



## المشروع السنوي للأداء لسنة 2020 لمهمة الشؤون الخارجية



2019

## الفهرس

3	<u>المحور الأول: التقديم العام للمهمة</u>
4	1- تقديم استراتيجية القطاع والمهمة
5	2- تقديم برامج المهمة
8	3- تقديم أهداف ومؤشرات أداء المهمة
9	4- الميزانية وبرمجة نفقات المهمة على المدى المتوسط
11	<u>المحور الثاني: تقديم برامج المهمة:</u>
12	البرنامج عدد 1: العمل الدبلوماسي
12	1- تقديم البرنامج واستراتيجيته
14	2- أهداف ومؤشرات الأداء الخاصة بالبرنامج
18	3- نفقات البرنامج
21	البرنامج عدد 2: العمل القنصلي والتونسيين بالخارج
21	1- تقديم البرنامج واستراتيجيته
23	2- أهداف ومؤشرات الأداء الخاصة بالبرنامج
29	3- نفقات البرنامج
32	البرنامج عدد 9: القيادة والمساندة
32	1- تقديم البرنامج واستراتيجيته
34	2- أهداف ومؤشرات الأداء الخاصة بالبرنامج
39	3- نفقات البرنامج
43	<u>الملاحق</u>
44	1- بطاقات مؤشرات الأداء لبرنامج العمل الدبلوماسي
53	2- بطاقات مؤشرات الأداء لبرنامج العمل القنصلي والتونسيين بالخارج
63	3- بطاقات مؤشرات الأداء لبرنامج القيادة والمساندة

# المحور الأول: التقديم العام للمهمة

## 1- تقديم إستراتيجية القطاع والمهمة:

تندرج استراتيجية وزارة الشؤون الخارجية ضمن السياسة العامة للدولة، وهي تهدف إلى نسج وتدعيم علاقات الصداقة والتعاون مع مختلف دول العالم وإبلاغ صوت تونس وإبراز مواقفها وتوجهاتها إزاء أهم القضايا الإقليمية والدولية.

وتتلخص المهام الموكولة إلى وزارة الشؤون الخارجية، حسب ما جاء في دستور سنة 2014 والأمر عدد 1242 لسنة 1984 المؤرخ في 20 أكتوبر 1984، في بلورة سياسة الحكومة الخارجية وتنفيذها، طبقا للسياسات العامة والتوجهات والاختيارات التي يضبطها ويحددها رئيس الجمهورية بالتشاور مع رئيس الحكومة.

وفي هذا الإطار، تعمل الوزارة على ربط علاقات صداقة وتعاون في جميع الميادين السياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية وغيرها، مع البلدان الأجنبية والمؤسسات والمنظمات الدولية، وتسهر على المحافظة عليها وتطويرها، وذلك من خلال:

- تمثيل الجمهورية التونسية لدى هذه الدول الأجنبية والمؤسسات والمنظمات والهيئات الدولية.

- لعب دور الوسيط الرسمي بين البعثات الأجنبية والمؤسسات والمنظمات الدولية المعتمدة بتونس من جهة وبين المصالح الوزارية والمنظمات التونسية من جهة أخرى.

- إعداد المفاوضات وتسييرها، بالتعاون مع الوزارات والمؤسسات المختصة.

- إبرام الاتفاقيات والمعاهدات والاتفاقات الدولية واقتراح المصادقة عليها وعلى نشرها والحرص على تفسير الغاية منها عند الحاجة والسهر على حسن تطبيقها.

تعمل وزارة الشؤون الخارجية من خلال أنشطتها على مزيد تمكين العلاقات الدبلوماسية ودعم علاقات التعاون في جميع المجالات السياسية والاقتصادية والتجارية والثقافية والسياحية مع مختلف دول العالم وفي مقدمتها البلدان العربية والإسلامية نظرا لأهميتها كمحيط طبيعي جغرافي وثقافي لبلادنا واعتبارا للروابط الحضارية والتاريخية والسياسية التي تجمعها بها.

كما تحرص الوزارة على مزيد تطوير وتدعيم علاقات التعاون مع الدول الأوروبية والإتحاد الأوروبي بحكم العلاقات الاقتصادية وعلاقات التبادل التجاري الهامة التي تربط بلادنا مع دول هذه المنطقة.

وتسعى الوزارة أيضا إلى دعم تواجد تونس وتوطيد علاقاتها مع بلدان منطقتي أمريكا وآسيا، اعتبارا لما توفره هذه البلدان من إمكانيات هامة للتعاون الاقتصادي والتبادل التجاري، علما وأنها تمثل أسواقا جديدة ذات قدرة استيعابية عالية، مما يمكن من تحفيز الصادرات التونسية نحو هاتين المنطقتين، خاصة وأن بلادنا تربطها عموما علاقات صداقة عريقة مع البلدان المعنية كما تحظى برصيد هام من الاحترام والتضامن،

كما تعمل وزارة الشؤون الخارجية على تعزيز الحضور التونسي بإفريقيا ودعم تواجد بلادنا دبلوماسيا واقتصاديا بالبلدان الإفريقية، وذلك من خلال المبادرة بفتح سفارة بكل من بوركينافاسو وكينيا ودعم فتح خمس ممثلات اقتصادية تونسية في عدد من الدول الإفريقية إضافة إلى فتح وبرمجة خطوط جوية وبحرية جديدة بين تونس ودول إفريقيا جنوب الصحراء.

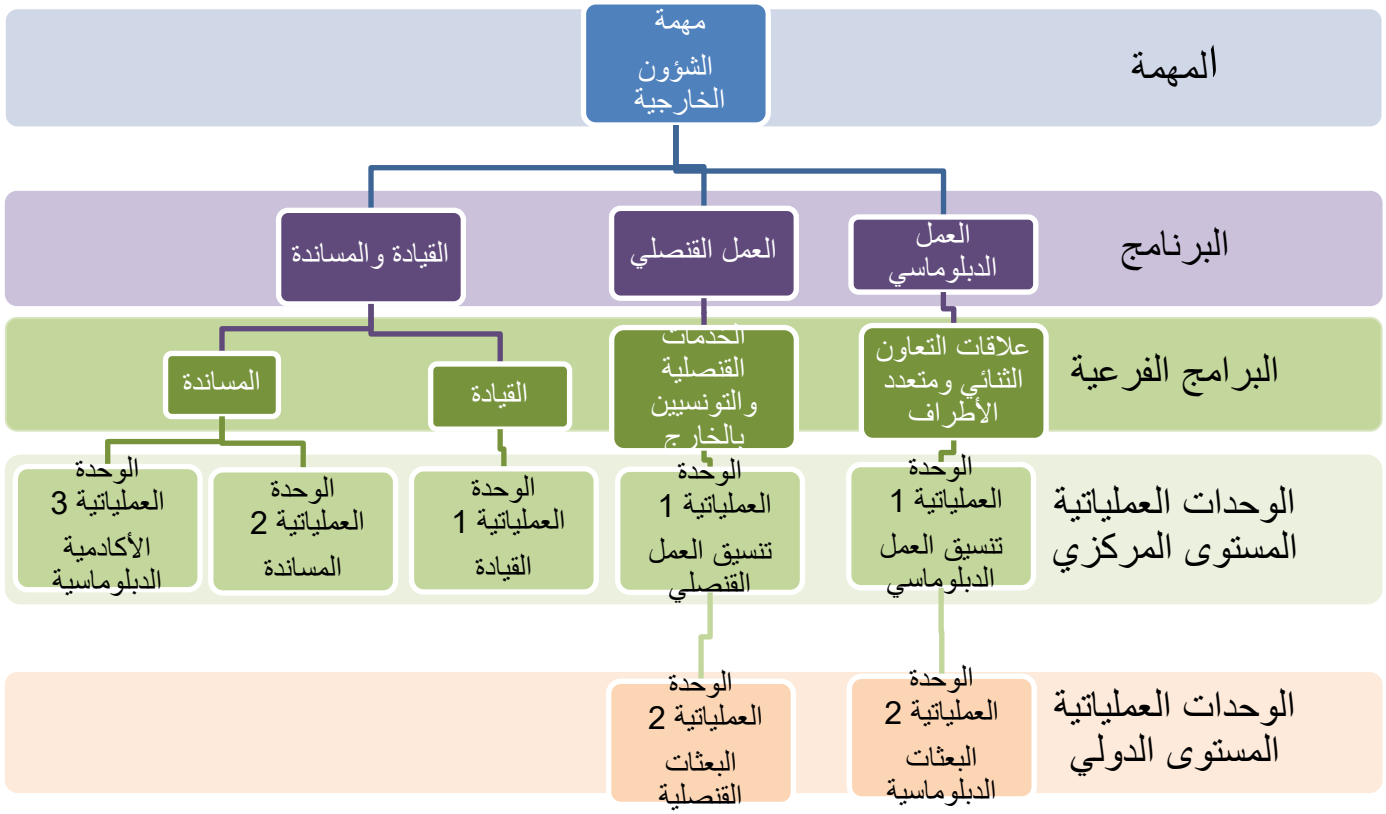
ورغم ضعف التمثيل الدبلوماسي التونسي بالقارة الإفريقية عموما، يبقى التوجه نحو تعزيز العلاقات السياسية والاقتصادية والتجارية مع بلدان إفريقيا جنوب الصحراء من أولويات السياسة الخارجية لتونس. وستعمل الوزارة على تحقيق هذا الهدف الاستراتيجي بالتعاون والتنسيق مع باقي الوزارات والهيكل التونسي المعنية.

كما تهدف الوزارة خلال السنوات القادمة إلى تعزيز فاعلية عضوية بلادنا في المنظمات والهيئات الدولية وتكثيف مشاركتها في الاجتماعات والمؤتمرات المتعددة الأطراف. وفي هذا الصدد، ستعمل على الاستفادة القصوى من الأطر التي توفرها مشاريع التعاون الثلاثي، خاصة من خلال وضع الخبرات والكفاءات التونسية تحت تصرف بقية الدول النامية بالاعتماد على التمويل والمساندة من المنظمات الدولية والجهات المانحة. كما ستسعى الوزارة إلى ضمان المشاركة الفاعلة والإيجابية في مختلف اجتماعات المنظمات والندوات الدولية قصد إبراز مواقف تونس والدفاع عن مصالحها ودعم حضورها وإشعاعها.

## **2- تقديم برامج المهمة:**

تم تقسيم مهمة الشؤون الخارجية إلى ثلاثة (03) برامج رئيسية وأربعة (04) برامج فرعية وفق تمشٍ يرتكز على التنزيل العملياتي للبرامج وتحديد الأهداف المستقبلية للوزارة. ويتمثل التنزيل العملياتي لمهمة الشؤون الخارجية والهيكل المتدخلة كما يلي:

## رسم بياني عدد 1: هيكل المهمة حسب البرامج والبرامج الفرعية



## الجدول عدد 1: إطار الأداء والتنزيل العملي

الأنشطة	الهياكل المتدخلة	الوحدة العملية	البرنامج الفرعي	البرنامج
<p>نشاط 1: تنسيق العمل الدبلوماسي</p> <p>نشاط 2: علاقات التعاون مع البلدان والمنظمات الدولية والإقليمية</p> <p>نشاط 3: الدعم اللوجستي للبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة</p>	<p>- الإدارة العامة للعالم العربي والمنظمات العربية والإسلامية</p> <p>- الإدارة العامة لأوروبا والاتحاد الأوروبي والمتوسط</p> <p>- الإدارة العامة لأمريكا وآسيا وأقيانوسيا والمنظمات الإقليمية الأمريكية والآسيوية</p> <p>- الإدارة العامة لإفريقيا والمنظمات الإقليمية الإفريقية</p> <p>- الإدارة العامة للتعاون متعدد الأطراف والمسائل الشاملة</p> <p>- البعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة بالخارج</p>	<p>و ع 1: تنسيق العمل الدبلوماسي</p> <p>و ع 2: التمثيليات الدبلوماسية والدائمة</p>	<p>ب.ف.1: علاقات التعاون الثنائي ومتعدد الأطراف</p>	<p>برنامج عدد 1: العمل الدبلوماسي</p>
<p>نشاط 1: قيادة وتنسيق العمل القنصلي</p> <p>نشاط 2: الخدمات القنصلية المسندة للتونسيين بالخارج</p> <p>نشاط 3: الدعم اللوجستي للبعثات القنصلية</p>	<p>- الإدارة العامة للشؤون القنصلية</p> <p>- البعثات القنصلية</p>	<p>و ع 1: تنسيق العمل القنصلي</p> <p>و ع 2: البعثات القنصلية</p>	<p>ب.ف.1: الخدمات القنصلية والإحاطة بالتونسيين بالخارج</p>	<p>برنامج عدد 2: العمل القنصلي والتونسيين بالخارج</p>
<p>نشاط 1: القيادة</p> <p>نشاط 2: التصرف في الموارد البشرية</p> <p>نشاط 3: الدعم والخدمات اللوجستية</p> <p>نشاط 4: التكوين</p>	<p>- الديوان</p> <p>- الكتابة العامة</p> <p>- الإدارة العامة للتقعد والتقييم</p> <p>- الإدارة العامة للشؤون القانونية</p> <p>- الإدارة العامة للدبلوماسية الاقتصادية والثقافية والتخطيط الاستراتيجي</p> <p>- إدارة الدبلوماسية العامة والإعلام</p> <p>- مكتب العلاقات مع المواطن</p> <p>- وحدة الوقاية والأمن</p> <p>- وحدة التصرف حسب الأهداف</p> <p>- وحدة الحوكمة</p> <p>- الإدارة العامة للمصالح المشتركة</p> <p>- إدارة المراسم الدبلوماسية</p> <p>- إدارة المراسلات والحقيبة الدبلوماسية</p> <p>- الأكاديمية الدبلوماسية</p>	<p>و ع 1: القيادة</p> <p>و ع 2: المساندة</p> <p>و ع 3: الأكاديمية الدبلوماسية</p>	<p>ب ف 1: القيادة</p> <p>ب ف 2: المساندة</p>	<p>برنامج عدد 9: القيادة والمساندة</p>

### 3- تقديم أهداف و مؤشرات أداء المهمة

البرنامج	الأهداف	مؤشرات الأداء
البرنامج عدد1: العمل الدبلوماسي	الهدف 1.1 تدعيم علاقات التعاون الثنائي في المجالين الاقتصادي والأمني	المؤشر 1.1.1.1: عدد التظاهرات والبعثات الاقتصادية المؤشر 2.1.1.1 عدد الاتفاقيات في المجال الأمني
	الهدف 2.1 تدعيم حضور وعضوية تونس في المنظمات الدولية والإقليمية ومشاركتها في المؤتمرات الدولية	المؤشر 1.2.1.1: عدد مشاركة تونس في اجتماعات المنظمات الدولية والإقليمية وفي المؤتمرات الدولية المؤشر 2.2.1.1: نسبة نجاح الترشيحات التونسية صلب المنظمات الدولية والإقليمية
	الهدف 1.2 تحسين جودة الخدمات القنصلية	المؤشر 1.1.1.2: آجال إعداد الوثائق الإدارية المؤشر 2.1.1.2 نسبة التدخلات ذات الطابع الاجتماعي
البرنامج عدد2: العمل القنصلي والتونسيين بالخارج	الهدف 2.2 تدعيم التعاون اللامركزي	المؤشر 1.2.1.2 : الاتفاقيات في مجال التعاون اللامركزي
	الهدف 3.2 الرفع في تحويلات التونسيين بالخارج من العملة الصعبة	المؤشر 1.3.1.2 : حجم التحويلات من العملة الصعبة للتونسيين بالخارج
البرنامج عدد9: القيادة والمساندة	الهدف 1.9 فاعلية برنامج القيادة والمساندة	المؤشر 1.1.1.9: دورية عمليات التفقد للبعثات بالخارج المؤشر 2.1.1.9 : نسبة تسميات المرأة في الخطط الوظيفية
	الهدف 2.9 تحسين التصرف في الموارد البشرية والميزانية	المؤشر 1.2.2.9: نسبة الأعوان المنتفعين بدورة تكوينية المؤشر 2.1.2.9: نسبة استهلاك اعتمادات الاستثمارات مقارنة بالتقديرات



#### 4- الميزانية وبرمجة نفقات المهمة على المدى المتوسط:

##### 1.4 تقديم ميزانية المهمة لسنة 2020:

تقدر ميزانية مهمة الشؤون الخارجية لسنة 2020 في حدود 270,543 مليون ديناراً مقابل 252,284 مليون ديناراً خلال تصرف سنة 2019 أي بزيادة قدرها 18,259 مليون ديناراً أي بنسبة 7.2%.

ويمكن إبراز تطور ميزانية المهمة بالإعتماد على ما يلي:

##### جدول عدد 1:

##### توزيع ميزانية المهمة\* لسنة 2020 حسب البرامج وطبيعة النفقة (اعتمادات الدفع)

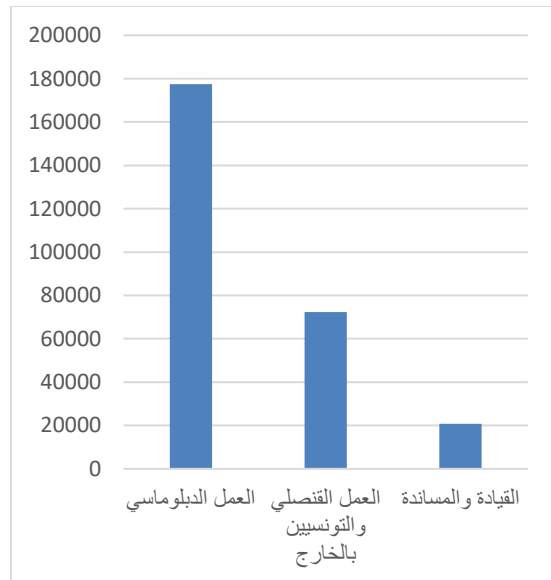
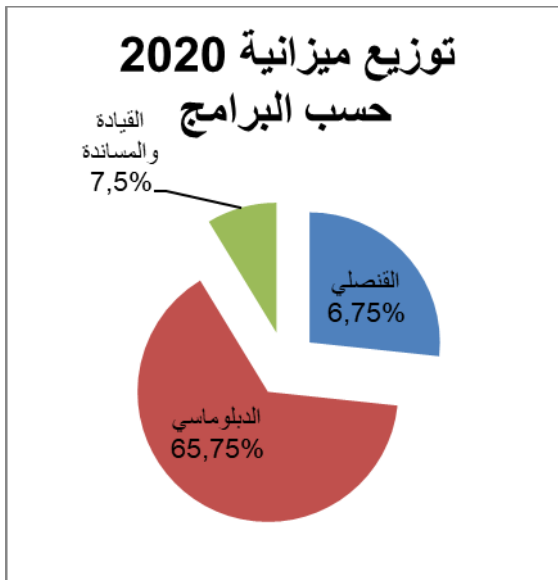
الوحدة: ألف دينار

البرامج	الأنقسام	نفقات التأجير	نفقات التسيير	نفقات التدخلات	نفقات الاستثمار	المجموع
العمل الدبلوماسي	98000	47230	27258	5000	177488	
العمل القنصلي والتونسيين بالخارج	51000	11000	9077	1200	72277	
القيادة والمساندة	11565	7103	310	1800	20778	
<b>المجموع</b>	<b>160565</b>	<b>65333</b>	<b>36645</b>	<b>8000</b>	<b>270543</b>	

\* دون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات العمومية.

##### رسم بياني عدد 1:

##### توزيع ميزانية الوزارة لسنة 2020 حسب البرامج (اعتمادات الدفع)



## 2.4 تقديم إطار النفقات متوسط المدى (2020-2022) للوزارة:

تقدر ميزانية الشؤون الخارجية على المدى المتوسط والمقدر بثلاث سنوات حسب طبيعة النفقة وحسب البرامج بالإعتماد على الجدولين التاليين:

### جدول عدد 2:

#### إطار النفقات متوسط المدى (2020-2022) للوزارة: التوزيع حسب طبيعة النفقة (اعتمادات الدفع)

الوحدة: ألف دينار

تقديرات 2022	تقديرات 2021	تقديرات 2020	ق م 2019		إنجازات 2018	إنجازات 2017	البيان
			التبويب الجديد	التبويب القديم			
180210	168384	160565	151163	151163	150649	127535	نفقات التأجير
73327	68514	65333	58576	58576	57073	59567	نفقات التسيير
41129	38429	36645	35045	35045	20706	20953	نفقات التدخلات
8978	8390	8000	7500	7500	7676	6168	نفقات الإستثمار
303644	283717	270543	252284	252284	236104	214223	<u>المجموع</u>

### جدول عدد 3:

#### إطار النفقات متوسط المدى (2020-2022) للوزارة: التوزيع حسب البرامج (اعتمادات الدفع)

الوحدة: ألف دينار

تقديرات 2022	تقديرات 2021	تقديرات 2020	ق م 2019	إنجازات 2018	إنجازات (*) 2017	البيان
199204	186131	177488	164067	167877	-	البرنامج 1 العمل الدبلوماسي
81120	75497	72277	66534	51522	-	البرنامج 2 العمل القنصلي والتونسيين بالخارج
23320	21789	20778	21683.2	16705	-	القيادة والمساندة
303644	283717	270543	252284	236104	-	<u>المجموع</u>

(\*) تم الانطلاق بمنظومة التصرف حسب الأهداف سنة 2018

# المحور الثاني تقديم برامج المهمة

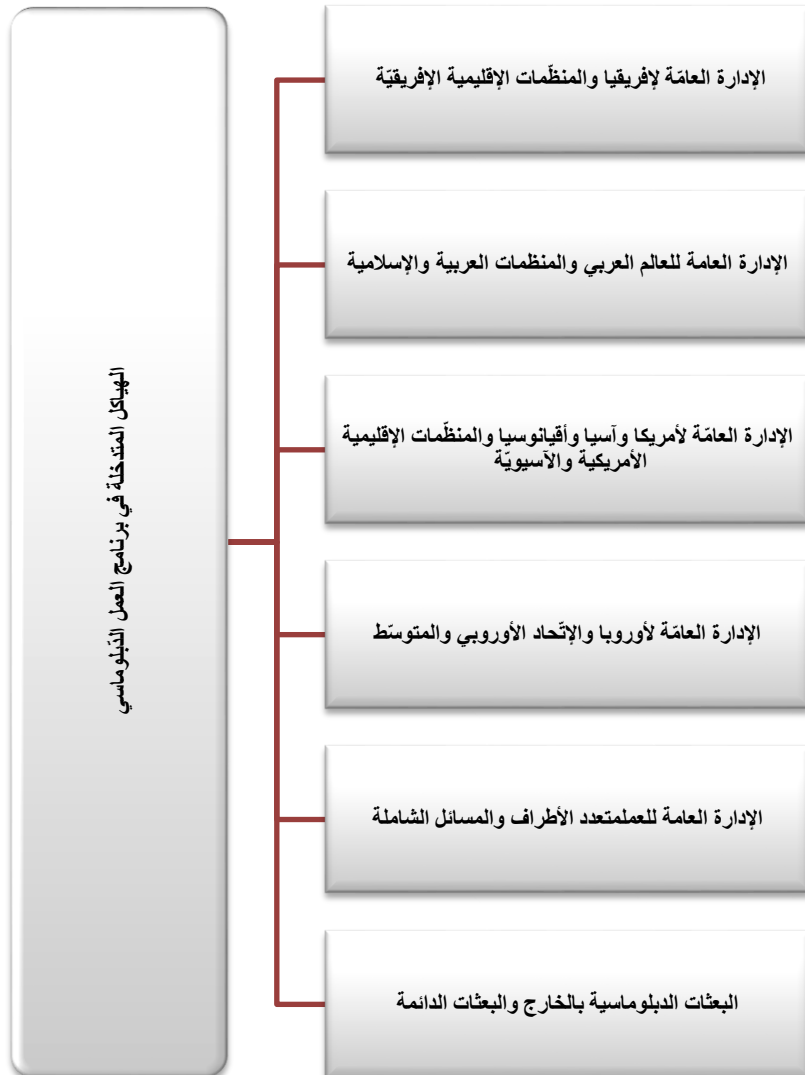
# برنامج العمل الدبلوماسي

رئيس البرنامج: السيد " كريم بن بشر " المدير العام لإفريقيا والمنظمات الإقليمية الإفريقية منذ سنة 2018 إلى حد الآن.

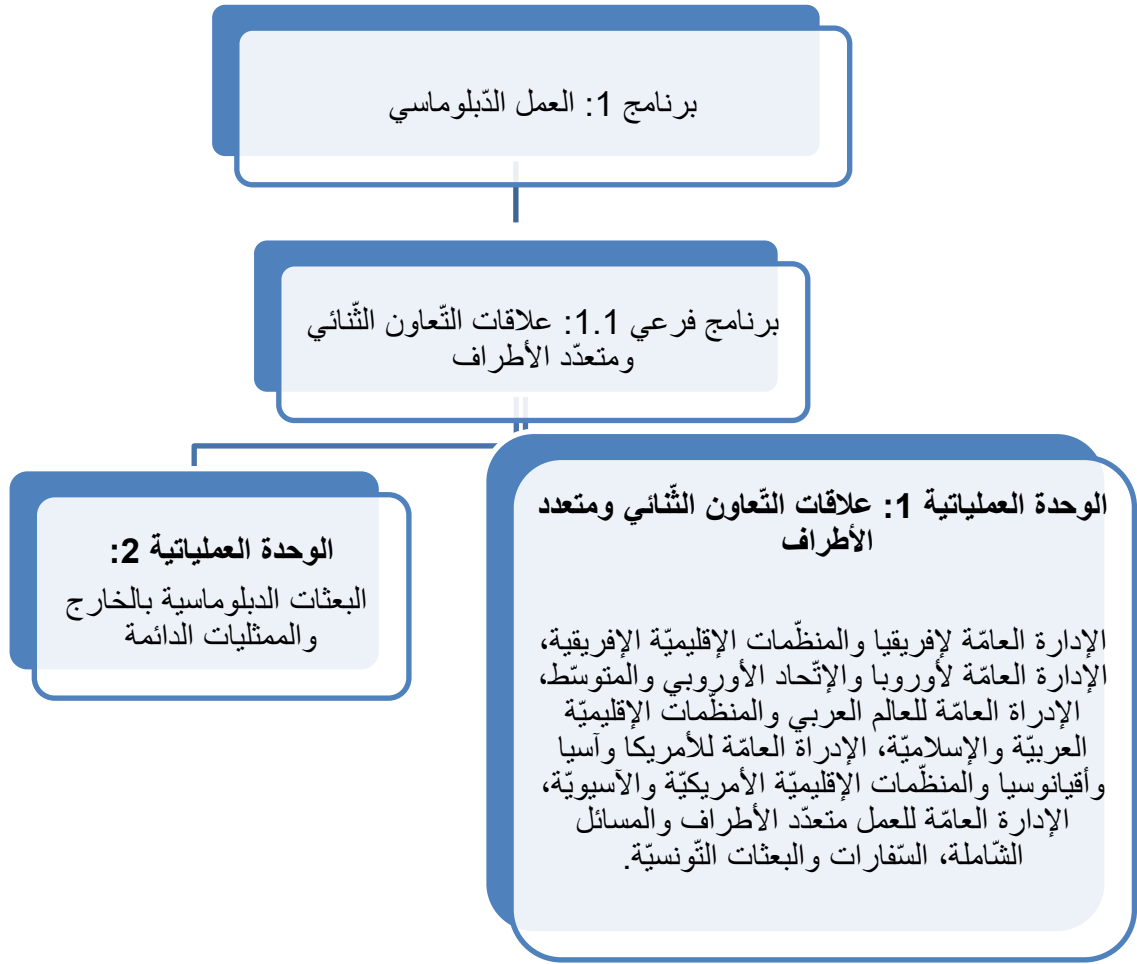
## 1- تقديم البرنامج وإستراتيجيته:

يضم البرنامج الإدارات العامة المعنية بالعمل الدبلوماسي.

## خارطة البرنامج:



## 2.1- مخطط التنزيل العملي:



## 3.1- استراتيجية البرنامج:

يندرج برنامج العمل الدبلوماسي ضمن إستراتيجية الوزارة الهادفة إلى تدعيم وتمتين علاقات الصداقة والتعاون مع مختلف دول العالم في إطار السياسة القطاعية العامة للدولة الرامية إلى الدفاع عن مصالح بلادنا في علاقاتها الخارجية والحفاظ على سيادتها وعلى إستقلالية قراراتها بالاعتماد على جملة من المبادئ الأساسية للسياسة الخارجية لتونس ومنها مبدأ الحياد الإيجابي وعدم التدخل في الشؤون الداخلية للدول وعدم قبول بتدخل الغير في شؤوننا الداخلية.

## 2- أهداف ومؤشرات قياس الأداء الخاصة بالبرنامج:

ينضوي تحت برنامج العمل الدبلوماسي برنامج فرعي وحيد:  
البرنامج الفرعي 1.1: علاقات التعاون الثنائي ومتعدد الأطراف.

### 1.2- تقديم أهداف ومؤشرات قياس أداء البرنامج:

يتمحور برنامج العمل الدبلوماسي بالأساس حول تنفيذ أهداف استراتيجية مع الأخذ بعين الاعتبار أولويات المخطط التنموي 2016-2020 وبرامج العمل الهادفة إلى دعم الدبلوماسية الاقتصادية، والحرص على ملائمتها مع عناصر الخصوصية التي تتميز بها كل دولة وكل منطقة جغرافية والإستراتيجية الوطنية لمكافحة الإرهاب.

المؤشرات	الأهداف	البرامج الفرعية
1.1.1.1: عدد التظاهرات والبعثات الاقتصادية.	الهدف 1.1.1: تدعيم علاقات التعاون الثنائي في المجالين الاقتصادي والأمني.	البرنامج الفرعي 1.1: علاقات التعاون الثنائي ومتعدد الأطراف.
2.1.1.1: عدد الإتفاقيات وتبادل الزيارات في المجال الأمني.		
1.2.1.1: عدد التظاهرات الدولية والإقليمية المنظمة في تونس.	الهدف 2.1.1: تعزيز حضور تونس في المنظمات الإقليمية والدولية.	
2.2.1.1: نسبة نجاح الترشيحات التونسية في المنظمات الدولية والإقليمية.		

### البرنامج الفرعي 1.1 :

يعمل برنامج العمل الدبلوماسي على تحقيق هدفين إستراتيجيين أساسيين والمتمثلين في:  
- تدعيم علاقات التعاون الثنائي في المجالين الاقتصادي والأمني من خلال السعي إلى تنظيم أكبر عدد ممكن من التظاهرات والبعثات الاقتصادية قصد معاضدة الجهود الوطنية الرامية إلى تحقيق النمو والإزدهار الاقتصادي وذلك في إطار إستراتيجية متكاملة للدبلوماسية الاقتصادية وأيضا من خلال العمل على تعزيز التعاون الثنائي في المجال الأمني من خلال تعزيز عدد الإتفاقيات وتبادل الزيارات بهدف دعم الإستراتيجية الوطنية لمكافحة الإرهاب.  
- تعزيز حضور تونس في المنظمات الإقليمية والدولية من خلال العمل على توفير مساندة ناجعة للترشيحات التونسية في مختلف المنظمات الدولية والإقليمية ومن خلال السعي إلى تنظيم وإحتضان تونس للتظاهرات الدولية والإقليمية الهامة لما في ذلك من إنعكاس إيجابي على صورة بلادنا وتعزيز دورها على الساحتين الإقليمية والدولية.

## الهدف 1.1.1: تدعيم علاقات التعاون الثنائي في المجالين الاقتصادي والأمني

### - تقديم الهدف:

أخذا بعين الاعتبار المخطط الوطني للتنمية، تعمل وزارة الشؤون الخارجية من خلال برنامج العمل الدبلوماسي على تدعيم علاقات التعاون الثنائي في المجالين الأمني والاقتصادي مع مختلف البلدان الصديقة والشقيقة من خلال التنسيق مع الفاعلين الوطنيين المتدخلين في هذين المجالين من جهة والتنسيق بين الإدارة المركزية بمختلف إداراتها العامة التي تعنى بمناطق جغرافية محددة والبعثات الدبلوماسية التونسية.

### - مرجع الهدف:

تسعى الوزارة من خلال هذا الهدف إلى معاضدة الجهود الوطنية الرامية إلى تحقيق أهداف المخطط التنموي 2016-2020 في بعده الاقتصادي والأمني من خلال السعي إلى تدعيم علاقات التعاون الثنائي بين بلادنا وبلدان العالم.

### - مبررات اعتماد المؤشرات الخاصة بالهدف:

تم اعتماد مؤشرين لقياس مدى تحقيق هذا الهدف وهما عدد التظاهرات والبعثات الاقتصادية المنظمة بتونس وبالذول الصديقة والشقيقة وعدد الإتفاقيات وتبادل الزيارات في المجال الأمني. وتسعى الوزارة من خلال اعتماد هذين المؤشرين إلى المساهمة في النهوض بالإقتصاد الوطني ودعم الصادرات التونسية من خلال مرافقة الفاعلين الإقتصاديين التونسيين بالتنسيق مع الوزارات والمؤسسات التونسية المتدخلة في المجال الاقتصادي سعيا منها إلى إرساء دبلوماسية إقتصادية فاعلة ونشيطة من جهة، والمساهمة في تعزيز التعاون الأمني بين تونس ومحيطها الإقليمي والدولي من خلال التنسيق مع الوزارات التونسية المعنية لدعم جهود بلادنا وقدراتها في مكافحة الإرهاب والجريمة المنظمة من جهة أخرى.

تقديرات			ق م 2019	إنجازات			الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2022	2021	2020		2018	2017	2016		
319	304	290				عدد	المؤشر 1.1.1.1: عدد التظاهرات والبعثات الاقتصادية	
112	107	102				عدد	المؤشر 2.1.1.1: عدد الإتفاقيات وتبادل الزيارات في المجال الأمني.	

## الهدف 2.1.1: تعزيز حضور تونس في المنظمات الإقليمية والدولية

### - تقديم الهدف:

في إطار السعي المتواصل لوزارة الشؤون الخارجية للحفاظ والنهوض بصورة تونس ومكانتها وإشعاعها في محيطها الإقليمي والدولي، تعمل الوزارة على تعزيز حضور تونس في المنظمات الدولية والإقليمية من خلال تقديم دعم ناجع للترشحات التونسية صلب هذه المنظمات والحرص على إحتضان أهم التظاهرات الإقليمية والدولية من أجل ضمان دور فاعل لبلادنا في مختلف القضايا والمسائل المطروحة على المستويين الإقليمي والدولي.

### - مرجع الهدف:

يندرج هذا الهدف في إطار إستراتيجية وطنية للنهوض بصورة تونس وإشعاعها على المستويين الدولي والإقليمي وسعي بلادنا للوفاء بالتزاماتها الدولية والإقليمية.

### - مبررات اعتماد المؤشرات الخاصة بالهدف:

تم اعتماد مؤشرين لقياس مدى تحقيق هذا الهدف وهما عدد التظاهرات الدولية والإقليمية المنظمة في تونس ونسبة نجاح الترشحات التونسية صلب المنظمات الإقليمية والدولية. وتسعى الوزارة من خلال اعتماد هذين المؤشرين إلى ضمان دور فاعل لبلادنا على الساحتين الإقليمية والدولية في إسترجاع الثقة في العمل متعدد الأطراف و حضور الكفاءات التونسية في مواقع صنع القرار الإقليمية والدولية.

تقديرات			ق م 2019	إنجازات			الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2022	2021	2020		2018	2017	2016		
45	40	37				عدد	المؤشر 1.2.1.1: عدد التظاهرات الدولية والإقليمية المنظمة في تونس.	
90	85	80	95			%	المؤشر 2.2.1.1: نسبة نجاح الترشحات التونسية صلب المنظمات الدولية والإقليمية.	



## 2.2- تقديم أنشطة البرنامج:

تقديرات الاعتمادات	التدخلات	الأنشطة	المؤشرات	الأهداف	البرنامج الفرعي	البرنامج
3000 أ د	- التنسيق مع الوزارات والمؤسسات والهيئات التونسية المتدخلة في المجال الاقتصادي.	نشاط 1: تنسيق العمل الدبلوماسي	عدد التظاهرات والبعثات الاقتصادية	تدعيم علاقات التعاون الثنائي في المجالين الاقتصادي والأمني	تدعيم علاقات التعاون الثنائي ومتعدد الأطراف	العمل الدبلوماسي
142230 أ د	-مرافقة الفاعلين الاقتصاديين وبعثات رجال الأعمال التونسيين والبعثات المتنقلة بالتنسيق مع البعثات الدبلوماسية بالخارج.	نشاط 2: علاقات التعاون مع البلدان والمنظمات الدولية والإقليمية	عدد الاتفاقيات وتبادل الزيارات في المجال الأمني			
32258 أ د	- التنسيق مع الوزارات والهيئات الوطنية المتدخلة في المجال الأمني وربط الصلة بينها وبين نظرائها في البلدان الأخرى.	نشاط 3: الدعم اللوجستي للبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة	عدد الاتفاقيات وتبادل الزيارات في المجال الأمني			
	- التعريف بالمناصب الشاغرة صلب المنظمات الدولية والإقليمية.		عدد التظاهرات الدولية والإقليمية المنظمة في تونس	تعزيز حضور تونس في المنظمات الدولية والإقليمية		
	-حشد الدعم اللازم لنجاح الترشيحات التونسية.		نسبة نجاح الترشيحات التونسية صلب المنظمات الدولية والإقليمية			
	- التنسيق مع الوزارات والفاعلين الوطنيين لإحتضان التظاهرات الدولية والإقليمية.					

### 3- نفقات البرنامج:

#### 1.3- ميزانية البرنامج :

#### تطور اعتمادات البرنامج حسب البرامج الفرعية

الوحدة: ألف دينار

نسبة التطور 2020-2019		تقديرات 2020		قانون المالية 2019 (1)	إنجازات 2018	بيان البرنامج
النسبة (%) (1) / (2) - (1)	المبلغ (1)-(2)	اعتمادات الدفع (2)	اعتمادات التعهد			
8.2	13421.2	177488	178888	164066.8	167876.2	علاقات التعاون الثاني ومتعدد الأطراف
8.2	13421.2	177488	178888	164066.8	167876.2	مجموع البرنامج

#### تطور اعتمادات البرنامج حسب طبيعة النفقة

الوحدة: ألف دينار

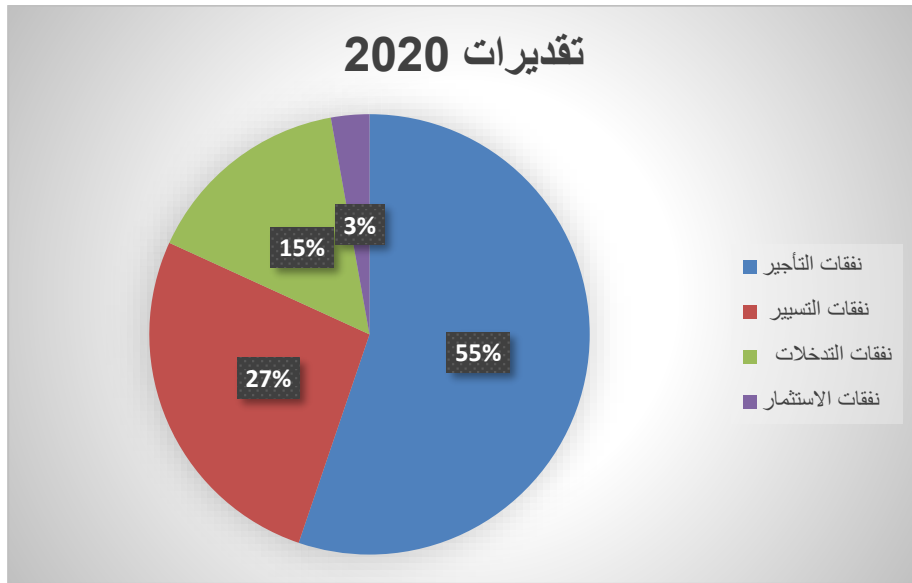
نسبة التطور 2020-2019		تقديرات 2020		قانون المالية 2019 (1)	إنجازات 2018	بيان البرنامج
النسبة (%) (1) / (2) - (1)	المبلغ (1)-(2)	اعتمادات الدفع (2)	اعتمادات التعهد			
5.7	5291.2	98000	98000	92708.8	105622.4	نفقات التأجير
12.2	5130	47230	47230	42100	42754.1	نفقات التسيير
3.8	1000	27258	27258	26258	17834.2	نفقات التدخلات
66.7	2000	5000	6400	3000	1665.5	نفقات الاستثمار
8.2	13421.2	177488	178888	164066.8	167876.2	مجموع البرنامج

\* دون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات العمومية.

تقدر ميزانية برنامج العمل الدبلوماسي لسنة 2020 بمبلغ 177,488 مليون ديناراً مقابل

164,067 مليون ديناراً أي بزيادة قدرها 13,421 مليون ديناراً.

توزيع مشروع ميزانية برنامج العمل الدبلوماسي لسنة 2020 حسب طبيعة النفقة:  
اعتمادات الدفع



توزيع أعوان البرنامج حسب الجنس

المجموع	النسبة		العدد		الرتبة
	رجال	نساء	رجال	نساء	
397	%73	%27	290	107	الإطارات
36	%38,9	%61.1	14	22	أعوان التشغيل
39	%97.4	%2.6	38	1	أعوان التنفيذ
472	%72,5	%27,5	342	130	المجموع

بالإضافة إلى 472 عونا عاملين بالإدارة المركزية والعاملين بالخارج، يبلغ عدد الأعوان المحليين العاملين بالخارج 543 عونا بالنسبة لبرنامج العمل الدبلوماسي.

### 2.3- إطار النفقات متوسط المدى 2020-2022 لبرنامج العمل القنصلي والتونسيين بالخارج :

يتضمن برنامج العمل القنصلي والتونسيين بالخارج مصالح الإدارة العامة للشؤون القنصلية والبعثات القنصلية بالخارج التي تعنى بجميع المسائل القنصلية والاجتماعية التي تهم التونسيين بالخارج والنزاعات القنصلية والهجرة. ويعمل هذا البرنامج على تطوير وتحسين الخدمات المسداة للجالية التونسية من خلال برمجة النفقات على المدى المتوسط وضمان الحد الأدنى من الحاجيات الضرورية لحسن تسيير المصالح العمومية التابعة للبرنامج وبهدف تحقيق الأهداف الاستراتيجية المحددة لهذا البرنامج.

### 3-2/1 إطار النفقات متوسط المدى 2020-2022 للبرنامج:

إطار النفقات متوسط المدى 2020-2022 لبرنامج عدد 1 – العمل الدبلوماسي: التوزيع حسب طبيعة النفقة

بحساب الألف ديناراً

تقديرات			قانون المالية 2019	انجازات			النفقات
2022	2021	2020		2018	2017	2016	
							طبيعة النفقة
109970	103110	98000	92708.8	105622.4			نفقات التأجير
53409	49314	47230	42100	42754.1			نفقات التسيير
30508	28604	27258	26258	17834.2			نفقات التدخلات
5317	5103	5000	3000	1665.5			نفقات الاستثمارات
<b>199204</b>	<b>186131</b>	<b>177488</b>	<b>164066.8</b>	<b>167876.2</b>			<b>المجموع</b>
							مصادر التمويل
199204	186131	177488	164066.8	167876.2			موارد عامة لميزانية الدولة
<b>199204</b>	<b>186131</b>	<b>177488</b>	<b>164066.8</b>	<b>167876.2</b>			<b>المجموع</b>

# برنامج "العمل القنصلي والتونسيين بالخارج"

رئيس البرنامج: السيد المدير العام للشؤون القنصلية "محمد علي النفطي" منذ سنة 2018 إلى حد الآن

## 1- تقديم البرنامج واستراتيجيته:

يسهر على تنفيذ هذا البرنامج كل من الإدارة العامة للشؤون القنصلية والبعثات الدبلوماسية والقنصلية بالخارج باستثناء البعثات الدائمة بنيويورك وجنيف وباريس اليونسكو وسفارات تونس بباريس وبروكسال وروما.

ويبقى تحقيق ما أمكن من الأهداف المرسومة في هذا البرنامج مرتبطا بمدى التعاون القائم مع إدارات الوزارات والهيكل الأخرى المتداخلة على غرار وزارة الداخلية ووزارة الشؤون المحلية والبيئة وديوان التونسيين بالخارج.

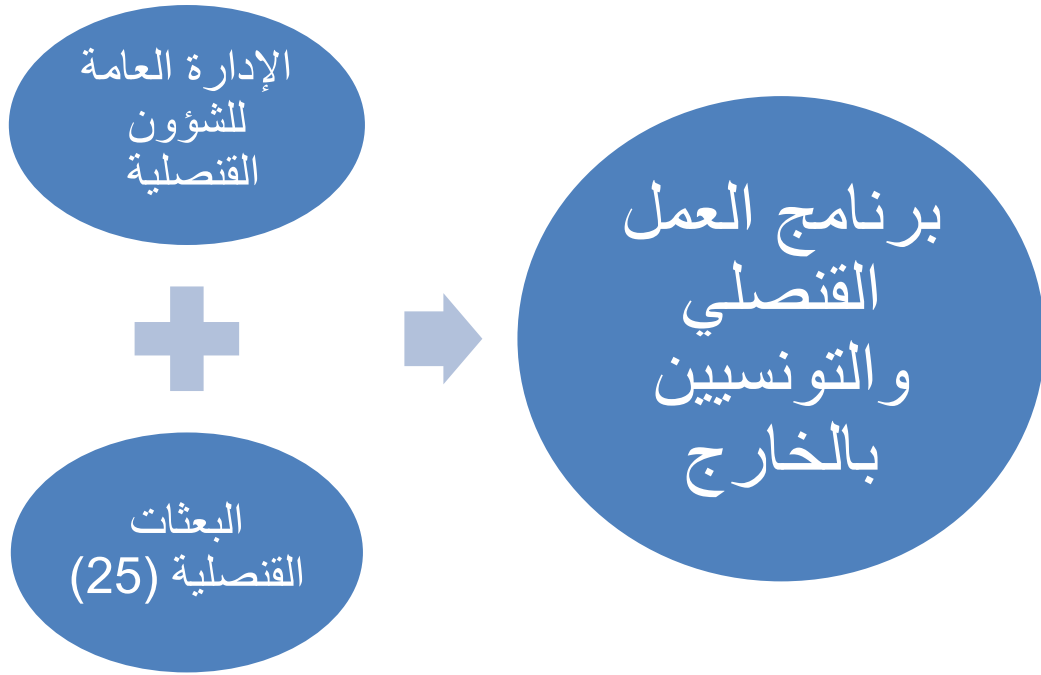
ويتمثل الهدف الاستراتيجي لهذا البرنامج على المدى المتوسط في تطوير المنظومة المعتمدة للعناية بالجالية في إطار مقاربة شاملة تتكامل فيها جودة الخدمات القنصلية لفائدتها مع الإحاطة الاجتماعية والحقوقية والثقافية والدفاع عن حقوقها ومصالحها وتعزيز قنوات التواصل القائم على الحوار والتشاور عبر تكثيف اللقاءات الدورية وإثراء النسيج الجمعياتي وتشجيعها على الانخراط في المجهود التنموي الوطني.

وتتفق هذه الإستراتيجية مع توجّهات المخطط التنموي 2016-2020 الذي يضع التونسيين بالخارج في عمق الاهتمامات الوطنية ويعتبرهم رافدا من روافد الاستثمار الوطني، فضلا عن مساهمتهم في مزيد إشعاع صورة تونس في الخارج ونسج علاقات مع أوساط الأعمال ومراكز صنع القرار في بلدان الإقامة.

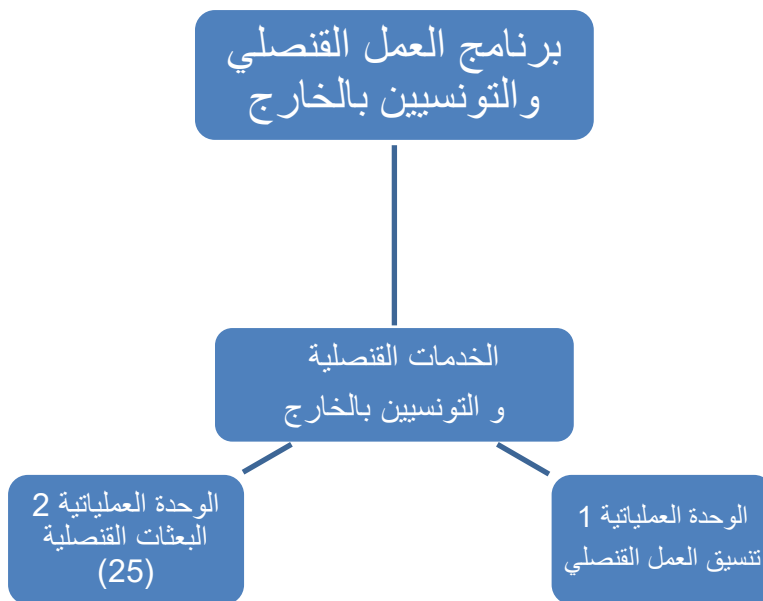
ويهدف البرنامج إلى تطوير جودة الخدمات القنصلية من خلال تقريب الخدمات إلى طالبيها وتيسير النفاذ إلى المعلومة واختصار آجال الحصول على الوثائق والعمليات القنصلية وتطوير نسبة التغطية القنصلية.

كما يرمي إلى تكثيف التدخلات الاجتماعية لفائدة الفئات الهشة وذوي الدخل المحدود والإصغاء إلى مشاغلها ومقترحاتها من خلال إرساء دورية اللقاءات وتأمين الفضاءات اللازمة لذلك، وهو ما ينسجم مع إستراتيجية البرنامج القائمة على التكامل بين جودة الخدمات ونوعية الإحاطة والرعاية بالتونسيين بالخارج.

### 1.1- خارطة البرنامج



### 2.3- مخطط التنزيل العملي



## 3.2- استراتيجية البرنامج

يهدف البرنامج إلى تطوير جودة الخدمات القنصلية من خلال تقريب الخدمات إلى طالبيها وتسهيل الحصول على المعلومة واختصار آجال إنجاز الوثائق والعمليات القنصلية وتطوير نسبة التغطية القنصلية. كما يرمي إلى تكثيف التدخلات الاجتماعية لفائدة الفئات الهشة وذوي الدخل المحدود والإصغاء إلى مشاغلها ومقترحاتها من خلال إرساء دورية اللقاءات وتأمين الفضاءات اللازمة لذلك، وهو ما ينسجم مع إستراتيجية البرنامج القائمة على التكامل بين جودة الخدمات ونوعية الإحاطة والرعاية بالتونسيين بالخارج.

وتتمثل مهامه أساسا في:

- المسائل القنصلية والاجتماعية لرعاية التونسيين بالخارج وحماية ممتلكاتهم ومصالحهم الخاصة،
- المسائل القنصلية التي تهم الأجانب بتونس،
- النزاعات القنصلية والهجرة،
- متابعة التعاون اللامركزي والتنسيق مع مختلف الهياكل بالتعاون اللامركزي.

## 2- أهداف ومؤشرات الأداء الخاصة بالبرنامج:

- ينقسم برنامج العمل القنصلي والتونسيين بالخارج إلى برنامج فرعي وحيد :
- البرنامج الفرعي 1: الخدمات القنصلية والتونسيين بالخارج

## 1.4- تقديم أهداف ومؤشرات قياس أداء البرنامج:

يتم تجسيد أهداف هذا البرنامج من خلال تقديم الخدمات الأساسية للجالية التونسية بالخارج بالجودة المطلوبة وفي الآجال المضبوطة بما يمكن من تحقيق متطلبات المواطنين.

تندرج أهداف برنامج العمل القنصلي والتونسيين بالخارج في إطار استراتيجية الوزارة. وتتمثل فيما يلي:

المؤشرات	الأهداف	البرامج الفرعية
1.1.1.2: آجال إعداد الوثائق الإدارية	الهدف 1: تحسين جودة الخدمات القنصلية	البرنامج الفرعي: الخدمات القنصلية والتونسيين بالخارج
2.1.1.2 : نسبة التدخلات ذات الطابع الاجتماعي		
1.1.2.2: الاتفاقيات في المجال اللامركزي	الهدف 2: تدعيم التعاون اللامركزي	
1.1.3.2 : حجم التحويلات من العملة الصعبة للتونسيين بالخارج	الهدف 3: الرفع من تحويلات التونسيين بالخارج من العملة الصعبة	

### الهدف 1: تحسين جودة الخدمات القنصلية

#### - تقديم الهدف:

يترجم الهدف التوجّه الإستراتيجي للوزارة نحو الارتقاء بجودة الخدمات القنصلية المسداة إلى المواطنين من خلال تقريب الخدمات من المستفيدين منها وتوفير المعلومة المحينة والدقيقة لطالبيها وذلك بتعميم تغطية البعثات الدبلوماسية والقنصلية بمواقع واب تفاعلية تتيح للمتصفح الاطلاع على الوثائق المطلوبة والآجال اللازمة لإنجاز الخدمة والإجابة عن استفساراته في أجل معقول وتقديم فكرة ضافية عن الخدمات القنصلية التي تؤمنها الإدارة المركزية والبعثات التونسية بالخارج وأنشطتها وكل ما يتعلق بصورة تونس في الخارج وتحيين هذه المعطيات بصفة دورية.

#### - مرجع الهدف:

سيسعى البرنامج إلى المساهمة في تحقيق التوجهات العامة الرامية إلى تعصير الإدارة والنهوض بالإدارة الإلكترونية وتطوير الخدمات عن بعد.

#### - مبررات اعتماد المؤشرات الخاصة بالهدف:

رغم صعوبة تقييم جودة الخدمات القنصلية باعتبار المعطيات الموضوعية (صعوبة التحقق من مدى رضا المواطن عن الخدمة المقدمة إليه)، فإن الهدف يندرج في إطار السياسة العامة للدولة التي ترمي إلى مزيد بذل الجهد لتقريب الخدمات من المواطن وتقليص آجال إعداد الوثائق الإدارية. هذا بالإضافة إلى اعتماد مؤشر التدخلات ذات الطابع الاجتماعي الذي يعنى بالفئات الهشة والمقصود المساجين والمرضى والإعانة العدلية .



تقديرات			ق م 2019	إنجازات			الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2022	2021	2020		2018	2017	2016		
1	1	1					يوم	المؤشر 1.1.1.2: آجال إعداد الوثائق الإدارية
% 45	% 40	%35	%30	زيارة المساجين %30			%	المؤشر 2.1.1.2 : نسبة التدخلات ذات الطابع الإجتماعي
% 30	% 25	%20	%15	زيارة المرضى %15				
% 20	% 15	% 10	%10	الإعانة العدلية % 10				

## الهدف 2: تدعيم التعاون اللامركزي

### - تقديم الهدف:

في إطار الاستراتيجية الوطنية المتعلقة بالتوجه اللامركزي، تسعى الوزارة الى تدعيم التعاون اللامركزي من خلال متابعة التعاون اللامركزي الجهوي والمحلي في مختلف مجالات التعاون الاقتصادي والثقافي والعلمي والشبابي بين الولايات والمجالس البلدية ونظيراتها الأجنبية وتفعيل اتفاقيات التعاون والتوأمة المعطلة بمناسبة انطلاق أعمال المجالس البلدية المنتخبة.

### - مرجع الهدف:

يندرج هذا الهدف في إطار تعزيز التعاون في المجال اللامركزي والتنسيق مع مختلف الهياكل المعنية .

### - مبررات اعتماد المؤشرات الخاصة بالهدف:

بهدف تدعيم التعاون اللامركزي، تم اختيار المؤشر المتعلق بعدد الاتفاقيات في المجال اللامركزي.

تقديرات			2019	إنجازات			الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2022	2021	2020		2018	2017	2016		
80	70	70	70				عدد	المؤشر 1.1.2.1: الاتفاقيات في المجال اللامركزي

### الهدف 3: الرفع من تحويلات التونسيين بالخارج من العملة الصعبة

#### - تقديم الهدف:

يتنزل هذا الهدف في إطار استراتيجية الوزارة وذلك من خلال العمل على تطوير دور الوزارة في تعزيز المجال الاقتصادي . تسعى الوزارة الى تكثيف اللقاءات والمبادرات التي تمكن من تحفيز التونسيين بالخارج على تحويل مدخراتهم من العملة الصعبة إلى تونس

#### - مرجع الهدف:

يندرج هذا الهدف في إطار دور الوزارة في المجال الاقتصادي ودورها التنسيق بين مختلف الهياكل المعنية (الجالية التونسية, البنوك التونسية, البنك المركزي, وزارة المالية,...).

#### - مبررات اعتماد المؤشرات الخاصة بالهدف:

بهدف الرفع من تحويلات التونسيين بالخارج من العملة الصعبة، تم اختيار المؤشر المتعلق بحجم التحويلات من العملة الصعبة للتونسيين بالخارج والعمل على الترفيع فيه.

تقديرات			2019	إنجازات			الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2022	2021	2020		2018	2017	2016		
7,000	6,000	5,200	4,960			مليون دينارا	المؤشر 1.1.3.2: حجم التحويلات من العملة الصعبة للتونسيين بالخارج	

## 2.2- تقديم أنشطة البرنامج:

يتطلب تحقيق الأهداف الاستراتيجية لبرنامج العمل القنصلي والتونسيين بالخارج ضبط جملة من الأنشطة التي تؤدي إلى إحكام تنفيذ ومتابعة ميزانية البرنامج وذلك من خلال تحسين التصرف في الميزانية ورفع من نسق استهلاك الاعتمادات المرسمة.

تقديرات الاعتمادات	التدخلات	الأنشطة	المؤشرات	الأهداف	البرامج الفرعي
1000 أد	- تصميم أنموذج موحد لموقع الواب بالتنسيق مع إدارة الأساليب والتنظيم والإعلامية.	نشاط 1: قيادة وتنسيق العمل القنصلي	1.1.1.2: آجال إعداد الوثائق الإدارية	تحسين جودة الخدمات القنصلية	الخدمات القنصلية والتونسيين بالخارج
61000 أد	- إنشاء وحدة على مستوى الإدارة المركزية للإشراف على المواقع وتحسينها وتقييم أداؤها وإثراء محتواها بتوفير المعطيات الضرورية ووضعها على ذمة البعثات بالتنسيق مع إدارة الأساليب والتنظيم والإعلامية.	نشاط 2: الخدمات القنصلية المسندة لفائدة التونسيين بالخارج	2.1.1.2: نسبة التدخلات ذات الطابع الاجتماعي		
10277 أد	- مواصلة اعتماد آلية الفرق القنصلية المتنقلة في المناطق التي تتواجد فيها الجالية التونسية في الدول التي لا يتواجد فيها تمثيل دبلوماسي او قنصلي تونسي أو المناطق البعيدة عن مركز البعثة.	نشاط 3: الدعم اللوجستي للبعثات القنصلية	1.1.2.1: الاتفاقيات في المجال اللامركزي	تدعيم التعاون اللامركزي	
	- تنظيم دورات تكوينية لفائدة الأعوان المرشحين للعمل بالمكاتب القنصلية والذين سيتم تكليفهم بالشؤون القنصلية بالبعثات بالخارج بالتنسيق مع إدارة الشؤون الإدارية والمالية.		1.1.3.1: حجم التحويلات من العملة الصعبة للتونسيين بالخارج	الرفع من تحويلات التونسيين بالخارج من العملة الصعبة	
	- دعوة البعثات إلى تنظيم لقاءات عامة بالجمالية وكذلك حسب التركيبة الاجتماعية والمهنية (الطلبة، الكفاءات، ذوي الدخل المحدود، رجال الأعمال والمستثمرين...).				
	- حثّ البعثات على تنظيم لقاءات بالجمالية في إطار التأطير الديني				

<p>والتنشيط الثقافي بالتعاون مع وزارتي الشؤون الدينية والشؤون الثقافية.</p> <p>- دعوة البعثات بالخارج إلى تنظيم زيارات دورية إلى المساجين والموقوفين ومتابعة أوضاعهم بالمؤسسات العقابية والإصلاحية والتحيين الدوري للإحصائيات.</p> <p>- دعوة البعثات بالخارج إلى إيلاء اهتمام أكبر بزيارة المرضى للاطلاع على أوضاعهم وظروف إقامتهم بالمؤسسات الاستشفائية.</p> <p>- تعزيز شبكة الملحقين الاجتماعيين بالتنسيق مع ديوان التونسيين بالخارج.</p> <p>- زيادة الاعتمادات المرصودة بالبعثات بعنوان المساعدات الاجتماعية والإعانة العدلية والنظر في عقد اتفاقيات مع مكاتب أو شركات محاماة ببلدان الاعتماد بالتنسيق مع إدارة الشؤون الإدارية والمالية.</p> <p>- التنسيق مع وزارة العدل للنظر في طلبات المساجين التونسيين قضاء او استكمال العقوبة السجنية بتونس في صورة توفر اتفاقية ثنائية أو إقليمية تنظم ذلك والسعي لإثراء الإطار القانوني المتعلق بهذه العملية.</p>				
--	--	--	--	--

### 3- نفقات البرنامج:

#### 1.5- ميزانية البرنامج :

#### تطور اعتمادات البرنامج حسب البرامج الفرعية

الوحدة: ألف دينار

نسبة التطور 2020-2019		تقديرات 2020		قانون المالية 2019 (1)	إنجازات 2018	بيان البرنامج
النسبة (%) (1)-(2) (1)	المبلغ (1)-(2)	اعتمادات الدفع (2)	اعتمادات التعهد			
8.6	5743	72277	72677	66534	51522	الخدمات القنصلية والتونسيين بالخارج
8.6	5743	72277	72677	66534	51522	مجموع البرنامج

#### تطور اعتمادات البرنامج حسب طبيعة النفقة

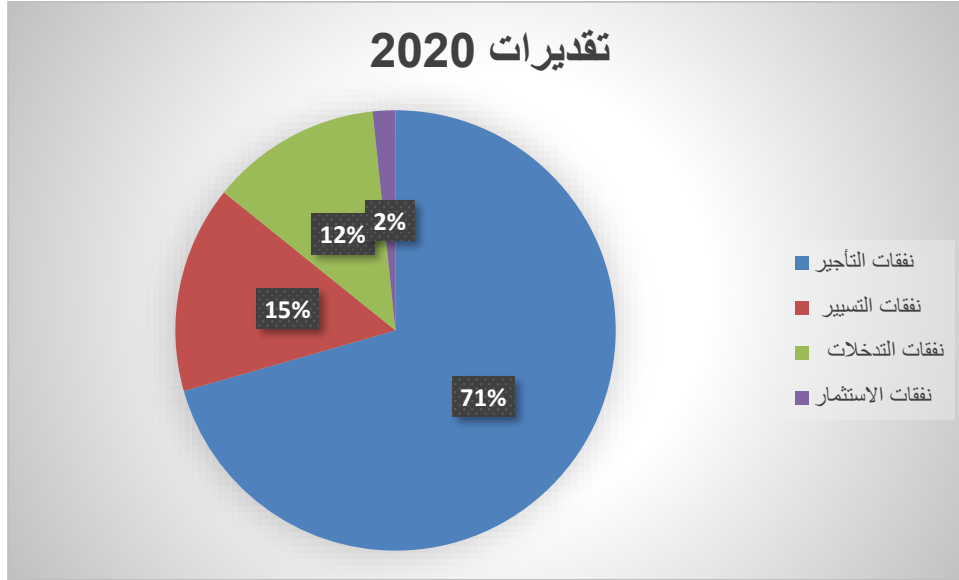
الوحدة: ألف دينار

نسبة التطور 2020-2019		تقديرات 2020		قانون المالية 2019 (1)	إنجازات 2018	بيان البرنامج
النسبة (%) (1)-(2) (1)	المبلغ (1)-(2)	اعتمادات الدفع (2)	اعتمادات التعهد			
6	2843	51000	51000	48157	37316	نفقات التأجير
11	1100	11000	11000	9900	6900	نفقات التسيير
-	-	9077	9077	8477	2616	نفقات التدخلات
	1200	1200	1600		4690	نفقات الاستثمار
8.6	5743	72277	72677	66534	51522	مجموع البرنامج

\* دون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات العمومية.

تقدر ميزانية برنامج العمل القنصلي والتونسيين بالخارج لسنة 2020 بمبلغ 72,277 مليون ديناراً مقابل 66,534 مليون ديناراً أي بزيادة قدرها 5,743 مليون ديناراً. وتفسر هذه الزيادة بأنه تم سنة 2020 ترسيم نفقات الاستثمارات الخاصة ضمن مشروع ميزانية برنامج العمل القنصلي والتونسيين بالخارج بهدف احترام التقسيم البرامجي للوزارة عند إعداد وتنفيذ الميزانية.

توزيع مشروع ميزانية برنامج العمل القنصلي والتونسيين بالخارج لسنة 2020 حسب طبيعة النفقة:  
اعتمادات الدفع



توزيع أعوان البرنامج حسب الجنس

المجموع	النسبة		العدد		الرتبة
	رجال	نساء	رجال	نساء	
145	%72,4	%27,6	105	40	الاطارات
45	%47,7	%53,3	21	24	أعوان التسيير
28	%89,3	%10,7	25	3	أعوان التنفيذ
218	69,3	%30,7	151	67	المجموع

بالإضافة إلى 218 عونا العاملين بالإدارة المركزية (33 عونا) والعاملين بالخارج (185 عونا)، يبلغ عدد الأعوان المحليين العاملين بالخارج 219 عونا بالنسبة لبرنامج العمل القنصلي والتونسيين بالخارج.

### 2.3- إطار النفقات متوسط المدى 2020-2022 لبرنامج العمل القنصلي والتونسيين بالخارج :

يتضمن برنامج العمل القنصلي والتونسيين بالخارج مصالح الإدارة العامة للشؤون القنصلية والبعثات القنصلية بالخارج التي تعنى بجميع المسائل القنصلية والاجتماعية التي تهم التونسيين بالخارج والنزاعات القنصلية والهجرة. ويعمل هذا البرنامج على تطوير وتحسين الخدمات المسداة للجالية التونسية من خلال برمجة النفقات على المدى المتوسط وضمان الحد الأدنى من الحاجيات الضرورية لحسن تسيير المصالح العمومية التابعة للبرنامج وبهدف تحقيق الأهداف الاستراتيجية المحددة لهذا البرنامج.

### 3-2-1 / إطار النفقات متوسط المدى 2020-2022 للبرنامج:

إطار النفقات متوسط المدى 2020-2022 لبرنامج عدد 2 – العمل القنصلي والتونسيين بالخارج: التوزيع حسب طبيعة النفقة

بحساب الألف ديناراً

تقديرات			قانون المالية 2019	انجازات			النفقات
2022	2021	2020		2018	2017	2016	
							طبيعة النفقة
57240	53147	51000	48157	37316			نفقات التأجير
12200	11550	11000	9900	6900			نفقات التسيير
10280	9500	9077	8477	2616			نفقات التدخلات
1400	1300	1200		4690			نفقات الاستثمارات
<b>81120</b>	<b>75497</b>	<b>72277</b>	<b>66534</b>	<b>51522</b>			<b>المجموع</b>
							مصادر التمويل
81120	75497	72277	66534	51522			موارد عامة لميزانية الدولة
<b>81120</b>	<b>75497</b>	<b>72277</b>	<b>66534</b>	<b>51522</b>			<b>المجموع</b>

# برنامج "القيادة والمساندة"

رئيس البرنامج: السيد الكاتب العام "هشام بيوض" منذ أكتوبر 2019

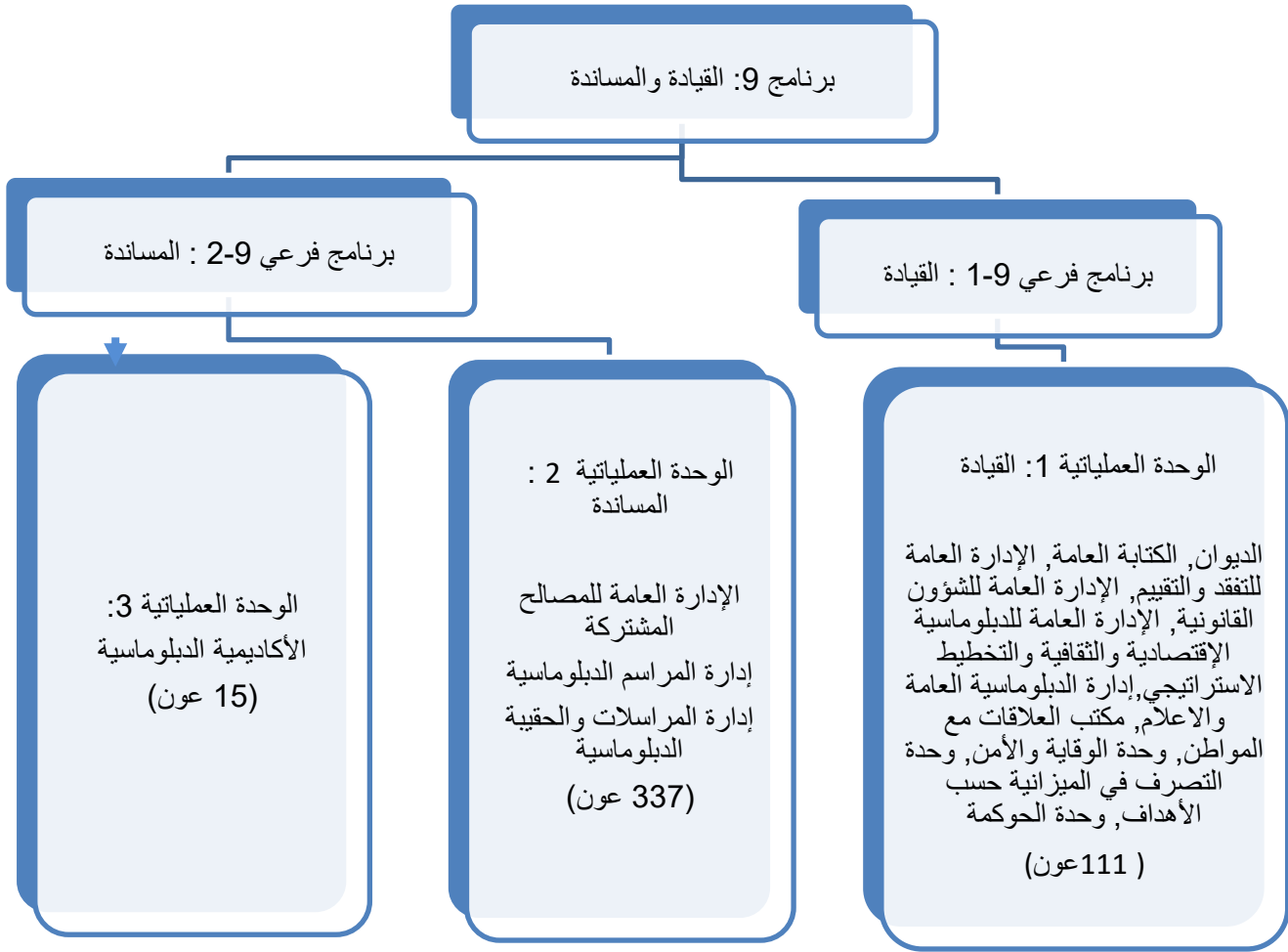
## 1- تقديم البرنامج واستراتيجيته:

يضم البرنامج المصالح والإدارات ذات الاختصاص الأفقي التي يوكل إليها مهام المساندة والدعم المادي واللوجستي والإداري للبرنامجين عدد 1 وعدد 2 لتمكينهما من تحقيق الأهداف المرسومة لهما في أفضل الظروف الممكنة.

## 2-1 خارطة البرنامج







### 3-1 استراتيجية البرنامج

يتضمن هذا البرنامج المهام القيادية ومهام الدعم والمساندة لبقية البرامج العملية. تتلخص إستراتيجيته في التكفل بتقديم الخدمات الأفقية التي لا يمكن أن تكون من مشمولات أي من البرنامجين السابقين. وتمثل مهامه أساسا في:

- السهر على حسن سير المصالح خدمة للبرامج العملية،
- التصرف في الميزانية لصالح البرامج العملية،
- حسن توظيف الموارد البشرية والمالية بالادارة المركزية والبعثات الدبلوماسية والقنصلية
- السهر على تكريس مبادئ الحوكمة الرشيدة في التصرف في ميزانية الوزارة
- العمل على تعصير وسائل الاتصال وتكريس الادارة الرقمية

- الاستغلال الأمثل للعقارات والمنقولات والضغط على المصاريف ذات الطابع العام.

## **2- أهداف ومؤشرات قياس الأداء الخاصة بالبرنامج:**

ينقسم برنامج القيادة والمساندة إلى برنامجين فرعيين :

البرنامج الفرعي 1.9: القيادة

البرنامج الفرعي 2.9: المساندة

### **1-2 تقديم أهداف ومؤشرات قياس أداء البرنامج:**

يتم تجسيد أهداف هذا البرنامج من خلال تقديم الخدمات الأساسية لبقية البرامج العملية بالجودة المطلوبة وفي الأجل المضبوطة بما يمكن من تحقيق أهدافها مع العمل على التحكم في ميزانية البرنامج.

تندرج أهداف برنامج القيادة والمساندة في إطار استراتيجية الوزارة. وتتمثل فيما يلي:

المؤشرات	الأهداف	البرامج الفرعية
1.1.1.9: دورية عمليات التفقد للبعثات بالخارج	الهدف 1.1.9 : فاعلية برنامج القيادة والمساندة	البرنامج الفرعي 1.9 : القيادة
2.1.1.9 : نسبة تسميات المرأة في الخطط الوظيفية		
1.1.2.9: نسبة الأعران المنتفعين بدورة تكوينية	الهدف 1.2.9 :تحسين التصرف في الموارد البشرية والميزانية	البرنامج الفرعي 2.9 : المساندة
2.1.2.9 : نسبة استهلاك اعتمادات الاستثمار مقارنة بالتقديرات		

### **البرنامج الفرعي 1.9 :**

يتمثل الهدف الاستراتيجي للبرنامج الفرعي القيادة في دعم فاعلية برنامج القيادة والمساندة من خلال تعزيز دور الإدارة العامة للتفقد والتقييم وحضور المرأة في الخطط الوظيفية.

### **الهدف 1.1.9: فاعلية برنامج القيادة والمساندة**

#### **- تقديم الهدف:**

في إطار استراتيجية الوزارة والحرص على دور القيادة والاحاطة بالبعثات بالخارج، تعمل مصالح الوزارة على دعم فاعلية برنامج القيادة والمساندة وذلك من خلال تدعيم وتعميم عمليات التفقد للبعثات بالخارج وتغطية أكبر عدد ممكن من البعثات والحرص على دورية عمليات التفقد.

كما تعمل الوزارة في إطار تامين وإبراز دور المرأة التونسية في تولي المناصب المهمة بالوزارة من خلال التسميات في الخطط الوظيفية.

#### - مرجع الهدف:

تسعى الوزارة من خلال اعتماد هذا الهدف الى تعزيز دور القيادة للوزارة ودعم فاعلية برنامج القيادة والمساندة وضمان حسن التصرف في البعثات بالخارج بالاعتماد على ميزانية تضمن تكافئ الفرص بين النساء والرجال .

#### - مبررات اعتماد المؤشرات الخاصة بالهدف:

تم اعتماد مؤشرين لقياس مدى تحقيق هذا الهدف وهما دورية عمليات التفقد للبعثات بالخارج ونسبة تسميات المرأة في الخطط الوظيفية. وتسعى الوزارة من خلال المؤشر إلى ضمان حسن التصرف في البعثات الدبلوماسية والقنصلية والعمل على تدعيم وتعميم عمليات التفقد للبعثات بالخارج والحرص على دوريتها لتتم عملية التفقد لكل بعثة مرة على الأقل في ظرف 9 سنوات. كما تسهر الوزارة على ضمان تكافئ الفرص بين الجنسين في التسميات الوظيفية والعمل على تحسين هذه النسبة .

تقديرات			ق م 2019	إنجازات			الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2022	2021	2020		2018	2017	2016		
100	100	90					%	المؤشر 1.1.1.9: دورية عمليات التفقد للبعثات بالخارج
35	30	25					%	المؤشر 2.1.1.9: نسبة تسمية المرأة في الخطط الوظيفية

#### البرنامج الفرعي 2.9 : المساندة

#### ▪ الهدف 1-2-9: تحسين التصرف في الموارد البشرية والميزانية

#### - تقديم الهدف:

في إطار الاستراتيجية الوطنية لتحديث الإدارة ومواكبتها لمحيطها وتحسين جودة الخدمات التي تقدمها، تسعى الوزارة الى تحسين التصرف في الموارد البشرية والمالية خاصة من خلال إعداد وتنفيذ مخطط التكوين والعمل على تنفيذ الميزانية في الآجال.

### - مرجع الهدف:

يندرج هذا الهدف في إطار تطوير وتحسين أساليب العمل بالوزارة وجودة الخدمات المسداة من قبل هيكلها وذلك من خلال العمل على النهوض بالموارد البشرية للوزارة عن طريق التكوين والرسكلة وتمكين عدد أكبر من الأعوان المباشرين بالإدارة المركزية من المشاركة في دورات تكوينية .

كما تعمل المصالح الإدارية المعنية إلى إحكام تنفيذ ومتابعة ميزانية المهمة وذلك من خلال تحسين نسق استهلاك الإعتمادات خاصة المتعلقة بالاستثمارات.

### - مبررات اعتماد المؤشرات الخاصة بالهدف:

يعتبر تشريك أكبر عدد من المتكويين في الدورات التكوينية ضرورة للرفع من قدرات الأعوان ولمزيد ترشيد توزيع فرص التكوين بين الأعوان واعتمدنا على مؤشر نسبة الاعوان المنتفعين بدورة تكوينية خلال السنة على مجموع الأعوان، والتي بلغت نسبة الإنجاز 46 بالمائة سنة 2018 ونطمح للوصول إلى نسبة 100 بالمائة في 10 السنوات القادمة.

كما تسعى الوزارة من خلال الهدف المعتمد إلى إحكام تنفيذ ومتابعة ميزانية المهمة وذلك من خلال تحسين نسق استهلاك الإعتمادات خاصة المتعلقة بالاستثمارات. لذلك اتجه الرأي إلى اختيار هذا المؤشر والعمل على الترفيع في نسبة استهلاك اعتمادات الاستثمار لتصل إلى 100 بالمائة والمحافظة على هذه النسبة إلى أفق 2022 .

وقد تم اعتماد المؤشرين التاليين:

المؤشر 1.1.2.9 : نسبة الأعوان المنتفعين بدورة تكوينية

المؤشر 2.1.2.9 : نسبة استهلاك اعتمادات الاستثمار مقارنة بالتقديرات

تقديرات			2019	إنجازات			الوحدة	مؤشرات قيس أداء الهدف
2022	2021	2020		2018	2017	2016		
60	55	50	28	45.8			%	المؤشر 1.1.2.9 : نسبة الأعوان المنتفعين بدورة تكوينية
100	100	100					%	المؤشر 2.1.2.9 : نسبة استهلاك اعتمادات الاستثمار مقارنة بالتقديرات

## 2.2- تقديم أنشطة البرنامج:

يتطلب تحقيق الأهداف الاستراتيجية لبرنامج القيادة والمساندة العمل على ضبط جملة من الأنشطة التي تؤدي إلى إحكام تنفيذ ومتابعة ميزانية المهمة وذلك من خلال تحسين التصرف في الميزانية والرفع من نسق استهلاك الاعتمادات المرسمة.

البرنامج	البرنامج الفرعي	الأهداف	المؤشرات	الأنشطة	التدخلات	تقديرات الاعتمادات
القيادة والمساندة	القيادة	فاعلية برنامج القيادة والمساندة	1.1.1.9: دورية عمليات التفقد للبعثات بالخارج	1: نشاط القيادة	-ضبط برنامج عمليات التفقد مع الإدارة العامة للتقييم والتفقد - تحديد أولويات البعثات بالخارج التي تتطلب القيام بعمليات تفقد	5385 أد
			2.1.1.9: نسبة تسميات المرأة في الخطط الوظيفية	1: نشاط القيادة	-دراسة مطالب التسميات والقائمة المصاحبة -تحديد عدد التسميات التي سيتم إعداد قرارات في شأنهم	
المساندة	المساندة	تحسين التصرف في الموارد البشرية والميزانية	1.1.2.9: عدد الأعوان المنتفعين بدورة تكوينية	2: نشاط التصرف في الموارد البشرية	- إعداد المخطط السنوي للتكوين بالوزارة وإرساله إلى مصالح رئاسة الحكومة للمصادقة. - إصدار منسق في الدورات التكوينية المصادق عليها بالمخطط السنوي للتكوين.	6165 أد
			4: نشاط التكوين	- تجميع مطالب التكوين وإعداد قائمة في المشاركين. - فتح الدورات التكوينية ومتابعة إنجازها.	118 أد	

<p>9110 أد</p>	<p>- منح المشاركين في الدورات التكوينية شهادات مشاركة.</p> <p>- إعداد كراس شروط والصفقات المتعلقة بنفقات الاستثمار</p> <p>- مكاتب البعثات الدبلوماسية والقنصلية الشاغلة لعقارات تابعة للدولة ودعوتها لإرسال ثلاثة عروض على الأقل تتعلق بأشغال الصيانة لمقراتها.</p> <p>- دراسة العروض الواردة.</p> <p>- تقييم حاجيات كل بعثة من الأشغال وما يقابلها من اعتمادات.</p> <p>- تصنيف الأشغال المزمع إنجازها كعمليات صيانة كبرى أو متوسطة، كذلك حسب مكوناتها وكلفتها.</p> <p>- توزيع إنجاز الأشغال إن لزم الأمر على عدة سنوات.</p>	<p>نشاط 3: الدعم والخدمات اللوجستية</p>	<p>2.1.2.9 : نسبة استهلاك اعتمادات الاستثمار مقارنة بالتقديرات</p>			
----------------	--	---	--	--	--	--

### 3- نفقات البرنامج:

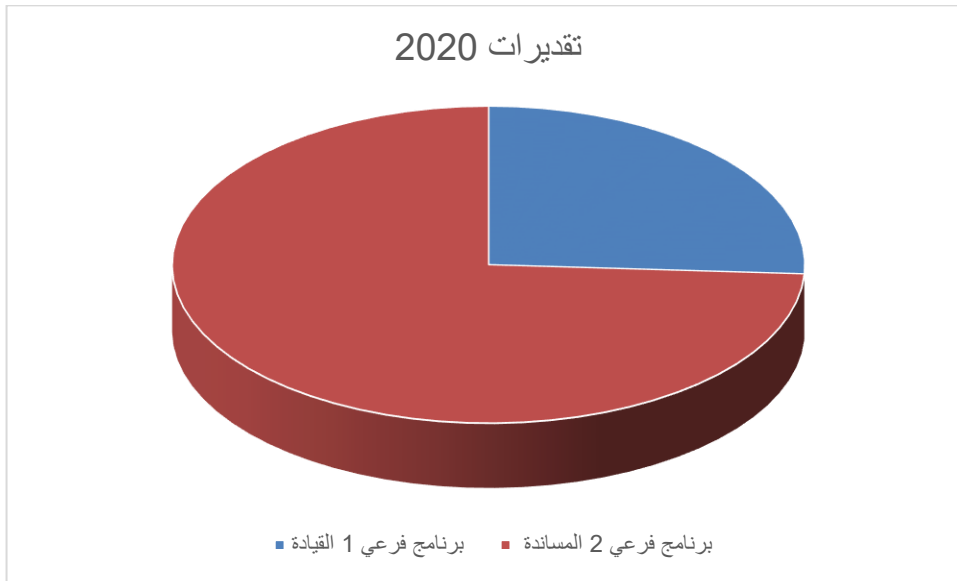
#### 1-3 ميزانية البرنامج :

#### تطور اعتمادات البرنامج حسب البرامج الفرعية

الوحدة: ألف دينار

نسبة التطور 2020-2019		تقديرات 2020		قانون المالية 2019 (1)	إنجازات 2018	بيان البرنامج
النسبة (%) (1)/(2)	المبلغ (1)-(2)	اعتمادات الدفع (2)	اعتمادات التعهد			
4.2 -	905.2	20778	21948	21683,200	16704,905	البرامج الفرعية المركزية
		5385	5385			برنامج فرعي 1 القيادة
		15393	16563			برنامج فرعي 2 المساندة
4.2 -	905.2 -	20778	21948	21 683, 200	905,16 704	مجموع البرنامج

#### توزيع مشروع ميزانية برنامج القيادة والمساندة لسنة 2020 حسب البرامج الفرعية :



## تطور اعتمادات البرنامج حسب طبيعة النفقة

الوحدة: ألف دينار

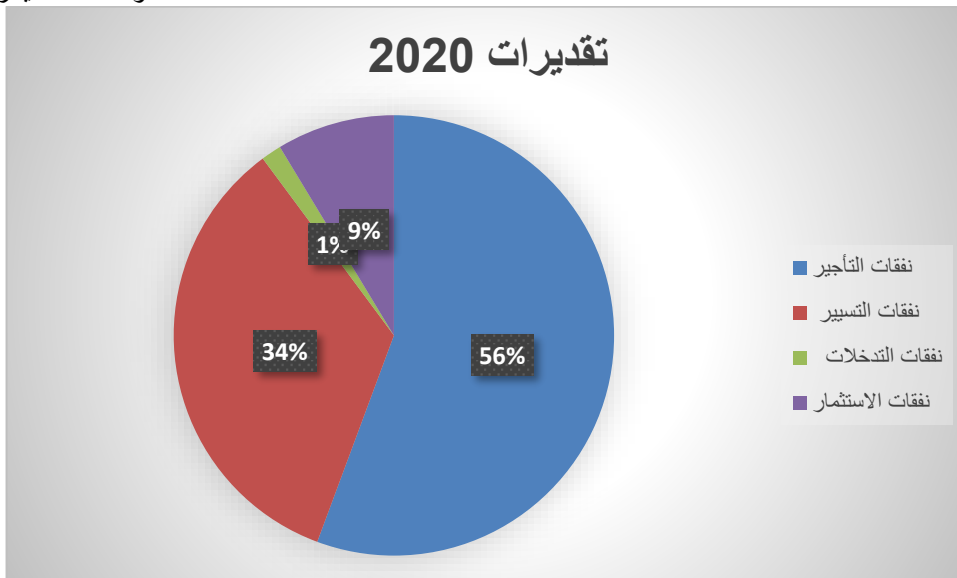
نسبة التطور 2020-2019		تقديرات 2020		قانون المالية 2019	إنجازات 2018	بيان البرنامج
النسبة (%) /(1) - (2) (1)	المبلغ (1)-(2)	اعتمادات الدفع (2)	اعتمادات التعهد	(1)		
12.3	1267.8	11565	11565	10297,2	7709,9	نفقات التأجير
8.0	527	7103	7103	6576	7418,9	نفقات التسيير
-	-	310	310	310	256,1	نفقات التدخلات
-60	- 2700	1800	2970	4500	1320,1	نفقات الاستثمار
- 4.2	-905.2	20778	21948	21683,2	16704,9	مجموع البرنامج

\* دون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات العمومية.

تقدر ميزانية برنامج القيادة والمساندة لسنة 2020 بمبلغ 20,778 مليون ديناراً مقابل 21,683 مليون ديناراً أي بنقص قدره 905 ألف ديناراً. ويفسر هذا النقص بأنه تم سنة 2020 ترسيم نفقات الاستثمارات الخاصة ببرنامجي العمل الدبلوماسي والقنصلي ضمن البرامج العملياتية المخصصة لها بهدف احترام التقسيم البرامجي للوزارة عند إعداد وتنفيذ الميزانية.

## توزيع مشروع ميزانية برنامج القيادة والمساندة لسنة 2020 حسب طبيعة النفقة: اعتمادات الدفع

الوحدة: ألف دينار





## توزيع أعوان البرنامج حسب الجنس

المجموع	النسبة		العدد (*)		الرتبة
	رجال	نساء	رجال	نساء	
247	%61.5	% 38.5	152	95	الاطارات
86	% 52.3	% 47.7	45	41	أعوان التسيير
130	%77.0	%23.0	100	30	أعوان التنفيذ
463	%64.1	%35.9	297	166	المجموع

(\*) بما في ذلك أعوان الأكاديمية الدبلوماسية (15 عون)

## توزيع ميزانية برنامج القيادة والمساندة لسنة 2020 حسب البرامج الفرعية اعتمادات الدفع

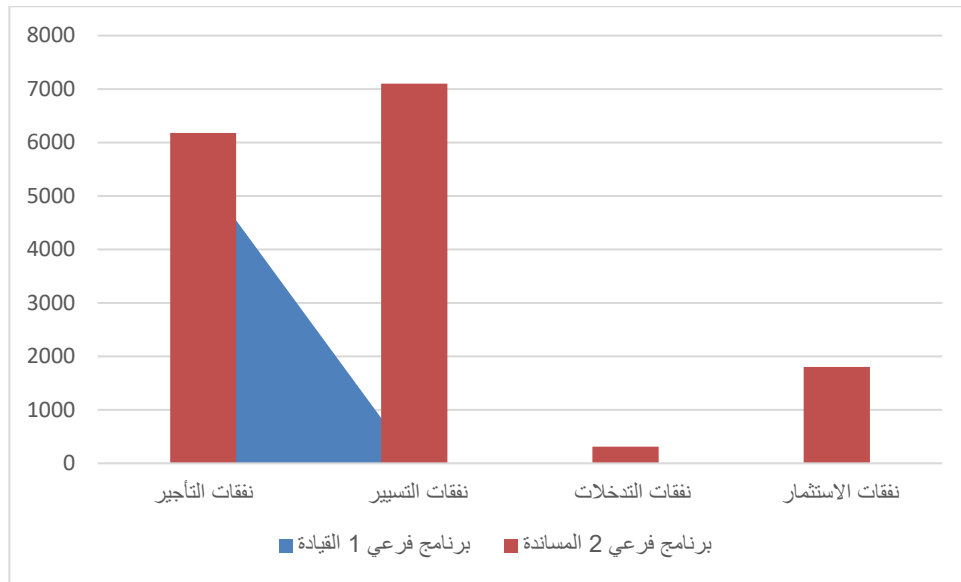
الوحدة: ألف دينار

المجموع حسب طبيعة النفقة	برنامج فرعي 2 المساندة	برنامج فرعي 1 القيادة	البرامج الفرعية
			طبيعة النفقة
11565	6180	5385	نفقات التأجير
7103	7103		نفقات التسيير
310	310		نفقات التدخلات
1800	1800		نفقات الاستثمار
20778	15393	5385	المجموع حسب البرامج الفرعية

\* دون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات العمومية.

تقدر ميزانية البرنامج الفرعي القيادة بمبلغ قدره 5385 ألف ديناراً ويتعلق بنفقات تأجير الأعوان العاملين بالإدارات التابعة للبرنامج الفرعي المذكور (الديوان، الكتابة العامة، الإدارة العامة للتفقد والتقييم، الإدارة العامة للشؤون القانونية، الإدارة العامة للدبلوماسية الاقتصادية والثقافية والتخطيط الاستراتيجي، إدارة الدبلوماسية العامة والإعلام، مكتب العلاقات مع المواطن، وحدة الوقاية والأمن، وحدة التصرف في الميزانية حسب الأهداف ووحدة الحوكمة)

أما ميزانية البرنامج الفرعي المساندة فتقدر بـ 15393 ألف ديناراً وتمثل نسبة 74 % من ميزانية برنامج القيادة والمساندة. وتتضمن جميع أقسام نفقات البرنامج باعتبار عدم تمكن مصالح الوزارة من تقسيم هذه النفقات على البرنامج الفرعي القيادة.



### 2.3- إطار النفقات متوسط المدى 2020-2022 لبرنامج القيادة والمساندة:

يتضمن برنامج القيادة والمساندة جميع المصالح التي تقوم بإسداء خدمات ومساندة البرامج العملياتية في تحقيق أهدافها. ويعمل هذا البرنامج على تطوير وتحسين أساليب وظروف العمل بالوزارة وبالبعثات بالخارج من خلال برمجة النفقات على المدى المتوسط وضمان الحد الأدنى من الحاجيات الضرورية لحسن تسيير المصالح العمومية للوزارة في إطار الأهداف الاستراتيجية المحددة لهذا البرنامج.

#### إطار النفقات متوسط المدى 2020-2022 لبرنامج عدد 9 - القيادة والمساندة: التوزيع حسب طبيعة النفقة

بحساب الألف ديناراً

تقديرات			قانون المالية 2019	انجازات			النفقات
2022	2021	2020		2018	2017	2016	
							طبيعة النفقة
000 13	12127	565 11	10297.2	7 710			نفقات التأجير
718 7	7 350	7 000	6 576	7 419			نفقات التسيير
341	325	310	310	256			نفقات التدخلات
261 2	987 1	800 1	4 500	1 320			نفقات الاستثمارات
<b>23 320</b>	<b>21 789</b>	<b>778 20</b>	<b>21 683.2</b>	<b>16 705</b>			<b>المجموع</b>
							مصادر التمويل
320 23	21 789	778 20	21 683.2	16 705			موارد عامة لميزانية الدولة
<b>23 320</b>	<b>21 789</b>	<b>778 20</b>	<b>21 683.2</b>	<b>16 705</b>			<b>المجموع</b>

# الملاحق

**بطاقات مؤشرات الأداء  
لبرنامج العمل الدبلوماسي**

## I. الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل الدبلوماسي
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: تدعيم علاقات التعاون الثنائي ومتعدد الأطراف
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تدعيم علاقات التعاون الثنائي في المجالين الإقتصادي والأمني.
4. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة التطور العددي للتظاهرات والانشطة ذات الطابع الإقتصادي التي يقوم بها أحد الهيكل العمومية أو الخاصة أو يشارك فيها رجال أعمال في الدول الأخرى أو في تونس.
5. نوع المؤشر: مؤشر نتائج (indicateur de résultats)
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة (indicateur d'efficacité socio-économique)
7. التفرعات: حسب البلدان.

## II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر (Formule): مجموع التظاهرات والمهمات الإقتصادية.
2. وحدة المؤشر: العدد.
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: تنقل وفد من رجال الأعمال في إطار تظاهرة مقامة بالخارج او بتونس بإشراف رسمي أو أحد هيكل القطاع الخاص.
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: مذكرات وتقارير وإحصائيات رسمية.
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة المركزية والسفارات والوزارات والهيكل المعنية.
6. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
7. القيمة المستهدفة للمؤشر (valeur cible de l'indicateur): رفع العدد وتوسيع المجالات.
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: الإدارات العامة والبعثات الدبلوماسية المنضوية تحت برنامج العمل الدبلوماسي.

## III. قراءة في نتائج المؤشر

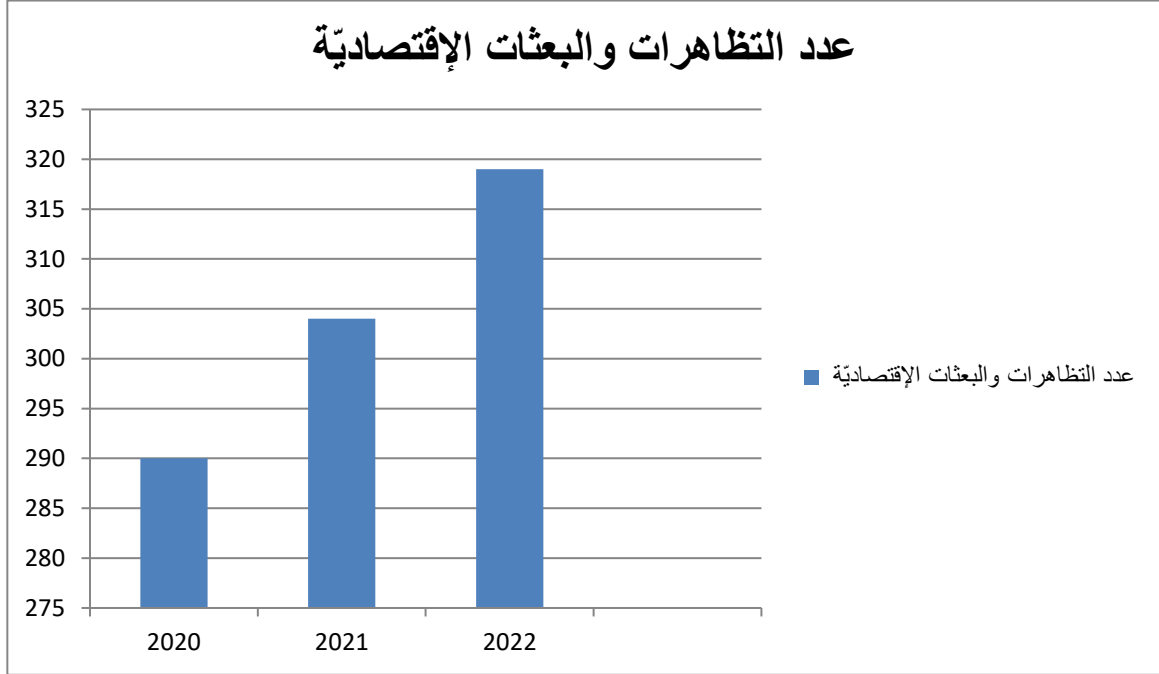
### 1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2019	الإنجازات			الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2022	2021	2020		2018	2017	2016		
319	304	290				عدد	عدد التظاهرات والبعثات الإقتصادية	

## 2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر:

في إطار مراجعة إطار الأداء لوزارة الشؤون الخارجية، تم إضافة مؤشر عدد التظاهرات والبعثات الاقتصادية وقد تم تقدير بلوغ هذا المؤشر 319 في أفق سنة 2022.

## 3. رسم بياني لتطور المؤشر:



## 4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر: عدد التظاهرات والبعثات الاقتصادية .

والتدخلات المبرمجة:

- ضبط برنامج للبعثات والتظاهرات الاقتصادية بالتنسيق مع هيكل القطاعين الخاص والعام المعنية.
- تحديد أولويات إستراتيجية الوزارة للدبلوماسية الاقتصادية بالرجوع إلى الأولويات الاقتصادية المحددة من قبل الحكومة والفاعلين الإقتصاديين.

## 5. تحديد أهم النقائص (limites) المتعلقة بالمؤشر: عدد التظاهرات والبعثات الاقتصادية.

المعطيات المتعلقة بالمؤشر ليست من الاختصاص الحصري لوزارة الشؤون الخارجية، تنظيم التظاهرات الاقتصادية بتونس بالخارج تقررها الوزارات والهيكل الرسمية وهيكل القطاع الخاص المعنية. أما بالنسبة للمهام الاقتصادية، فاهمية هذا المؤشر لا تتحدد بالنظر لعددتها بل باهمية البلدان التي تستهدفها وبالنتائج التي يمكن ان تحققها.

## بطاقة المؤشر: عدد الإتفاقيات وتبادل الزيارات في المجال الأمني

رمز المؤشر: 2.1.1.1

تسمية المؤشر: عدد الإتفاقيات وتبادل الزيارات في المجال الأمني.

تاريخ تحيين المؤشر: 31 جويلية 2019

### I- الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل الدبلوماسي
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: تدعيم علاقات التعاون الثنائي ومتعدد الأطراف
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تدعيم علاقات التعاون الثنائي في المجالين الإقتصادي والأمني.
4. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة التطور العددي لإتفاقيات التعاون وتبادل الزيارات في المجال الأمني.
5. نوع المؤشر: مؤشرات نتائج (indicateur de résultats)
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاحة
7. التفرعات: --

### II- التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر (Formule): مجموع الإتفاقيات وتبادل الزيارات في المجال الأمني.
2. وحدة المؤشر: العدد.
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: مجموع الإتفاقيات وبرامج التعاون المبرمة بين تونس والبلدان الأخرى ومجموع ومستوى الزيارات المتبادلة في المجال الأمني.
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: مذكرات وتقارير وإحصائيات رسمية.
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة المركزية والسفارات والوزارات والهيئات المعنية.
6. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
7. القيمة المستهدفة للمؤشر (valeur cible de l'indicateur): رفع العدد وتوسيع المجالات.
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: الإدارات العامة والبعثات الدبلوماسية المنضوية تحت برنامج العمل الدبلوماسي.

### III- قراءة في نتائج المؤشر

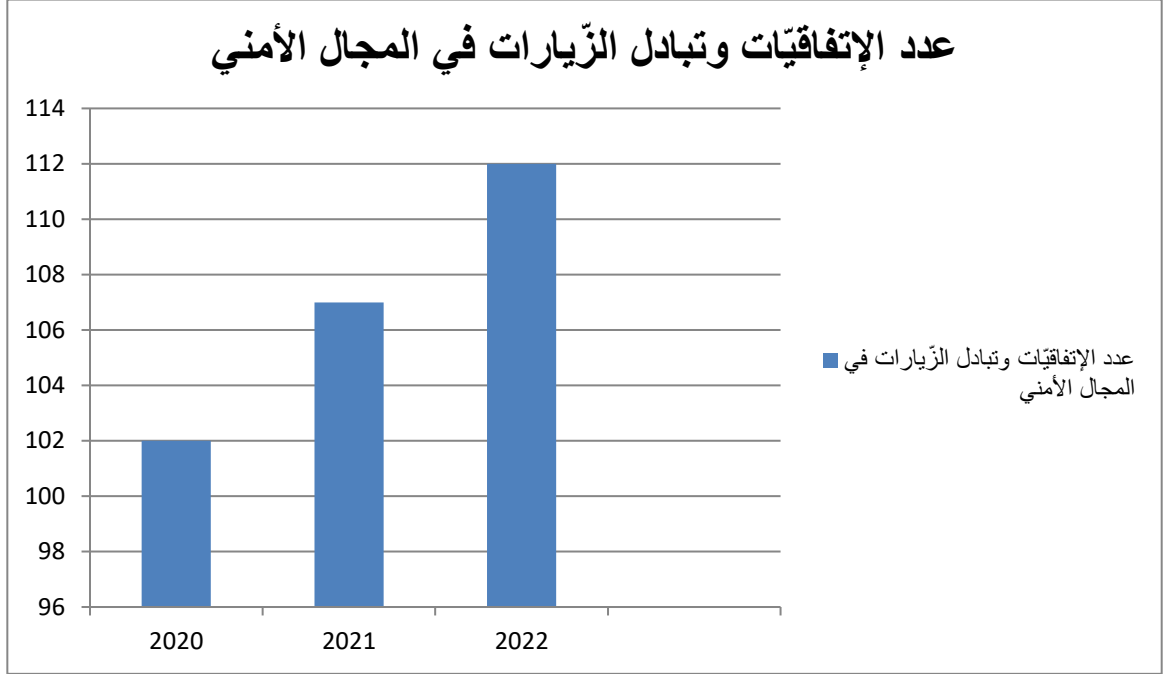
#### 1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2019	الإنجازات			الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2022	2021	2020		2018	2017	2016		
112	107	102				عدد	عدد الإتفاقيات وتبادل الزيارات في المجال الأمني	

## 2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر:

في إطار مراجعة إطار الأداء لوزارة الشؤون الخارجية، تم إضافة مؤشر عدد إتفاقيات التعاون وتبادل الزيارات في المجال الأمني وقد تم تقدير بلوغ هذا المؤشر 112 في أفق سنة 2022.

## 3. رسم بياني لتطور المؤشر:



4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر: عدد الإتفاقيات وتبادل الزيارات في المجال الأمني. التدخلات المبرمجة:

- ضبط اولويات تحرّك الوزارة بالتنسيق مع الوزارات الوطنية المعنية.

5. تحديد أهم النقاط (limites) المتعلقة بالمؤشر: عدد الإتفاقيات وتبادل الزيارات في المجال الأمني. المعطيات المتعلقة بالمؤشر ليست من الاختصاص الحصري لوزارة الشؤون الخارجية.



I- الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل الدبلوماسي
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: تدعيم علاقات التعاون الثنائي ومتعدد الأطراف
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تعزيز حضور تونس في المنظمات الدولية والإقليمية.
4. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة التطور العددي للتظاهرات الدولية والإقليمية المنظمة في تونس.
5. نوع المؤشر: مؤشر نتائج (indicateur de résultats)
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة.
7. التفريعات: --

II- التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر (Formule): مجموع التظاهرات الدولية والإقليمية المنظمة في تونس.
2. وحدة المؤشر: العدد.
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: مجموع التظاهرات الدولية والإقليمية المنظمة في تونس.
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: مذكرات وتقارير وإحصائيات رسمية.
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة المركزية والسفارات والوزارات والهيئات المعنية.
6. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
7. القيمة المستهدفة للمؤشر (valeur cible de l'indicateur): رفع العدد وتوسيع المجالات.
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: الإدارات العامة والبعثات الدبلوماسية المنضوية تحت برنامج العمل الدبلوماسي.

III- قراءة في نتائج المؤشر

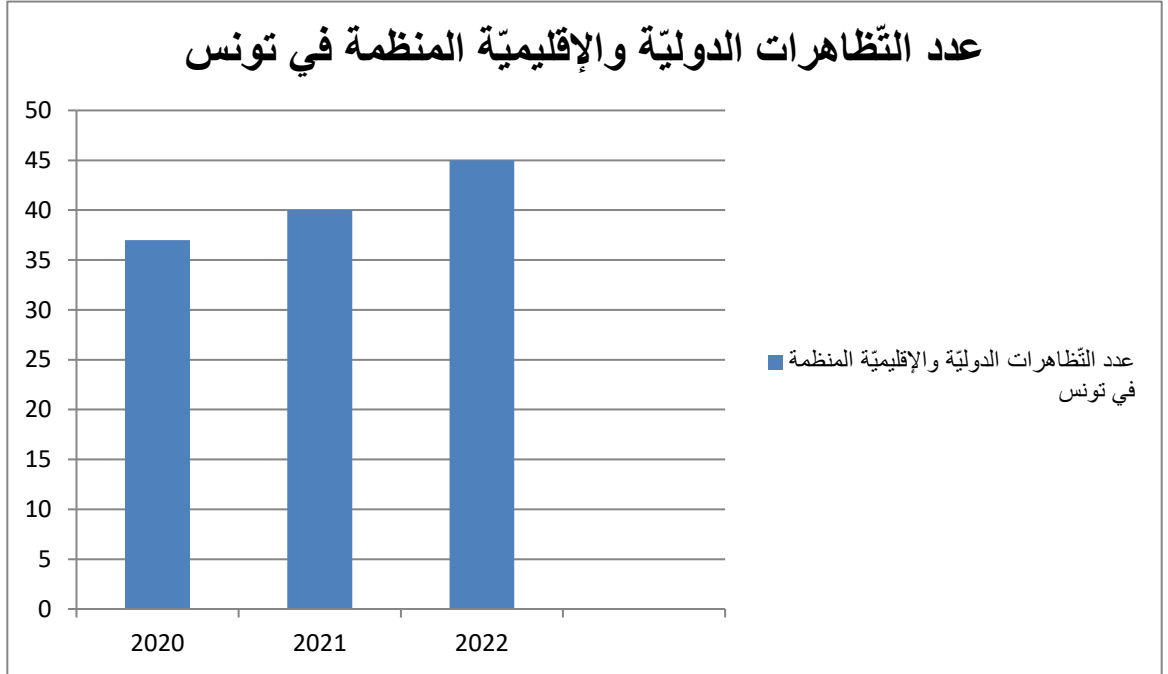
1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2019	الإنجازات			الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2022	2021	2020		2018	2017	2016		
45	40	37					عدد	عدد التظاهرات الدولية والإقليمية المنظمة في تونس

## 2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر:

في إطار مراجعة إطار الأداء لوزارة الشؤون الخارجية، تم إضافة مؤشر عدد التظاهرات الدولية والإقليمية المنظمة في تونس في قد تم تقدير بلوغ هذا المؤشر 45 في أفق سنة 2022.

## 3. رسم بياني لتطور المؤشر:



4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر: عدد التظاهرات الدولية والإقليمية المنظمة في تونس. التدخلات المبرمجة:

- ضبط أولويات السياسة الخارجية التونسية و تحركاتها على المستويين الدولي والإقليمي.

5. تحديد أهم النقااص (limites) المتعلقة بالمؤشر: عدد التظاهرات الدولية والإقليمية المنظمة في تونس. المعطيات المتعلقة بالمؤشر ليست من الاختصاص الحصري لوزارة الشؤون الخارجية.

I- الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل الدبلوماسي
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: تدعيم علاقات التعاون الثنائي ومتعدّد الأطراف
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تعزيز حضور تونس في المنظّمات الدوليّة والإقليمية
4. تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة تطور نسبة نجاح الترشّحات التونسية صلب المنظمات الدولية والإقليمية.
5. نوع المؤشر: مؤشر نتائج (indicateur de résultats)
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة
7. التفريعات: --

II- التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر (Formule): نسبة نجاح الترشّحات التونسيّة صلب المنظّمات الدوليّة والإقليمية
2. وحدة المؤشر: نسبة.
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: احتساب نسبة نجاح الترشّحات التونسية صلب المنظمات الدولية والإقليمية
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: مذكرات وتقارير وإحصائيات رسميّة
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة المركزية والسفارات والوزارات والهيئات المعنية.
6. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
7. القيمة المستهدفة للمؤشر (valeur cible de l'indicateur): رفع نسبة .
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: الإدارات العامة والبعثات الدبلوماسية المنضوية تحت برنامج العمل الدبلوماسي والهيئات والوزارات الوطنية المعنية.

III- قراءة في نتائج المؤشر

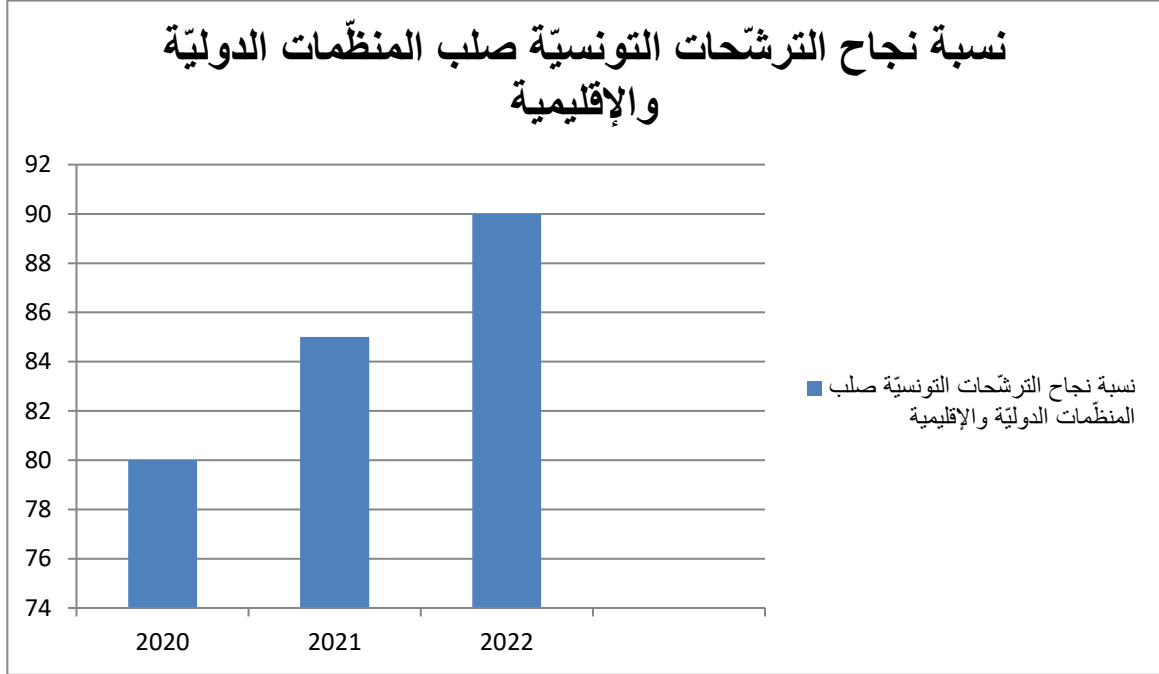
1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2019	الإنجازات			الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2022	2021	2020		2018	2017	2016		
90	85	80	95				نسبة	عدد التظاهرات والبعثات الاقتصادية

## 2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر:

في إطار مراجعة إطار الأداء لوزارة الشؤون الخارجية، تمّ إضافة مؤشر نسبة نجاح الترشيحات التونسية صلب المنظمات الدولية والإقليمية و قد تمّ تقدير بلوغ هذا المؤشر 90 بالمئة في أفق سنة 2022.

## 3. رسم بياني لتطور المؤشر:



## 4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر: نسبة نجاح الترشيحات التونسية صلب المنظمات الدولية والإقليمية.

التدخلات المبرمجة:

- التعريف بالمناصب الشاغرة صلب المنظمات الدولية والإقليمية لدى الجهات التونسية المعنية.
- تحسيس الجهات التونسية المعنية بأهمية تقديم ترشيحات لهذه المناصب.

## 5. تحديد أهم النقائص (limites) المتعلقة بالمؤشر: نسبة نجاح الترشيحات التونسية صلب المنظمات الإقليمية والدولية.

المعطيات المتعلقة بالمؤشر ليست من الاختصاص الحصري لوزارة الشؤون الخارجية.

# بطاقات مؤشرات الأداء لبرنامج العمل القنصلي والتونسيين بالخارج

- رمز المؤشر: 1.1.1.2
- تسمية المؤشر: آجال إعداد الوثائق الإدارية
- تاريخ تحيين المؤشر: أكتوبر 2019

#### I- الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل القنصلي والتونسيين بالخارج
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: الخدمات القنصلية والتونسيين بالخارج
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تحسين جودة الخدمات القنصلية
4. تعريف المؤشر: آجال إعداد الوثائق الإدارية:  
جوازات السفر ووثائق الحالة المدنية والتأشيرات ووثائق أخرى
5. نوع المؤشر: مؤشر جودة (indicateur de qualité)
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة (efficacité)
7. التفرعات:  
جوازات السفر  
وثائق الحالة المدنية  
التأشيرات  
وثائق أخرى

#### II- التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: تجميع المعطيات من البعثات بالخارج واحتساب معدل آجال إعداد الوثائق الإدارية
2. وحدة المؤشر: يوم
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: تقارير البعثات بالخارج
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: جدول
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: البعثات بالخارج
6. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: المحافظة على يوم واحد
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: مدير عام الشؤون القنصلية.

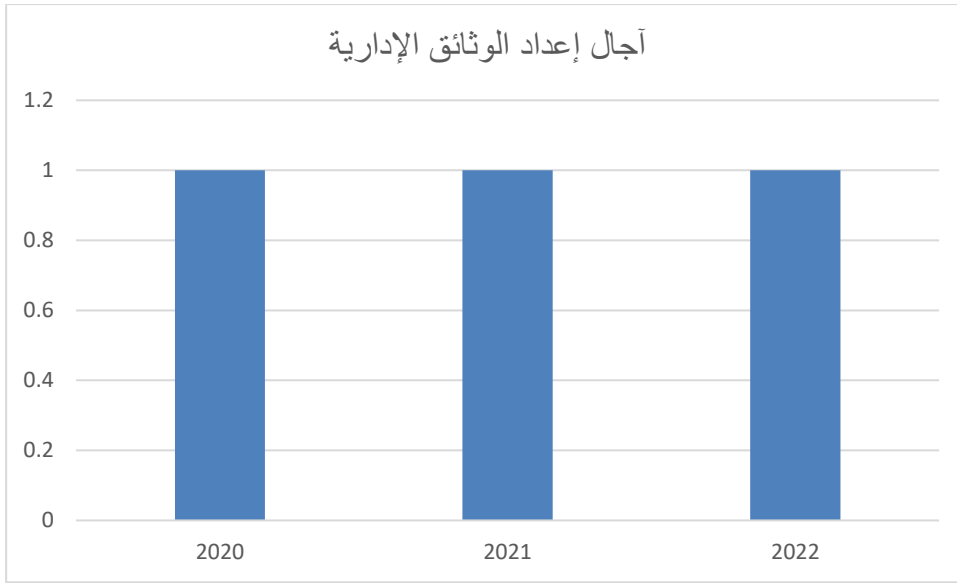
#### III- قراءة الفنية للمؤشر

##### 1. سلسلة النتائج (الإنجازات والتقديرات الخاصة بالمؤشر):

تقديرات			ق م 2019	إنجازات	الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2022	2021	2020		2018		
1	1	1			يوم	المؤشر 1.1.1.2 آجال اعداد الوثائق الإدارية

2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر: مؤشر جديد تم إضافته في إطار مراجعة إطار الأداء لوزارة الشؤون الخارجية بصفة عامة ولبرنامج العمل القنصلي والتونسيين بالخارج بصفة خاصة

### 3. رسم بياني لتطور المؤشر:



#### 4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر:

- إعداد أنموذج موحد لموقع الواب بالتنسيق مع إدارة التنظيم والأساليب والإعلامية يوفر المعطيات الأساسية التي يمكن وضعها على ذمة البعثات وتنظيم دورات تكوينية لفائدة الأعوان الذين سيتم تكليفهم بالإشراف على مواقع الواب بالتنسيق مع إدارة الشؤون الإدارية والمالية.
- مواصلة اعتماد آلية الفرق القنصلية المتنقلة في المناطق التي تتواجد فيها الجالية التونسية في الدول التي لا يتواجد فيها تمثيل دبلوماسي او قنصلي تونسي أو المناطق البعيدة عن مركز البعثة.
- تنظيم دورات تكوينية لفائدة الأعوان المرشحين للعمل بالمكاتب القنصلية والذين سيتم تكليفهم بالشؤون القنصلية بالبعثات بالخارج بالتنسيق مع إدارة الشؤون الإدارية والمالية.
- العمل على ربط جميع البعثات بالمنومات الإعلامية وتوفير التجهيزات الضرورية لحسن سير العمل

#### 5. تحديد أهم النقاط المتعلقة بالمؤشر: من نقائص هذا المؤشر يمكن الإشارة إلى:

- ربط البعثات بالمنظومة المعلوماتية يرتبط بهياكل أخرى (بلديات..)
- ضرورة استشارة بعض الهياكل التونسية المختصة قبل إسناد الوثائق يؤثر على الأجال

- رمز المؤشر: 2.1.1.2
- تسمية المؤشر: نسبة التدخلات ذات الطابع الاجتماعي
- تاريخ تحيين المؤشر: أكتوبر 2019

#### I- الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل القنصلي والتونسيين بالخارج
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: الخدمات القنصلية والتونسيين بالخارج
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تحسين جودة الخدمات القنصلية
4. تعريف المؤشر: التدخلات ذات الطابع الاجتماعي (زيارة المساجين، زيارة المرضى والإعانة العدلية) التي تؤمنها البعثة الدبلوماسية أو القنصلية بمبادرة منها أو بطلب من الإدارة المركزية أو من أفراد الجالية المعنيين أو عائلاتهم.
5. نوع المؤشر: مؤشر جودة (indicateur de qualité)
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة (efficacité socio-économique)
7. التفرعات:
  - زيارة المساجين
  - زيارة المرضى
  - الإعانة العدلية

#### II- التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة إحتساب المؤشر:
  - عدد الزيارات / عدد المساجين
  - عدد الزيارات / عدد المرضى
  - عدد ملفات طلب الإعانة العدلية / العدد الجملي للملفات التي تمت الموافقة عليها.
2. وحدة المؤشر: نسبة مائوية
3. المعطيات الأساسية لإحتساب المؤشر: عدد المساجين؛ عدد المرضى؛ عدد المتقدمين بطلبات المساعدة العدلية.
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لإحتساب المؤشر: جدول
5. مصدر المعطيات الأساسية لإحتساب المؤشر: البعثات
6. تاريخ توفر المؤشر: كل سنة
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: زيارة المساجين 45 %
  - زيارة المرضى 30 %
  - الإعانة العدلية 10 %
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: مدير عام الشؤون القنصلية.

#### III- قراءة الفنية للمؤشر

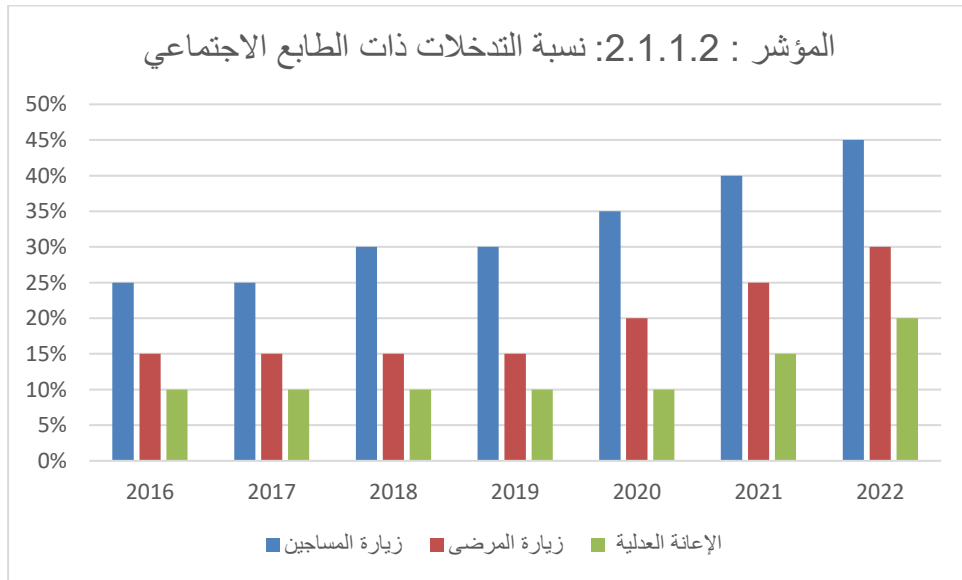


1. سلسلة النتائج (الإنجازات والتقديرات الخاصة بالمؤشر):

التقديرات			ق م	الإنجازات			الوحدة	2. مؤشر قيس الأداء:
2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016		
45%	40%	35%	30%	30%	25%	زيارة المساجين	نسبة مئوية	المؤشر 2.1.1.2: نسبة التدخلات ذات الطابع الاجتماعي
30%	25%	20%	15%	15%	15%	زيارة المرضى		
20%	15%	10%	10%	10%	10%	الإعانة العدلية		

3. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر: - التحيين المستمر للإحصائيات المتعلقة بالمساجين والمرضى والتنسيق مع سلطات بلد الاعتماد والتواصل المنتظم مع أفراد الجالية سيسمح بتنظيم زيارات أكبر عدد ممكن من المساجين بطلب منهم أو بمبادرة من البعثة. بالنسبة للمرضى، يبقى من الصعب تحقيق القيمة المنشودة لغياب إحصائيات دقيقة عن المرضى وعدم إشعار البعثة بحالات المرضى خاصة في الدول التي تتوفر فيها نظام رعاية صحي متطور، خلافاً للمساجين والموقوفين الذين يتم إخطارها بوضعياتهم من قبل سلط بلد الاعتماد أو من أفراد الجالية في بعض الأحيان. فيما يتعلق بالإعانة العدلية، يهدف الترفيع في نسبة المنتفعين بها إلى الإحاطة بأصحاب الوضعيات الهشة وذوي الدخل المحدود والذين يعجزون عن تسخير محام للدفاع عنهم في مرحلة الإيقاف والتحقيق أو في مختلف درجات التقاضي.

4. رسم بياني لتطور المؤشر:



5. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر: تعزيز شبكة الملحقين الاجتماعيين بالتنسيق مع وزارة الشؤون الاجتماعية وديوان التونسيين بالخارج.

6. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر: الترفيع في نسبة الانتفاع بالإعانة العدلية يبقى رهن تعميم المعلومة بوجود آلية الإعانة العدلية وشروط الاستفادة منها. وقد يحول دون تفعيلها تأخر إخطار البعثة من قبل سلطات بلد الاعتماد بحالات الإيقاف والتحقيق مع المواطنين التونسيين. وفي بعض الحالات، قد يحول تشتت المساجين وتوزعهم على مختلف السجون ببلد الاعتماد دون زيارتهم من قبل مصالح البعثة وهو ما يؤثر في المجهود المبذول للترفيع في نسبة التدخلات لفائدة المساجين. فيما يتعلق بالمرضى، في الدول التي تتوفر فيها نظام صحي يؤمن كافة الخدمات الطبية، لا يلتمس المعنيون بالأمر زيارتهم من قبل المصالح القنصلية وهو ما يجعل نسبة الزيارات منخفضة للغاية، إن لم تكن معدومة.

- تسمية المؤشر: عدد الاتفاقيات في المجال اللامركزي
- تاريخ تحيين المؤشر: أكتوبر 2019

#### I- الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل القنصلي والتونسيين بالخارج
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: الخدمات القنصلية والتونسيين بالخارج
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تدعيم التعاون اللامركزي
4. تعريف المؤشر: عدد الاتفاقيات في مجال التعاون بين الولايات والبلديات التونسية ونظيراتها بالخارج والذي يشمل كافة الميادين باستثناء تلك المتعلقة بالدفاع والامن والعدل والشؤون الخارجية.
5. نوع المؤشر: مؤشر جودة (indicateur de qualité)
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة (efficacité socio-économique)
7. التفرعات:

#### II- التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: جمع عدد الاتفاقيات في مجال اللامركزي بالبعثات بالخارج
2. وحدة المؤشر: عدد
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: عدد الاتفاقيات في مجال التعاون اللامركزي
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: جدول
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: البعثات
6. تاريخ توفر المؤشر: كل سنة
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: 80
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: مدير عام الشؤون القنصلية.

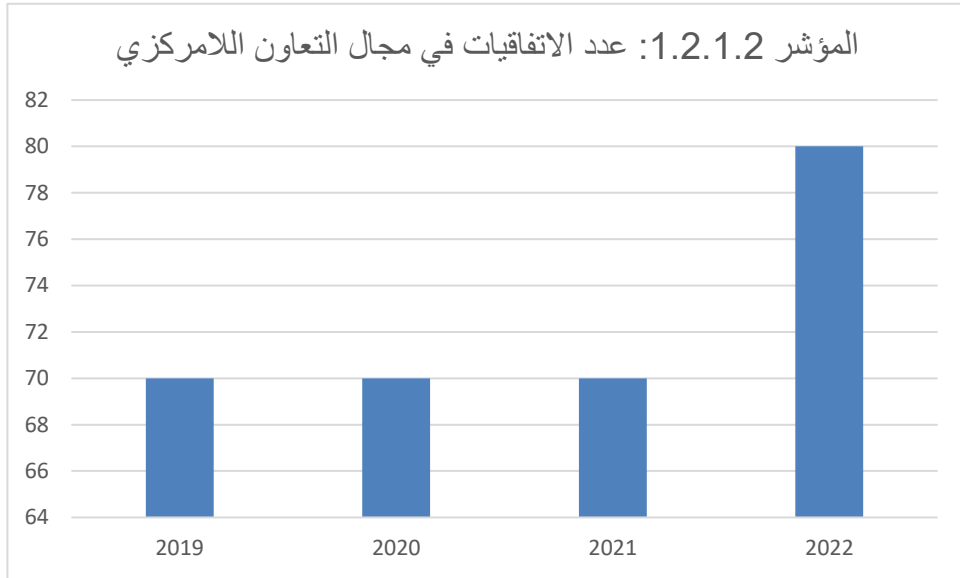
#### III- قراءة الفنية للمؤشر

##### 1. سلسلة النتائج (الإنجازات والتقديرات الخاصة بالمؤشر):

التقديرات			ق م	الإنجازات			الوحدة	2. مؤشر قيس الأداء:
2022	2021	2020		2019	2018	2017		
80	70	70	70				عدد	المؤشر 1.2.1.2: عدد الاتفاقيات في مجال التعاون اللامركزي

2- تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر: تم تقدير 70 اتفاقية في المجال اللامركزي سنة 2019 والعمل على الترفيع في عدد الاتفاقيات المذكورة لبلوغ 80 اتفاقية في أفق 2022 .

3- رسم بياني لتطور المؤشر:



- 4- أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر: دعوة البعثات إلى تنظيم لقاءات عامة مع نظيراتها في الولايات والبلديات في الخارج
- 5- تحديد أهم النقاط المتعلقة بالمؤشر: من أهم نقاط هذا المؤشر هو محدودية استقلال الجماعات المحلية بتونس وأن بلادنا بصدد التوجه نحو اللامركزية خاصة بعد صدور القانون الأساسي للجماعات المحلية الجديد.

بطاقة المؤشر: حجم التحويلات من العملة الصعبة للتونسيين بالخارج

- رمز المؤشر: 1.3.1.2
- تسمية المؤشر: حجم التحويلات من العملة الصعبة للتونسيين بالخارج

I- الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: العمل القنصلي والتونسيين بالخارج
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: الخدمات القنصلية والتونسيين بالخارج
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: الرفع من تحويلات التونسيين بالخارج من العملة الصعبة
4. تعريف المؤشر: مؤشر يعكس مدى رضا افراد الجالية على الخدمات المسداة إليهم ومدى فاعلية عمليات الاحاطة بهم اجتماعيا وثقافيا لترسيخ الشعور بالانتماء الى تونس لديهم وضمان تعلقهم بها خاصة إذا ما تعلق الامر بالأجيال الجديدة للهجرة والتي تسعى سلطات دول الإقامة الى ادماجهم كليا صلب مجتمعاتها وقطع صلاتهم ببلدهم الأصلي
5. نوع المؤشر: مؤشر جودة (indicateur de qualité)
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة (efficacité socio-économique)
7. التفرعات: لا شيء

II- التفاصيل الفنية للمؤشر

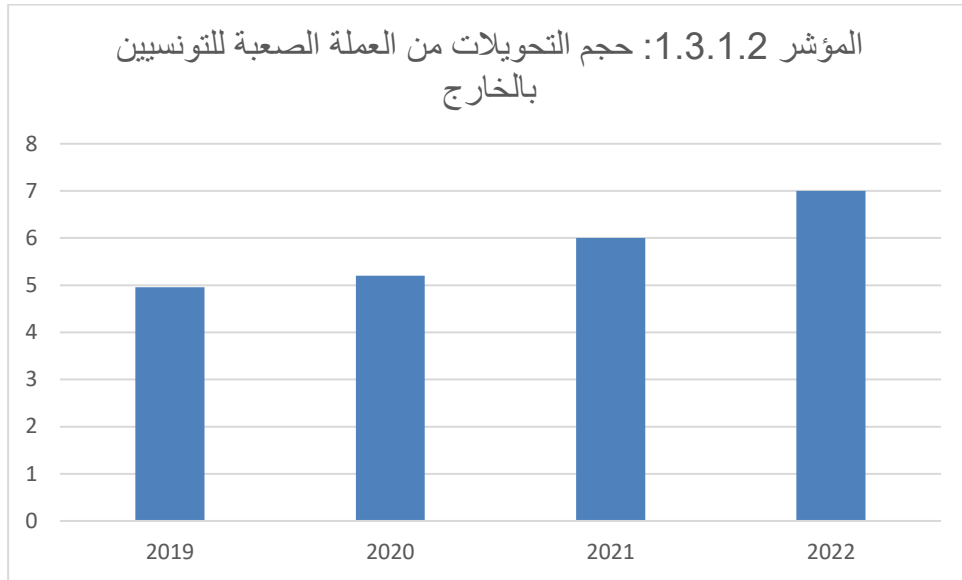
- 1- طريقة احتساب المؤشر: المبالغ التي تم تحويلها من التونسيين بالخارج بالعملة الصعبة
- 2- وحدة المؤشر: مليون دينار
- 3- المعطيات الأساسية لإحتساب المؤشر: المبالغ المحولة بالعملة الصعبة.
- 4- طريقة تجميع المعطيات الأساسية لإحتساب المؤشر: جدول من البنك المركزي التونسي
- 5- مصدر المعطيات الأساسية لإحتساب المؤشر: البنك المركزي التونسي
- 6- تاريخ توفر المؤشر: سنوي
- 7- القيمة المستهدفة للمؤشر: 7,000 مليون دينار
- 8- المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: مدير عام الشؤون القنصلية.

III- قراءة الفنية للمؤشر

1- سلسلة النتائج (الإنجازات والتقديرات الخاصة بالمؤشر):

التقديرات			ق م	الإنجازات			الوحدة	2- مؤشر قيس الأداء:
2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016		
7,000	6,000	5,200	4,960				مليون دينار	المؤشر 1.3.1.2: حجم التحويلات من العملة الصعبة للتونسيين بالخارج

- 3- تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر: تم اعتماد هذا المؤشر منذ سنة 2019 وتم تقدير بلوغ 4,960 مليون دينار من تحويلات التونسيين بالخارج من العملة الصعبة والعمل على بلوغ مبلغ قدره 7 مليون دينار في أفق 2022 .
- 4- رسم بياني لتطور المؤشر:



- 5- أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر: دعوة البعثات إلى تنظيم لقاءات عامة بالجالية ومزيد إيلاء العناية والإحاطة بهم اجتماعيا وثقافيا لترسيخ الشعور بالانتماء الى تونس لديهم وضمان تعلقهم بها خاصة إذا ما تعلق الأمر بالأجيال الجديدة للهجرة والتي تسعى سلطات دول الإقامة إلى إدماجهم كليا صلب مجتمعاتها وقطع صلاتهم ببلدهم الأصلي.
- 6- تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر: من أهم نقائص هذا المؤشر أن الأنشطة التي تقوم بها القنصليات من عمليات إحاطة بالجالية قد تعتبر غير كافية باعتبار وجود متدخلين آخرين على غرار معاملات البنوك التونسية وتغييرات سعر الصرف.

**بطاقات مؤشرات الأداء  
لبرنامج القيادة والمساندة**

بطاقة المؤشر: دورية عمليات التفقد لكل بعثة

رمز المؤشر: 1.1.1.9

تسمية المؤشر: دورية عمليات التفقد لكل بعثة.

تاريخ تحيين المؤشر: أكتوبر 2019

IV- الخصائص العامة للمؤشر

8. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: القيادة والمساندة
9. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: القيادة
10. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: فاعلية برنامج القيادة والمساندة
11. تعريف المؤشر: القيام بعمليات تفقد لكل بعثة بالخارج على الأقل مرة واحدة كل 9 سنوات أي يجب القيام ب 10 عمليات تفقد في السنة لتغطية جميع البعثات في ظرف 9 سنوات
12. نوع المؤشر: مؤشر نتائج (indicateur de résultats)
13. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة (indicateur d'efficacité socio-économique)
14. التفرعات: الإدارة المركزية.

V- التفاصيل الفنية للمؤشر

9. طريقة احتساب المؤشر (Formule): قسمة عدد عمليات التفقد المنجزة في السنة على 10.
10. وحدة المؤشر: سنوية
11. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: العدد الجملي للبعثات بالخارج وعدد عمليات التفقد السنوية
12. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: تقرير الإدارة العامة للتفقد والتقييم
13. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: الإدارة العامة للتفقد والتقييم
14. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
15. القيمة المستهدفة للمؤشر (valeur cible de l'indicateur): 10 عمليات تفقد في السنة (9 سنوات)
16. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: المدير العام للتفقد والتقييم

VI- قراءة في نتائج المؤشر

6. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

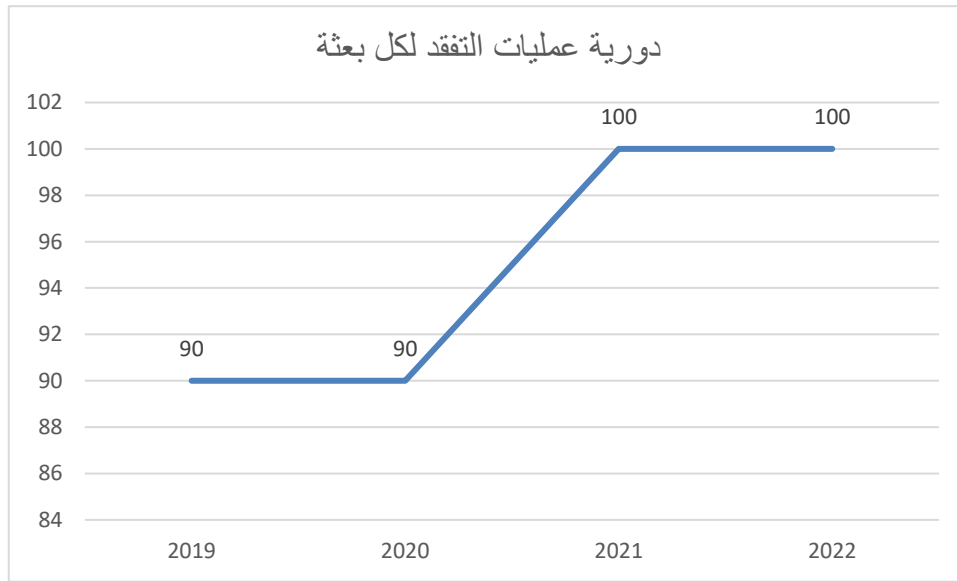
التقديرات			2019	الإنجازات			الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2022	2021	2020		2018	2017	2016		
100	100	90				%	دورية عمليات التفقد لكل بعثة	



## 7. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر:

تم إدراج هذا المؤشر الجديد عند مراجعة إطار الأداء للوزارة وإضافة الهدف المتعلق بفاعلية برنامج القيادة والمساندة. وذلك للتمكن من القيام بعملية تفقد لكل بعثة بالخارج مرة كل 9 سنوات أي بلوغ 10 عمليات تفقد في السنة. وقد تم إدراج هذا المؤشر باعتبار أنه خلال السنوات السابقة لم تتمكن الإدارة العامة للتفقد والتقييم من القيام بعمليات تفقد لـ 7 بعثات سنة 2016 وارتفع العدد إلى 9 بعثات سنة 2017. ويعتبر سنة 2018 استثنائي للغاية بتفقد 12 بعثة نظرا لتظافر مجهودات هيئات الرقابة. وتحرص الوزارة خلال سنة 2019 للقيام بـ 9 عمليات تفقد للبعثات والمحافطة عليه خلال سنة 2020 والعمل على بلوغ نسبة 100 % من المؤشر سنتي 2021 و2022 أي القيام بتفقد 10 بعثات سنويا.

## 8. رسم بياني لتطور المؤشر:



9. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر: قيادة وتخطيط مخطط عمليات تقييم وتفقد البعثات بالخارج من خلال المراحل والتدخلات التالية:

- ضبط برنامج عمليات التفقد مع الإدارة العامة للتقييم والتفقد
- تحديد أولويات البعثات بالخارج التي وجب القيام بعملية تفقد
- تحديد عمليات التفقد الفجئية والسريعة على حسب الحالة

## 10. تحديد أهم النقائص (limites) المتعلقة بالمؤشر:

- وجود متدخلين آخرين يؤثر على القيام بمهمات التفقد (هيئة الرقابة الإدارية والمالية...)
- صعوبة تحديد رزنامة التفقد المعد من قبل مصالح الشؤون الخارجية نظرا لارتباط تحديد التاريخ مع هيئات الرقابة الأخرى
- تداخل تنفيذ رزنامة عمليات التفقد مع المهام الطرفية الأخرى المعهودة للتفقدية العامة.
- برمجة مهمات تفقد استثنائية بطلب من وزير الشؤون الخارجية في حالات شكوك في تواجد إخلالات بالبعثات بالخارج
- المؤشر المقترح لا يأخذ بعين الاعتبار تصنيف البعثات بالخارج حسب درجة مخاطر التصرف المحتملة حسب طبيعة وعدد العمليات المنجزة بالبعثة نظرا لغياب خريطة المخاطر

تسمية المؤشر: نسبة تسميات المرأة في الخطط الوظيفية.

تاريخ تحيين المؤشر: أكتوبر 2019

**I. الخصائص العامة للمؤشر**

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: القيادة والمساندة
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: القيادة
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: فاعلية برنامج القيادة والمساندة
4. تعريف المؤشر: تحسين تسميات المرأة في الخطط الوظيفية (رئيس مصلحة، مدير مساعد، مدير، مدير عام، قنصل، قنصل عام وسفير)
5. نوع المؤشر: مؤشر نتائج (indicateur de résultats)
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة (indicateur d'efficacité socio-économique)
7. التفريعات: الإدارة المركزية.

**II. التفاصيل الفنية للمؤشر**

1. طريقة احتساب المؤشر (Formule): قسمة عدد تسميات المرأة في الخطط الوظيفية على عدد المباشرين بالخطط الوظيفية بالوزارة.
2. وحدة المؤشر: نسبة
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: عدد المباشرين بالخطط الوظيفية وعدد تسميات المرأة في الخطط الوظيفية
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: إحصائيات إدارة الموارد البشرية
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: إدارة الموارد البشرية
6. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
7. القيمة المستهدفة للمؤشر (valeur cible de l'indicateur): 50 %
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: مدير الموارد البشرية

**III. قراءة في نتائج المؤشر****1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر**

التقديرات			2019	الإنجازات			الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2022	2021	2020		2018	2017	2016		
35	30	25					%	نسبة تسميات المرأة في الخطط الوظيفية

## 2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر:

تم إدراج هذا المؤشر الجديد عند مراجعة إطار الأداء للوزارة وإضافة الهدف المتعلق بفاعلية برنامج القيادة والمساندة ولإدخال مؤشرات يعتمد على مقارنة النوع الاجتماعي وخلق فرص التكافؤ بين الجنسين.

## 3. رسم بياني لتطور المؤشر:

لا يوجد باعتباره مؤشر جديد

## 4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر: ضبط وإمضاء قرارات التسميات في الخطط الوظيفية والذي يمر بالمراحل والأنشطة التالية:

- دراسة مطالب التسميات والقائمة المصاحبة

- تحديد عدد التسميات التي سيتم إعداد قرارات في شأنهم

- إمضاء قرارات التسميات في الخطط الوظيفية

## 5. تحديد أهم النقائص (limites) المتعلقة بالمؤشر: ....

### I. الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: القيادة والمساندة
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: المساندة
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تحسين التصرف في الموارد البشرية والميزانية
4. تعريف المؤشر: عدد الأعوان المنتفعين بدورة تكوينية
5. نوع المؤشر: مؤشرات نتائج (indicateur de résultats)
6. طبيعة المؤشر: مؤشرات نجاعة (indicateur d'efficacité socio-économique)
7. التفريعات: الإدارة المركزية.

### II. التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر (Formule): قسمة عدد الأعوان المنتفعين بدورة تكوينية على العدد الجملي للأعوان بالإدارة المركزية.
2. وحدة المؤشر: نسبة مئوية (%)
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: العدد الجملي للأعوان بالإدارة المركزية وعدد الأعوان المنتفعين بدورة تكوينية
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: برنامج تنفيذ مخطط التكوين
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: إدارة الموارد البشرية
6. تاريخ توفر المؤشر: سنويا
7. القيمة المستهدفة للمؤشر (valeur cible de l'indicateur): بلوغ نسبة 100% في السنوات القادمة
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: مدير الموارد البشرية

### III. قراءة في نتائج المؤشر

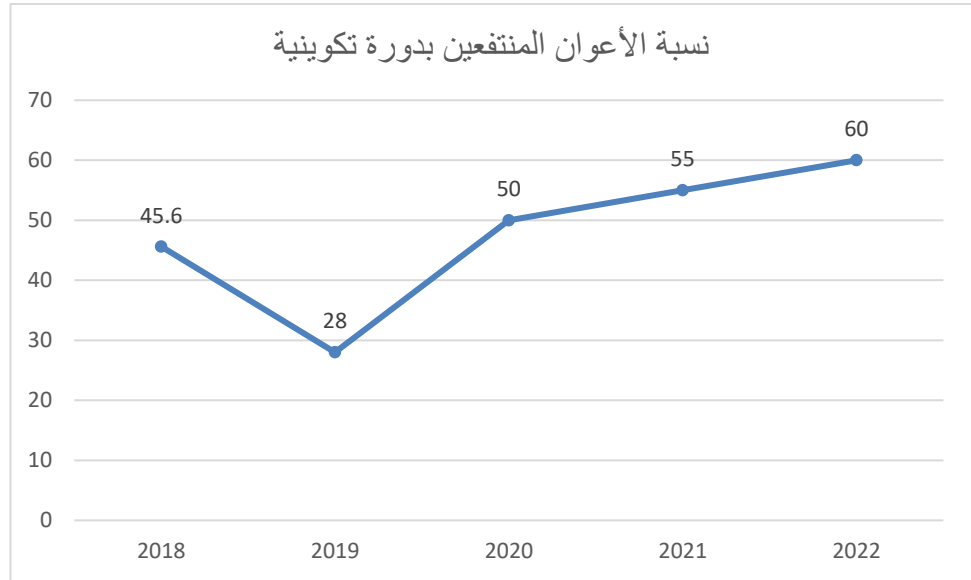
1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2019	الإنجازات			الوحدة	مؤشر قياس الأداء
2022	2021	2020		2018	2017	2016		
60	55	50	28	45.6			%	نسبة الأعوان المنتفعين بدورة تكوينية

2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر:

شهد هذا المؤشر نسبة انجاز فعلي بلغت 45.6 في المائة. وبناء على ذلك تمت مراجعة جميع التقديرات المتعلقة بالمؤشر للسنوات الموالية (2020-2022) وقد تم برمجة بلوغ نسبة 60 في المائة في افق سنة 2022.

### 3. رسم بياني لتطور المؤشر:



4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر: إعداد وتنفيذ المخطط التكويني السنوي والذي يمر بالمراحل والأنشطة التالية:

- إصدار منشور لتحديد حاجيات التكوين بالإدارات والهيئات المركزية للوزارة،
- تجميع الحاجيات الصادرة عن الإدارات وتبويبها حسب طبيعة الأنشطة والمواد المستهدفة وكذلك حسب عدد الأفراد والأصناف المستهدفين،
- إعداد المخطط السنوي للتكوين بالوزارة وإرساله إلى مصالح رئاسة الحكومة للمصادقة،
- إصدار منشور في الدورات التكوينية المصادق عليها بالمخطط السنوي للتكوين،
- تجميع مطالب الأعران الراغبين في المشاركة في الدورات التكوينية وإعداد قائمة المشاركين،
- فتح الدورات التكوينية ومتابعة إنجازها،
- إسناد المشاركين فيها شهادات مشاركة.

5. تحديد أهم النقائص (limites) المتعلقة بالمؤشر: عدم توفر فكرة على جودة التكوين.

## بطاقة المؤشر: نسبة استهلاك اعتمادات الاستثمار

رمز المؤشر: 2.1.2.9

تسمية المؤشر : نسبة استهلاك اعتمادات الاستثمار

تاريخ تحيين المؤشر: أكتوبر 2019.

### I- الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: القيادة والمساندة
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: المساندة
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: تحسين التصرف في الموارد البشرية والميزانية
- 4- تعريف المؤشر: يهتم هذا المؤشر بمتابعة تطور نسبة استهلاك الاعتمادات المخصصة لعمليات الصيانة والتي تهم مراكز البعثات الدبلوماسية والقنصلية.
5. نوع المؤشر: مؤشر نتائج
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة
7. التفريعات : حسب البعثات.

### II- التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: الاعتمادات المنجزة والمتعلقة بالاستثمار / الإتمادات المرسمة بقانون المالية والمتعلقة بالاستثمار
2. وحدة المؤشر: نسبة مائوية.
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: أدب.
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: منظومة أدب
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: منظومة أدب .
6. تاريخ توفر المؤشر: سنويا.
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: 100 % .
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: مدير الشؤون المالية

### III- قراءة في نتائج المؤشر:

1. سلسلة النتائج (الانجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر:

التقديرات			الانجازات				الوحدة	مؤشر قيس الأداء
2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016		
100	90	80	-	-	-	-	نسبة استهلاك اعتمادات الاستثمار	

2. تحليل النتائج وتقديرات الانجازات الخاصة بالمؤشر: تم اعتماد هذا المؤشر عوضا عن المؤشر المضمن ببرنامج القدرة على الأداء لسنة 2019 وذلك بهدف احتساب جميع نفقات الاستثمار عوضا عن حصرها في نفقات الصيانة. وستسعى إدارة الشؤون المالية بالتنسيق مع ادارة المباني والبعثات بالخارج الى تحقيق نسبة استهلاك اعتمادات بنسبة 100 بالمائة في أفق 2022.

3. رسم بياني لتطور المؤشر:

لا يوجد باعتبار تغيير المؤشر

4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر: مكاتب مختلف البعثات الدبلوماسية والقنصلية التي تستعمل عقارات تابعة لأمالك الدولة ودعوتها لإرسال ثلاثة عروض على الأقل للقيام بأشغال صيانة لمقراتها. وعلى ضوء دراسة العروض الواردة، يتم تقييم حاجيات كل بعثة من الأشغال وما يقابلها من اعتمادات وتصنيفها في إطار عمليات صيانة كبرى أو متوسطة حسب أهمية الأشغال ومكوناتها وكلفتها وتوزيعها إن لزم الأمر على عدة سنوات.

5. تحديد أهم النقائص المتعلقة بالمؤشر: بالنسبة للاعتمادات المحالة للبعثات بالخارج, لا يمكن تحديد مدى إنجازها الفعلي.