



الجمهورية التونسية  
وزارة تكنولوجيايات الاتصال  
والاقتصاد الرقمي

# المشروع السنوي للقدرة على الأداء

لوزارة تكنولوجيايات الاتصال والاقتصاد الرقمي لسنة 2016

ديسمبر 2016

# الفهرس

## المحور الأول: تقديم الوزارة والسياسات القطاعية

1. إستراتيجية القطاع..... 5
2. هيكله برامج الوزارة..... 11

## المحور الثاني: الميزانية

1. تقديم ميزانية الوزارة لسنة 2016..... 15
2. توزيع إجمالي للميزانية حسب البرامج..... 17
3. توزيع تدخلات الصندوق المتوقع سنة 2016 حسب الحاجيات المتأكده للقطاع ..... 19

## المحور الثالث: البرامج

1. برنامج البنية التحتية الرقمية..... 24
  - 1.1. تقديم البرنامج و إستراتيجيته..... 26
  - 2.1. أهداف و مؤشرات قيس الأداء..... 30
  - 3.1. بطاقات المنشآت و المؤسسات العمومية المتدخلة في البرنامج..... 32
2. برنامج الأعمال الإلكترونية والاستعمالات والتجديد..... 39
  - 1.2. تقديم البرنامج و إستراتيجيته..... 41
  - 2.2. أهداف و مؤشرات قيس الأداء..... 43
  - 3.2. بطاقات المنشآت و المؤسسات العمومية المتدخلة في البرنامج..... 45
3. برنامج الحكومة الإلكترونية..... 48
  - 1.3. تقديم البرنامج و إستراتيجيته..... 50
  - 2.3. أهداف و مؤشرات قيس الأداء..... 52
  - 3.3. بطاقات المنشآت و المؤسسات العمومية المتدخلة في البرنامج..... 54
4. برنامج التشغيل خارج بلد المنشأ..... 57
  - 1.4. تقديم البرنامج و إستراتيجيته..... 59
  - 2.4. أهداف و مؤشرات قيس الأداء..... 61

- 3.4. بطاقات المنشآت و المؤسسات العمومية المتدخلة في البرنامج.....63
5. برنامج القيادة والمساندة.....66
- 1.5. تقديم البرنامج و إستراتيجيته.....69
- 2.5. مشمولات البرنامج و أهداف.....72
- 3.5. نفقات البرنامج.....76
- 4.5. بطاقات المؤشرات .....78

## المحور الأوّل:

# تقديم الوزارة والسياسات القطّاعية

استنادا للأمر عدد 1997 لسنة 2012 المؤرخ في 11 سبتمبر 2012 الضابط لمشمولات وزارة تكنولوجيا الاتصال و الاقتصاد الرقمي فإن مهام الوزارة تتمثل أساسا في اقتراح السياسة العامة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال والسهر على تنفيذها بهدف مزيد دعم دور القطاع في التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

ولهذا الغرض فهي مكلفة خاصة بـ:

- وضع الإستراتيجية الوطنية للقطاع والسهر على متابعة تنفيذها،
- وضع البرامج والإجراءات الرامية إلى تنمية قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصال ودعمه.
- العمل على تأمين سلامة المنظومات والشبكات والمعلومات والفضاء السيبرني،
- السهر على إستمرارية الخدمات ذات العلاقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصال وضمان جودتها .
- توفير المحيط الملائم لتحفيز الاستثمار في المجال وتطوير الكفاءات والخبرات والتشجيع على استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصال،
- تطوير البنية التحتية المعلوماتية والاتصالية بالتنسيق مع الأطراف المعنية وضمان جودتها،
- تعزيز اعتماد التكنولوجيا الرقمية واستخدامها وتمتين الثقة في التعاملات الافتراضية،
- التصرّف في الموارد الوطنية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال واثمينها والسهر على حسن توزيعها واستغلالها .

## 1. إستراتيجيه القطاع :

ترتكز الخطة الإستراتيجية للنهوض بقطاع تكنولوجيا الاتصال والاقتصاد الرقمي أساسا على 3 أهداف وذلك عبر :

✓ خلق 80000 فرصة عمل حتى نهاية 2018.

✓ ضمان تكافؤ الفرص عبر الاندماج الاجتماعي ومحو الفجوة الرقمية.

✓ ضمان استقلالية تونس وديمومتها في العالم "الرقمي الجديد".

وسيتم تحقيق هذه الأهداف من خلال تنفيذ المخطط الوطني الاستراتيجي في مجال تكنولوجيايات الاتصال والاقتصاد الرقمي "تونس الرقمية 2018" وامتداده إلى آفاق سنة 2020 والذي يركز أساسا على البرامج

التالية:

✓ الأنترنات ذات السعة العالية لكافة الأسر،

✓ الكلّ الرقمي بالمدارس،

✓ إدارة رقمية ناجعة وسريعة بدون سند ورقي.

وتتمثل توجهات المخطط الوطني الاستراتيجي في مجال تكنولوجيايات الاتصال والاقتصاد الرقمي "تونس الرقمية 2018" في ما يلي:

- تعميم النفاذ للسعة العالية وإلى المعرفة وتطوير السعة العالية جدًا بنسبة 100% في مؤسسات التعليم والصحة والبريد والمراكز الثقافية والمؤسسات.
- تطوير نمط عيش المواطن باستعمال أفضل للمجال الرقمي.
- تطوير المؤسسات باعتماد أكثر على المجال الرقمي من أجل النهوض بقدراتها التنافسية والإنتاجية.
- تطوير الإدارة باعتماد أكثر للمجال الرقمي من أجل نجاعة أفضل وشفافية في المعاملات مع المواطنين.
- تعزيز موقع تونس وتحقيقها الريادة على مستوى إفريقيا والشرق الأوسط في مجال نقل خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصال.
- جعل التجديد محركا للمجال الرقمي ولبعث المشاريع.

ويحتوي منوال التنمية لقطاع تكنولوجيايات الاتصال والاقتصاد الرقمي خلال الفترة (2016-2020) على جملة من الأهداف النوعية والكمية :

### الأهداف النوعية:

- ضمان الاندماج الاجتماعي والحدّ من الفجوة الرقمية عبر نفاذ أفضل للمعلومة والمعرفة ودمقرطة تجهيزات النفاذ وتعميم الاستفادة من السعة العالية جدًا.
- نشر الثقافة الرقمية عبر تعميم استعمالات تكنولوجيايات المعلومات والاتصال في المسارات التعليمية ورقمنة المحتويات البيداغوجية.
- التوجه نحو إدارة الكترونية في خدمة المواطن (منصفة وشفافة وسلسة وفاعلة).
- تقليص البطالة وخلق مواطن شغل في المجال الرقمي وفي مجال نقل الخدمات خارج بلد المنشأ، والمساعدة على بعث مؤسسات وطنية متميّزة .
- مساندة خلق القيمة المضافة كأساس لاستمرارية الهياكل ودوام مواطن الشغل فيها عبر تشجيع بعث المشاريع ودفع التجديد.
- تطوير تنافسية المؤسسات في مختلف المجالات عبر حفز الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات والاتصال والتموقع ضمن الاقتصاد الرقمي.
- تأمين مرور تونس إلى الكل الرقمي (Le tout numérique) عبر وضع إطار تربيوي وحوكمة رشيدة وإرساء مناخ ثقة رقمية ملائم.

### الأهداف الكمية :

### التنمية الاقتصادية :

- ◀ حجم الإستثمارات الجمالية: 5,5 مليار دينار مع موفى سنة 2018 و 9 مليار دينار في آفاق سنة 2020، سيتم إنجازها بالإشتراك بين القطاعين العام والخاص.
- ◀ القيمة المضافة للقطاع : من 4150 مليون دينار (7 %) إلى 13500 م د في موفى سنة 2018 و20000 م د في آفاق سنة 2020.

◀ صادرات القطاع : من 950 مليون دينار إلى 5000 م د مع موفى سنة 2018 إلى 10000 م د في آفاق سنة 2020.

◀ إحدائات مواطن الشغل : من 7500 إلى 25000 موطن شغل سنويا.

### التنمية الاجتماعية :

◀ ربط العائلات بشبكة الأنترنت : من 5/1 عائلة إلى 5/4 عائلة مع موفى سنة 2018 و 100% في آفاق سنة 2020.

◀ نسبة النفاذ إلى السعة العالية عبر الاتصالات الجواله : من 11% إلى 50% مع موفى سنة 2018 و 90% في آفاق سنة 2020.

### التموقع الدولي :

◀ تحسين تموقع تونس في إطار مؤشر التهيؤ لاستعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصال (NRI) إفريقيا من المرتبة 4 إلى 1، عربيا من 8 إلى 4، عالميا من 87 إلى 40 مع موفى سنة 2018.

وتعتبر التوجهات الإستراتيجية لقطاع تكنولوجيايات الاتصال والاقتصاد الرقمي، التي تم تشخيصها باعتبار التطلعات الوطنية للفترة المقبلة، ركيزة أساسية لتحقيق أهداف في شتى مجالات القطاع :

### تعزيز البنية الإتصالية :

- مزيد تنظيم قطاع الإتصالات وتطوير إستراتيجيته المستقبلية بما يعزز دوره محليا وتموقعه إقليميا.
- دعم البنية التحتية الإتصالية وتنويع خدمات الإتصالات للمواطن من خلال إسناد إجازات أجيال جديدة للإتصالات 4G وتوفير مناخ تنافسي للقطاع والحرص على تكافؤ الفرص بين الجهات.

### دعم الثقة الرقمية:



- دعم مناخ الثقة الرقمية من خلال مراجعة النصوص القانونية والترتيبية المتعلقة بالمصادقة الإلكترونية وسلامة المبادلات الإلكترونية.
- السهر على حماية الفضاء السيبراني الوطني ضد المخاطر المترصدة بمزيد التنسيق بين مختلف المتدخلين (مزودي خدمات الأنترنت ومشغلي الاتصالات) بما يؤمن انفتاح واندماج النظم المعلوماتية الوطنية وانتشار أنجع للخدمات على الخط.

### ترشيد استغلال الطيف الترددي:

- تثمين الطيف الترددي وتوظيفه لتطوير التكنولوجيات ذات السعة العالية والعالية جدا والخدمات المستقبلية للاتصالات من خلال إعادة استغلال وتوظيف الطيف الترددي المستعمل.
- تدعيم المراقبة التقنية لاستعمال الترددات وضمان جودة الطيف الترددي على كامل تراب الجمهورية.
- مراجعة الإطار التشريعي والترتيبي بما يتماشى ونسق التطور التكنولوجي الذي يشهده مجال الإتصالات الراديوية.
- تحيين المخططات الوطنية الراديوية طبقا للمواصفات العالمية والدفاع عن المصالح الوطنية في مجال الترددات.

### المراقبة الفنية في مجال الإتصالات:

- تطوير خدمات الشبكات الموحد وتبسيط الاجراءات من خلال اضافة خدمات جديدة (المصادقة السريعة).
- وضع برنامج لاعتماد (Accreditation) مخابر المصادقة ومخابر الملاحة الكهرومغناطسية.

### رقمنة الإرسال الإذاعي والتلفزي

- مسايرة التحولات التكنولوجية في الميدان السمعي البصري وخاصة التكنولوجيا الرقمية على الصعيد العالمي من خلال إعداد دراسة استراتيجية و مخططات عملية .
- تدعيم مبدأ السيادة الوطنية عبر توفير و تعزيز شبكات للبث الأرضي الرقمي الإذاعي والتلفزي وإحداث منصات للبث الفضائي لفائدة مختلف القنوات الوطنية العمومية والخاصة في مرحلة أولى والنظر في

امكانية إطلاق قمر اصطناعي تونسي وطني يؤمن خدمات البث الإذاعي والتلفزيوني والخدمات الاتصالية الأخرى.

- إثراء الفضاء السمعي البصري بتدعيم الشبكة الأرضية للتلفزة الرقمية الحالية بشبكات إضافية والتوجه نحو التلفزة ذات الدقة العالية HD .

### تتمية الخدمات البريد:

- تنظيم السوق البريدية وتعزيز دور القطاع كمرفق عمومي عبر تقريب خدماته من المواطن والمؤسسة وتطويرها.

- مراجعة تعريفات الخدمات البريدية بما يتلاءم والكلفة مع الأخذ بعين الاعتبار المقدرة الشرائية للمواطنين،

- تعصير الميدان المالي البريدي بإدخال إصلاحات هيكلية لتعزيز تموقع البريد التونسي صلب المنظومة المالية إما عبر احداث بنك بريدي أو تمكينه من القيام بإبرام عقود شراكة إستراتيجية مع مؤسسات بنكية.

- تعميم منظومة الإتحاد البريدي العالمي لمراقبة جودة المراسلات بالاعتماد على تقنية الترددات الراديوية.

### تطوير النسيج المؤسسي:

- مزيد تدعيم قطب الغزالة لتكنولوجيات الاتصال كمناخ أعمال متكامل للتعاون والابتكار وتطوير الأعمال.

- خلق شراكة مع أقطاب تكنولوجية مماثلة على المستوى الدولي وتعزيز التبادل التكنولوجي فيما بينها.

### تتمية القدرات البشرية:

- تعزيز مجالات التكوين ذات العلاقة بالمهن المستحدثة في تكنولوجيايات الاتصال والاقتصاد الرقمي بالشراكة مع مؤسسات القطاع العام والخاص.

- دعم التكوين المتخصص والرسكلة في مجال السلامة المعلوماتية.
- توطيد منظومة التكوين عن بعد على المستوى الوطني بغاية الضغط على تكاليف التكوين ولتأهيل الموارد البشرية التابعة خاصة للمؤسسات العمومية وإحداث مواقع نموذجية للتكوين بالجهات.
- تطوير مجال التوثيق الرقمي لتبسيط إجراءات النفاذ إلى المعلومة لفائدة العموم.

## 2- هيكلية برامج الوزارة

طبقا لتتقيح القانون الأساسي لميزانية الدولة سنة 2014 الذي مثل الانطلاقة الفعلية في برنامج الإصلاح العام للميزانية وذلك من خلال تركيز منظومة جديدة للتصرف في الميزانية حسب الأهداف بغاية تحسين نجاعة وفاعلية التصرف العمومي وضمان شفافية أهداف ميزانية الدولة، وتطبيقا لقرار المجلس الوزاري المضيق المنعقد في 17 جوان 2012 فقد انخرطت وزارة تكنولوجيايات الاتصال والاقتصاد الرقمي في منظومة التصرف في الميزانية حسب الأهداف ضمن الدفعة الثالثة من الوزارات النموذجية المعنية بتركيز منظومة التصرف في الميزانية حسب الأهداف . وقد تم بمقتضى الأمر عدد 1999 لسنة 2012 مؤرخ في 11 سبتمبر 2012 إحداث وحدة تصرف حسب الأهداف بالوزارة لإنجاز هذا المشروع.

في هذا الإطار تم تقسيم مهام وزارة تكنولوجيايات الاتصال والاقتصاد الرقمي إلى أربع برامج عملياتية تمثل السياسات القطاعية للوزارة و برنامج قيادة ومساندة وفقا لما يلي :

✓ البرنامج عدد 1: البنية التحتية الرقمية

✓ البرنامج عدد 2: الأعمال الإلكترونية و الإستعمالات والتجديد

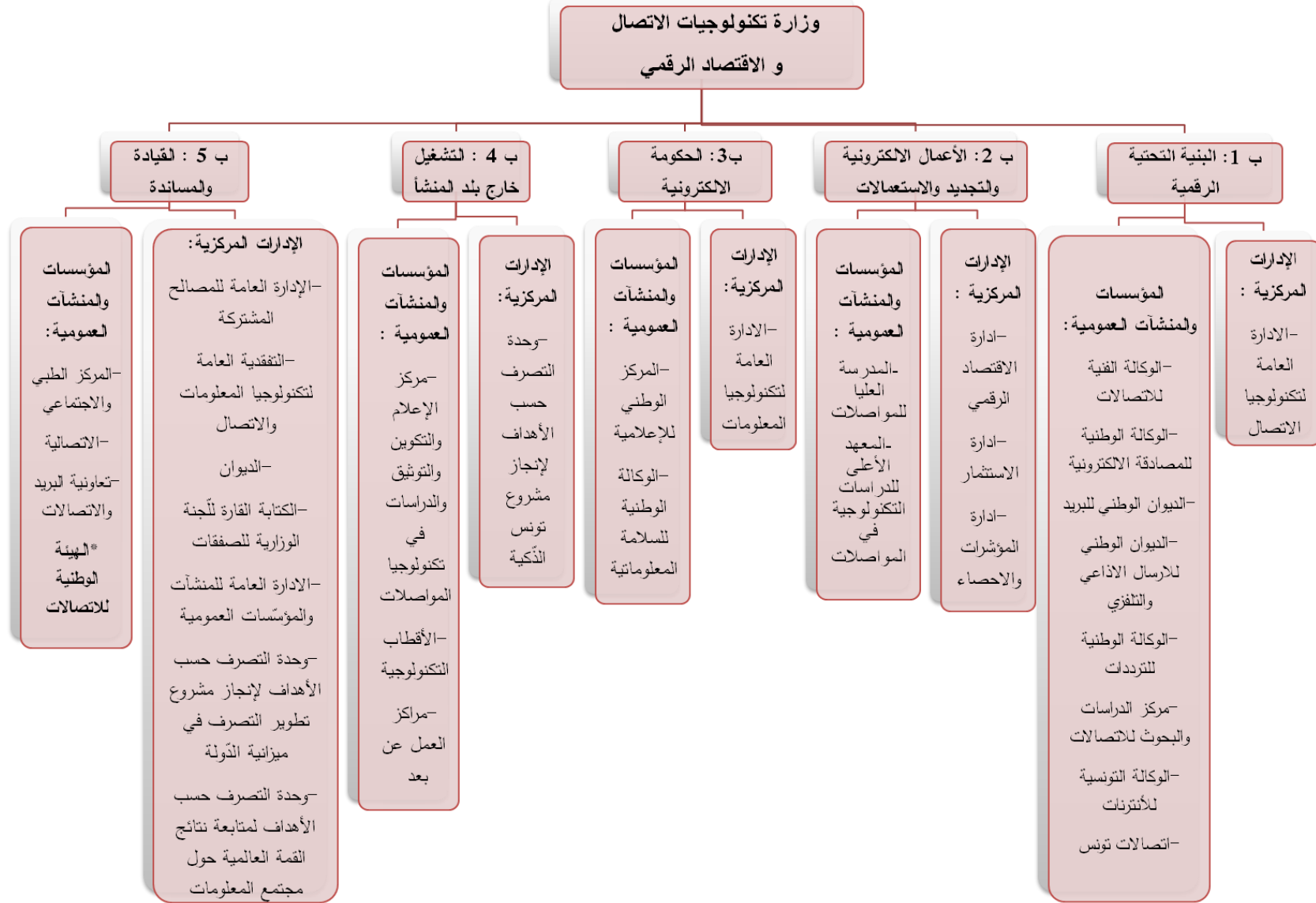
✓ البرنامج عدد 3: الحكومة الإلكترونية

✓ البرنامج عدد 4: التشغيل خارج بلد المنشأ

✓ البرنامج عدد 9: القيادة والمساندة

هذا وقد تم بمقتضى المقرر عدد 29 المؤرخ في 14 ماي 2015 تسمية رؤساء البرامج كما تم تحديد البرامج الفرعية على النحو التالي:

البرامج الفرعية	البرامج / الرئيس
الثقة الرقمية	البرنامج عدد 1 البنية التحتية الرقمية السيد كمال السعداوي
قطاع البريد	
البنية التحتية للاتصالات	
تطوير الأعمال الإلكترونية	البرنامج عدد 2 الأعمال الإلكترونية و الإستعمالات والتجديد السيد سامي الغزالي
تدعيم الإستعمالات	
تحفيز التجديد	
الحكومة المندمجة	البرنامج عدد 3 الحكومة الإلكترونية السيد سفيان الهميسي
الخدمات الإلكترونية	
السلامة المعلوماتية	
إدارة فرص الإستثمار والتسويق و الترويج	البرنامج عدد 4 التشغيل خارج بلد المنشأ السيد إلياس الجريبي
التكوين و تأهيل الموارد البشرية	
تهيئة المناطق الذكية	
التنسيق العملياتي	البرنامج عدد 9 القيادة والمساندة السيد محمد علي الماجري
المساندة الإستراتيجية	
البيئة القانونية الرقمية	



## المحور الثاني:

# الميزانية

## 1- تقديم ميزانية الوزارة لسنة 2016:

تم إعداد مشروع ميزانية وزارة تكنولوجيايات الاتصال والاقتصاد الرقمي بالنسبة لسنة 2016 طبقا للتوجهات الواردة بمنشور السيد رئيس الحكومة عدد 12 بتاريخ 16 أفريل 2015 وفي إطار أولويات المرحلة من خلال:

- مواصلة تنفيذ محاور برنامج عمل الحكومة ،
- إعطاء الأولوية إلى المشاريع والبرامج التي من شأنها تقليص الحدّ من الفوارق بين الفئات وضمان المساواة بين الجهات وخاصة منها مشاريع البنية الأساسية والتجهيزات الجماعية،
- دفع الاستثمار بما يمكن من إحداث مواطن الشغل وموارد الرزق الأفضل للمواطنين،
- تنمية اقتصاد المعرفة وتطوير الخدمات الرقمية من خلال بناء مجتمع المعرفة وتطوير الاقتصاد الرقمي،
- مواصلة تفعيل المخطط الوطني الاستراتيجي في مجال تكنولوجيايات الاتصال والاقتصاد الرقمي "تونس الرقمية 2018" بالشراكة مع القطاع الخاص،
- إرساء مقومات الاقتصاد الرقمي قصد بناء اقتصاد وطني يعتمد أكثر فأكثر على المعرفة وعلى تكنولوجيايات المعلومات والاتصال،
- مزيد النهوض بمساهمة القطاع الخاص في إرساء مقومات الاقتصاد الرقمي وتطوره من خلال إرساء علاقة جديدة بينه وبين القطاع العام بهدف دفع آفاق التشغيل ودعم التصدير واستقطاب الاستثمار،
- تعزيز البنية المعلوماتية والخدمات الإلكترونية من خلال مزيد دعم المشاريع الوطنية والقطاعية المتعلقة بتطوير استعمالات تكنولوجيايات المعلومات والاتصال في كافة المجالات،
- تطوير وتأهيل تطبيقات المخطط المديرى المشترك للإعلامية في الإدارة وإرساء شبكة إدارية حديثة للاتصال بتدفق عالي ذات طابع أفقي وخدمات مندمجة من خلال إرساء مجموعة من النظم لتسهيل الإجراءات الإدارية،

- تسهيل تعامل المواطن مع مختلف المصالح الوطنية من خلال اعتماد الوسائل الإلكترونية وإرساء ثقافة تأمين المعلومات الإدارية،
- مزيد استكشاف الخدمات الإلكترونية وإعداد تصور شامل لتطور الإدارة الإلكترونية بالقطاع استثناسا بتوجهات الدراسة الإستراتيجية والخطة العملية المضمنة بها لتسريع نسق تطوير الإدارة الإلكترونية من جهة أخرى ،
- الانخراط الكلي في منظومة الإصلاح الجامعي وما يتطلبه من إعادة هيكلة لنظام التدريس بكل من المدرسة العليا للمواصلات والمعهد العالي للدراسات التكنولوجية في المواصلات.

وبناء على ما تقدم تم ضبط مشروع ميزانية التصرف والتنمية لوزارة تكنولوجيايات الاتصال واقتصاد الرقمي باعتبار تقديرات تدخلات صندوق تنمية المواصلات وتكنولوجيايات المعلومات والاتصال بعنوان سنة 2016 في حدود 137 م د ( 37 م د من ميزانية الدولة و 100 م د مرسمة بعنوان تدخلات الصندوق مقابل حاجيات متأكدة تم ضبطها للسنة القادمة قدرت بـ 190 م د وذلك نظرا للصيغة التقديرية لتدخلات الصندوق).



## 2- توزيع إجمالي للميزانية حسب البرامج:

وفق منهجية التصرف حسب الأهداف  
ميزانية التصرف لوزارة تكنولوجيا الاتصال والاقتصاد الرقمي  
جدول إجمالي

نسبة النمو	المجموع العام للبرامج	نتائج المناقشات						بيان النفقات	الفقرات الفرعية
		البرنامج 9	البرنامج 4	البرنامج 3	البرنامج 2	البرنامج 1	قانون المالية التكميلي		
12,46%	<u>13 964 340</u>	<u>5 388 800</u>	<u>326 140</u>	<u>498 725</u>	<u>7 414 740</u>	<u>335 935</u>	<u>12 417 000</u>	<u>الفصل 01 136 : تأجير السلط العمومية</u>	01136
7,35%	<u>1 695 000</u>	<u>0</u>	-	<u>0</u>	<u>1 049 000</u>	<u>646 000</u>	<u>1 579 000</u>	<u>الفصل 01 137 : منح للمؤسسات العمومية الخاضعة لمجلة المحاسبة العمومية بعنوان التأجير</u>	01137
2,17%	<u>1 318 000</u>	<u>1 318 000</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>1 290 000</u>	<u>الفصل 02 236 : نفقات تسيير المصالح العمومية</u>	02236
1,34%	<u>1 507 000</u>	<u>0</u>	-	<u>0</u>	<u>987 000</u>	<u>520 000</u>	<u>1 487 000</u>	<u>الفصل 02 237 : منح للمؤسسات العمومية الخاضعة لمجلة المحاسبة العمومية بعنوان التسيير</u>	02237
0,00%	<u>1 193 000</u>	<u>1 193 000</u>	-	-	-	-	<u>1 193 000</u>	<u>الفصل 03 336 : تدخلات في الميدان الإجتماعي</u>	03336
0,00%	<u>836 000</u>	<u>0</u>	-	<u>0</u>	<u>826 000</u>	<u>10 000</u>	<u>836 000</u>	<u>الفصل 03 337 : منح للمؤسسات العمومية الخاضعة لمجلة المحاسبة العمومية بعنوان التدخل</u>	03337
9,10%	<u>20 513 340</u>	<u>7 899 800</u>	<u>326 140</u>	<u>498 725</u>	<u>10 276 740</u>	<u>1 511 935</u>	<u>18 802 000</u>	مجموع العنوان الأول	

توزيع ميزانية وزارة تكنولوجيايات الإتصال والإقتصاد الرقمي المرسمة لسنة 2016 حسب البرامج وطبيعة النفقة  
وفق منهجية التصرف حسب الأهداف  
جدول إجمالي

نسبة النمو	المجموع العام للبرامج	نتائج المناقشات					قانون المالية التكميلي	بيان النفقات
		البرنامج 9	البرنامج 4	البرنامج 3	البرنامج 2	البرنامج 1		
9,55%	20 513 000	7 899 800	325 800	498 725	10 276 740	1 511 935	18 724 000	نفقات التصرف
11,88%	15 659 000	5 388 800	325 800	498 725	8 463 740	981 935	13 996 000	التأجير العمومي
4,67%	2 825 000	1 318 000	0	0	987 000	520 000	2 699 000	وسائل المصالح
0,00%	2 029 000	1 193 000	0	0	826 000	10 000	2 029 000	التدخل العمومي
54,02%	<b>17 414 000</b>	<b>3 126 000</b>	<b>0</b>	<b>200 000</b>	<b>1 784 000</b>	<b>12 304 000</b>	<b>11 306 000</b>	نفقات التنمية
54,02%	0	0	0	0	0	0	0	الاستثمارات المباشرة
	17 414 000	3 126 000	0	200 000	1 784 000	12 304 000	11 306 000	على الميزانية
								على القروض الخارجية الموظفة
100,00%	<b>100 000 000</b>	<b>100 000 000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>50 000 000</b>	صناديق الخزينة
100,00%	100 000 000 *	100 000 000	0	0	0	0	50 000 000	صندوق تنمية المواصلات وتكنولوجيا المعلومات والاتصال
72,34%	137 927 000	111 025 800	325 800	698 725	12 060 740	13 815 935	80 030 000	المجموع

\* 100 م د مرسمة ضمن قانون المالية مقابل 190 م د تم تحديدها كحاجيات متأكدة باعتبار الصبغة التقديرية لتدخلات الصندوق.

### 3- توزيع تدخلات الصندوق المتوقعة سنة 2016 حسب الحاجيات المتأكدة للقطاع:

تم ضبط تدخلات الصندوق طبقا لمقتضيات الأمر عدد 5199 لسنة 2013 المؤرخ في 12 ديسمبر 2013 المتعلق بضبط التدخلات والأنشطة المعنية بمساهمات الصندوق. وأخذا بعين الاعتبار للحاجيات الضرورية المتأكدة لمؤسسات القطاع المساهمة في تنفيذ برامج الوزارة من ناحية واستكمال تنفيذ مشاريع تنمية القطاع وخاصة مشاريع المخطط الوطني الاستراتيجي التي شرعت الوزارة في انجازها سنة 2015 من ناحية أخرى، فإن القيمة التقديرية لتدخلات الصندوق ستكون سنة 2016 في حدود 190 م د موزعة كالاتي:

1 - تقديرات تدخلات الصندوق تصرف و تنمية لفائدة مؤسسات القطاع حسب الحاجيات ( منها حوالي 97 م د جملة منحة تصرف و 52 م د منحة تنمية) لفائدة كل:

- الديوان الوطني للبريد،
- الديوان الوطني للإرسال الإذاعي و التلفزيوني،
- الوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية،
- مركز الإعلام و التكوين والتوثيق و الدراسات في تكنولوجيا المواصلات،
- القطب التكنولوجي "الغزالة لتكنولوجيايات الاتصال"،
- الوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية،
- المركز الوطني للإعلامية ،
- مركز الدراسات والبحوث للاتصالات ،

2- تقديرات تدخلات الصندوق لتمويل مشاريع تنمية القطاع منها مشاريع المخطط الوطني الاستراتيجي ( 41 م د).

## التقديرات طبقاً لحاجيات القطاع من صندوق تنمية المواصلات موزعة حسب البرامج لسنة 2016 (م د)

2016		البرامج الفرعية	البرامج
القيمة المالية	البيانات		
4,250	ANCE	الثقة الرقمية	البرنامج عدد 1 البنية التحتية الرقمية
28,000	ONP	قطاع البريد	
29,751	ONT+CERT+service universel+RNIA2	البنية التحتية للاتصالات	
<b>62,001</b>		<b>المجموع 1</b>	
10,000	PNS	الأعمال الإلكترونية	البرنامج عدد 2 الأعمال الإلكترونية والاستعمالات والتجديد
0,620	برنامج المصادقة على الكفاءات +التظاهرات + نظام التشجيع على الابتكار	الاستعمالات	
		التجديد	
<b>10,620</b>		<b>المجموع 2</b>	
3,170	CNI	الحكومة المندمجة	البرنامج عدد 3 الحكومة الإلكترونية
4,816	مشاريع تنمية القطاع (ميكروسوفت+أنترانات الإدارة+GEC+INSAF+Tunepe)	الخدمات الإلكترونية	
0,331	ANSI	السلامة المعلوماتية	
<b>8,317</b>		<b>المجموع 3</b>	
6,000	SMART TUNISIA	إدارة فرص الاستثمار والتسويق والترويج	البرنامج عدد 4 التشغيل خارج بلد المنشأ
1,440	CIFODECOM	التكوين وتأهيل الموارد البشرية	
4,585	POLE	تهيئة المناطق الذكية	
<b>12,025</b>		<b>المجموع 4</b>	
0,000		التنسيق العملياتي	البرنامج عدد 9 القيادة والمساندة
0,000		المساندة الاستراتيجية	
0,000		<b>المجموع 5</b>	

92,963	جملة تدخلات الصندوق تنمية
97,394	جملة تدخلات الصندوق تصريف
190,357	المجموع

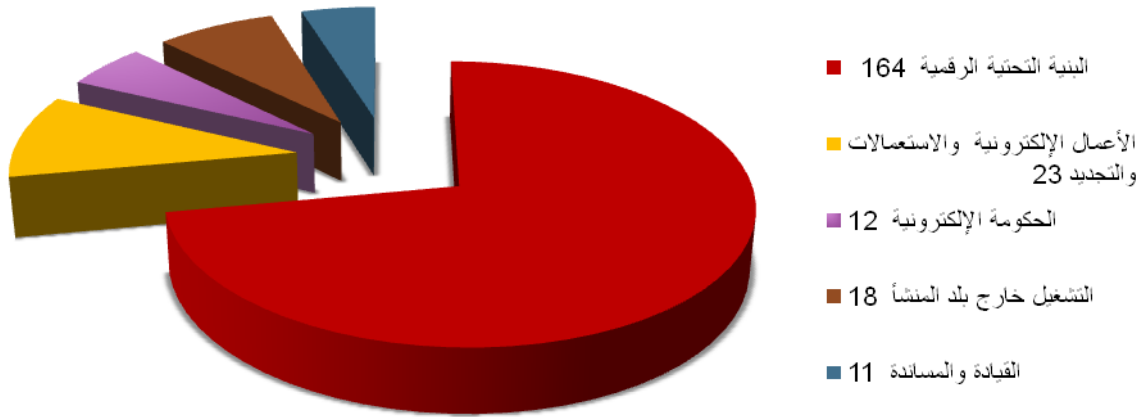
### رسم بياني عدد 1:

## توزيع ميزانية الوزارة لسنة 2016 حسب البرامج وطبيعة النفقة طبقا للحاجيات المتأكدة

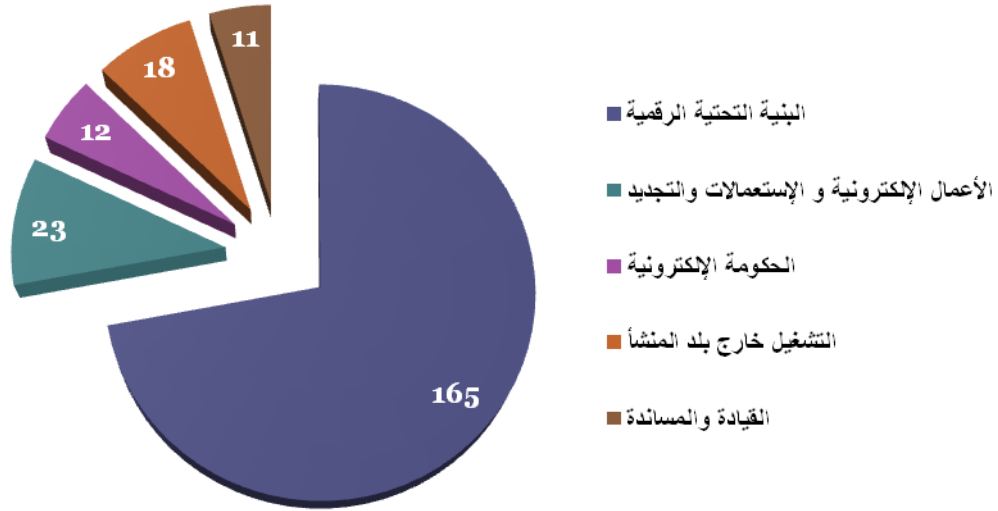
37 م د ميزانية الدولة و190 م د\* منحة تقديرية من صندوق تنمية المواصلات

\* (مقابل 100 م د مرسمة)

الوحدة م. د.



## توزيع الموارد حسب البرامج



المجموع	البرنامج 9	البرنامج 4	البرنامج 3	البرنامج 2	البرنامج 1	
						النفقات على الميزانية
0 513 000	7 899 800	325 800	498 725	10 276 740	1 511 935	نفقات التصرف
7 414 000	3 126 000	0	200 000	1 784 000	12 304 000	نفقات التنمية
7 927 000	11 025 800	325 800	698 725	12 060 740	13 815 935	المجموع 1
						النفقات على موارد الصندوق
97 394 000	0	5 475 000	3 138 000	0	88 781 000	نفقات التصرف
92 963 000	0	12 025 000	8 317 000	10 620 000	62 001 000	نفقات التنمية
190 357 000	0	17 500 000	11 455 000	10 620 000	150 782 000	المجموع 2
228 284 000	11 025 800	17 825 800	12 153 725	22 680 740	164 597 935	المجموع

## المحور الثالث:

# البرامج

# البرنامج 1 : البنية التحتية الرقمية رئيس البرنامج : السيد كمال السعداوي



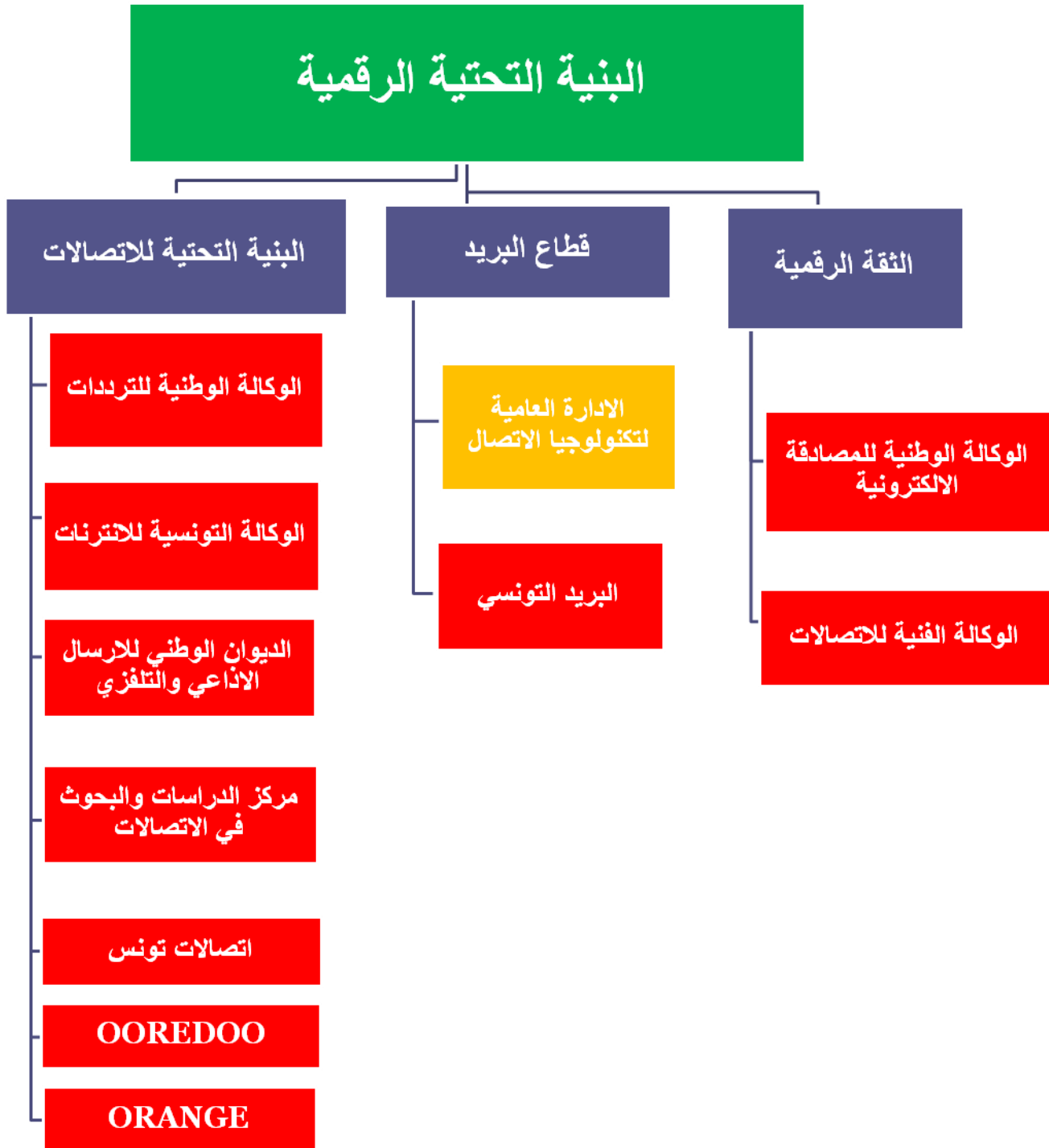
# رئيس البرنامج : السيد كمال السعداوي

## برنامج البنية التحتية الرقمية

2016	2015	أهداف و مؤشرات قياس الأداء		
70 4.1	81 3.9	رتبة (من أصل 143) NRI قيمة (7-1) NRI	الهدف 1.1 : الثقة الرقمية	
		عدد مكتب بريد لكل 1000 ساكن عدد النوافذ البريدية لكل 1000 ساكن	الهدف 2.1 : قطاع البريد	<b>الميزانية</b>
120 50%	118.6 18.2%	نسبة النفاذ إلى خدمات الهاتف القارّ نسبة النفاذ إلى خدمات الهاتف الجوّال NRI 6.01 نسبة الأسر التي لديها نفاذ إلى خدمات الإنترنت NRI 6.04	الهدف 3.1 : البنية التحتية للاتصالات	<b>إعتمادات الدفع</b> (ألف دينار)
5.1%	4.90%	نسبة النفاذ إلى خدمات الإنترنت ذات التدفق العالي (بواسطة الشبكات القارّة) NRI 6.05		164 598
43%	30.9%	نسبة النفاذ إلى خدمات الإنترنت ذات التدفق العالي (بواسطة الشبكات الجوّالة) NRI 6.06 نسبة الأعطال (ONT) التغطية بالبث التلفزيوني الرقمي الأرضي (ONT) آجال المصادقة على التجهيزات (CERT) جعل مخبر القياسات مركزا اقليميا (CERT)		<b>نفقات التصرف</b>
				1 512
<b>الهياكل المتدخلة في البرامج الفرعية</b>				<b>نفقات التنمية</b>
البنية التحتية للاتصالات	قطاع البريد	الثقة الرقمية	البرامج الفرعية	12 304
	الإدارة العامة لتكنولوجيا الاتصال		الإدارات العامة	<b>صناديق الخزينة</b>
ONT ANF CERT ATI TT OOREDOO ORANGE	الديوان الوطني للبريد	الوكالة الفنية للاتصالات الوكالة الوطنية للمصادقة الالكترونية	المؤسسات العمومية	150 782



## 1-1- تقديم برنامج البنية التحتية الرقمية و إستراتيجيته



## 1-1-1- استراتيجية برنامج البنية التحتية الرقمية

إستراتيجية البرنامج في اطار علاقتها بالتوجه العام للمخطط التنموي والدراسات الاستراتيجية الخاصة بالقطاع مثل المخطط الوطني الاستراتيجي PNS (بما في ذلك أهمّ الاصلاحات والتوجهات والقوانين التي لها علاقة بالبرنامج) تتمحور استراتيجية برنامج تكنولوجيايات الاتصال فيما يلي:

- توفير البنى التحتية واللوجستية لتعزيز مناخ ومتطلبات الثقة الرقمية بما يساعد على التوقي من المخاطر التي يمكن أن تهدّد أمن الاقتصاد الرقمي وكذلك الأمن العامّ،
- توفير الخدمات الشاملة وتحسين التغطية لتعميم وتقريب الخدمات من المواطن وسعياً لتقليص الفجوة الرقمية، من خلال تحسين نسبة النفاذ للخدمات،
- تطوير وتعصير البنية التحتية للاتصالات حتى تكون في خدمة المواطن والمؤسسة وبأحسن جودة وبما يجعلها قاطرة دفع للاقتصاد الرقمي.

وتتضمّن استراتيجية البرنامج التوجهات التالية وهي مُبوّبة حسب البرامج الفرعية الثلاث كالآتي:

### (أ) إرساء البنية التحتية الضرورية لدعم الثقة الرقمية في مجالين إثنيين:

- المصادقة الإلكترونية والإمضاء الإلكتروني
- مراقبة حركة الأنترنات وجمع الأدلة من خلال أدون قضائية مُقنّنة

(ب) تطوير أداء الديوان الوطني للبريد في مجالات نشاطه البريدي والبنكي إلى مجالات أخرى مستفيد في ذلك من التغطية الكبيرة لمكاتب البريد على المستوى الوطني، مع مراعاة:

- دور البريد كمرفق عمومي مطالب بإيصال خدماته إلى كافة المدن والقرى بقطع النظر عن الجدوى الاقتصادية لذلك،
- دور البريد كمؤسسة تنافسية في المجالات ذات الجدوى الاقتصادية كالخدمات المالية والبريد السريع...إلخ

(ت) إرساء البنى التحتية الضرورية لخدمات الإتصالات والربط بالإنترنت لكافة شرائح المجتمع مع مراعاة الجودة والتحكم في الأسعار وذلك من خلال:

- حسن التصرف في طيف الترددات باعتبارها كثرة طبيعية، واستعمالها بطريقة تُساهم في تطوير شبكات الاتصال ذات السعة العالية إضافة إلى الرفع من المردودية المالية للدولة والمتأينة من فوترة الترددات،
- تعميم استعمال التلفزة الرقمية والبتّ الرقمي.

### 1-1-2- الهياكل المتدخلة في برنامج البنية التحتية الرقمية:

يتكون برنامج البنية التحتية الرقمية من:

- الادارة العامة لتكنولوجيايات الاتصال: (ادارة تقنيات الاتصال، ادارة النهوض بالخدمات، ادارة التقنيات البريدية)
- المؤسسات العمومية :
  - ✓ الوكالة الفنية للاتصالات \*
  - ✓ الوكالة الوطنية للمصادقة الالكترونية \*
  - ✓ الديوان الوطني للبريد \*
  - ✓ الديوان الوطني للارسال الاذاعي والتلفزي \*

- ✓ الوكالة الوطنية للترددات \*
- ✓ مركز الدراسات والبحوث للاتصالات \*
- ✓ الوكالة الوطنية للترددات
- ✓ مشغلو الشبكات العمومية للاتصالات (اتصالات تونس، أوريدو تونس، أورنج تونس)
- ✓ الشركة "التونسية للإنترنت"
- (\* مؤسسات ومنشآت عمومية تتمتع بمساندة مالية )

### 1-1-3- البرامج الفرعية لبرنامج البنية التحتية الرقمية

#### أ) مشمولات البرنامج الفرعي الثقة الرقمية

العمل على توفير البنى التحتية واللوجستية لخلق مناخ من الثقة الرقمية بما يساهم في التوقي من المخاطر التي يمكن أن تهدد أمن الاقتصاد الرقمي وكذلك الأمن العام. وتتلخص توجهات البرنامج الفرعي للثقة الرقمية في إرساء البنية التحتية الضرورية لدعم الثقة الرقمية في مجالين إثنيين:

- المصادقة الإلكترونية والإمضاء الإلكتروني
- مراقبة حركة الأنترنت وجمع الأدلة من خلال أذون قضائية مُقننة

#### ب) مشمولات البرنامج الفرعي قطاع البريد

تحسين نسبة النفاذ للخدمات البريدية والرفع من جودتها وذلك في إطار توفير وتقريب الخدمات البريدية الشاملة لفائدة المواطن وتحسين جودة الخدمات المُسداة للمواطن والمؤسسة على حدّ السّواء.

وتتلخص توجهات البرنامج الفرعي عدد 2 لقطاع البريد في تطوير أداء الديوان الوطني للبريد في مجالات نشاطه البريدي والبنكي إلى مجالات أخرى مستفيد في ذلك من التغطية الكبيرة لمكاتب البريد على المستوى الوطني، مع مراعاة:

- دور البريد كمرفق عمومي مطالب بايصال خدماته إلى كافة المدن والقرى بقطع النّظر عن الجدوى الاقتصادية لذلك،
- دور البريد كمؤسسة تنافسية في المجالات ذات الجدوى الاقتصادية كالخدمات المالية والبريد السريع...إلخ

### ت) مشمولات البرنامج الفرعي البنية التحتية للاتصالات

تطوير وتعصير البنية التحتية للاتصالات حتى تكون في خدمة المواطن والمؤسسة وبأحسن جودة وبما يجعلها قاطرة دفع للإقتصاد الرقمي.

وتتلخّص توجهات البرنامج الفرعي عدد 3 "البنية التحتية للاتصالات" في إرساء البنى التحتية الضرورية لخدمات الاتصالات والربط بالإنترنت لكافة شرائح المجتمع مع مراعاة الجودة والتحكم في الأسعار وذلك من خلال:

- حسن التصرف في طيف الترددات باعتبارها كثرة طبيعية، واستعمالها بطريقة تُساهم في تطوير شبكات الاتصال ذات السعة العالية إضافة إلى الرفع من المردودية المالية للدولة والمتأينة من فورة الترددات،
- تعميم استعمال التلفزة الرقمية والبتّ الرقمي.

## 2-1- أهداف و مؤشرات قيس الأداء الخاصة ببرنامج البنية التحتية الرقمية

### 1-2-1- أهداف قيس الأداء الخاصة ببرنامج البنية التحتية الرقمية

- المساواة في الحصول على البنية التحتية الاتصالية و الاعلامية
- تعميم النفاذ لشبكة الإنترنت ذات السعة العالية والمعلومة
- تطوير السعة العالية جدًا
- تطوير خدمات البنية التحتية
- تعزيز المنافسة وتحسين القدرة التنافسية

- اعتبار جانب التنمية المستدامة عند اعداد المشروع
- تحسين البنية التحتية الأمنية في البلاد

## 1-2-2- مؤشرات قياس الأداء الخاصة ببرنامج البنية التحتية الرقمية

### مؤشرات قياس الأداء الفرعي الثقة الرقمية

تقديرات			ق م 2015	إنجازات			الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2018	2017	2016		2014	2013	2012		
50	60	70	81	87			رتبة (من أصل 143) NRI	
4.4	4.3	4.1	3.9	3.8	4.12		قيمة (7-1) NRI	

### مؤشرات قياس الأداء الفرعي قطاع البريد

تقديرات			ق م 2015	إنجازات			مؤشرات قياس أداء الهدف
2018	2017	2016		2014	2013	2012	
1 مكتب بريد لكل 7000 ساكن				1 مكتب بريد لكل 10358 ساكن	1 مكتب بريد لكل 10397 ساكن	1 مكتب بريد لكل 10332 ساكن	عدد مكتب بريد لكل 1000 ساكن
							عدد النوافذ البريدية لكل 1000 ساكن

### مؤشرات قياس أداء البرنامج الفرعي البنية

#### البنية التحتية للاتصالات

تقديرات			ق م 2015	إنجازات			الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2018	2017	2016		2014	2013	2012		
				33,30%			نسبة النفاذ إلى خدمات الهاتف القار	
124	122	120	118,6	118,1	115	118,08	نسبة النفاذ إلى خدمات الهاتف الجوال NRI 6.01	
75%	65%	50%	18,2%	20,6%	18,2	20,6	نسبة الأسر التي لديها نفاذ إلى خدمات الإنترنت NRI 6.04	
7%	6%	5,1%	4,90%	4,90%	4,86	4,85	نسبة النفاذ إلى خدمات الإنترنت ذات التدفق العالي (بواسطة الشبكات القارة) NRI 6.05	
50%	46%	43%	30,9%	8,90%	30,89	8,92	نسبة النفاذ إلى خدمات الإنترنت ذات التدفق العالي (بواسطة الشبكات الجوّالة) NRI 6.06	

نسبة النفاذ إلى خدمات الأنترنت ذات التدفق  
العالي جدًا

. 0,2% 0,2% 0,8% 2% 4%

### 3-1- بطاقات المنشآت والمؤسسات العمومية المتدخلة في برنامج البنية التحتية الرقمية



**بطاقة عدد 1: الديوان الوطني للبريد****1 برنامج البنية التحتية الرقمية****I- التعريف**

**1. النشاط الرئيسي:** النشاط البريدي أي خدمات الحسابات الجارية البريدية و الادخار والحوالات وغيرها من الخدمات المالية البريدية الأخرى وكذلك خدمات نقل وتوزيع كل ما يهم المراسلات البريدية وغيرها من الخدمات المتعلقة بالطوابع البريدية وسائر القيم النقدية البريدية الأخرى.

**2. ترتيب المنشأة:** الصنف الاستثنائي منذ أكتوبر 2006

**3. مرجع الاحداث:** الأمر عدد 1305 لسنة 1998 المؤرخ في 15 جوان 1998 وتمّ تنقيحه بالأمر عدد 1536 لسنة 2003 المؤرخ في 25 جوان 2005 وبالأمر عدد 1394 لسنة 2007 المؤرخ في 11 جوان 2007.

**1. مرجع التنظيم الاداري والمالي:**

الأمر عدد 1305 لسنة 1998 المؤرخ في 15 جوان 1998 وتمّ تنقيحه بالأمر عدد 1536 لسنة 2003 المؤرخ في 25 جوان 2005 وبالأمر عدد 1394 لسنة 2007 المؤرخ في 11 جوان 2007.

**5. تاريخ إمضاء آخر عقد برنامج أو أهداف بين الوزارة والمؤسسة :** عقد أهداف للفترة 2007-2011 تمت المصادقة عليه بتاريخ 7 جانفي 2011 .

**II- إطار القدرة على الأداء:**

**تحديد المساهمة في أهداف البرنامج:** مساهمة مباشرة في البرنامج الفرعي قطاع البريد

**مؤشرات قياس الاداء وأهم الأنشطة:** جملة من الاجراءات لتطوير أداء البريد التونسي وتحسين الخدمات وتقريبها للمواطن من بينها استثمارات مبرمجة سنة 2016 بقيمة 28.5 م.د تتعلق بتدعيم البنية الأساسية من خلال بناء وإعادة بناء 14 مكتب بريد حضري وإعادة تأهيل قرابة 25 مكتب بريد من حيث تدعيم طاقة الإستيعاب وتحسين المظهر، وصيانة وتهيئة الهياكل البريدية من خلال تخصيص إعتمادات قدرها 3,1 م د، تطوير منظومة البريد اللامادي بكلفة 3 م د، وإقتناء 100 موزع آلي للنقديات بكلفة 4 م د، تجديد التجهيزات الإعلامية بكلفة 2 م د.

**الاجراءات المصاحبة:** (منحة تصرف وتنمية من صندوق تنمية المواصلات، تحيين والمصادقة على بعض النصوص التنظيمية ، ...)

## بطاقة عدد 2: الديوان الوطني للإرسال الإذاعي والتلفزي

برنامج البنية التحتية الرقمية

### I- التعريف

1. النشاط الرئيسي: إحداث واستغلال وصيانة وتوسيع شبكات لتوزيع وتبادل البرامج الإذاعية والتلفزية والمعطيات وبث وإرسال البرامج التلفزية والإذاعية
2. ترتيب المنشأة: صنف "أ" منذ الإحداث (نوفمبر 1993)
3. مرجع الاحداث: القانون عدد 8 لسنة 1993 المؤرخ في غرة فيفري 1993.
4. مرجع التنظيم الاداري والمالي: الأمر عدد 1606 لسنة 1993 المؤرخ في 27 جولية 1993
5. تاريخ إمضاء آخر عقد برنامج أو أهداف بين الوزارة والمؤسسة :  
عقد البرامج للفترة 2007-2011 تمّت المصادقة عليه بتاريخ 23 نوفمبر 2010.

### II- إطار القدرة على الأداء:

مؤشرات قياس الاداء وأهمّ الأنشطة: إستثمارات بقيمة 8.7م.د سنة 2016 تتعلق أساسا بتطوير التغطية الإذاعية بقيمة 2,500 م.د، والمحطات الأرضية لاستقبال البرامج التلفزية الفضائية بقيمة 1 م.د وتوسيع الشبكة الرقمية للحزم الهرتزية بقيمة 0,600م.د وتركيز وصلات للربط الهرتزي بقيمة 0,600 م.د وإقتناء أجهزة قياس بقيمة 0,600م.د،

الاجراءات المصاحبة: (منحة لتغطية عجز ميزانية التصرف و التنمية، المصادقة على بعض النصوص التنظيمية،...)

**بطاقة عدد 3: الوكالة الوطنية للترددات****برنامج البنية التحتية الرقمية****I- التعريف**

1. النشاط الرئيسي: التخطيط والتصرف والمراقبة لمجال الترددات الراديوية ووضع الشروط التقنية للتجهيزات الراديوية
2. ترتيب المنشأة: صنف "أ" منذ 19 مارس 2013 EPNA
3. مرجع الاحداث: القانون عدد 1 لسنة 2001 المؤرخ في 15 جانفي 2001 المتعلق بإصدار مجلة الاتصالات وخاصة الفصل 47 منه.
4. مرجع التنظيم الاداري والمالي: الأمر عدد 881 لسنة 2001 المؤرخ في 18 أفريل 2001.
5. تاريخ إمضاء آخر عقد أهداف بين الوزارة والمؤسسة: عقد الأهداف للفترة 2007-2011 تمت المصادقة عليه بتاريخ 5 جانفي 2011.

**II- إطار القدرة على الأداء:**

مؤشرات قياس الاداء وأهم الأنشطة: من أهم مشاريع الوكالة : اقتناء تجهيزات خصوصية على غرار اقتناء تجهيزات قياس ومراقبة تقنية للترددات، اقتناء محطات ثابتة ومنتقلة لمراقبة الطيف الترددي الاجراءات المصاحبة: (تحيين و المصادقة على بعض النصوص التنظيمية،...)

مع الإشارة وأن الوكالة تساهم في تمويل صندوق تنمية المواصلات وتكنولوجيايات المعلومات والاتصال طبقا لمقتضيات القانون عدد 101 بتاريخ 17 ديسمبر 2002 المتعلق بقانون المالية 2003 الفصل 20 وتقدر المساهمة في تمويل الصندوق بالنتيجة الصافية للمؤسسة في موفى كل سنة محاسبية.

## بطاقة عدد 4: إسم المؤسسة أو المنشأة: مركز الدراسات والبحوث للإتصالات CERT

### برنامج البنية التحتية الرقمية

#### I- التعريف

1. النشاط الرئيسي: المراقبة والقبول الفني لتجهيزات ومعدّات الإتصالات والدراسات الفنيّة المتعلقة بقبول التجهيزات والمواد التي يمكن ربطها بالخط العمومي، والبحوث في ميدان الإتصالات، الإختبارات والفحوصات الفنية لمعدّات وتجهيزات الإتصالات.
2. ترتيب المنشأة: صنف "ب" منذ الإحداث ثمّ صنف "أ" منذ مارس 2013
3. مرجع الاحداث: القانون عدد 145 لسنة 1988 المؤرخ في 31 ديسمبر 1988
4. مرجع التنظيم الاداري والمالي: الأمر عدد 1981 لسنة 1989 المؤرخ في 23 ديسمبر 1989 والذي تمّ تنقيحه بالأمر عدد 2033 لسنة 1995 المؤرخ في 16 أكتوبر 1995.
5. تاريخ إمضاء آخر عقد برنامج أو أهداف بين الوزارة والمؤسسة: عقد الأهداف للفترة 2007-2011 تمت المصادقة عليه بتاريخ 26 فيفري 2011.

#### II- إطار القدرة على الأداء:

تحديد المساهمة في أهداف البرنامج: مساهمة مباشرة في تحقيق أهداف البرنامج الفرعي الثالث البنية التحتية الاتصالية

مؤشرات قياس الاداء وأهمّ الأنشطة: جملة استثمارات بقيمة 1.85 سنة 2016 منها استثمارات بقيمة 1.6 م د لإقتناء تجهيزات تهتم أساسا مخبر الملائمة الكهرومغناطيسية ومعدّات قياس ومراقبة ومعدّات وبرمجيات وتطبيقات إعلامية والمصادقة على الدراسات ومتابعة إنجازات البنية التحتية للاتصالات ،

الاجراءات المصاحبة: (مساندة مالية ، تحيين والمصادقة على بعض النصوص التنظيمية، ...)

## بطاقة عدد 5: إسم المؤسسة أو المنشأة: الوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية ANCE

### 1. برنامج البنية التحتية الرقمية

#### I- التعريف

1. **النشاط الرئيسي:** منح ترخيص تعاطي نشاط مزود خدمات المصادقة الإلكترونية على كامل تراب الجمهورية،  
 - السهر على مراقبة احترام مزود خدمات المصادقة الإلكترونية لأحكام القانون المذكور أعلاه ونصوصه التطبيقية، تحديد مواصفات منظومة إحداث الإيماء الإلكتروني والتدقيق، إبرام اتفاقيات الاعتراف المتبادل مع الأطراف الأجنبية، إصدار وتسليم وحفظ شهادات المصادقة الإلكترونية الخاصة بالأعوان العموميين المؤهلين للقيام بالمبادلات الإلكترونية وذلك مباشرة أو عبر مزودي خدمات إلكترونية عموميين.

2. **ترتيب المنشأة:** صنف "ج" منذ سنة 2000 تاريخ الإحداث ثم صنف "أ" منذ 19 مارس 2013

3. **مرجع الاحداث:** القانون عدد 83 لسنة 2000 المؤرخ في 9 أوت 2000.

**مرجع التنظيم الاداري والمالي:** الأمر عدد 2331 لسنة 2000 المؤرخ في 10 أكتوبر 2000.

1. **تاريخ إمضاء آخر عقد برنامج أو أهداف بين الوزارة والمؤسسة:** عقد أهداف (2007-2011) تمت المصادقة عليه بتاريخ 20 ديسمبر 2010

#### II- إطار القدرة على الأداء:

**تحديد المساهمة في أهداف البرنامج:** مساهمة مباشرة في البرنامج الفرعي الاول قصد خلق مناخ من الثقة الرقمية وذلك بالعمل على توفير البنى التحتية واللوجستية اللازمة.

**مؤشرات قياس الاداء وأهم الأنشطة:** جملة استثمارات بقيمة حوالي 4.2 م د مبرمجة سنة 2016 أساسا لإقتناء وتركيز تجهيزات وتطبيقات خاصة بالمصادقة الإلكترونية على غرار مشاريع الجودة لخدمات المصادقة، التدقيق الدوري للمصادقة، منظومة هيكل مفتاح عمومي على الخط طبقا للمعايير الدولية،

**الاجراءات المصاحبة:** (منحة لتغطية عجز التصرف والتنمية، المصادقة على بعض النصوص التنظيمية و تحيينها، ...)

**بطاقة عدد 6: إسم المؤسسة: الوكالة الفنية للاتصالات**

**1. برنامج البنية التحتية الرقمية**

**I- التعريف**

- **1. النشاط الرئيسي:** تأمين الدعم الفني للسلطات القضائية في معالجتها لجرائم أنظمة المعلومات والاتصال و البحث فيها
- 2. ترتيب المنشأة:** مؤسسة عمومية ذات صبغة إداري EPA
- 3. مرجع الاحداث:** الأمر عدد 4506 لسنة 2013 المؤرخ في 6 نوفمبر 2013.
- 4. مرجع التنظيم الاداري والمالي:** الأمر عدد 4506 لسنة 2013 المؤرخ في 6 نوفمبر 2013.

**II- إطار القدرة على الأداء:**


تحديد المساهمة في أهداف البرنامج: مساهمة مباشرة في البرنامج الفرعي الأول الثقة الرقمية.  
مؤشرات قياس الاداء وأهم الأنشطة: استثمارات لفائدة مشروع تأمين سلامة حركة الإتصالات.  
الاجراءات المصاحبة: (مساندة مالية، ....)

# البرنامج 2 : الأعمال الإلكترونية و الإستعمالات و التجديد

رئيس البرنامج :  
السيد سامي الغزالي

# رئيس البرنامج : السيد سامي الغزالي

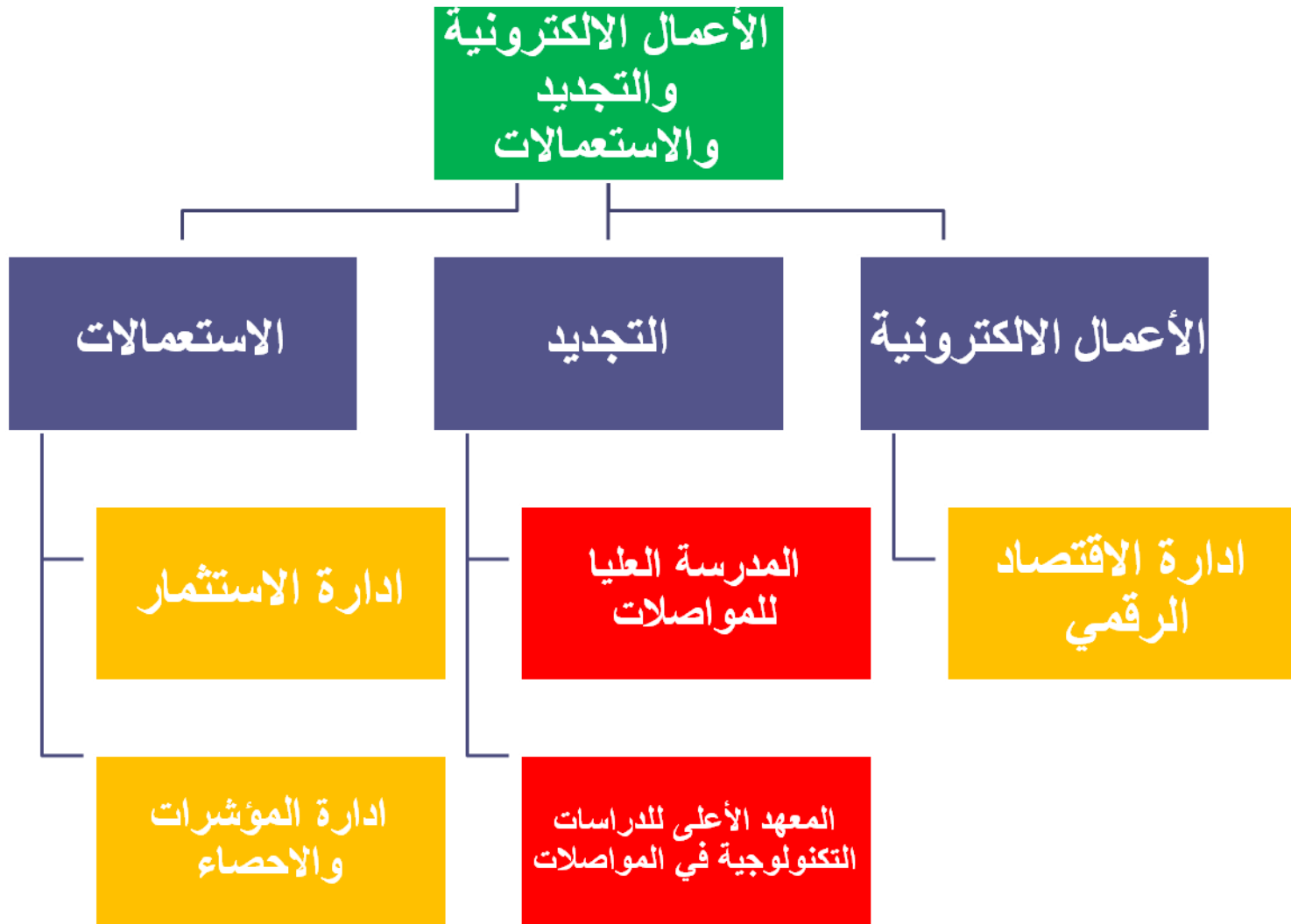
## برنامج الأعمال الإلكترونية و التجديد و الإستعمالات

2016	2015	أهداف و مؤشرات قياس الأداء		
1/1.4K 4/10K 4.8/5.5 5/4 3.8/4	0.7 K 2K 4.3 3.7 3.6	المؤشر 1.1.1 : عدد مواقع الويب التجارية المؤشر 1.1.2 : الحضور في الأسواق التجارية المؤشر 1.1.3 : مؤشر NRI استعمالات الأنترنات B2B المؤشر 1.1.4 : مؤشر NRI استعمالات الأنترنات B2C المؤشر 1.1.5 : مؤشر NRI التكوين في استعمالات TIC	الهدف 1.1 تطوير الأعمال الإلكترونية	<b>الميزانية</b>
65/70% 4% 22% 40%	60% 4.3% 18% 32%	المؤشر 1.2.1 : نسبة استعمالات الانترنات المؤشر 1.2.2 : نسبة تعميم المؤشر 1.2.3 : نسبة تعميم الأنترنات المؤشر 1.2.4 : نسبة ربط الأسر بالأنترنات	الهدف 2.1 تدعيم الإستعمالات	إعتمادات الدفع (ألف دينار)
2/5% 2% 2% 4% 5%		المؤشر 1.3.1 : استعمال صندوق FoDevTIC في التجديد المؤشر 1.3.2 : المشاريع المجددة ذات علامة الجودة المؤشر 1.3.3 : عدد المؤسسات الناشئة المدرجة بالبورصة المؤشر 1.3.4 : مشاريع البحث التي تجمع المؤسسة والجامعة المؤشر 1.3.5 : عدد المشاريع المجددة في الإدارة	الهدف 3.1 تحفيز التجديد	22 681
<b>الهيكل المتدخلة في البرامج الفرعية</b>				نفقات التصرف
تحفيز التجديد	تدعيم الإستعمالات	تطوير الأعمال الإلكترونية	البرامج الفرعية	10 277
	• إدارة الإستثمار • إدارة الإحصاء والمؤشرات	إدارة الإقتصاد الرقمي	الإدارات العامة	نفقات التنمية
SUPCOM ISETCOM			المؤسسات العمومية	1 784
				صناديق الخزينة
				10 620





## 1-2- تقديم برنامج الأعمال الإلكترونية و الإستعمالات و التجديد و استراتيجيته



## 2-1-1- استراتيجيات برنامج الأعمال الإلكترونية و الإستعمالات و التجديد

- إعداد الدراسات الاقتصادية ووضع التوجّهات والخيارات للبرامج الوطنية في ميدان الاقتصاد الرقمي،
- المساهمة في دفع الاستثمار في مجال الاقتصاد الرقمي والإحاطة بالمؤسسات وتعزيز قدراتها التنافسية،
- تطوير ودعم القدرات والكفاءات والعمل على ملاءمتها لحاجيات القطاعين العام والخاص،
- بعث برامج البحث والتطوير والتجديد بالتنسيق مع المؤسسات والهيكل المعنية،
- جمع وتحليل المعطيات واستغلال ونشر الإحصائيات وإعداد المؤشرات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصال ومتابعة وتقييم القطاع،
- متابعة إنجاز مشاريع الشراكة بين القطاعين العام والخاص في ميدان الاقتصاد الرقمي،
- تقديم المقترحات الهادفة لمزيد النهوض بمشاريع الشراكة بين القطاعين العام والخاص،
- متابعة تنفيذ القرارات والتوصيات المتعلقة بالنهوض بالاقتصاد الرقمي،
- تنفيذ جميع المهام المندرجة في إطار تنمية الاقتصاد الرقمي

## 2-1-2- الهياكل المتدخلة في برنامج الأعمال الإلكترونية و الإستعمالات و التجديد

- ادارة الاقتصاد الرقمي
  - ادارة الاستثمار
  - ادارة المؤشرات والاحصاء
  - المدرسة العليا للمواصلات
  - المعهد الأعلى للدراسات التكنولوجية في المواصلات
- ## 2-1-3- البرامج الفرعية لبرنامج الأعمال الإلكترونية و الإستعمالات و التجديد

- الأعمال الإلكترونية
- الاستعمالات
- التجديد

## 2-2- أهداف و مؤشرات قياس الأداء الخاصة برنامج الأعمال الإلكترونية والاستعمالات والتجديد

### 2-2-1- أهداف و مؤشرات قياس الأداء الخاصة برنامج الأعمال الإلكترونية والاستعمالات والتجديد

(أ) الهدف 1.1 : تطوير الأعمال الإلكترونية

(ب) الهدف 1.2 : تدعيم الاستعمالات

(ت) الهدف 1.3 : تحفيز التجديد

### 2-2-2- مؤشرات قياس الأداء الخاصة برنامج الأعمال الإلكترونية والاستعمالات والتجديد

#### مؤشرات قياس الأداء الفرعي الأعمال الإلكترونية

تقديرات			2015	إنجازات			الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2018	2017	2016		2014	2013	2012		
		1K / 1,4K	0,7K				عدد مواقع الويب التجارية	
		4K / 10K	2K				الحضور في الأسواق التجارية	
		4,8 / 5,5	4,3				مؤشر NRI استعمالات الأنترنات B2B	
		4 / 5	3,7				مؤشر NRI استعمالات الأنترنات B2C	
		3,8 / 4	3,6				مؤشر NRI التكوين في استعمالات TIC	

#### مؤشرات قياس الأداء الفرعي الاستعمالات

تقديرات			2015	إنجازات			الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2018	2017	2016		2014	2013	2012		
75% / 80%	70% / 75%	65% / 70%	60%	55%	51%	41%	نسبة استعمالات الأنترنات	
3%	3,5%	4%	4,3%	4,7	5,08	5,07	نسبة النفاذ عبر ADSL	
30%	25%	22%	18%	15%	12,9%	8%	نسبة النفاذ عبر 3G	

نسبة ربط الأسر بالإنترنت 17,1% 22% 28,8% 32% 40% 50% 60%

### مؤشرات قياس أداء البرنامج الفرعي التجديد

تقديرات			2015	إنجازات			الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2018	2017	2016	2014	2013	2012			
		2% -5%					استعمال صندوق FoDevTIC في التجديد	
		2%					المشاريع المجددة ذات علامة الجودة	
		2%					عدد المؤسسات الناشئة المدرجة بالبورصة	
		4%					مشاريع البحث التي تجمع المؤسسة والجامعة	
		5%					عدد المشاريع المجددة في الإدارة	

**بطاقات المنشآت والمؤسسات  
العمومية المتدخلة  
في البرنامج الأعمال الإلكترونية  
والإستعمالات و التجديد**

**بطاقة عدد 1: المدرسة العليا للمواصلات**

برنامج الأعمال الالكترونية والاستعمالات والتجديد

**I- التعريف**

1. النشاط الرئيسي: التكوين والبحث العلمي
2. ترتيب المنشأة: مؤسسة عمومية ذات صبغة إدارية
3. مرجع الاحداث: الأمر 1064 لسنة 1998 المؤرخ في 11 ماي 1998
4. مرجع التنظيم الاداري والمالي: الأمر 1064 لسنة 1998 المؤرخ في 11 ماي 1998
5. تاريخ إمضاء آخر عقد برنامج أو أهداف بين الوزارة والمؤسسة : ( إذا وجد).

**II- إطار القدرة على الأداء:**

تحديد المساهمة في أهداف البرنامج: مساهمة مباشرة في البرنامج الفرعي التجديد  
مؤشرات قياس الاداء وأهم الأنشطة: إستثمارات بقيمة 946 أ.د سنة 2016 تتعلق أساسا بحاجيات المقر  
الجديد للمدرسة 746 أ.د وتدعيم مخابر المدرسة 200 أ.د .  
الاجراءات المصاحبة: منحة لتغطية عجز ميزانية التصرف و التنمية.

## بطاقة عدد 2: المعهد العالي للدراسات التكنولوجية في المواصلات

برنامج الأعمال الالكترونية والاستعمالات والتجديد

### I- التعريف

1. النشاط الرئيسي: التكوين والبحث العلمي
2. ترتيب المنشأة: مؤسسة عمومية ذات صبغة إدارية
3. مرجع الاحداث: الأمر 1065 لسنة 1998 المؤرخ في 11 ماي 1998
4. مرجع التنظيم الاداري والمالي: الأمر 1065 لسنة 1998 المؤرخ في 11 ماي 1998
5. تاريخ إمضاء آخر عقد برنامج أو أهداف بين الوزارة والمؤسسة : ( إذا وجد).

### II- إطار القدرة على الأداء:

تحديد المساهمة في أهداف البرنامج: مساهمة مباشرة في البرنامج الفرعي التجديد  
مؤشرات قياس الاداء وأهم الأنشطة: استثمارات بقيمة 600 أ.د سنة 2016 تشمل 185 أ.د تهيئات  
مختلفة، 125 أ.د اقتناء تجهيزات اعلامية، 150 أ.د تجهيزات علمية ومعدات تدريس، 90 أ.د لاقتناء  
تجهيزات ادارية ومكيفات هواء، و50 أ.د لاقتناء وسائل نقل.  
الاجراءات المصاحبة: منحة لتغطية عجز ميزانية التصرف و التنمية.

# البرنامج 3 : الحكومة الإلكترونية

رئيس البرنامج :  
السيد سفيان الهميسي



# برنامج الحكومة الإلكترونية

رئيس البرنامج :  
السيد سفيان الهميسي



## الميزانية

إعتمادات الدفع  
(ألف دينار)

12 140

نفقات التصرف

499

نفقات التنمية

200

صناديق  
الخرينة

11 441

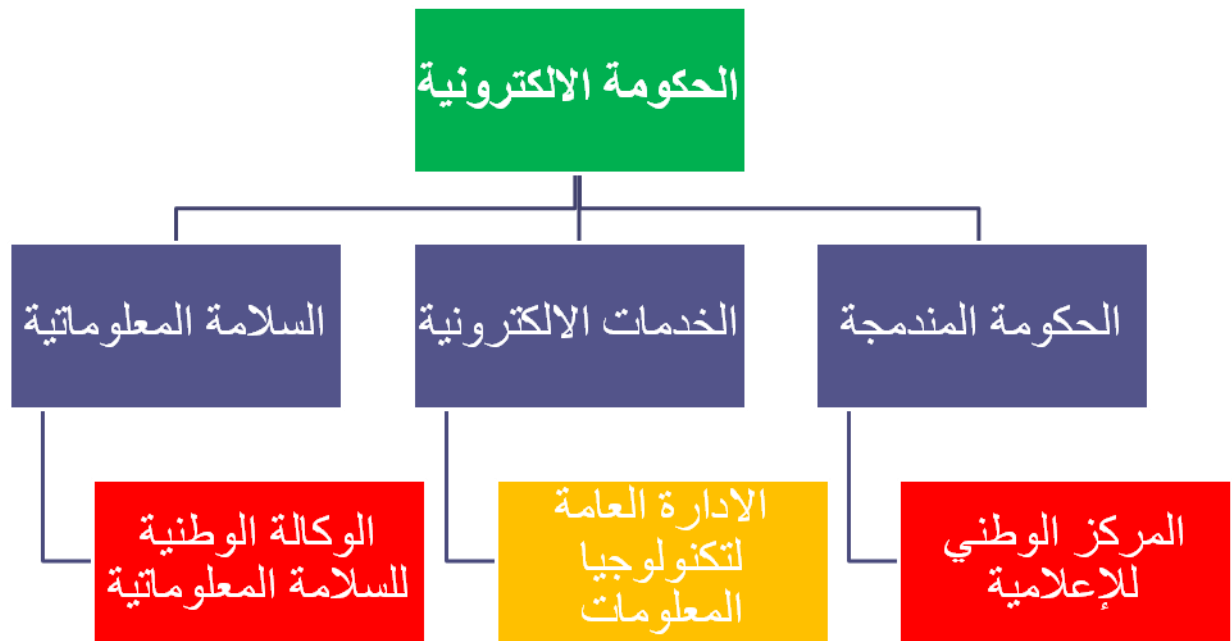
2016	2015	أهداف و مؤشرات قيس الأداء	
4.14	3.68	أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لرؤية الحكومة للمستقبل NRI 8.01 نجاح الحكومة في تطوير تكنولوجيا الاتصالات و المعلومات NRI 8.03 عدد الخدمات بأنترنات الإدارة عدد الخدمات المندمجة الموضوعة بمنصة X Road	الهدف 1.1 : الحكومة المندمجة
4.36	3.97		
5 3	0 0		
0.67 0.70	0.64 0.65	مؤشر الخدمة الالكترونية مؤشر المشاركة الالكترونية	الهدف 2.1 : الخدمات الالكترونية
0.7		نسبة المواقع الحساسة العمومية التي تم تدقيق سلامتها نسبة المؤسسات العمومية المتحصلة على شهادة المصادقة ISO 27001 قياس استعدادات الدول في مجال الأمن السيبراني (GCI)	الهدف 3.1 : السلامة المعلوماتية
	17	عدد عمليات تدقيق السلامة المعلوماتية بالقطاع العمومي عدد الخبراء بمجال السلامة المعلوماتية بالقطاع العمومي سلامة موزعات الانترنات NRI 3.04	الهدف 4.1 : توفير نظم معلوماتية وطنية ذات سلامة ناجعة

## الهيكل المتدخل في البرامج الفرعية

البرامج الفرعية	الحكومة المندمجة	الخدمات الالكترونية	السلامة المعلوماتية
الإدارات العامة		الإدارة العامة لتكنولوجيا المعلومات	
المؤسسات العمومية	المركز الوطني للإعلامية		الوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية



### 3-1- تقديم برنامج الحكومة الإلكترونية و استراتيجيته



### 3-1-1- الهياكل المتدخلة في برنامج الحكومة الإلكترونية

- الادارة العامة لتكنولوجيا المعلومات
- المركز الوطني للإعلامية
- الوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية

### 3-1-2- البرامج الفرعية لبرنامج الحكومة الإلكترونية

- الحكومة المندمجة
- الخدمات الإلكترونية
- السلامة المعلوماتية

### مشمولات البرامج الفرعية

#### أ- مشمولات البرنامج الفرعي الحكومة المندمجة

- تطوير استعمالات التكنولوجيا الرقمية بالإدارة
- تطوير اعتماد التكنولوجيا الرقمية بين الهياكل الإدارية من خلال تطوير الخدمات G2G

#### ب-مشمولات البرنامج الفرعي الخدمات الإلكترونية

تطوير النظم المعلوماتية بالقطاع العمومي لإضفاء النجاعة والشفافية في إسداء الخدمات :

- تجاه المواطن G2C
- تجاه المؤسسة G2B

#### ت- مشمولات البرنامج الفرعي السلامة المعلوماتية

استعمال آمن ومرن لتكنولوجيا المعلومات والاتصال والاستفادة المثلى من الخدمات والاقتصاد الرقمي:

- من قبل المواطن G2C
  - من قبل المؤسسة G2B
  - من قبل القطاع العام G2G
- مع دعم الأمن العام.

## 2-3- أهداف و مؤشرات قيس الأداء الخاصة ببرنامج الحكومة الإلكترونية

### 1-2-3- أهداف قيس الأداء الخاصة ببرنامج الحكومة الإلكترونية

- ث) الهدف 1 :** تيسير التعامل على مستوى الادارة من خلال إتمادها للتكنولوجيا الرقمية وإستعمالها بين الإدارات والهيكل العمومية.
- ج) الهدف 2 :** تطوير النظم المعلوماتية بالقطاع العمومي لإضفاء النجاعة والشفافية في إسداء الخدمات تجاه المواطن والمؤسسة.
- ح) الهدف 3 :** حماية الفضاء السيبرني وتأمين سلامة النظم والشبكا المعلوماتية الوطنية

### 2-2-3- مؤشرات قيس الأداء الخاصة ببرنامج الحكومة الإلكترونية

#### مؤشرات قيس الأداء البرنامج الفرعي الحكومة المندمجة

تقديرات			2015	إنجازات			الوحدة	مؤشرات قيس أداء الهدف
2018	2017	2016		2014	2013	2012		
5.07	4.61	4.14	3.679	3.916	-	4.619	1.1.3. أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لرؤية الحكومة للمستقبل ( : Index NRI 8.01 Importance of ICTs to government (vision of the future	
5.13	4.74	4.36	3.972	4.15	-	-	2.1.3. نجاح الحكومة في تطوير تكنولوجيا الاتصالات و المعلومات ( : Index NRI 8.03: (Governmentsuccess in ICT promotion	
11	8	5	0	0	-	-	3.1.3. عدد الخدمات بأنترانت الإدارة	
9	6	3	0	0	-	-	4.1.3. عدد الخدمات المندمجة الموضوعة بمنصة X Road	

#### مؤشرات قيس الأداء البرنامج الفرعي الخدمات الإلكترونية

تقديرات			2015	إنجازات			الوحدة	مؤشرات قيس أداء الهدف
2018	2017	2016		2014	2013	2012		
0.74	0.70	0.67	0.638	0.477	-	0.483	مؤشر الخدمة الإلكترونية ( : Index ONU (Online services (OSI	

0.80	0.75	0.70	0.647	0.368	-	0.300	مؤشر المشاركة الإلكترونية (Index ONU: eParticipation)
------	------	------	-------	-------	---	-------	-------------------------------------------------------

## مؤشرات قياس أداء البرنامج الفرعي السلامة

### المعلوماتية

الهدف الفرعي\_فضاء سيبرني وطني مؤمن ضد المخاطر والتهديدات السيبرنية

تقديرات			2015	إنجازات			الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2018	2017	2016	2014	2013	2012			
							نسبة المواقع الحساسة العمومية التي تم تدقيق سلامتها	
							نسبة المؤسسات العمومية المتصلة على شهادة المصادقة ISO 27001	
		0.7	0.52				قياس استعدادات الدول في مجال الأمن السيبراني(GCI)	

## الهدف الفرعي توفير نظم معلوماتية وطنية ذات سلامة ناجعة

تقديرات			2015	إنجازات			الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2018	2017	2016	2014	2013	2012			
							عدد عمليات تدقيق السلامة المعلوماتية بالقطاع العمومي	
							عدد الخبراء بمجال السلامة المعلوماتية بالقطاع العمومي	
		17	13.1				سلامة موزعات الانترنت ( :Index NRI 3.04 Secure Internet servers per million population)	

### 3-3- بطاقات المنشآت والمؤسسات العمومية المتدخلة في برنامج الحكومة الالكترونية

## بطاقة عدد 1: إسم المؤسسة : المركز الوطني للإعلامية

### برنامج الحكومة الالكترونية

#### I- التعريف مؤسسة عمومية ذات صبغة غير إدارية EPNA

1 . **النشاط الرئيسي:** تأمين استغلال الشبكة الإدارية وتطويرها ملائمة للحاجيات، تأمين استمرارية استغلال نظم المعلومات والتطبيقات، القيام بدور صاحب منشأ مفوض معاضدة للهيكل العمومية في إنجاز نظم المعلومات والتطبيقات وتركيزها واستغلالها، القيام بدراسات توجيهية ودراسات جدوى ومهام تدقيق نظم معلومات لفائدة الهياكل العمومية والمساهمة في توفير خدمة المبادلات الإلكترونية لفائدة الهياكل العمومية والمساهمة في توفير الخدمات الإدارية عن بعد لفائدة العموم.

2. **ترتيب المنشأة:** صنف "أ" منذ إحداث النص الترتيبي سنة 1992

3. **مرجع الاحداث:** القانون عدد 83 لسنة 1975 المؤرخ في 30 ديسمبر 1975 والمنقح بالقانون عدد 115 لسنة 1994 المؤرخ في 31 أكتوبر 1994.

**مرجع التنظيم الاداري والمالي:** الأمر عدد 590 لسنة 1976 المؤرخ في 12 جويلية 1976 والمنقح بالأمر عدد 1359 لسنة 2007 المؤرخ في 4 جوان 2007.

2. **تاريخ إمضاء آخر عقد برنامج أو أهداف بين الوزارة والمؤسسة:** عقد أهداف (2007-2011) تمت المصادقة عليه بتاريخ 26 فيفري 2011

#### II- إطار القدرة على الأداء:

**تحديد المساهمة في أهداف البرنامج:** مساهمة مباشرة في البرنامج الفرعي الخدمات الإلكترونية

مؤشرات قياس الاداء وأهم الأنشطة: جملة استثمارات بقيمة حوالي 3.17 م د ممولة من الصندوق أساسا تخص تأهيل مركز الإيواء وتركيز المركز الإحتياطي لحفظ البيانات.

الاجراءات المصاحبة: (منحة لتمويل مشاريع وطنية، المصادقة و تحيين بعض النصوص التنظيمية و تحيينها، (...)

## بطاقة عدد 2: اسم المؤسسة : الوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية ANSI

برنامج الحكومة الالكترونية

I- التعريف مؤسسة عمومية ذات صبغة غير إدارية EPNA

- 1- **النشاط الرئيسي:** السهر على تنفيذ التوجهات الوطنية والإستراتيجية العامة لسلامة النظم المعلوماتية والشبكات، متابعة تنفيذ الخطط والبرامج المتعلقة بالسلامة المعلوماتية في القطاع العمومي باستثناء التطبيقات الخاصة بالدفاع والأمن الوطني والتنسيق بين المتدخلين في هذا المجال، ضمان اليقظة التكنولوجية في مجال السلامة المعلوماتية، وضع مقاييس خاصة بالسلامة المعلوماتية وإعداد أدلة فنية في الغرض والعمل على نشرها والعمل على تشجيع تطوير حلول وطنية في مجال السلامة المعلوماتية، المساهمة في دعم التكوين في مجال السلامة المعلوماتية
2. **ترتيب المنشأة:** صنف "أ" منذ 19 مارس 2013
3. **مرجع الاحداث:** القانون عدد 5 لسنة 2004 المؤرخ في 3 فيفري 2004
- مرجع التنظيم الاداري والمالي:** الأمر عدد 1248 لسنة 2004 المؤرخ في 25 ماي 2004.

## II- إطار القدرة على الأداء:

**تحديد المساهمة في أهداف البرنامج:** مساهمة مباشرة في البرنامج الفرعي السلامة المعلوماتية .

مؤشرات قياس الاداء وأهم الأنشطة: جملة استثمارات تتعلق أساسا بإقتناء وتركيز التجهيزات والتطبيقات الخاصة بالسلامة المعلوماتية على غرار تدعيم التكوين وتشجيع وتطوير حلول تونسية في مجال السلامة المعلوماتية.

الاجراءات المصاحبة: (منحة تصرف وتنمية لتغطية عجز الميزانية، المصادقة و تحيين بعض النصوص التنظيمية و تحيينها، (...)



# البرنامج 4 : التشغيل خارج بلد المنشأ

رئيس البرنامج :  
السيد إلياس الجريبي

## رئيس البرنامج : السيد إلياس الجريبي

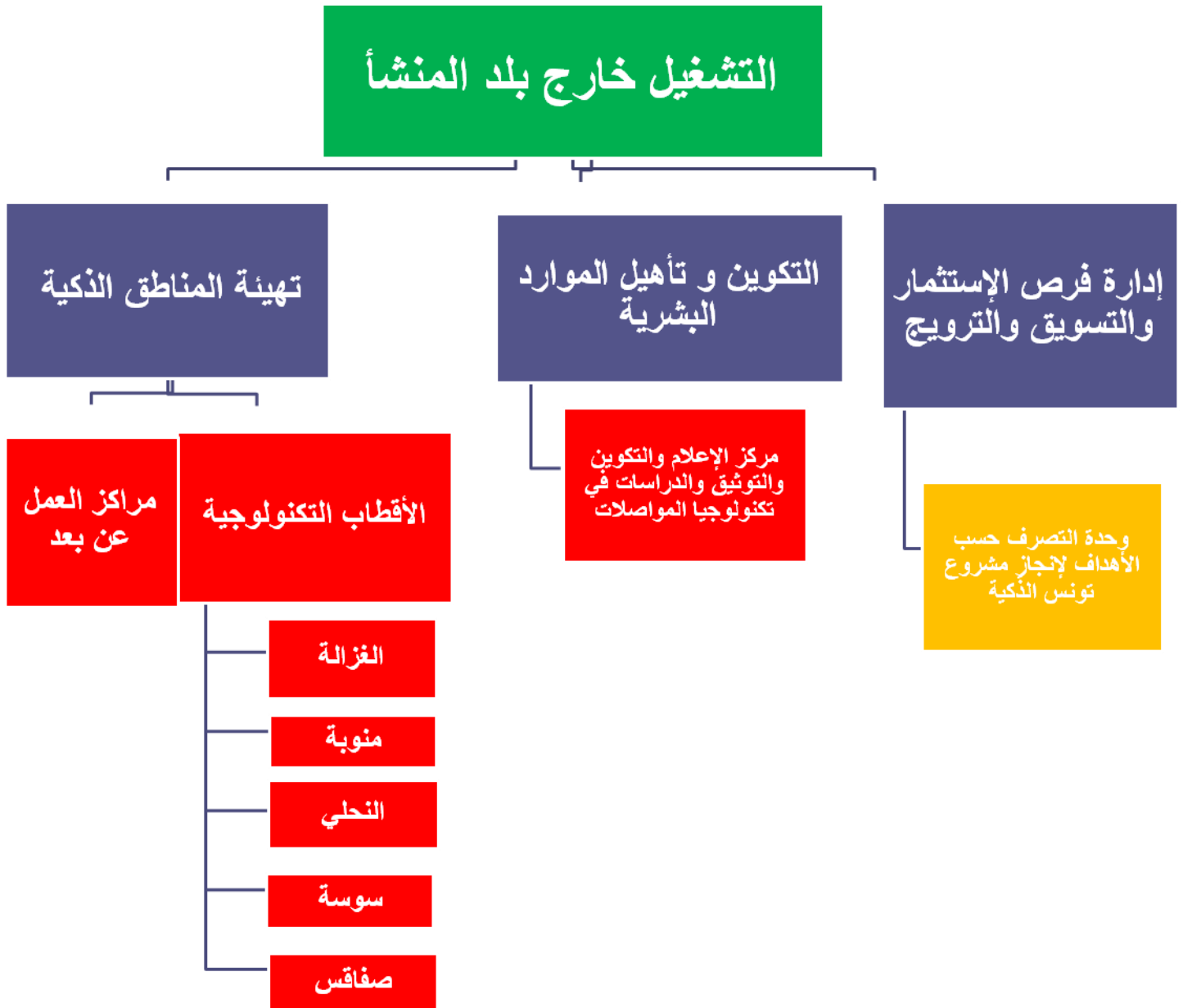
### برنامج التشغيل خارج بلد المنشأ



2016	2015	أهداف و مؤشرات قياس الأداء		
10.000	3.000	عدد فرص العمل الجديدة	الهدف 1.4 : المساهمة في خلق فرص عمل جديدة	الميزانية
60	100	معدل المدة الزمنية اللازمة لتوقيع إتفاق "تونس الذكية" إنطلاقاً من الموافقة المبدئية للمستثمر	الهدف 2.4 : المدة الزمنية لمعالجة الملفات مقارنة بدول أخرى	إعتمادات الدفع (ألف دينار)
200	50	عدد المستثمرين الذين تم الاتصال بهم في برنامج "تونس الذكية"	الهدف 3.4 : وضع استراتيجية فعالة تستهدف المستثمرين	17 826
10 4	5 /	• عدد النشريات الدولية المختصة التي تم ذكر برنامج "تونس الذكية" فيها • عدد المنتديات والمعارض الدولية التي يتم فيها التعريف ببرنامج "تونس الذكية" فيها	الهدف 4.4 : التعريف ببرنامج "تونس الذكية" لدى الهدف المحدد	نفقات التصرف
<b>الهيكل المتدخل في البرامج الفرعية</b>				326
تهيئة المناطق الذكية	التكوين و تأهيل الموارد البشرية	إدارة فرص الإستثمار والتسويق و الترويج	البرامج الفرعية	نفقات التنمية
		وحدة التصرف حسب الأهداف لإنجاز مشروع تونس الذكية	الإدارات العامة	0
• الأقطاب التكنولوجية • مراكز العمل عن بعد	مركز الإعلام والتكوين والتوثيق والدراسات في تكنولوجيا المواصلات		المؤسسات العمومية	صناديق الخزينة
				17 500



## 4-1- تقديم برنامج التشغيل خارج بلد المنشأ و إستراتيجيته



#### 4-1-1- استراتيجيات برنامج التشغيل خارج بلد المنشأ

- إبرام مختلف الاتفاقيات التي تندرج في إطار مشروع تونس الذكية للنهوض بنشاط نقل الخدمات خارج بلد المنشأ في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال ومتابعة إنجازها،
- تنسيق إنجاز المشاريع التي تندرج في إطار مشروع تونس الذكية،
- الترويج واستقطاب الاستثمار في ميدان تكنولوجيا المعلومات والاتصال بالتنسيق مع الهياكل المعنية،
- تنسيق برامج تكوين الموارد البشرية ذات الكفاءة العالية والتعريف بالآليات الكفيلة بدعم وتعزيز قدرات هذه الكفاءات وبمساهمة الدولة في تغطية التكاليف المنجزة عن مختلف البرامج في هذا الإطار،
- تطوير البنية الأساسية الملائمة في شكل قطب تكنولوجي افتراضي مطابق للمواصفات العالمية بالتعاون مع القطاع الخاص،
- تنسيق إسناد الامتيازات التي تلتزم بها الدولة بعنوان المشروع المنصوص عليه بهذا الأمر ومتابعة إنجاز التزامات الأطراف المنتفعة بهذه الامتيازات.

#### 4-1-2- الهياكل المتدخلة في برنامج التشغيل خارج بلد المنشأ

- وحدة التصرف حسب الأهداف
- لإنجاز مشروع تونس الذكية
- مركز الإعلام والتكوين والتوثيق
- والدراسات في تكنولوجيا المواصلات
- الأقطاب التكنولوجية
  - الغزالة
  - منوبة
  - النحلي
  - سوسة
  - صفاقس
- مراكز العمل عن بعد

### 4-1-3- البرامج الفرعية

- إدارة فرص الإستثمار والتسويق و الترويج
- التكوين و تأهيل الموارد البشرية
- تهيئة المناطق الذكية

### 4-2- أهداف و مؤشرات قياس الأداء الخاصة برنامج التشغيل خارج بلد المنشأ

#### 4-2-1- أهداف و مؤشرات قياس الأداء الخاصة برنامج التشغيل خارج بلد المنشأ

- الهدف 1 :** المساهمة في خلق فرص عمل جديدة
- الهدف 2 :** المدة الزمنية لمعالجة الملفات مقارنة بدول أخرى
- الهدف 3 :** وضع استراتيجيات فعالة تستهدف المستثمرين
- الهدف 4 :** التعريف ببرنامج "تونس الذكية" لدى الهدف المحدد

#### 4-2-2- مؤشرات قياس الأداء الخاصة برنامج التشغيل خارج بلد المنشأ

تقديرات			2015	إنجازات			الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2018	2017	2016		2014	2013	2012		
10.000	10.000	10.000	3.000				عدد فرص العمل الجديدة	

تقديرات			2015	إنجازات			الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2018	2017	2016		2014	2013	2012		

30	45	60	100	معدل المدة الزمنية اللازمة لتوقيع إتفاق "تونس الذكية" إطلافاً من الموافقة المبدئية للمستثمر
----	----	----	-----	---------------------------------------------------------------------------------------------------

تقديرات			2015	إنجازات			الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2018	2017	2016		2014	2013	2012		
400	300	200	50				عدد المستثمرين الذين تم الاتصال بهم في برنامج "تونس الذكية"	

تقديرات			2015	إنجازات			الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2018	2017	2016		2014	2013	2012		
20	15	10	5				عدد المنشريات الدولية المختصة التي تم ذكر برنامج "تونس الذكية" فيها	
تقديرات			2015	إنجازات			الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
2018	2017	2016		2014	2013	2012		
5	5	4					عدد التظاهرات الدولية لتي يتم فيها التعريف ببرنامج "تونس الذكية"	

**4-3 - بطاقات المنشآت والمؤسسات  
العمومية المتدخلة  
في برنامج التشغيل خارج بلد المنشأ**

## بطاقة عدد 1 :

**بطاقة عدد 1: إسم المؤسسة:** مركز الإعلام والتكوين والتوثيق والدراسات في تكنولوجيا  
المواصلات CIFODECOM

برنامج التشغيل خارج بلد المنشأ

### I- التعريف

1. النشاط الرئيسي: تأمين التكوين المستمر والرسكلة لأعوان القطاع وتأهيل المنتدبين الجدد، القيام بحلقات إعادة تأهيل لفائدة الشبان الراغبين في ذلك قصد تسهيل عملية إدماجهم للعمل ضمن قطاع المواصلات، المساهمة في إنجاز دراسات ذات صبغة إستشرافية حول حاجيات سوق الشغل في قطاع المواصلات باعتبار التطورات التكنولوجية وكذلك المساهمة في تطوير وسائل التوثيق في مجال المواصلات والتكنولوجيا ذات العلاقة،
2. ترتيب المنشأة: صنف "أ" منذ 19 مارس 2013
3. مرجع الاحداث: الأمر عدد 2827 لسنة 2000 المؤرخ في 27 نوفمبر 2000 و القانون عدد 100 لسنة 1999 المؤرخ في 13 ديسمبر 1999 والذي تمّ تنقيحه بالقانون عدد 64 لسنة 2001 المؤرخ في 25 جوان 2001
4. مرجع التنظيم الاداري والمالي: الأمر عدد 2728 لسنة 2000 المؤرخ في 27 نوفمبر 2000.

### II- إطار القدرة على الأداء:

تحديد المساهمة في أهداف البرنامج: مساهمة مباشرة في تحقيق أهداف البرنامج الفرعي التكوين و تأهيل الموارد البشرية

مؤشرات قياس الاداء وأهمّ الأنشطة: استثمارات بقيمة 1.4 م.د مخصصة أساسا لاقتناء معدات وبرمجيات معلوماتية ومخابر للتكوين.

الاجراءات المصاحبة: (مساندة مالية منحة تصرف وتنمية ، تحيين والمصادقة على بعض النصوص التنظيمية، ...)



## بطاقة عدد 2 :

بطاقة عدد 1: إسم المؤسسة: القطب التكنولوجي "الغزاة لتكنولوجيايات الإتصال"

برنامج التشغيل خارج بلد المنشأ

I- التعريف مؤسسة عمومية ذات صبغة غير إدارية EPNA

1. النشاط الرئيسي: استغلال أو إقامة واستغلال أقطاب تكنولوجية أو جزء من الفضاءات المكونة لهذه الأقطاب تكون تحت تصرفها، التنسيق بخصوص استغلال وتعهد الفضاءات والتجهيزات المشتركة وصيانتها، دعم التعاون والتكامل بين وحدات البحث والتكوين والإنتاج والتطوير، احتضان أصحاب المشاريع التكنولوجية أو الخدماتية داخل الأقطاب وتأييرهم ومساعدتهم على القيام بأنشطتهم، استقطاب الاستثمار الوطني والخارجي ودعم الشراكة في مجال اختصاصات القطب وتشجيع المؤسسات على الانتصاب في فضاءاته ودعم التعاون والتبادل مع الأقطاب المماثلة والمؤسسات الجامعية ومراكز البحث والتجديد التكنولوجي وطنيا وعالميا.

2. ترتيب المنشأة: صنف "أ" منذ 19 مارس 2013

3. مرجع الاحداث: القانون عدد 50 لسنة 2001 المؤرخ في 3 ماي 2001. / نصّ الإحداث : الأمر عدد 2189 لسنة 2001 المؤرخ في 17 سبتمبر 2001 .

مرجع التنظيم الاداري والمالي: الأمر عدد 2189 لسنة 2001 المؤرخ في 17 سبتمبر 2001.

## II- إطار القدرة على الأداء:

تحديد المساهمة في أهداف البرنامج: مساهمة مباشرة في تحقيق أهداف البرنامج الفرعي تهيئة المناطق الذكية

مؤشرات قياس الاداء وأهم الأنشطة: استثمارات جمالية سنة 2016 بقيمة 4.6 م.د منها بالخصوص مشروع "مركز النهوض بالقطاع وفضاء العرض" بقيمة 900 أ.د وإعتمادات بعنوان مشروع "أشغال تأهيل الشبكة الكهربائية للقطب ومنوبة" بقيمة 600 أ.د

الاجراءات المصاحبة: (مساندة مالية منحة تصرف وتنمية ، تحيين والمصادقة على بعض النصوص التنظيمية، ...)

# البرنامج 5 : القيادة والمساندة رئيس البرنامج :

السيد محمد علي الماجري

## رئيس البرنامج : السيد محمد علي الماجري

### برنامج القيادة و المساندة



#### الميزانية

#### إعتمادات الدفع (ألف دينار)

11 026

#### نفقات التصرف

7 900

#### نفقات التنمية

326

#### صناديق الخزينة

0

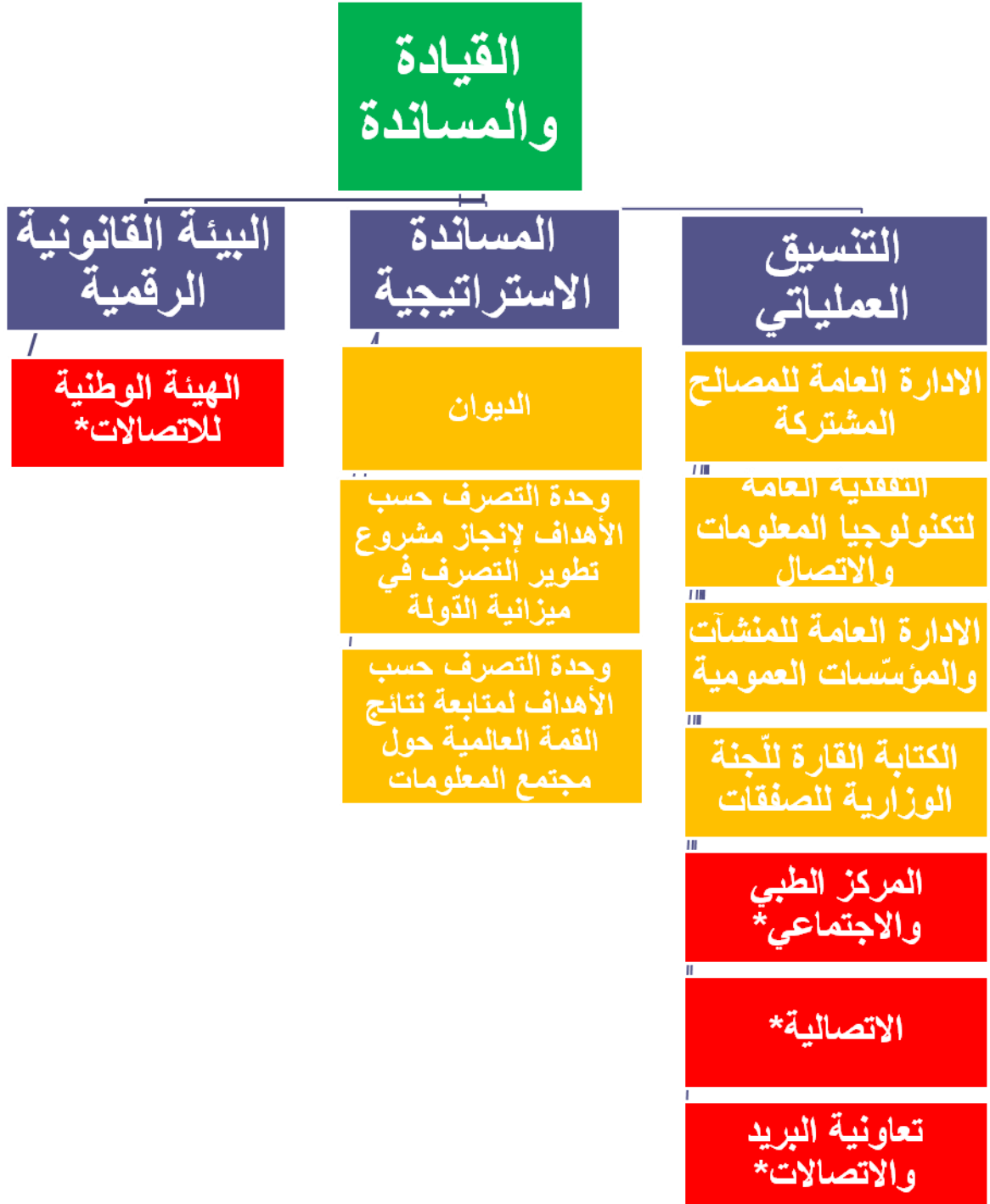
2016	2015	أهداف و مؤشرات قياس الأداء	
		عدد الإطارات المنتدبة نسبة النمتعين بالتكوين نسبة التأطير	الهدف 1.9 : تطوير الموارد البشرية
		كلفة استهلاك الوقود اكلفة الصيانة و اصلاح اسطول السيارات	الهدف 2.9 : تحسين التصرف في وسائل النقل
		مستوى التحكم	الهدف 3.9 : ضمان سلامة المعلومات بالوزارة
		عدد الإدارت العامة المنخرطة في منظومة إيزو أو علامة اخرى عدد إجراءات الإصلاح الإداري المنجزة عدد الوثائق الموضوعة على ذمة المواطن	الهدف 4.9 : تفعيل اجراءات الإصلاح الإداري وتحسين علاقة المواطن بالإدارة
		عدد المستثمرين في القطاع	الهدف 5.9 : تحفيز و دفع الاستثمار في القطاع
		عدد الخدمات الالكترونية على الخط	الهدف 6.9 : توفير بيئة قانونية ملائمة لسلامة الشبكات

#### الهيكل المتدخلة في البرامج الفرعية

البيئة القانونية الرقمية	المساندة الإستراتيجية	التنسيق العملياتي	البرامج الفرعية
	<ul style="list-style-type: none"> <li>الديوان</li> <li>وحدة التصرف حسب الأهداف لإنجاز مشروع تطوير التصرف في ميزانية الدولة</li> <li>وحدة التصرف حسب الأهداف لمتابعة نتائج القمة العالمية حول مجتمع المعلومات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الإدارة العامة للمصالح المشتركة</li> <li>التفقدية العامة لتكنولوجيا المعلومات والاتصال</li> <li>الإدارة العامة للمنشآت والمؤسسات العمومية</li> <li>الكتابة القارة للجنة الوزارية للصفقات</li> </ul>	الإدارات العامة
الهيئة الوطنية للاتصالات		<ul style="list-style-type: none"> <li>المركز الطبي والاجتماعي</li> <li>الاتصالية</li> <li>تعاونية البريد والاتصالات</li> </ul>	المؤسسات العمومية



## 5-1- تقديم برنامج القيادة والمساندة و استراتيجيته



## 1.5 تقديم البرنامج و استراتيجيته:

يمثل برنامج القيادة والمساندة بحكم طبيعة مشمولات الهياكل الإدارية المنتمية إليه وتغطيته الأفقية لحاجيات الوزارة الرافد الأساسي لبقية البرامج كما يندرج هذا البرنامج ضمن منظومة النهوض بالموارد البشرية باعتبارها العنصر الرئيسي لتأهيل الإدارة وتطوير جودة خدماتها.

إن الأهداف التي تم ضبطها لهذا البرنامج تدرج في إطار التوجهات الوطنية لتأهيل الموارد البشرية والمعرفية وتحسين جودة الخدمات الإدارية وذلك عبر التركيز على المحاور التالية :

1. التوفيق بين طبيعة الحاجيات والجدوى الوظيفية عند الانتداب
2. تنمية القدرات والمهارات المهنية
3. ترشيد النفقات والتحكم في استهلاك الوقود وصيانة السيارات الإدارية
4. دعم الثقافة المعلوماتية واستغلال التكنولوجيا الحديثة
5. النهوض بالعلاقة النوعية والكمية بين الإدارة والمتعاملين معها
6. تحفيز و دفع الاستثمار في القطاع،
7. توفير بيئة قانونية ملائمة لسلامة الشبكات،

## تتمثل المحاور الأساسية لبرنامج القيادة والمساندة في ما يلي :

1. إحاطة الوزير علما بالنشاط العام للوزارة وإبلاغ تعليماته والسهر على تنفيذها،
2. توطيد العلاقة بين مختلف هياكل الوزارة والتنسيق بينها،
3. ربط العلاقة بين الهيئات الرسمية والمنظمات الوطنية ووسائل الإعلام،
4. الإشراف على أنشطة الهياكل الملحقة به مباشرة ومراقبتها ومتابعتها،
5. متابعة البرامج الحكومية في مجال عمل الوزارة.
6. تنظيم التنقلات الرسمية للوزير وأعضاء الديوان،
7. المتابعة المستمرة للأعطاب الفنية المعلن عنها،
8. معالجة الشكاوي ذات الطابع الإستعجالي المحالة إلى الوزير،
9. تنسيق العمل بين مختلف الخلايا العملية للنجدة،

10. إرشاد المواطنين في خصوص الإجراءات و المسالك الإدارية المعمول بها في إسداء مختلف الخدمات إليهم ،
11. تجميع الملفات الواردة من الموفق الإداري و دراستها والتنسيق بخصوصها مع الجهات المعنية،
12. تمثيل الوزارة في الاجتماعات ذات الصبغة النقابية،
13. متابعة المفاوضات الإجتماعية القطاعية ومختلف الجمعيات المهنية بالقطاع،
14. جمع ومتابعة المسائل المتعلقة بالتعاون الدولي والعلاقات الخارجية التي تهم الوزارة والمؤسسات الراجعة إليها بالنظر،
15. التنسيق مع الوزارات الأخرى والهيكل الدولية والإقليمية في ما يخص المسائل المتعلقة بأنشطة الوزارة،
16. تمثيل الوزارة في جميع المفاوضات الثنائية والإقليمية والمتعددة الأطراف في مجالات تكنولوجيا المعلومات والاتصال،
17. تمثيل الوزارة في اللجان المشتركة الثنائية وفي الدورات والملتقيات متعددة الأطراف،
18. تطوير العلاقات مع الهيكل الدولية والإقليمية التي تعنى بالمسائل المندرجة في نطاق مشمولات الوزارة والمؤسسات الراجعة إليها بالنظر.
19. متابعة خطط الإصلاح الإداري بالتنسيق مع الأطراف المعنية والمصالح المختصة،
20. وضع أدلة الإجراءات والمهن ومخططات توظيف الأعوان ومتابعتها والعمل على تحيينها،
21. بلورة مختلف التصورات والمقترحات بخصوص تحسين جودة الخدمات وتطوير الكفاءات،
22. تلقي تقارير مؤسسة المواطن الرقيب والعمل على تفعيل الملاحظات الواردة بها،
23. موافاة الجهات المعنية بكل ما تطلبه من تصاريح وبيانات ووثائق ومعطيات لإنجاز أهداف الحوكمة الرشيدة،
24. بلورة التصورات والبرامج لتكريس الشفافية والعمل بمبادئ الحوكمة الرشيدة والقضاء على أسباب الفساد،
25. تمكين المواطنين من الإطلاع على جميع المعلومات والمعطيات والبيانات والقرارات والمصاريف والبرامج والتقارير السنوية حول نشاط المكتب سواء مباشرة أو على الموقع الإلكتروني وذلك طبقاً للتشريع والتراتب الجاري بها العمل.
26. السهر على إعداد الملفات المتعلقة بالمجالس الوزارية والمجالس الوزارية المضيقية وجلسات العمل الوزارية ،
27. متابعة تنفيذ القرارات المتخذة في المجالس الوزارية والمجالس الوزارية المضيقية وجلسات العمل الوزارية المتعلقة بأنشطة الوزارة والمؤسسات الراجعة إليها بالنظر،
28. إعداد تقارير دورية حول تطبيق هذه القرارات.

29. وضع خطة عمل خاصة بتطوير نظم المعلومات والاتصال على المدى القريب والمتوسط وذلك بالتنسيق مع الهياكل المختصة،
30. السهر على تنمية استعمال وسائل الإعلامية وتبادل المعلومات صلب الوزارة مع مراعاة الأهداف الوطنية في المجال،
31. المصادقة على المخطط المديرى الإستراتيجى للنظام الإعلامى لجميع مصالح الوزارة والمؤسسات الراجعة لها بالنظر وكذلك المخطط المديرى العملىاتى السنوى للوزارة،
32. ضبط سياسة الوزارة فى مجال الإقتناءات الإعلامىة والبرمجيات وكذلك برامج انتداب الأعاون المخصصين فى مجالات بتكنولوجيا المعلومات والاتصال،
33. إعداد جداول قيادة خاصة بمدى تقدم إنجاز المشاريع الإستراتيجية ذات الصبغة القطاعية أو الوطنية والعمل على إرساء آليات لقيادة ومتابعة إنجاز المشاريع وقياس مدى بلوغها للأهداف المرسومة،
34. تأمين الخدمات المتعلقة بتطوير مواقع الواب بما يضمن المشاركة وإتاحة البيانات الإدارية بطريقة مفتوحة، والعمل على إدارتها وتحسينها وضمان النفاذ إليها من خلال محركات البحث المتداولة،
35. التصرف فى التجهيزات والتطبيقات الإعلامىة وصيانتها.
36. إقتراح الإستراتيجيات والمشاريع وبرامج العمل،
37. وضع التوجهات التشريعية الكفيلة بإنجاز الإستراتيجيات والمشاريع وبرامج العمل،
38. السهر على متابعة التكنولوجيا المتعلقة بالقطاع وإقتراح إستعمالها وملائمتها قصد استغلال أمثل فى إطار اختيارات مخططات التنمية الاقتصادية والاجتماعية،
39. تنمية الخدمات الجديدة وإبداء الرأى حول كل المسائل التى يتم طرحها من قبل الوزير،
40. تقييم إنجازات مخططات التنمية المتعلقة بقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصال

### 5-1-1- الهياكل المتدخلة فى برنامج البنية التحتية الرقمية:

يتكون برنامج القيادة والمساندة من:

- الديوان ومكاتبه
- النفقدية العامة
- الإدارة العامة للمصالح المشتركة والإدارات التابعة لها
- الإدارة العامة للإشراف على المنشآت والإدارات التابعة لها

### 5-1-2- البرامج الفرعية

- التنسيق العملياتي
- المساندة الاستراتيجية
- البيئة القانونية الرقمية

## 2.5 مشمولات البرنامج و أهدافه:

### أ-مشمولات البرنامج الفرعي عدد 1 الهدف الأول : تطوير الموارد البشرية

يضم هذا الهدف مؤشرات قياس أداء ذات العلاقة بتطوير القدرات المهنية للأعوان والإطارات من حيث التكوين وتنمية المهارات إضافة إلى دعم نسبة التأطير عبر الانتدابات المدروسة انطلاقاً من الحاجيات الحقيقية لمركز العمل ومواصفات القائم بالخدمة وذلك كما يثبتته جدول مؤشرات قياس الأداء . إن تطور نسبة التأطير من 38 % إلى 49 % خلال الثلاث سنوات المقبلة تعتبر مقبولة حيث أنها ستمكن من معالجة وضعية النقص الهيكلي بصفة تدريجية وناجعة.

كما أن عدد الانتدابات المتوقعة تمت على أساس ما سجل من مغادرات تقاعد، إلحاق وما سجل من نقص ثابت وتراكمي لدى بعض الهياكل الإدارية بحكم أن ما تم سابقا الترخيص فيه من انتدابات لم يكن كافياً لتغطية الحاجيات الحقيقية للوزارة لذا، فإن التوقعات الجمالية للانتدابات كما وقعت برمجتها ضمن إطار النفقات المتوسط المدى ستكون في حدود 103 إطاراً وعوناً.

كذلك فإن التركيز على تحسين نسب التكوين عبر إثراء توسيع مجال التكوين من شأنه أن يدعم وينهض بالمؤهلات المهني للإطارات والأعوان، لذا تم اعتماد تمشي تصاعدي لتحسين نسب التكوين من 40 % سنة 2014 إلى 50 % سنة 2016.

أما تحسين نسب التأطير فإنه يعتبر من المؤشرات الرئيسة لتطوير البنية الهيكلية والوظيفية لوزارة ذات مشمولات فنية وطابع استراتيجي.

### الهدف الثاني : تحسين التصرف في وسائل النقل:



إن ترشيد النفقات العمومية يستوجب من المصالح مزيد اليقظة والبحث عن مصادر الاقتصاد للتحكم في الاستهلاك دون المس بالحد الأدنى من مستوى الخدمات ولهذا الغرض تم اعتماد مؤشر كلفة استهلاك الوقود لما لهذا العنصر من تأثير على نسق العمل.

لذا فإن نسب تطور الاعتمادات المضمنة بالتوقعات يمكن اعتبارها في أقصى مستويات التحكم باعتبار استنادها إلى مقاييس موضوعية ذات صلة بزيادة الخطط الوظيفية مستقبلا أو ارتفاع سعر المحروقات مما جعل معدل تطور النفقات خلال 3 سنوات المقبلة في حدود 11.8% .

كما أن اعتماد نظام للإصلاح والصيانة المنتظمة الفعالة لأسطول السيارات من شأنه أن يقلص من المصاريف الجانبية والناجمة عن تفاقم تهاك المحركات وبالتالي ارتفاع تكلفة الإصلاحات الميكانيكية وعلى هذا الأساس وباعتبار تجدد أسطول السيارات فقد كانت نسبة تطور النفقات خلال السنوات المقبلة بمعدل 2.6% .

### الهدف الثالث : ضمان سلامة المعلومات بالوزارة :

إن المؤشر المعتمد والمتمثل في مستوى التحكم يتعلق بتقييم مستوى نضج سلامة النظام المعلوماتي بالوزارة طبقا لمعيار 27002 للمنظمة الدولية للتوحيد القياسي وهو عبارة على مجموعة من القواعد التنظيمية والوسائل الفنية والبشرية والقانونية لحماية المعلومات الحساسة.

### ب-مشمولات البرنامج الفرعي عدد 2

#### الهدف الرابع : الانخراط في الإدارة الإلكترونية

ترتكز الجهود في هذا المجال على تطوير البرمجيات الإعلامية بمختلف المصالح قصد إدراج عديد الخدمات على الخط وذلك عبر شبكة الأنترنت كما تحرص المصالح المختصة بالوزارة على توفير الآليات اللازمة لبلوغ الأهداف المرسومة ضمن مشروع الإدارة الإلكترونية.

#### الهدف الخامس : تفعيل اجراءات الإصلاح الإداري وتحسين علاقة المواطن بالإدارة

يتضمن هذا الهدف 3 مؤشرات قيس أداء وهي :

- عدد الإدارات العامة المنخرطة بمواصفة ايزو أو علامة أخرى
- إجراءات الإصلاح الإداري المنجزة
- عدد الوثائق الموضوعية على ذمة المواطن

الو حده	انجازات	قانون المالية	تقديرات
2012	2013	2014	2015
2016	2017		
<b>الهدف 1.3 : تطوير الموارد البشرية</b>			
المؤشر 1.1.3 : عدد الإطارات المنتدبة			
المؤشر 2.1.3 : نسبة النمتفعين بالتكوين			
المؤشر 3.1.3 : نسبة التأطير			
<b>الهدف 2.3 : تحسين التصرف في وسائل النقل</b>			
المؤشر 1.2.3 : كلفة استهلاك الوقود			
المؤشر 2.2.3 : كلفة الصيانة و اصلاح اسطول السيارات			
<b>الهدف 3.3 : ضمان سلامة المعلومات بالوزارة</b>			
المؤشر 1.3.3 : مستوى التحكم			
<b>الهدف 4.3 : الانخراط في الإدارة الالكترونية</b>			
المؤشر 1.4.3 : الخدمات على الخط			
<b>الهدف 5.3 : تفعيل إجراءات الإصلاح الإداري وتحسين علاقة المواطن بالإدارة</b>			
المؤشر 1.5.3 : عدد الإدارات العامة المنخرطة في منظومة إيزو أو علامة اخرى			
المؤشر 2.5.3 : عدد إجراءات الإصلاح الإداري المنجزة			
المؤشر 3.5.3 : عدد الوثائق الموضوعة على ذمة المواطن			

### ت) مشمولات البرنامج الفرعي عدد 3 البيئة القانونية الرقمية

**الهدف السادس : تحفيز و دفع الاستثمار في القطاع،**

**الهدف السابع : توفير بيئة قانونية ملائمة لسلامة الشبكات،**

#### 5-1-3- أهداف قياس الأداء الخاصة بالبرنامج

حوصلة لأهداف البرنامج:

تتمثل أهداف البرنامج في:

الهدف 9-1-1: دعم الكفاءات البشرية والمادية وحسن توظيفها

الهدف 9-1-2: تطوير جودة الخدمات الادارية والمعلوماتية

الهدف 9-1-3: تطوير وظائف التخطيط والرقابة

الهدف 9-2-1: رسم التوجهات الاستراتيجية لمواكبة التحولات التكنولوجية

الهدف 9-2-2: دفع التعاون الدولي لدعم علاقات الشراكة والاستثمار

الهدف 9-3-1: عدد المستثمرين في القطاع

الهدف 1-4-9 عدد الخدمات الالكترونية على الخط

## 4-1-5- مؤشرات قيس الأداء الخاصة بالبرنامج

### مؤشرات قيس الأداء البرنامج الفرعي 1

تقديرات	س	إنجازات			الوحدة	مؤشرات قيس أداء الهدف
		س+3	س+2	س+1		
						المؤشر 1-1-1-9: نسبة التأيير
						المؤشر 2-1-1-9: نسبة الأعوان المنتفعة بالتكوين
						المؤشر 3-1-1-9: نسبة تجديد التجهيزات والمعدات

تقديرات	س	إنجازات			الوحدة	مؤشرات قيس أداء الهدف
		س+3	س+2	س+1		
						المؤشر 1-2-1-9: عدد الخدمات والمنظومات على الخط وعلى الشبكة الداخلية
						المؤشر 2-2-1-9: نسبة استغلالها

تقديرات	س	إنجازات			الوحدة	مؤشرات قيس أداء الهدف
		س+3	س+2	س+1		
						المؤشر 1-3-1-9: نسبة تنفيذ عقود البرامج وعقود الأهداف
						المؤشر 2-3-1-9: عدد مهمات تقييم أداء المصالح وتطور مؤشرات تحسن جودة الخدمات

### مؤشرات قيس الأداء البرنامج الفرعي 2

تقديرات	س	إنجازات			الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
		س+3	س+2	س+1		
						المؤشر 1-1-2-9: مستوى إعداد ومتابعة استراتيجية القطاع

تقديرات	س	إنجازات			الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
		س+3	س+2	س+1		
						المؤشر 1-2-2-9: عدد الاتفاقيات السنوية الممضاة مع الهيئات الإقليمية والدولية
						المؤشر 2-2-2-9: عدد المهمات بالخارج

### مؤشرات قياس الأداء البرنامج الفرعي 3

تقديرات	س	إنجازات			الوحدة	مؤشرات قياس أداء الهدف
		س+3	س+2	س+1		
						المؤشر 1-1-3-9: عدد المستثمرين في القطاع
						المؤشر 2-1-3-9: نسبة الأعران المنتفعة بالتكوين

## 3.5 نفقات البرنامج

### (أ) ميزانية البرنامج

نسبة التطور س- س+1	تقديرات 2016		قانون المالية س (1)	إنجازات س-1	بيان البرنامج
	النسبة (%) (1)/(2)	المبلغ (1)-(2)			
					نفقات التصرف
					التأجير العمومي
					وسائل المصالح
					التدخل العمومي
					نفقات التنمية
					الاستثمارات المباشرة
					على الموارد العامة للميزانية

على موارد القروض الخارجية الموظفة	
التمويل العمومي	
على الموارد العامة للميزانية	
على موارد القروض الخارجية الموظفة	
صناديق الخزينة	
مجموع البرنامج	11772

### ■ ميزانية البرامج الفرعية

المجموع حسب طبيعة النفقة	البيئة القانونية الرقمية	المساعدة الإستراتيجية	التنسيق العملياتي	البرامج الفرعية
				طبيعة النفقة
8542		3744	4798	نفقات التصرف
5232		2365	2866	التأجير العمومي
2062		406	1656	وسائل المصالح
1249		973	276	التدخل العمومي
3230		0	3230	نفقات التنمية
3230		0	3230	الاستثمارات المباشرة
				التمويل العمومي
				صناديق الخزينة
11772		3744	8028	المجموع حسب البرامج الفرعية

### سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالموشر

التقديرات			2015	الإنجازات			الوحدة	مؤشر قيس الأداء:
2018	2017	2016		2014	2013	2012		
153	140	130	118	120	123	170	%	عدد الأعران المنتفعين بالتكوين
268	263	258	253	257	296	274		العدد الجملي للأعران
%57.1	% 53.3	% 50.4	%47	%47	%42	%63		عدد الأعران المنتفعين بالتكوين / العدد الجملي للأعران

## 4-5 - بطاقات المؤشرات

## بطاقة المؤشر: نسبة التأطير

رمز المؤشر: 1-1-1-9  
تسمية المؤشر: نسبة التأطير  
تاريخ تحيين المؤشر: 2015

### I- الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: برنامج القيادة والمساندة
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: البرنامج الفرعي عدد 1 - التنسيق العملياتي
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر : 1-1-9 - دعم الكفاءات البشرية والمادية وحسن توظيفها
4. تعريف المؤشر: عدد الاعوان المنتمين الى الصنف 2 فما فوق ( متصرف - متصرف مستشار - متفقد للمواصلات - متفقد مركزي للمواصلات - مهندس رئيس - مهندس أول - محلل مركزي - محلل- تقني أول - متصرف مستشار في الوثائق والأرشيف- متصرف في الوثائق والأرشيف- حافظ مكتبات - مكتبي -مستشار المصالح العمومية بالنسبة الى العدد الجملي للأعوان الإداريين والفنيين والعملة
5. نوع المؤشر: مؤشر وسائل
6. طبيعة المؤشر: مؤشر فاعلية ( efficiency )
7. التفرعات (الإدارة المركزية..) الوزارة

### II- التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر (Formule):  $2 + 1$   
المجموع الجملي للأعوان
2. وحدة المؤشر: النسبة المئوية
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: إحصائيات ذات مصدر إداري
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر : تجميع المعطيات من إدارة الشؤون الادارية و المالية.
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: إدارة الشؤون الادارية و المالية.
6. تاريخ توفر المؤشر : في الثلاثي الأول من السنة
7. القيمة المستهدفة للمؤشر (Valeur cible de l'indicateur):

## 8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: المكلف بإدارة الشؤون الإدارية والمالية

## -III- قراءة في نتائج المؤشر

## 1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات				الإنجازات			الوحدة	مؤشر قياس الأداء: نسبة التأخير
2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012		
105	103	100	93	95	100	90	عدد الإطارات من الصنف أ1	
45	40	35	32	31	39	45	عدد الإطارات من الصنف أ2	
270	267	265	252	257	296	274	مجموع الأعوان	
% 56	% 54	% 51	%50	%50	%46	%50	النسبة	

2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر: تحسين نسبة تأخير الأعوان الإداريين والفنيين
3. رسم بياني لتطور المؤشر:
4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر: الانتدابات والترقيات
5. تحديد أهم النقائص (limites) المتعلقة بالمؤشر : عدم موافقة مصالح رئاسة الحكومة ومصالح وزارة المالية على عدد الخطط المزمع طلب الترخيص فيها من قبل الوزارة



## بطاقة المؤشر عدد 3: نسبة استهلاك الورق ( المواد المكتبية).

رمز المؤشر: 9/ 1 /1 / 3

تسمية المؤشر: نسبة الاقتصاد في تكلفة اصلاح وصيانة السيارات الإدارية.

تاريخ تحيين المؤشر: السداسية الثانية (شهر نوفمبر من كل سنة)

### I- الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: القيادة والمساندة
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: التنسيق العملياتي
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر : دعم الكفاءات البشرية والمادية وحسن توظيفها
4. تعريف المؤشر: يمكن هذا المؤشر من متابعة مدى القدرة على التحكم في مستوى استهلاك الورق من طرف المصالح الإدارية باعتبار وان الورق هو أكثر المواد المكتبية استهلاكاً في الإدارة ويشهد استهلاكه تزايداً كبيراً كما ان أسعاره تشهد تزايداً مطرداً مما يستدعي ضرورة ترشيد استهلاكه.
5. نوع المؤشر: مؤشر نتائج
6. طبيعة المؤشر: ، مؤشر نجاعة (efficacité socio-économique)،
7. التفريعات (حسب الجهات، حسب الإدارات الجهوية...)

### II- التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: (Nombre de rame distribué/mois)
2. وحدة المؤشر: Rame/mois
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: معدل الكلفة الجمالية لاستهلاك الورق من خلال متابعة مدى نسق تزويد المصالح بالورق من النوعين العادي والرفيع.
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: تقرير،
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: منظومة التصرف في المخزون.
6. تاريخ توفر المؤشر : شهر نوفمبر من كل سنة
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: (Rame/mois ..... )
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: رئيس مصلحة التزويد

## بطاقة المؤشر عدد 2: نسبة الاقتصاد في تكلفة اصلاح وصيانة السيارات الإدارية.

رمز المؤشر: 2/ 1 /1 /9

تسمية المؤشر: نسبة الاقتصاد في تكلفة اصلاح وصيانة السيارات الإدارية.  
تاريخ تحيين المؤشر: السداسية الثانية (شهر نوفمبر من كل سنة)

### I- الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: القيادة والمساندة
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: التنسيق العملياتي
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر : دعم الكفاءات البشرية والمادية وحسن توظيفها
4. تعريف المؤشر: يمكن هذا المؤشر من متابعة مدى القدرة على التحكم في مستوى استهلاك الوقود للسيارات المصلحية التي يقودها السائقون التابعون لمختلف المصالح الإدارية بالوزارة
5. نوع المؤشر: مؤشر نتائج
6. طبيعة المؤشر: ، مؤشر نجاعة (efficacité socio-économique)
7. التفريعات (حسب الجهات، حسب الإدارات الجهوية...)

### II- التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: (dinars/voiture /an)
2. وحدة المؤشر: dinars
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: معدل الكلفة الجمالية لإصلاح وصيانة السيارات المصلحية في الشهر باعتبار التدخلات المنجزة على كل سيارة بما في ذلك التدخلات التي تهم الصيانة والتدخلات التي تهم إصلاح العطاب التي تتعرض لها السيارة.
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: تقرير،
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: دفتر متابعة صيانة السيارات الإدارية وملفات إصلاح السيارات والفاكتورات الواردة على المزودين.

6. تاريخ توقّر المؤشر : شهر نوفمبر من كل سنة
7. القيمة المستهدفة للمؤشر: (.....dinars)
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: المكلف بالإدارة الفرعية للوسائل

## بطاقة المؤشر عدد 1: نسبة الاقتصاد في استهلاك الوقود للسيارات الإدارية

رمز المؤشر: 1/1/1/9

تسمية المؤشر: نسبة الاقتصاد في استهلاك الوقود للسيارات المصلحية  
تاريخ تحيين المؤشر: السداسية الثانية (شهر نوفمبر من كل سنة)

### I- الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: القيادة والمساندة
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: التنسيق العملياتي
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر : دعم الكفاءات البشرية والمادية وحسن توظيفها
4. تعريف المؤشر: يمكن هذا المؤشر من متابعة مدى القدرة على التحكم في مستوى استهلاك الوقود للسيارات المصلحية التي يقودها السائقون التابعون لمختلف المصالح الإدارية بالوزارة
5. نوع المؤشر: مؤشر نتائج (ind de résultats)
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة (efficacité socio-économique)
7. التفريعات (حسب الجهات، حسب الإدارات الجهوية...)

### II- التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر: (nombre de litre /kilomètre)
2. وحدة المؤشر: litre/voiture/an
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: كمية الوقود الموزعة لفائدة السيارات المصلحية كل شهر والتي يتم متابعتها من خلال المعطيات الأساسية المدونة بدفتر متابعة تسليم وصولات الوقود للسائقين.
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر (إستمارة، تقرير، إستبيان...)
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: دفتر متابعة تسليم وصولات الوقود للسائقين.
6. تاريخ توقّر المؤشر : شهر نوفمبر من كل سنة

7. القيمة المستهدفة للمؤشر (150L/voiture/an):

8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: المكلف بالإدارة الفرعية للوسائل

## بطاقة المؤشر: عدد مهمات تقييم طرق تسيير المصالح وترشيد النفقات العمومية والتوظيف الامثل للموارد

رمز المؤشر : 1-3-1-9

تسمية المؤشر: عدد مهمات تقييم طرق تسيير المصالح وترشيد النفقات العمومية والتوظيف الامثل للموارد  
تاريخ تحيين المؤشر:

### I- الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: القيادة والمساندة
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: التنسيق العملياتي
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر : تطوير وظائف الرقابة
4. تعريف المؤشر: المهمات المتعلقة بعمليات مراقبة التصرف الاداري والمالي لبعض الإدارات المركزية والمؤسسات العمومية الراجعة بالنظر للوزارة والإدارات الجهوية الراجعة بالنظر للبريد التونسي او لاتصالات تونس وتقييم نشاط وحدات انتاجية ومراكز التوزيع، ومراقبة حضور الاعوان وعمليات مراقبة للسيارات الادارية بمرابض الايواء خارج اوقات العمل، ومعالجة الشكاوي والعروض المتعلقة بالصفقات والمناظرات وبالتراخيص المسندة.
5. نوع المؤشر: مؤشر نشاط (Ind d'activité)
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة (efficacité socio-économique)
7. التفرعات

### II- التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر (Formule): عدد
2. وحدة المؤشر: عدد
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: عدد المهمات المنجزة والمتعلقة بالمؤشر
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: تقارير التفقدية
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: تقرير نشاط

6. تاريخ توفّر المؤشر : 31 جانفي من السنة الموالية
7. القيمة المستهدفة للمؤشر (Valeur cible de l'indicateur): 60
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: الادارة العامة للتفقدية

### III- قراءة في نتائج المؤشر

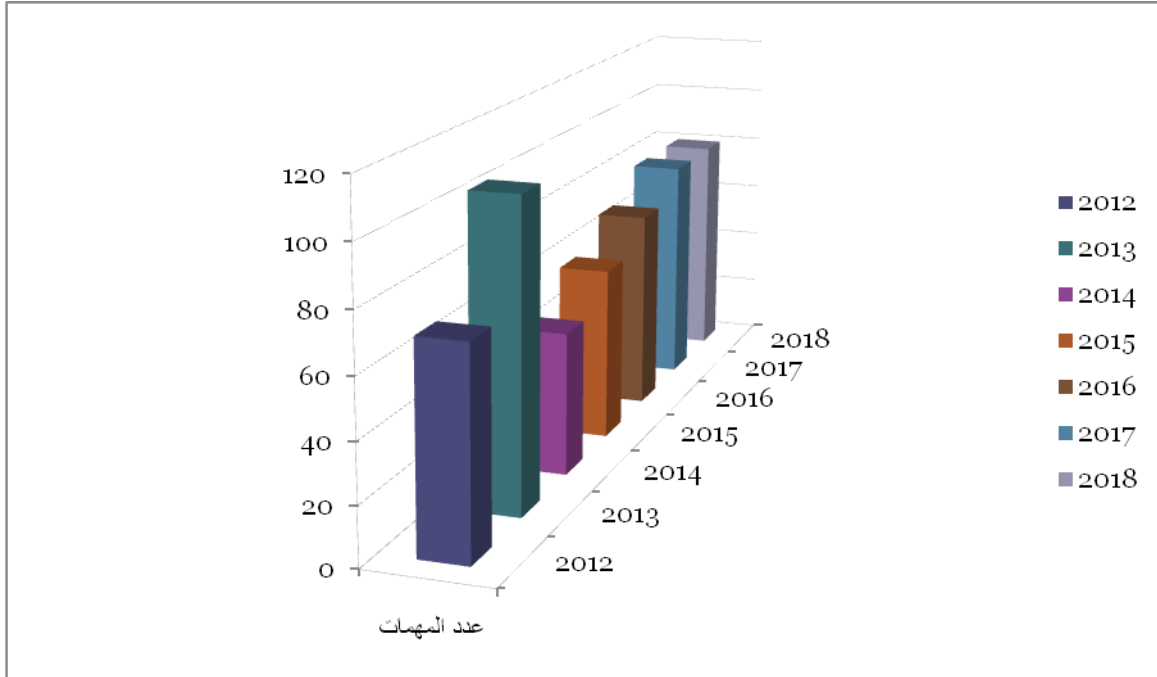
#### 1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

التقديرات			2015	الإنجازات			الوحدة	مؤشر قيس الأداء:
2018	2017	2016	2014	2013	2012			
80	80	70	60	49	105	70	عدد	عدد مهمات تقييم طرق تسيير المصالح وترشيد النفقات العمومية والتوظيف الامتثل للموارد البشرية

#### 2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر:

ان انخفاض الانجازات بين سنتي 2013 و2014 يعود اساسا للوضعية الاستثنائية التي تمر بها البلاد منذ اندلاع الثورة وخاصة ما اتسمت به سنة 2014 من تنامي لظاهرة الإرهاب، مما صعّب القيام بتنقلات إلى الجهات الداخلية، ومحدودية الإمكانيات المادية والبشرية الموضوعة على ذمة التفقدية العامة مقارنة بقانون الإطار (10 متفقدين مقابل 20 متفقد حسب قانون الإطار المنصوص عليه بالأمر عدد 1998 لسنة 2012 المؤرخ في 11 سبتمبر 2012 المتعلق بتنظيم وزارة تكنولوجيا المعلومات والاتصال) اضافة الى إدماج بعض اطارات التفقدية العامة (02) باتصالات تونس وإحالة متفقد على التقاعد .

## 3. رسم بياني لتطور المؤشر:



## 4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر:

- الترفيع في عدد الاطارات المختصة بالتفقدية العامة وسد الشغورات وفقا لقانون الاطار
- توفير الوسائل المادية الضرورية (وسائل النقل، الحواسيب المحمولة....)

## 5. تحديد أهم النقااص (limites) المتعلقة بالمؤشر

- لا يمكن التحديد بصفة دقيقة لعدد المهام والأبحاث التي يمكن ان تنجزها التفقدية العامة بصفة مسبقة (س + 1).

## \* تقديم أنشطة البرنامج:

تقديم مختلف الأنشطة التي تساهم في تحقيق القيمة المنشودة للمؤشر في السنة المالية المعنية مع بيان تأثيرها المالي (الإعتمادات الخاصة بكل نشاط).

الهدف	المؤشرات	تقديرات 2016	الأنشطة	الإعتمادات
-------	----------	--------------	---------	------------

	<p>- الترفيع في عدد الاطارات المختصة بالتفقدية العامة وسد الشغورات وفقا لقانون الاطار</p> <p>- توفير الوسائل المادية الضرورية (وسائل النقل، الحواسيب المحمولة...)</p>	70	<p>تقييم طرق تسيير المصالح وترشيد النفقات العمومية والتوظيف الامثل للموارد البشرية</p>	<p>الهدف 3-1-9 تطوير وظائف الرقابة</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	----------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------

## بطاقة المؤشر: تقييم جودة خدمات المرفق العام

رمز المؤشر : 2-3-1-9

تسمية المؤشر: تقييم جودة خدمات المرفق العام

تاريخ تحيين المؤشر:

### I- الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: القيادة والمساندة
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: التنسيق العملياتي
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر : تطوير وظائف الرقابة
4. تعريف المؤشر: المهمات معاينة حالة البنايات وظروف استقبال الحرفاء وجوانب النفاذ والسلامة والقيام ببحوث ادارية تخص شكاوى وعرائض المواطنين.
5. نوع المؤشر: مؤشر نشاط (Ind d'activité)
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة (efficacité socio-économique)
7. التفريعات

### II- التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر (Formule): عدد
2. وحدة المؤشر: عدد
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: عدد المهمات المنجزة والمتعلقة بالمؤشر

4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: تقارير التفقدية
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: تقرير نشاط
6. تاريخ توفر المؤشر : 31 جانفي من السنة الموالية
7. القيمة المستهدفة للمؤشر (Valeur cible de l'indicateur): 15
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: الادارة العامة للتفقدية

### III- قراءة في نتائج المؤشر

#### 1. سلسلة النتائج (الإنجازات) والتقديرات الخاصة بالمؤشر

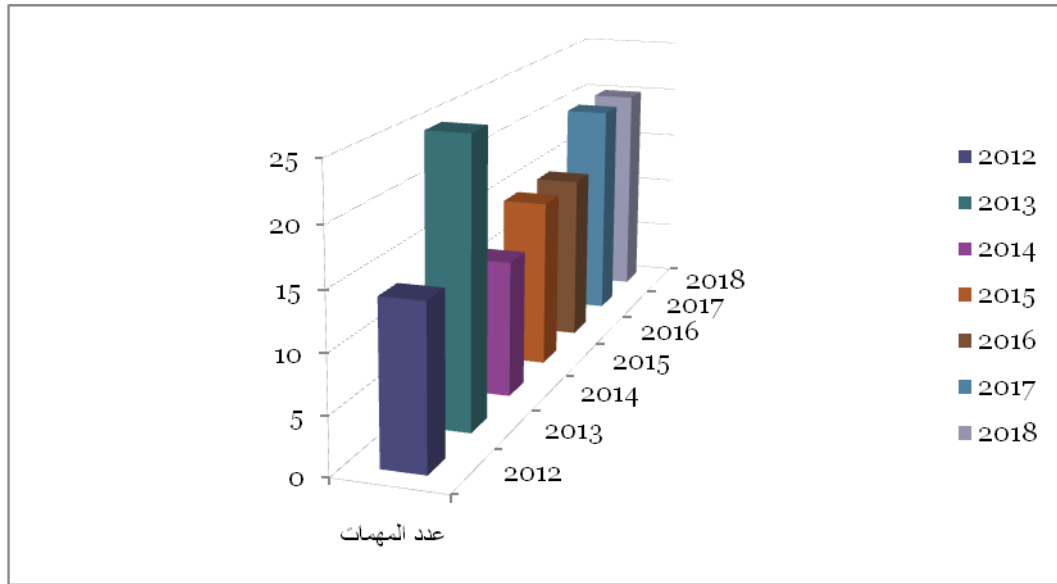
التقديرات			2015	الإنجازات			الوحدة	مؤشر قيس الأداء:
2018	2017	2016		2014	2013	2012		
20	20	18	15	12	25	14	عدد	تقييم جودة خدمات المرفق العام

#### 2. تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر:

ان انخفاض الانجازات بين سنتي 2013 و2014 يعود اساسا للوضعية الاستثنائية التي تمر بها البلاد منذ اندلاع الثورة وخاصة ما اتسمت به سنة 2014 من تنامي لظاهرة الإرهاب، مما صعب القيام بتنقلات إلى الجهات الداخلية، ومحدودية الإمكانيات المادية والبشرية الموضوعة على ذمة التفقدية العامة مقارنة بقانون الإطار (10 متفقدين مقابل 20 متفقد حسب قانون الإطار المنصوص عليه بالأمر عدد 1998 لسنة 2012 المؤرخ في 11 سبتمبر 2012 المتعلق بتنظيم وزارة تكنولوجيا المعلومات والاتصال) إضافة الى إدماج بعض اطارات التفقدية العامة (02) باتصالات تونس وإحالة متفقد على التقاعد.

#### 3. رسم بياني لتطور المؤشر:





#### 4. أهم الأنشطة المبرمجة لتحقيق القيمة المنشودة للمؤشر:

- الترفيع في عدد الاطارات المختصة بالتفقدية العامة وسد الشغورات وفقا لقانون الاطار
- توفير الوسائل المادية الضرورية (وسائل النقل، الحواسيب المحمولة....)

#### 5. تحديد أهم النقايس (limites) المتعلقة بالمؤشر

- لا يمكن التحديد بصفة دقيقة لعدد المهمات والابحاث التي يمكن ان تنجزها التفقدية العامة بصفة مسبقة (س + 1).

\* تقديم أنشطة البرنامج:

الإعتمادات	الأنشطة	تقديرات 2016	المؤشرات	الهدف
	- الترفيع في عدد الاطارات المختصة بالتفقدية العامة وسد الشغورات وفقا لقانون الاطار	18	خدمات	الهدف 3-1-9 تطوير وظائف الرقابة
	- توفير الوسائل المادية الضرورية (وسائل النقل،		تقييم جودة خدمات المرفق العام	

الحواسيب المحمولة....)  
- الترفيع في منح التنقل

تقديم مختلف الأنشطة التي تساهم في تحقيق القيمة المنشودة للمؤشر في السنة المالية المعنية مع بيان تأثيرها المالي (الإتمادات الخاصة بكل نشاط).

## بطاقة المؤشر: عدد المشاريع المنجزة

رمز المؤشر: 1-1-2-9/ 1-2-9 /02 /9

تسمية المؤشر: عدد المشاريع المنجزة

تاريخ تحيين المؤشر:

### I- الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: برنامج القيادة والمساندة
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: المساندة الاستراتيجية
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: رسم التوجهات الإستراتيجية لمواكبة التحولات التكنولوجية
4. تعريف المؤشر: نسبة تقدم إنجاز المشاريع
5. نوع المؤشر: مؤشر نتائج (ind de résultats)

6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة (efficacité socio-économique)،

7. التفريعات (حسب الجهات، حسب الإدارات الجهوية...): لا يوجد

## II- التفاصيل الفنية للمؤشر

1. طريقة احتساب المؤشر (Formule): عدد المشاريع
2. وحدة المؤشر: العدد
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: حالة المشاريع (فكرة، في طور الدراسة، رصد الميزانية، طلب عروض، بصدد الإنجاز، منجز...)
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر (إستمارة، تقرير، إستبيان...): جدول قيادة
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: رؤساء البرامج الأربعة
6. تاريخ توقّر المؤشر: نهاية السنة
7. القيمة المستهدفة للمؤشر (Valeur cible de l'indicateur):
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: السيد نبيل الشمك

\* الهدف: متابعة إنجاز المشاريع المندرجة ضمن المخطط الوطني الإستراتيجي (عدد المشاريع المنجزة)

- تقديم الهدف: يتولى مكتب الإشراف على المشاريع الاستراتيجية متابعة إنجاز المشاريع

الإعتمادات	الأنشطة	تقديرات 2016	المؤشرات	الهدف
	وضع التوجهات التشريعية الكفيلة بإنجاز الإستراتيجيات والمشاريع وبرامج العمل		عدد المشاريع المنجزة	متابعة إنجاز المشاريع المندرجة ضمن المخطط الوطني الإستراتيجي
	إعداد جيد وقيادة خاصة بمدى تقدم إنجاز المشاريع الإستراتيجية ذات الصبغة القطاعية أو الوطنية			
	تقييم إنجاز لمخططات لتنمية المتعلقة بقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصال			

## بطاقة المؤشر: عدد الاتفاقيات السنوية الممضاة مع الهيئات الاقليمية والدولية

رمز المؤشر : 1-3-2-9

تسمية المؤشر: عدد الاتفاقيات السنوية الممضاة مع الهيئات الاقليمية والدولية

### ا- الخصائص العامة للمؤشر

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: ب 9: القيادة والمساندة
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: ب/ف 2: المساندة الاستراتيجية
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: 2-2-9: دفع التعاون الدولي لدعم علاقات الشراكة والاستثمار
4. تعريف المؤشر: .....
5. نوع المؤشر: مؤشر نتائج (ind de résultats)
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة (efficacité socio-économique)
7. التفريعات (حسب الجهات، حسب الإدارات الجهوية...)

**II- التفاصيل الفنية للمؤشر**

1. طريقة احتساب المؤشر (Formule): عدد الاتفاقيات الثنائية الممضاة + عدد الاتفاقيات الممضاة مع الهيئات الاقليمية والدولية
2. وحدة المؤشر: عدد
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: .....
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر (استمارة، تقرير، إستبيان...)
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: .....
6. تاريخ توفر المؤشر : .....
7. القيمة المستهدفة للمؤشر (Valeur cible de l'indicateur): .....
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: المكلف بمكتب التعاون الدولي والعلاقات الخارجية

**III- قراءة في نتائج المؤشر****بطاقة المؤشر: عدد المهمات بالخارج**

رمز المؤشر : 2-3-2-9

تسمية المؤشر: عدد المهمات بالخارج

**I- الخصائص العامة للمؤشر**

1. البرنامج الذي يرجع إليه المؤشر: ب 9: القيادة والمساندة
2. البرنامج الفرعي الذي يرجع إليه المؤشر: ب/ف 2: المساندة الاستراتيجية
3. الهدف الذي يرجع إليه المؤشر: 2-2-9: دفع التعاون الدولي لدعم علاقات الشراكة والاستثمار
4. تعريف المؤشر: .....
5. نوع المؤشر: مؤشر نشاط (ind d'activité)
6. طبيعة المؤشر: مؤشر نجاعة (efficacité socio-économique)،
7. التفريعات (حسب الجهات، حسب الإدارات الجهوية...)

**II- التفاصيل الفنية للمؤشر**

1. طريقة احتساب المؤشر (Formule): عدد المهمات بالخارج
2. وحدة المؤشر: عدد
3. المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: .....
4. طريقة تجميع المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر (إستمارة، تقرير، إستبيان...)
5. مصدر المعطيات الأساسية لاحتساب المؤشر: .....
6. تاريخ توفر المؤشر : .....
7. القيمة المستهدفة للمؤشر (Valeur cible de l'indicateur) : .....
8. المسؤول عن المؤشر بالبرنامج: المكلف بمكتب التعاون الدولي والعلاقات الخارجية