



التقرير السنوي للأداء

لسنة 2019

لمهمة التكوين المهني والتشغيل

أوت 2020

التقديم العام

تعتبر وزارة التكوين المهني والتشغيل من وزارات الدفعة الأولى التي خاضت تجربة نموذجية لإرساء منظومة التصرف في الميزانية حسب الأهداف، وهي تجربة هامة بالنظر لخصوصية المهمة التي تشرف عليها والتي تتعلق أساسا بثلاثة قطاعات حيوية وهم قطاع التكوين المهني وقطاع التشغيل وقطاع المبادرة الخاصة. وفي هذا الإطار، تم تقسيم مهمة التكوين المهني والتشغيل إلى (4) برامج، (3) برامج فنية، تمثل السياسات القطاعية للوزارة وبرنامج أفقي يسعى إلى مساندة بقية البرامج في تحقيق أهدافهما من خلال توفير الدعم المادي والدعم التقني واللوجستي الضروريين.

وتتوزع برامج المهمة كالآتي :

1. البرنامج عدد 1: التكوين المهني،

2. البرنامج عدد 2: التشغيل،

3. البرنامج عدد 3: تنمية المبادرة الخاصة*،

4. البرنامج عدد 9: القيادة والمساندة.

يتواصل تشكيل ملامح خارطة هذا البرنامج الذي تم ادراجه لأول مرة سنة 2017، وقد تم اجراء عدة تعديلات، الأول بمناسبة اعداد المشروع السنوي للأداء بعنوان 2018 على اثر تسمية رئيس برنامج . والتعديل الثاني خلال سنة 2020 على إثر صدور الهيكل التنظيمي للوزارة وكذلك أشغال التنزيل العملياتي للأداء 2018 بالنظر لتقدم تركيز الاستراتيجية والنتائج المحققة إضافة الى أشغال تحديد مرجع الأنشطة والاعتمادات المرصودة لها.

👉 تقديم عام لأهم جوانب نشاط الوزارة خلال سنة 2019 :

عملت وزارة التكوين المهني والتشغيل خلال سنة 2018 على تنفيذ السياسات القطاعية الراجعة لها بالنظر مع السعي إلى تجاوز مخلفات الظرفية الاقتصادية والاجتماعية الصعبة، وفي هذا الإطار فقد تواصلت مجهودات الوزارة وهيكلها الخارجية والفاعلين العموميين تحت اشرافه على المحاور الاستراتيجية التالية:

❖ مواصلة العمل على الاستجابة لحاجيات الأفراد والمجتمع من جهة ولحاجيات سوق الشغل من جهة أخرى من خلال الرفع من مستوى كفاءات ومهارات خريجي المنظومة والمكونين بما من شأنه أن يساعد على تحسين نجاعة المؤسسات وقدرتها التنافسية.

- ❖ مواصلة العمل على توفير المهارات المطلوبة من ناحية العدد ومن ناحية الكفاءة والأداء وذلك لمختلف القطاعات الاقتصادية ذات التشغيلية العالية والمشاريع الكبرى.
- ❖ دعم تشغيلية خريجي منظومة التكوين المهني.
- ❖ مواصلة العمل على تحسين تشغيلية طالبي الشغل من خلال التكامل بين قطاع التشغيل ومنظومة التعليم والتكوين المهني وتطوير منظومة مرافقة طالبي الشغل.
- ❖ تثمين ثقافة المهن وتحسين الإقبال على التكوين المهني من خلال تطوير السياسة الإتصالية للوزارة ووضع الإجراءات التحفيزية للإقبال على غرار منحة التكوين.
- ❖ تطوير أداء مصالح التشغيل من خلال الانطلاق منذ سنة 2017 في وضع وتنفيذ استراتيجية وطنية للتشغيل.
- ❖ العمل على رفع نجاعة آليات التشغيل من خلال إعادة هيكلة مصالح التشغيل وتطوير أساليب العمل والأنشطة الفنية الخاصة بها.
- ❖ تشخيص مكامن جديدة للتشغيل ودعم قدرة الاقتصاد على إحداث مواطن شغل لائقة.
- ❖ إعادة هيكلة مصالح التشغيل وتطويرها ومراجعة آليات وبرامج التشغيل وتطوير أساليب العمل والأنشطة الفنية لمصالح التشغيل.
- ❖ العمل على ترسيخ ونشر ثقافة المبادرة الخاصة قصد الرفع من نسق إحداث المؤسسات الصغرى والمتوسطة وتكثيف الإحاطة بالباعثين ومرافقتهم خاصة من خريجي التعليم العالي.
- ❖ مزيد دعم وتفعيل اللامركزية وتعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص ومختلف مكونات المجتمع المدني قصد فتح آفاق جديدة لفائدة خريجي التكوين المهني والتعليم العالي وبالتالي تمكين الشباب من المساهمة في تحقيق التنمية الاقتصادية المحلية.
- ❖ دعم التعاون الثنائي الإفريقي والأوروبي في مجال التكوين المهني من خلال تكثيف استكشاف مجالات تعاون جديدة و توفير تربصات ميدانية بدول الاتحاد الأوروبي بالمراكز وبالمؤسسات الاقتصادية وتمكين المترشحين من ظروف إقامة وأنشطة ثقافية ورياضية تساعد على تنمية حس المواطنة لديهم إضافة إلى تكوين تقني يتلاءم مع حاجيات المؤسسات.
- ❖ دعم التعاون الثنائي في مجال الاستئناس بالخبرة التونسية في مجال التكوين المستمر وذلك في إطار دعم الشراكة الخصوصية بهدف توفير الدعم والاستشارة والمساندة من خلال توفير تكوين مستمر حضوري أو عن بعد يمنح شهادات معترف بها.

❖ مزيد العمل على هيكلة الاقتصاد غير المنظم وإدماجه ضمن الدورة الاقتصادية من خلال إرساء آليات التكوين والإحاطة قصد المساعدة على الانتقال إلى الأنشطة المنظمة وضمان العمل اللائق إلى جانب ضمان ديمومة مؤسسات الاقتصاد الاجتماعي والتضامني بما يساهم في التنمية المحلية من خلال خلق ديناميكية جهوية تمكن من الاستغلال الأمثل وتثمين الموارد والمؤهلات المتاحة حسب خصوصية الجهات والقطاعات وتقريب الخدمات وتلبية حاجيات مختلف الفئات.

❖ العمل على تفعيل الاستراتيجية الوطنية لدفع المبادرة الخاصة من خلال إعداد الإطار القانوني "للمبادر الذاتي" (الذي يهيكل المبادرة الذاتية ويدمجها في الدورة الاقتصادية إضافة إلى إطلاق الحملة الوطنية التحفيزية "انجم" والتي تهدف إلى التعريف بمختلف مراحل انجاز المشاريع والتحفيز على المبادرة الخاصة من خلال تركيز منصة رقمية موحدة www.commententreprenre.tn لمرافقة وتأطير الراغبين في بعث المشاريع كما تم احداث صفحة خاصة على مواقع التواصل الاجتماعي لتيسير النفاذ إلى المعلومة "innajim". " قصد تسهيل إجراءات النفاذ إلى التمويل والتقليص في الأجال ووضع خط تمويل لتحفيز الأشخاص ذوي الإعاقة على بعث المشاريع ودعم النفاذ إلى السوق لاستيعاب المشاريع الصغرى.**

❖ العمل على دعم الاقتصاد الاجتماعي والتضامني كقطاع ثالث ومحوري لتنمية روح المبادرة التضامنية من خلال وضع إطار قانوني موحد يهدف تكريس المشروع المواطي المبني على مبادئ العدالة الاجتماعية وتكافؤ الفرص والمساواة بين الجنسين وإرساء منظومة وطنية وجهوية تركز مبادئ العمل التشاركي المحلي والحوكمة الرشيدة.**

تنفيذ ميزانية الوزارة لسنة 2019

بلغت الاعتمادات المرسمة بميزانية الوزارة لسنة 2018 حسب قانون المالية التكميلي ما قدره 9276783 أد، وقد تم استهلاك مبلغ قدره 869946.6 أد أي بنسبة إنجاز بلغت 94%، مثلما هو مبين في الجدول التالي:

تنفيذ ميزانية الوزارة لسنة 2019 مقارنة بالتقديرات

التوزيع حسب طبيعة النفقة (اعتمادات الدفع)

حسب منظومة أدب (الاعتمادات المفتوحة دفعا)

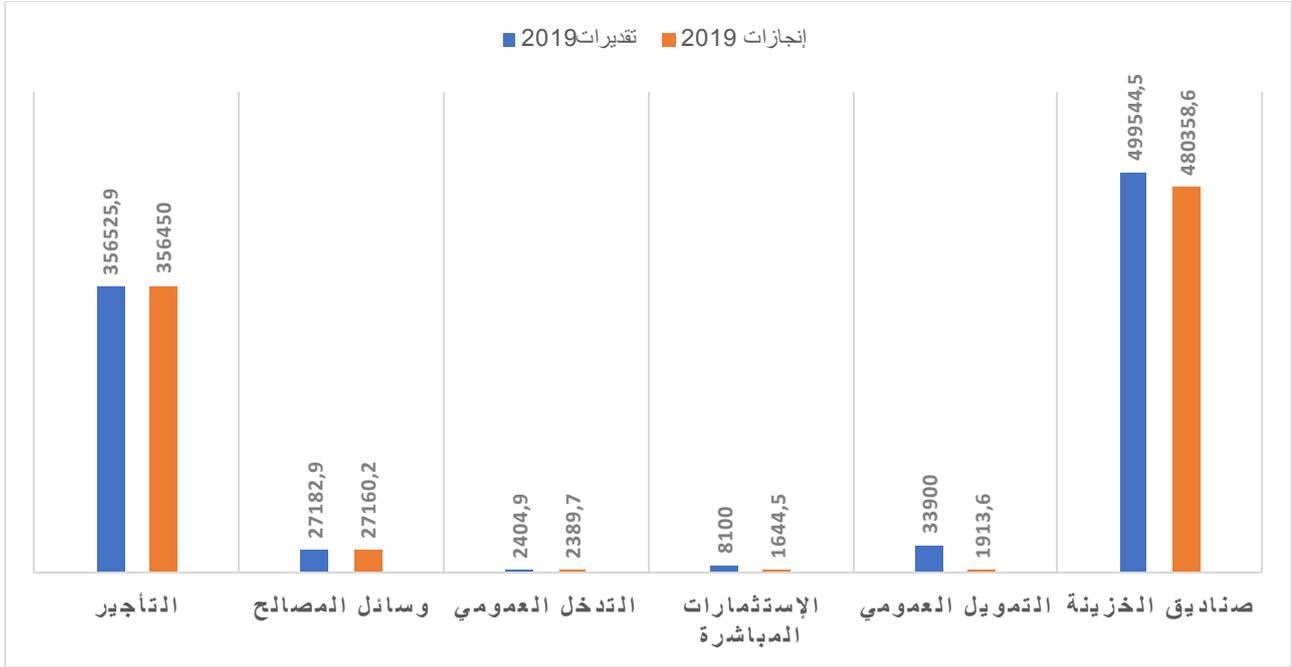
دون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات

الإنجازات مقارنة بالتقديرات		إنجازات 2019 (2)	تقديرات 2019		بيان النفقات
نسبة الإنجاز % (1/2)	المبلغ (1-2)		ق م تكميلي (1)	ق م الأصلي	
100%	-103,9	386029,9	386133,8	360254	نفقات التصرف
100%	-75,9	356450	356525,9	330928	تاجير عمومي
100%	-22,7	27160,2	27182,9	27183	وسائل المصالح
99%	-15,2	2389,7	2404,9	2143	تدخل عمومي
8%	-38441,9	3558,1	42000	42000	نفقات التنمية
20%	-6455,5	1644,5	8100	8100	استثمارات مباشرة
27%	-4355,5	1644,5	6000	6000	على الميزانية
0%	-2100	0	2100	2100	على القروض الخارجية
6%	-31986,4	1913,6	33900	33900	تمويل عمومي
7%	-26186,4	1913,6	28100	28100	على الميزانية
0%	-5800	0	5800	5800	على القروض الخارجية
96%	-19185,9	480358,6	499544,5	490000	صناديق الخزينة
94%	-57731,7	869946,6	927678,3	892254	المجموع العام

*الميزانية دون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات

مقارنة بين تقديرات وإنجازات ميزانية سنة 2018

التوزيع حسب طبيعة النفقة



تنفيذ ميزانية الوزارة لسنة 2019 مقارنة بالتقديرات

التوزيع حسب البرامج

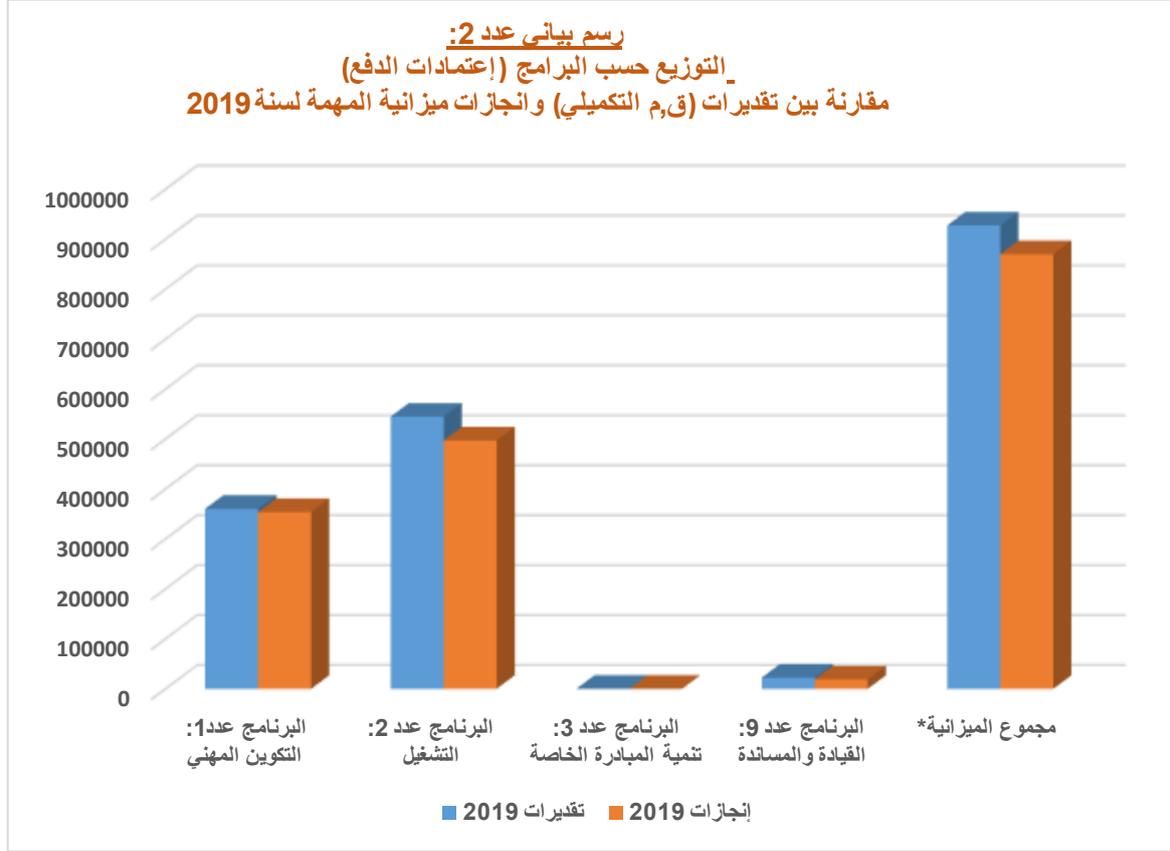
نسبة الإنجاز %	الفارق بالمبلغ	إنجازات 2019	ق.م.ت 2019	ق.م 2019	البرامج
98%	-6497,6	353963,1	360460,7	334683,1	البرنامج عدد1: التكوين المهني
91%	-47683,5	497152,5	544836	535920,8	البرنامج عدد 2: التشغيل
0%	0	0	0	0	البرنامج عدد 3: تنمية المبادرة الخاصة*
84%	-3560,6	18801	22361,6	21650,1	البرنامج عدد 9: القيادة والمساندة
94%	-57741,7	869916,6	927658,3	892254	مجموع الميزانية*

* مجموع الميزانية دون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات

*ملاحظة:

تجدر الإشارة ان الاعتمادات المرصودة لتمويل أنشطة المبادرة الخاصة والى حدود سنة 2019 باعتبار أنها محمولة على برنامج التشغيل لن تظهر في التقارير السنوية للأداء الا ابتداء من التقرير السنوي للاداء بعنوان سنة 2020 .

مقارنة بين تقديرات وإنجازات ميزانية سنة 2018
التوزيع حسب البرامج



برنامج التكوين المهني

رئيس البرنامج: السيد منير العمودي

التقديم العام لبرنامج التكوين المهني:

يعتبر التكوين المهني ركيزة هامة ومكونا أساسيا من مكونات المنظومة الوطنية لإعداد الموارد البشرية فضلا عن اعتباره البوابة الأسرع للتشغيل، لذا تم رسم خطة إصلاح واستراتيجية جديدة للمنظومة الوطنية للتكوين المهني صلب المخطط الخماسي 2016-2020 ترمي أساسا إلى إضفاء النجاعة وتحسين المردودية من خلال الرفع من جودة التكوين وملاءمته مع الحاجيات الفعلية لجهاز الإنتاج من الكفاءات ودعم القدرة التنافسية للمؤسسات الاقتصادية وتحسين قابلية تشغيل خريجي المنظومة التكوينية.

هذا وقد شهدت سنة 2019 تواصل تنفيذ برامج ومشاريع خطة إصلاح منظومة التكوين المهني المدرجة ضمن المخطط الخماسي 2016-2020، فيما تميزت بإطلاق مشاريع ذات صلة وثيقة بدعم البنية الأساسية تهدف أساسا لتطوير وتركيز نظامي الجودة والرقابة والتدقيق والانخراط الأنجع في مجال التحول الرقمي والسعي لرقمنة وتأمين الخدمات المسداة عن بعد في مجالي التكوين الأساسي وخاصة المستمر.

هذا وقد تواصل تنفيذ الإصلاحات الهيكلية الكبرى التي تقوم على الأهداف التالية:

- **الهدف الأول :** إرساء رؤية شاملة وموحدة لمنظومة وطنية لتنمية الموارد البشرية.
- **الهدف الثاني :** الرفع في عدد المتكويين بالجهاز الوطني من 70 ألف متكون إلى حوالي 135 ألف متكون سنة 2020 مع ضمان الجودة وفق متطلبات سوق الشغل.
- **الهدف الثالث :** إرساء حوكمة ناجعة لمنظومة التكوين المهني انسجاما مع مقتضيات العقد الاجتماعي والاقتصاد الوطني واللامركزية.
- **الهدف الرابع :** مرافقة إنجاز مشاريع إصلاح المنظومة.

ولبلوغ الأهداف المنشودة تم إقرار جملة من البرامج والمشاريع وتبويبها حسب المحاور كالاتي:

👉 **المحور الأول:** إرساء رؤية شاملة وموحدة لمنظومة وطنية لتنمية الموارد البشرية، من خلال:

- إحداث هيئة وطنية قارة لتنمية الموارد البشرية تحت إشراف رئاسة الحكومة.
- تطوير منظومة الإعلام والتوجيه المهني لفائدة الأفراد والعائلات والمؤسسات،
- وضع برنامج وطني لتكوين وإدماج المنقطعين مبكرا عن الدراسة،
- إنجاز دراسة استشرافية لتعديل هرم الكفاءات والترقيع في طاقة التكوين المهني ووضع خارطات جهوية للتكوين متكاملة مع الخارطات التربوية.

المحور الثاني: الترفيع في عدد المتكويين بالجهاز الوطني لبلوغ 135 ألف متكون سنة 2020

مع ضمان الجودة وفق متطلبات سوق الشغل. من خلال:

- إحداث وإعادة هيكلة المراكز العمومية وتحديثها وتحسين الإقبال عليها،
- دعم القطاع الخاص للتكوين المهني وتعزيز جودة خدماته عبر تركيز برامج خصوصية والتشجيع على متابعة التكوين المقيس،
- إرساء نظام مندمج للاستشراف واليقظة عبر إحداث وحدات مختصة للغرض بتعزيز دور المرصد الوطني للتشغيل والمهارات،
- تطوير هندسة التكوين باعتماد المقاربات والتنظيمات البيداغوجية الملائمة لضمان جودة التكوين وإعداد مراجع ومواصفات التكوين المستوجبة،
- تطوير منظومة تكوين "أساسي ومستمر" للمتكونين وأعاون المساندة عبر إحداث سلك مكوي المتكونين، ووضع منظومة تكوين إسهادي لفائدتهم "شهادة كفاءة بيداغوجية" ووضع مرجعيات المهن والكفايات الخاصة بالمتكونين وأسلاك الإسناد،
- استبدال نظام تنظير شهادت ختم التكوين بنظام تأهيل "habilitation" مؤسّسات التكوين المهني باعتماد المعايير الواردة بمواصفات التكوين،
- تطوير منظومة التقييم البيداغوجي بمراجعة الإطار القانوني لسلك التفقد البيداغوجي بالتكوين المهني بهدف تعزيزه بالانتدابات الملائمة ومواصلة تفعيله على مستوى المراكز العمومية،
- تركيز منظومة وطنية للإشهاد "certification" بالكفاءات المكتسبة عبر التكوين الأساسي والمستمر، وتقييم مكتسبات الخبرة "Validation des acquis de l'expérience"،
- مراجعة منظومة التكوين المستمر لتحسين مردوديتها من خلال مراجعة الإطار التشريعي المنظم لآليات تمويل التكوين المستمر وإعادة هيكلة المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية في اتجاه دعم وظيفة الإحاطة للمؤسسات والشركاء المهنيين والاجتماعيين. وتفعيل الرقابة التقنية والبيداغوجية «Audit de la formation» لعمليات التكوين المستمر.

المحور الثالث: إرساء حوكمة لمنظومة التكوين المهني تستجيب لمتطلبات الأفراد والمؤسسات

والمجتمع والجهات متلائمة مع العقد الاجتماعي، من خلال:

- إرساء نظام جديد لتسيير المنظومة الوطنية للتكوين المهني على مستوى قيادة وتسيير المنظومة تماشياً مع مبدأ اللامركزية بإعداد هياكل تنظيمية جديدة لوزارة التكوين المهني والتشغيل والهياكل تحت إشرافها، ومراجعة الأنظمة الأساسية الخاصة بأعوانها،
- مواصلة تنفيذ جملة من المبادرات ومشاريع التعاون الفني مع الشركاء الفنيين والممولين (على غرار مشروع التعاون حول الحوكمة الجهوية مع المنظمة الأوروبية للتكوين (ETF)، وبرنامج PAFIP، وبرنامج IRADA)،
- تفعيل ومأسسة شراكة حقيقية تركز على تحديد الأدوار والزامية النتائج بتركيز وحدات للتكوين المهني والتشغيلية بالجامعات المهنية والنقابات العمالية الجهوية وتركيز «مجلس مؤسسة» بكل مركز تكوين مهني تسند رئاسته للمهنيين ويضم كافة الأطراف الاجتماعية،
- إرساء نظام معلوماتي مندمج للتكوين المهني والتشغيل لربط الهياكل المركزية والجهوية للتكوين المهني مع هياكل التشغيل،
- تركيز وتفعيل نظام قياس أداء المنظومة وفق مبادئ التصرف حسب الأهداف، وتفعيل الرقابة الداخلية لمختلف الهياكل،
- التحيين الدوري لمؤشرات قياس الأداء وإرساء نظام متابعة وتقييم للمنظومة الوطنية للتكوين المهني باعتماد مقتضيات تمشي الجودة وضمن ثقافة الرقابة والمساءلة والتميز عبر التنافس واثمين الدراسات المنجزة والتجارب الرائدة في الداخل والخارج وتبادل الخبرات.

👉 المحور الرابع: مرافقة إنجاز مشاريع إصلاح المنظومة من خلال :

- تركيز استراتيجية متكاملة للاتصال حول التكوين المهني، تهدف إلى إبرازه كمسلك للنجاح ورافد من روافد التشغيل والتنمية. وتضمن مرافقة مشاريع خطة إصلاح المنظومة الوطنية للتكوين المهني بانخراط كل الفاعلين.
- تنمية وتطوير مهارات الفاعلين في مجالات التدبير الإداري والمالي بالهياكل، وإعداد المشاريع وتنفيذها.
- دعم الهياكل في اثمين التجارب السابقة لضمان استمرارية التطور والاستفادة من التجارب الدولية الرائدة في المجال.

👉 خلاصة أهداف برنامج التكوين :

تتلخص أهداف برنامج التكوين المهني في :

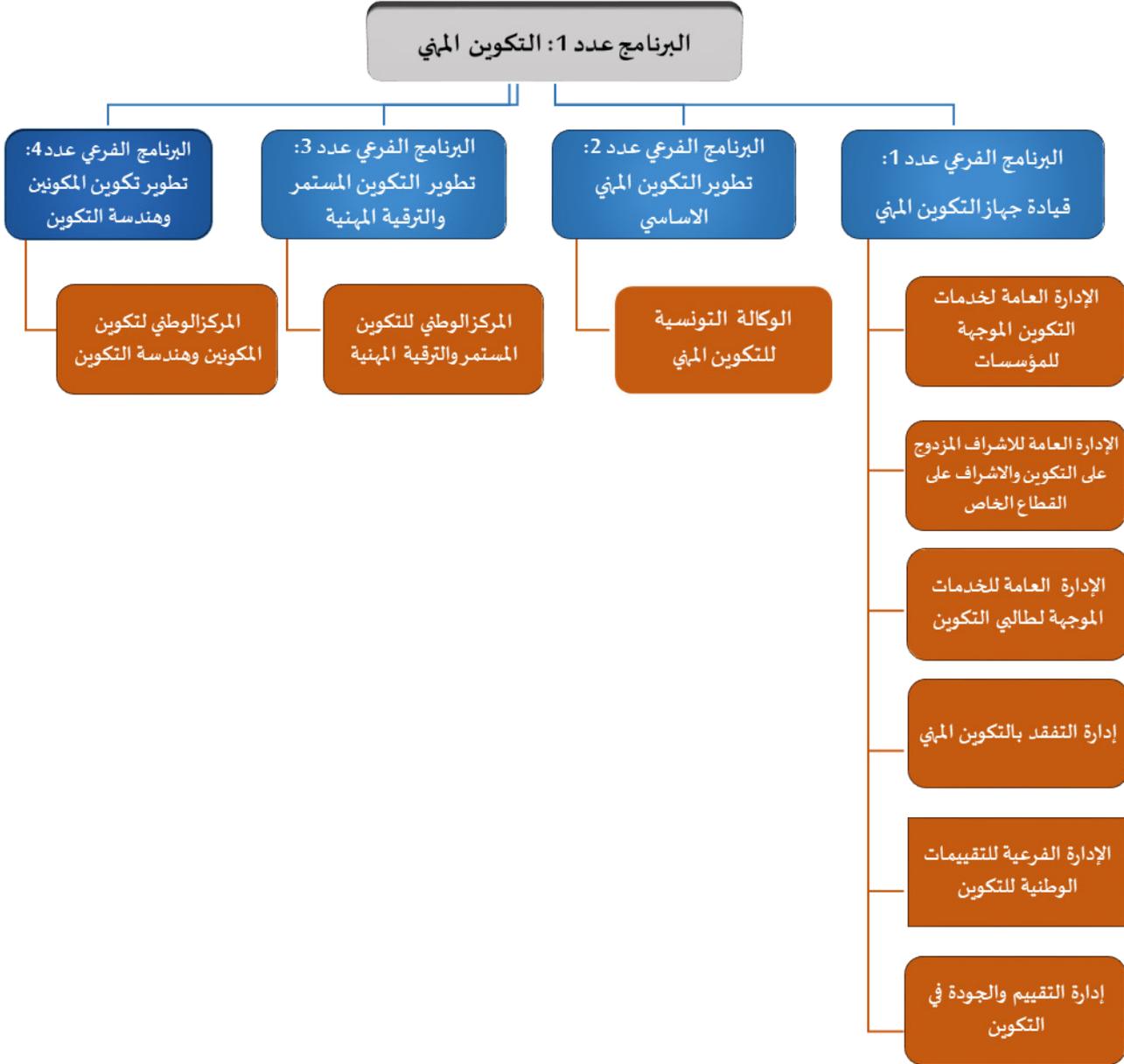
- **الهدف 1:** ضمان النجاعة والمردودية في مختلف مراحل التكوين،

▪ **الهدف 2:** نشر ثقافة المهن وتحسين الإقبال على التكوين المهني،

▪ **الهدف 3:** تطوير التكوين المستمر والترقية المهنية،

▪ **الهدف 4:** تطوير حوكمة جهاز التكوين المهني.

1. خارطة برنامج التكوين المهني :



تذكير:

تمت مراجعة خارطة البرنامج بمناسبة أشغال التنزيل العملياتي وتبعاً للإطار المرجعي المحيين للمنهجية المعتمدة، وقد تم ادراج ذلك في المشروع السنوي للأداء لسنة 2020، حيث أصبح البرنامج يتكون من:

- برنامج فرعي وحيد: "قيادة جهاز التكوين المهني"
- وحدة عملياتية: "الهوض بالتكوين المهني"،
- ثلاثة فاعلين عموميين: - الوكالة التونسية للتكوين المهني،
- المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية،
- المركز الوطني لتكوين المكونين وهندسة التكوين،

2-تقديم عام للإنجازات الاستراتيجية لبرنامج التكوين المهني خلال سنة 2019:

بالنظر إلى البرامج الفرعية المنضوية تحت برنامج "التكوين المهني"، تمحورت أهم الأنشطة فيما يلي:

1.2-إنجازات البرنامج الفرعي عدد 1: "قيادة جهاز التكوين المهني"

أ. الأنشطة المتعلقة بخدمات التكوين الموجهة للمؤسسات:

❖ ملخص مهام الإدارة العامة لخدمات التكوين الموجهة للمؤسسات

- تطوير الشراكة قطاعيا وجهويا بين جهاز التكوين المهني وجهاز الإنتاج ومرافقة الجهة في التعويل على قدراتها لبلورة احتياجاتها ودعم قدرة هياكلها على تشخيص الحاجيات المتأكدة من الكفاءات واقتراح ملفات برامج المشاريع الملائمة للغرض.
- التواصل المباشر مع المنظمات المهنية حول قطاع التكوين المهني بهدف تطوير سبل الشراكة والنظر في الصعوبات والعمل على تذليلها،

❖ ملخص الإنجازات ونتائج المساندة والمرافقة لفائدة الجهات

- إعداد دراسات جدوى تتضمن تحليلا لمعطيات الجهة الاقتصادية والاجتماعية مع ضبط مجالات التكوين بالنظر للمتطلبات التنموية بالجهة وإعداد برنامج تطوير منظومة التكوين المهني بالجهة.

- اعداد وصياغة ملفات برامج مشاريع لتحديد الاختصاصات والموارد البشرية الفضاءات والتجهيزات مع تحديد الكلفة الجمالية للمشاريع.
- الإنجازات: تم الإذن لثلاث (3) ولايات-قفصة وقابس وسيدي بوزيد- للشروع في إعداد الدراسات الاقتصادية والاجتماعية على الصعيد الجهوي. باعتماد منهجية تستند لمؤشرات وأدوات تحليل الواقع الاقتصادي والاجتماعي، مع تدقيق متطلبات الجهة من المهن والكفاءات وكذلك متابعة خرجي مراكز الجهاز الجهوي للتكوين المهني.
- ويتوقع الانهاء والمصادقة من قبل الجهات المذكورة على عدد 04 ملف برنامج مشروع « DPP » تم إقرارها خلال مجالس وزارية ومرسمة بالمخطط 2016-2020، فيما لا تزال الأشغال في مرحلة تحديد المعطيات الاقتصادية والاجتماعية على مستوى الولاية.

ب. الأنشطة المتعلقة بالخدمات الموجهة لطالبي التكوين

- ❖ ملخص مهام الإدارة العامة للخدمات الموجهة لطالبي التكوين:
 - معالجة مطالب مؤسسات التكوين العمومية والخاصة المتعلقة بتنظيم وتجديد تنظيم شهادات ومؤهلات في التكوين المهني، (أهم الأنشطة التي تضطلع بها الإدارة وتسخر له الجزء الأوفر من طاقاتها البشرية)
 - معالجة مطالب تصنيف شهادات تكوين مهني صادرة عن مواطنين أو مؤسسات مشغلة قصد تسوية وضعيات الأعوان المنتمين لها أو إعادة تصنيفهم،
 - البت في مطالب الحصول على معادلة شهادات التكوين الأجنبية،
 - إسناد شهادات في عدم التمتع بمنحة وعدم الاعتراض لمواصلة التكوين بالخارج،
 - متابعة الإجراءات المتعلقة بتأمين اختبارات إثبات الكفاءة المهنية (إحصائيات وإشكاليات)
 - معالجة الأشغال المتعلقة بتوجيه تلاميذ السنوات التاسعة أساسي إلى مراكز التكوين المهني العمومية

❖ ملخص الإنجازات

- تمت معالجة جميع المطالب بمختلف أصنافها الأنفة الذكر وكذلك مطالب تنظيم شهادات تكوين وعرضها على اللجنة القارة لتنسيق التكوين المهني للمصادقة على 299 ملفا صدر في شأنها ثلاثة

قرارات تتعلق بتنظيم وتجديد تنظيم شهادات ومؤهلات في التكوين المهني. وتتوزع مطالب التنظيم حسب المتدخلين والمستوى كما يلي:

مجموع الشهادات حسب المتدخلين	مستوى الشهادة			مؤسسات التكوين
	الرابع	الثالث	الثاني	
50	10	25	15	الوكالة التونسية للتكوين المهني - و.ت.م
08	03	05	00	الديوان الوطني التونسي للسياحة-د.و.ت.س
05	01	01	03	وكالة الإرشاد والتكوين الفلاحي-و.إ.ت.ف
63	14	31	18	مجموع المؤسسات العمومية
01	00	01	00	هياكل التكوين الخاصة التابعة للغرف التجارية والصناعية-
235	82	132	21	هياكل التكوين الخاصة- ه.ت.خ
236	82	133	21	مجموع هياكل التكوين الخاصة
299	96	164	39	المجموع العام حسب المستوى

○ متابعة تنفيذ مشروع مدرج ضمن خطة إصلاح منظومة التكوين المهني "إرساء منظومة الإشهاد بمكتسبات المتكويين بالتكوين المهني"

■ نفقات التصرف (مع التحليل):

في إطار تنظيم شهادات تكوين ومؤهلات التكوين المهني لفائدة هياكل التكوين الخاصة، تم تخصيص 20 (ألف د) لتأمين تأجير المقررين المكلفين بدراسة ملفات التنظيم وقد تم صرف 17860 (د) على قسطين وقد بلغت قيمة القسط الأول 8960 (د) وقيمة القسط الثاني 8900 (د). وتجدر الإشارة إلى أن صرف الاعتمادات يبقى مرتبطا بإتمام دراسة الملفات التقنية والبيداغوجية والتي يمكن أن تمتد إلى السنة الموالية.

ت. الأنشطة المتعلقة بالإشراف المزدوج على التكوين والقطاع الخاص

❖ ملخص مهام الإدارة العامة للإشراف المزدوج على التكوين والإشراف على قطاع التكوين الخاص

- تنسيق الأعمال المتعلقة بالتكوين المهني مع الوزارات المتدخلة في التكوين المهني وضبط الأطر القانونية والترتيبية لبعض مجالات التكوين الموكولة لوزارات وهيكل أخرى.

- تنمية القطاع الخاص للتكوين المهني والعمل على تطوير أداء مؤسساته من خلال تقديم المساندة الإدارية والبيداغوجية في الغرض. كما تساهم الإدارة في متابعة أداء المؤسسات التكوينية الخاصة، وكذلك النهوض بمناخ الاستثمار والإطار التحفيزي بالنسبة للباعثين التونسيين والأجانب على حد سواء في مجال التكوين المهني.

ث. الأنشطة المتعلقة بالتفقد البيداغوجي:

❖ **الإطار القانوني:** تم خلال سنة 2019 مراجعة الإطار القانوني العام لوظيفة التفقد البيداغوجي باستصدار الأمر الحكومي عدد 776 لسنة 2019 المؤرخ في 22 أوت 2019 والمتعلق بضبط النظام الأساسي الخاص بسلك التفقد البيداغوجي للتكوين المهني ، والذي سيتسنى من خلاله تطوير هذه الوظيفة بالمنظومة الوطنية بدءا بتيسير الانتدابات المتأكدة لمعالجة النقص العددي من المتفقدين ومن ثمة إطلاق مشاريع الرقمنة والتعاون وتبادل الخبرات لتأمين النجاعة في تسيير شبكة التفقد على الصعيد الوطني.

👉 التفقد البيداغوجي على مستوى الوكالة التونسية للتكوين المهني:

سعيًا إلى تحسين أدائها والرفع من جودة خدماتها وترسيخا لمبادئ التقييم عملت الوكالة التونسية للتكوين المهني على تفعيل دورها في القيس الموضوعي لمردود المؤسسات التكوينية الراجعة لها بالنظر وتقييم أنشطتها وفقا للمهام الموكولة لها حسب قانون إحداثها.

وفي هذا الإطار شرعت الوكالة في إعداد دليل مرجعي استنادا لمعايير ومراجع الجودة المعتمدة (مرجع تدقيق أنشطة المؤسسات التكوينية: المرجع الوطني لجودة التكوين المهني RNQFP ونظام إدارة الجودة ISO9001) بهدف استخدامه مستقبلا في إنجاز عمليات تموقع دورية لمراكز التكوين المهني التابعة لها وتقييم أدائها سيما في الجوانب البيداغوجية وإعداد مخططات عمل لمعالجة النقائص المسجلة وتطوير الأداء إضافة إلى اعتماد نتائج التموقع كأحد مقاييس تصنيف المراكز المذكورة.

وحسب إدارة التقييم والجودة في التكوين يبقى نجاح عملية التدقيق المفعلّة بالاستئناس بالمرجع الوطني لجودة التكوين المهني مرتببا بمدى انسجامها مع خطة الوزارة في تركيز ضمان الجودة صلب المنظومة الوطنية للتكوين المهني بكافة مكوّناتها في قطاعها العمومي والخاص بالنظر خاصة إلى أهداف المشروع المتعلق بتأهيل مؤسسات التكوين المهني العمومية والخاصة على حد سواء.

طبيعة نشاط التفقد:

- تنظيم زيارات ميدانية لهياكل التكوين بهدف تقديم التآطير والمساندة الفنية والبيداغوجية للإطار المشرف على التكوين، وتقييم تنظيم وسير التكوين وتقييم الأداء عموماً بالنظر للمراجع المعتمدة والمساعدة على تدارك النقائص المسجلة،
- معالجة الشكاوى ذات الصبغة البيداغوجية الواردة على الوزارة،
- تحديد طاقة استيعاب هياكل التكوين من حيث عدد مواطن التكوين المقيّس والمفضي إلى شهادت ختم تكوين معترف بها.

خلاصة إشكالات تفعيل وظيفة التفقد البيداغوجي

أولاً: تعدد الأسلاك المعنية بالرقابة البيداغوجية بالمنظومة الوطنية للتكوين المهني وتناثر الوظيفة بين عديد الوزارات في غياب منهجية موحدة للإرشاد والرقابة والتقييم والمتابعة واتخاذ القرار الصائب،

ثانياً: عدم تغطية وظيفة التفقد البيداغوجي لمراكز التكوين المهني الراجعة بالنظر للوكالة التونسية للتكوين المهني بصفتها أكبر متدخل في منظومة التكوين المهني

رابعاً: النسق التصاعدي لإحداثيات هياكل التكوين الخاصة في غياب العدد الكافي من المتفقدين لعدم القدرة على تأمين الانتدابات المستوجبة منذ سنوات

بيانات إحصائية وأهم الاستنتاجات

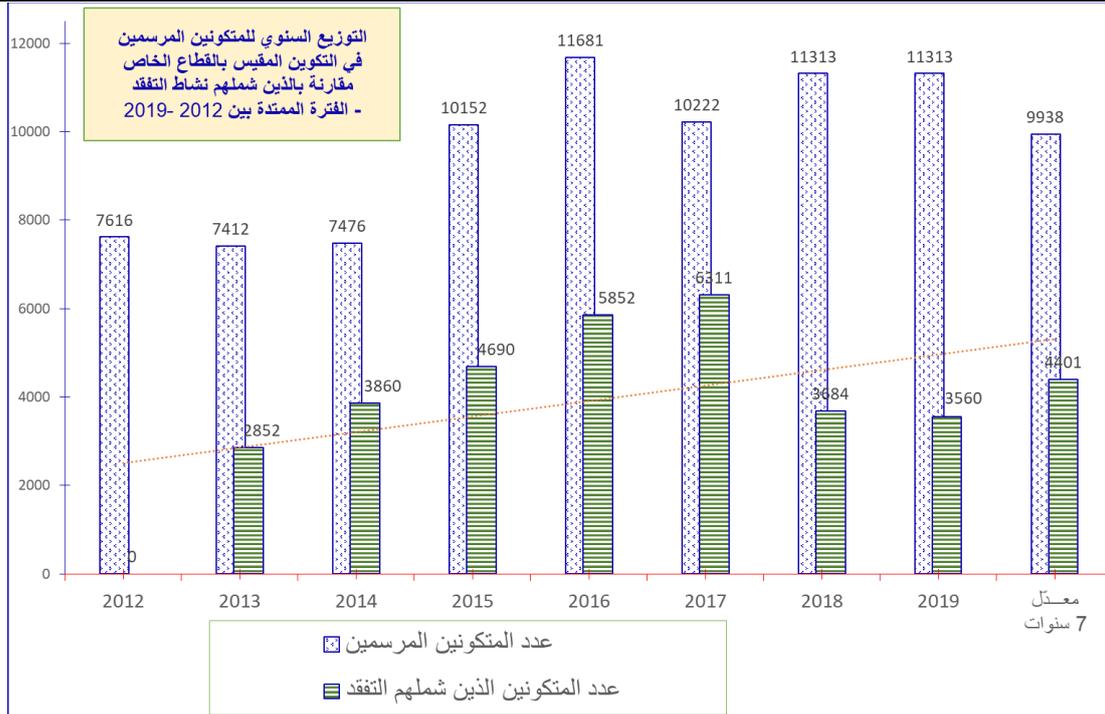
تحوصل الجداول والرسوم المالية جزئياً تطور نشاط التفقد على مستوى هياكل التكوين الخاصة خلال الفترة الممتدة من 2012 إلى 2019، ويمكن استخلاص أهم الاستنتاجات التالية:

- يلاحظ عموماً أن نسق إحداثيات هياكل التكوين الخاصة تصاعدي منذ حذف نظام العمل بالتراخيص المسبقة واستبداله بنظام التصاريح سنة 2001،

■ كما أن عدد الهياكل التي تنظم تكويننا مقيّسا عموما في تصاعد مع تواصل النقص العددي من المتفقدين لتأمين الرقابة المستوجبة،

من الممتدة الفترة خلال الخصة التكوين لهيكل البيداغوجي التّفقد نشا ططور حول رقمية بيانات 2012 إلى 2019

السنة التكوينية	المقيس التكوين بيانات			البيداغوجي التّفقد مهمات أفرزتها بيانات						القطاع في المتكويين عدد		
	العدد الجملي لهياكل التكوين الأساسي	جملة الهيكل التي توفر تكوينا مقيّسا	جملة الشهائد المنطرة	عدد الهيكل موضوع التّفقد	عدد المهام المنجزة	عدد المتفقدين الميدانيين	اختصاصات التكوين المقيس موضوع التّفقد	اختصاصات تكوين مقيس غير ناشطة	عدد الولايات	عدد المتكويين الذين شملهم التّفقد	عدد المرسمين في التكوين المقيس	العدد الجملي للمتكويين
2012	956	141	551	40	47	5	21	10	2	7616	26050	
2013	965	152	647	88	115	4	38	17	21	7412	22491	
2014	1000	179	685	73	144	4	41	15	29	7476	17997	
2015	1007	177	580	62	128	4	35	14	7	10152	18449	
2016	1056	185	619	64	127	3	39	13	10	11681	21216	
2017	1124	189	651	57	114	3	33	17	5	10222	18196	
2018	1169	238	782	52	85	2,5	30	16	8	11313	18847	
2019	1188	252	804	54	84	2,5	36	15	6	11568	17780	
معدّل 7 سنوات	1073	196	681	64	114	3	36	15	12	9975	19282	



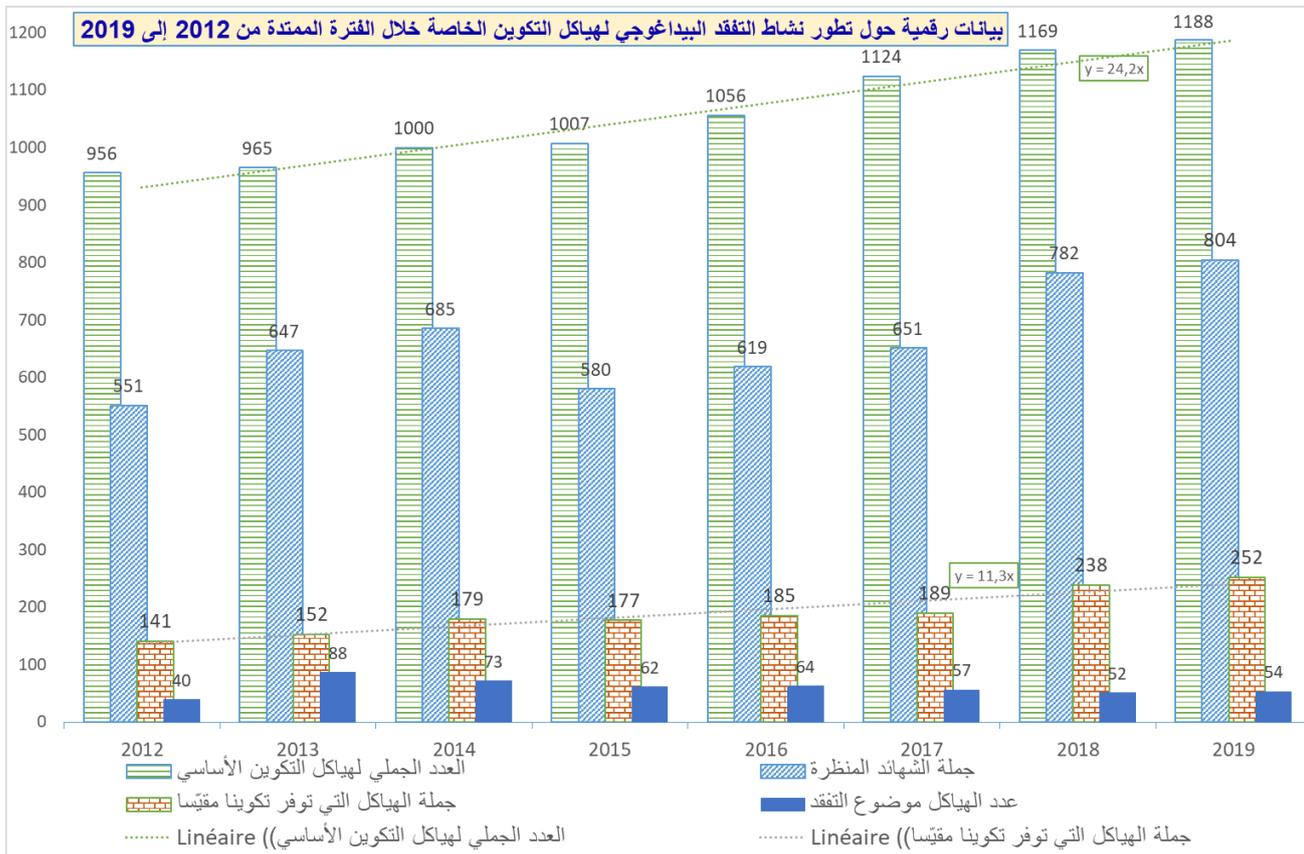
■ شمل التّفقد الميداني على امتداد السنوات السبع 2019-2012 معدلا سنويا يقدر بـ 64 هيكلا خاصا من جملة 196 يوفر تكويننا مقيّسا أي ما يعادل الـ 33%،

■ يشكّل معدّل المهام المنجزة (خلال الـ 7 سنوات الأخيرة) حوالي 114 مهمة سنويا أي بما قدره 17% من إجمالي الاختصاصات الناشطة (بالنظر لمعدل إجمالي الشهائد المنطرة)

يشهد عدد المتفقدين الميدانيين بالوزارة (02 حاليا) تراجعا مستمرا في غياب الانتدابات المتأكدة منذ 2011، ما يعيق تغطية كافة الهياكل العمومية والخاصة التي تنظم تكويننا مقيّسا، كما لا يسمح بمتابعة التكوين غير المقيّس،

نظرا للعدد المحدود للمتفقدين، فإن عدد المهام المنجزة لا يتجاوز ربع ما يتعين تأمينه في مجال التكوين المقيس بهياكل التكوين الخاصة مثلما تبرزه الأرقام. بما يؤكد الحاجة الماسة إلى مزيد الدعم على مستوى الإمكانيات المادية والبشرية ليضطلع التفقد البيداغوجي بدوره في تطوير قيادة جهاز التكوين المهني،

يتوقع أن تساهم مشاريع الرقمنة المرتقبة سيما المتعلقة منها بتركيز منظومة معلوماتية مندمجة في القطاعين العمومي والخاص، في مزيد الوضوح من حيث الأرقام المحيئة في انتظار تركيز نظام الجودة عبر تأهيل مؤسسات التكوين.



ج. الأنشطة المتعلقة بإدارة الجودة والتقييم في التكوين

انطلق نشاط إدارة التقييم والجودة في التكوين منذ جانفي 2018 لتحقيق الإنجازات التالية:

1. تركيز لجنة ضمان الجودة والتعاون مع (ETF) في المجال: حيث اعتبارا للتعاون القائم بين الوزارة والمؤسسة الأوروبية للتكوين في مجال ضمان الجودة في منظومات التكوين المهني وخاصة انخراطها في منتداها الذي يضم ما يفوق 16 دولة من ضفتي المتوسط، تمّ منذ سبتمبر 2018 تركيز لجنة على مستوى الوزارة تضم ممثلين عن الهياكل تحت الإشراف تعنى بكافة المسائل المتعلقة بضمان الجودة في التكوين المهني. وقد أفرزت أشغال سنة 2019 بلورة قائمة في المؤشرات الملائمة لمتابعة نجاعة منظومة التكوين المهني.
2. إجراء زيارة النظراء على أحد محاور الجودة يتعلّق بالتكوين البيداغوجي للمكونين والإشهاد به: قام خلال أبريل 2019، فريق من خبراء من الدول المنخرطة في منتدى (ETF) لضمان الجودة (حوالي 15 مشاركا) بعملية تقييمية لسيرورة "التكوين البيداغوجي المسدى للمكونين والتحضير لعملية الإشهاد به" التي يسهر على تنفيذها المركز الوطني لتكوين المكونين وهندسة التكوين. وأسفرت مهمة الخبراء على استحسان الجوانب التقنية والمتعلقة بتصوّر السيرورة وعلى تقديم توصيات للنجاح في تركيز سيرورة الإشهاد.
3. إعداد أمثلة لممارسات ناجحة في التكوين المهني قصد المشاركة بها ضمن المسابقة الدولية لمراكز الامتياز: حيث تمّ خلال سنة 2019 العمل ضمن لجنة الجودة وبمشاركة ممثلين عن كافة الهياكل تحت الإشراف على تثمين أهم أمثلة الممارسات الناجحة في قطاع التكوين المهني والتي تمت بلورتها عن كل هيكل كما يلي:

التجربة الناجحة للتكوين	الهيكل تحت إشراف الوزارة
تجربة التكوين التخصصي التي شملت عدّة مجالات.	الوكالة التونسية للتكوين المهني
تجربة التصوّر الجديد لإعداد محتوى مواد التكوين العام وإسداء التكوين فيها	المركز الوطني لتكوين المكونين وهندسة التكوين
تجربة التكوين عن بعد الذي تسديه المدرسة المفتوحة للشغالين	المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية
تجربة التكوين التكميلي في قطاع النسيج لفائدة حاملي الشهادات العليا والباحثين عن شغل بولاية المنستير	الوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل

2.2- إنجازات البرنامج الفرعي عدد 2: "تطوير التكوين المهني الأساسي":

تواصل خلال سنة 2019 تفعيل برامج ومشاريع خطة إصلاح منظومة التكوين المهني 2016-2020 والرامية إلى تحسين جودة التكوين المهني وتطويره ودعم البنية الأساسية للرفع في طاقة التكوين وتوفير اليد العاملة المختصة بما يستجيب لمتطلبات سوق الشغل.

وتتمثل الإنجازات أساسا في تطوير طاقة التكوين عبر تطوير البنية الأساسية من خلال إحداث مراكز جديدة أو إعادة هيكلة مراكز محدثة وتهيئة البعض منها والفضاءات التابعة لها من مبينات ومطاعم وفضاءات بيداغوجية وفضاءات مخصصة لأنشطة ثقافية ورياضية وترفيهية مع توفير معدات التكوين اللازمة.

وبخصوص مشاريع التنمية للوكالة التونسية للتكوين المهني لسنة 2019، فقد بلغ عددها 120 مشروعا

👉 مشاريع التنمية للوكالة التونسية للتكوين المهني

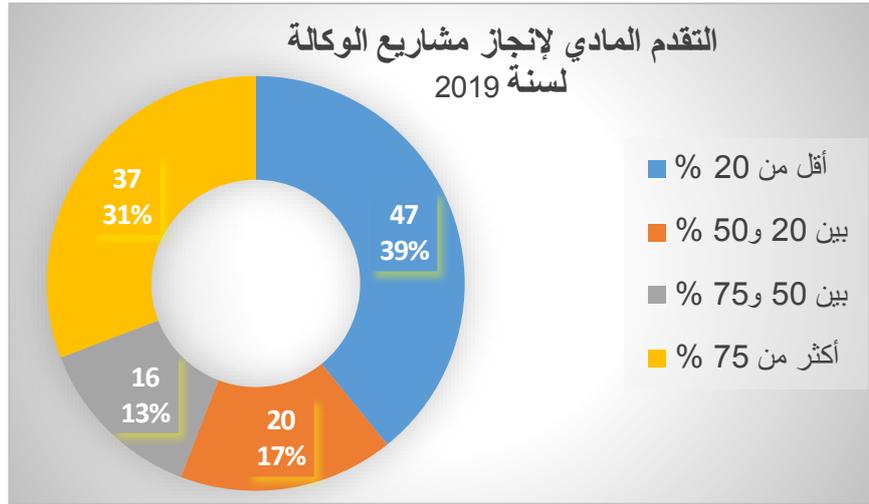
- بلغ عدد المشاريع الموزعة على جميع الجهات والمرسمة بعنوان سنة 2019 بهدف الرفع من طاقة الجهاز الراجع بالنظر للوكالة وتحسين جودة التكوين، 120 مشروعا بمبلغ جملي محيّن يقدر بـ 743,339 م د
- شهدت سنة 2019 نسقا تصاعديا في إنجاز المكونات المادية لمختلف المشاريع، حيث تم التعاقد بمبلغ جملي يفوق 64,5 مليون دينار بما في ذلك التدخلات في إطار البرامج السنوية (إصلاحات كبرى وتكوين مكونين واقتناء تجهيزات إضافية).

- تم تسجيل أذون خلاص على مختلف المشاريع تفوق 32,7 مليون دينار مقابل ميزانية دفع مدرجة بقانون المالية 2019 التي كانت في حدود 19 م د.
- إضافة للمشاريع الخصوصية والبرامج السنوية المتمثلة في دراسات وتطوير نظام المعلومات واقتناء تجهيزات إعلامية ودعم الجودة وتطوير الموارد البشرية ودعم المصالح المنفذة للمشاريع والأكاديميات لتطوير التكوين من أجل الإسهام وتطوير الحياة الجماعية بالمراكز والتهيئة والصيانة والتجهيزات التكميلية واقتناء وسائل النقل.

وضعية المشاريع حسب التوزيع الجغرافي			
المبلغ الجملي (م د)	عدد المشاريع	نسبة تقدّم الإنجاز المادي الإجمالي	موقع المشروع
75,1	17	43,2%	1 منطقة العاصمة: تونس وأريانة
90,6	20	54,9%	2 منطقة جنوب العاصمة: بن عروس ومنوبة وزغوان ونابل
181,5	24	34,2%	3 منطقة الشمال: الكاف وجندوبة وباجة وبنزرت وسليانة:
118,5	24	46,2%	4 منطقة الساحل الكبير: القيروان وسوسة والمنستير والمهدية:
126,5	19	17,0%	5 منطقة الوسط: قفصة القصرين وسيدي بوزيد و صفاقس
150,6	16	27,0%	6 منطقة الجنوب: قابس وقبلي وتوزر ومدنين وتطاوين
742,8	120	37,6%	المجموع / 6 مناطق / المعدّل

وتخلص الجداول والرسوم الموالية وضعية مشاريع المراكز بخصوص تقدم الإنجاز بعنوان سنة 2019 فيما تتضمن الملاحق تفاصيل أوفر في الغرض:

التقدم المادي للإنجاز	عدد المشاريع	الكلفة الجمالية (أد)
أقل من 20 %	47	408 000
بين 20 و 50 %	20	71 804
بين 50 و 75 %	16	86 139
أكثر من 75 %	37	177 395
نسبة تقدّم الإنجاز الإجمالي: 35 %	120	743 338



ويتم احتساب نسبة التقدّم المادي باعتبار مراحل إنجاز كل مكوّن من مكونات المشروع مع ترجيح كلفتها التقديرية المحيّنّة بالنسبة للكلفة الجمليّة للمشروع.

جدول محوصل لأهم مشاريع التحول الرقمي بالوكالة

مشروع الرقمنة	وصف المشروع
رقمنة عمليات التصرف في التكوين المهني	تركيز منظومة مندمجة تغطي كل المجالات المتعلقة بالمتكويّن(الترشح، التسجيل، المبيت والخدمات، التنظيم والمتابعة البيداغوجية، التقييم، إلخ)
تطوير قواعد البيانات	تواصل خلال 2019 العمل على تطوير قواعد البيانات الخاصّة بمتابعة تسيير الوحدات والمراكز المقدّمة لخدمات الإطعام والإعاشة والمبيت
تركيز منظومة مراقبة السيارات الإدارية	منظومة مراقبة وتتبع للسيارات الإدارية للضغط على مصاريف المحروقات وكلفة صيانة وسائل النقل. مع توقع دخولها حيّز الاستغلال خلال موفى 2020
اقتناء منظومة مندمجة للتصرف في المحاسبة والميزانية والموارد المالية	- تم إعداد كراس الشروط والإعلان عن طلب عروض وطني. والإنجاز مبرمج لسنة 2020.
تركيز منظومة مندمجة للتصرف في الموارد البشرية	- انطلق العمل بالمنظومة الجديدة منذ جانفي 2019 على المستوى المركزي - أطلقت بعض الخدمات على الخط لمصلحة الموظفين ومديري المراكز

مشروع الرقمنة	وصف المشروع
	<ul style="list-style-type: none"> - تعميم التواصل الالكتروني والعمل التشاركي للموظفين والمتكويين باستعمال منظومة Office 365. - صيانة منظومة التصرف في منح المتكويين، - تحيين منظومة معالجة الشهادات. - مواصلة صيانة منظومة SIMFORM والإشراف على تنصيبها وحسن استغلالها. - تحيين المنظومة المعلوماتية للتصرف في المشاريع.

✚ برنامج "إرادة" :

تحت شعار للجهة ومن الجهة، أعلنت وزارة التكوين المهني والتشغيل ووزارة التنمية والاستثمار والتعاون الدولي خلال جانفي 2019 عن انطلاق مرحلة التنفيذ الفعلي لبرنامج التعاون المشترك بين الوزارتين والاتحاد الأوروبي في إطار برنامج-المبادرة الجهوية لدعم التنمية الاقتصادية المستدامة: "إرادة"-

ويهدف برنامج "إرادة" الممتد بين 2016 و2022 إلى دفع الحركة الاقتصادية في ثماني ولايات: جندوبة وسيدي بوزيد والقصرين وقفصة ومدنين وقابس و صفاقس وبنزرت من خلال إرساء فضاءات للحوار بين القطاعين العمومي والخاص ومكونات المجتمع المدني بهدف تحديد مجالات للاستثمار وبعث مشاريع تشاركية تركز بالخصوص على إمكانيات الجهات بالإضافة إلى برامج التكوين ودعم القدرات التشغيلية.

ويرتكز البرنامج على 3 محاور أساسية وهي:

◀ دعم دور القطاع الخاص في التنمية الاقتصادية بالجهات من خلال تمويل إحداث المؤسسات الصغرى بقيمة 8 مليون أورو،

◀ وتطوير قطاع التكوين المهني العمومي من خلال تمويل إحداث اختصاصات جديدة وفقا للخصوصيات الجهوية بقيمة 10 مليون أورو،

◀ والمساهمة في تحسين جودة التكوين المهني بهدف تلبية احتياجات سوق الشغل والمؤسسات الاقتصادية ومزيد تفعيل مساهمة المتدخلين الجهويين في تنمية القطاع الخاص وحوكمة التكوين المهني.

وإن أهداف هذا التعاون المشترك لتتنزل في إطار أحكام الفصل السابع من الدستور والمتمثل في تكريس مبادئ الحكم المحلي لتصبح الجهة قادرة على تصور مشاريعها وتنفيذها وفقا لخصوصياتها وحاجياتها التنموية. كما تنسجم مع أهداف المخطط التنموي 2016-2020 ومبادئ إصلاح المنظومة الوطنية

للتكوين المهني الرامية لتكريس مبدأ اللامركزية وإعطاء الجهة دورها في تسيير المنظومة وحوكمة التكوين المهني قصد تحسين التشغيل والاستجابة لمتطلبات سوق الشغل المحلية والجهوية والوطنية والدولية.

3.2- إنجازات البرنامج الفرعي عدد 3: " تطوير التكوين المستمر والترقية المهنية

عمل المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية خلال سنة 2019 على مزيد تحقيق الأهداف المرسومة من خلال التركيز على :

- تنمية الوظيفة الأساسية للمركز بمساعدة المؤسسات على تشخيص حاجياتها وإعداد مخططاتها التكوينية وتقييمها وذلك بتشريك القطاع الخاص وتكوين مختلف الموارد البشرية من المتدخلين في التكوين المستمر كالمسؤولين عن التكوين ومكوني المؤسسات وإطارات الوحدات الجهوية التابعة للمركز،
- تحسين نجاعة عمل الوحدات الجهوية باستحداث نسق المتابعة الميدانية للعمليات التكوينية المنجزة على حساب آلية حقوق السحب،
- العمل على مواصلة تنفيذ خطة إصلاح منظومة التكوين المستمر والترقية المهنية من خلال مشاركة المركز في 05 مشاريع مدرجة ضمن خطة الإصلاح :

◀ اليقظة الاستراتيجية والاستشراف وتحديد الحاجيات،

◀ مراجعة منظومة التكوين المستمر لتحسين مردوديتها لفائدة المؤسسات والشركاء المهنيين والاجتماعيين،

◀ إرساء نظام معلوماتي مندمج،

◀ تركيز نظام متابعة وتقييم منظومة التكوين المهني،

◀ تركيز استراتيجية اتصال حول التكوين المهني.

- مزيد التعريف بآليات تمويل التكوين المستمر والخدمات التي يسدها المركز لفائدة المؤسسات الاقتصادية والأوساط المهنية مع تكثيف المشاركة في التظاهرات الدولية والوطنية والجهوية،
 - تطوير نسخة تفاعلية لموقع الواب للمركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية،
 - مواصلة إرساء تمثي الجودة وتعميمه على مكونات المنظومة الوطنية للتكوين المستمر والترقية المهنية لتحسين جودة الخدمات وذلك بالمحافظة على الشهادة بالمطابقة لنظام الجودة طبقا للمواصفة إيزو 9001 وتعميم الإشهاد بالمقر الاجتماعي وبكافة مؤسساته الفرعية
- إنجازات الخدمات الموجهة للمؤسسات :**

- **بالنسبة لتمويل برامج التكوين المستمر :**

- تركيز مشاريع رقمنة خدمات المركز واستغلالها وتكوين المتدخلين على استعمالها من خلال :

- * منظومة معلوماتية على الخط خاصة بإيداع الكشوفات البيداغوجية والمالية "مالك"،
- * تركيز تطبيقية إعلامية لمراقبة الأنشطة التكوينية عن بعد،
- * تركيز قاعدة بيانات خاصة بالمكونين،
- * تركيز قاعدة بيانات خاصة بهياكل التكوين،
- * المصادقة على ترسيم المكونين وهياكل التكوين بعد التثبت في الوثائق المقدمة.

وفي هذا السياق تم تنظيم أيام تحسيسية وإعلامية بكافة ولايات الجمهورية وندوة صحفية حول "إصلاح المنظومة الوطنية للتكوين المستمر من أجل تطوير الموارد البشرية" وعرض المنظومة الوطنية "مالك" لإيداع ومتابعة الكشوفات البيداغوجية والمالية (أنترنات + تطبيقية على الهواتف الذكية) لفائدة المؤسسات الاقتصادية المنخرطة في آلية التسبقة على الأداء.

وشرع خلال سنة 2019 في استغلال هذه منظومة "مالك" كخدمة على الخط من قبل حرفاء المركز المنتفعين بآلية التسبقة على الأداء تهدف لتقريب الخدمات من المؤسسات وتخفيض آجال معالجتها وتأمين المتابعة الدقيقة والحينية، وتمكينها من إدخال بيانات الكشوفات البيداغوجية والمالية ومتابعة معالجتها على الخط (واب وهواتف جوال). وقد تولى المركز تأمين تكوين كافة المعنيين باستخدام المنظومة بمختلف الولايات.

وفي إطار إصلاح المنظومة الوطنية لتمويل أنشطة التكوين المستمر عبر الانصهار في مجال التحويل الرقمي، تم وبموارد بشرية ذاتية تطوير الخدمات التالية:

- خدمة على الخط للتصريف في المكونين (السير الذاتية) :

تم تطوير خدمة لفائدة المكونين المتدخلين في أنشطة تكوينية ممولة من طرف المركز تضمن تطوير قاعدة بيانات مهيأة للمكونين بتسجيل المعطيات المتعلقة بالسير الذاتية وتحيينها دوريا عبر حسابات إلكترونية خصوصية والحصول على البطاقة الشخصية للمكون (badge personnel).

- تركيز خدمة على الخط للتصريف في هياكل التكوين :

تم تطوير خدمة لفائدة هياكل التكوين المتدخلة في أنشطة تكوينية ممولة من طرف المركز والشروع في استغلالها وتطوير قاعدة بيانات خاصة بالهياكل المعنية بتجميع المعطيات وتحيينها دوريا عبر حسابات إلكترونية خصوصية بعد إجراء عملية التسجيل.

- تبسيط الإجراءات المعمول بها بآليات تمويل التكوين المستمر:

قام المركز بداية من سنة 2019 بتبسيط الإجراءات كالتالي :

✓ التسبقة على الأداء :

- وجوب إيداع الكشف البيداغوجي والمالي حصريا على الخط بالنسبة للمؤسسات التي يتجاوز عدد أعوانها 40 عونا بداية من الكشوفات بعنوان سنة 2019.

- اعتراضات المؤسسات : توجه المؤسسة مطالبا تصحيحيا إلى مصالح المركز بخصوص المبالغ النهائية الذي يتولى إصدار مقرر تصحيحي. يمكن للمؤسسة أن توجه في شأنه اعتراضا إلى وزير التكوين المهني والتشغيل.

✓ حقوق السحب على مستوى فردي :

- يشترط في المؤسسات الاقتصادية الخاصة تسوية وضعيتها الجبائية للانتفاع بألية حقوق السحب،
- تعفى من شرط المساهمة في التكوين الأساسي المؤسسات التي لم يتجاوز تاريخ دخولها طور النشاط 3 سنوات، والمؤسسات التي لا يتجاوز عدد أعوانها 100 عون والتي تنتهي إلى قطاعات اقتصادية يتم ضبطها سنويا بقرار مشترك بين وزير المالية والوزير المكلف بالتكوين المهني،

✓ حقوق السحب على مستوى جماعي :

- يقوم الشريك المهني باختيار الهياكل التكوينية التي ستكلف بإنجاز البرامج الجماعية الجهوية ذات الأولويات المحددة من طرف اللجنة الجهوية الموسعة في بداية كل سنة والتي لا تفوق كلفتها 100 ألف دينار.

بالنسبة للإحاطة بالمؤسسات :

تبعاً للدور الذي يقوم به المركز في مجال مساندة المؤسسات في الأنشطة المتعلقة بهندسة التكوين وتطوير الموارد البشرية وانسجاماً مع الرؤية الإستراتيجية للمركز والمتمثلة في التركيز على الجوانب البيداغوجية والتقنية للتكوين المستمر بترجيح مهمة الإحاطة والمساندة، تم تشريك إطارات الوحدات الجهوية آليا في كل التدخلات الميدانية.

وقد تميز نشاط الإحاطة بالنسبة لسنة 2019 بما يلي :

- مزيد تدعيم وتعميم التمشي الجهوي عبر تدخلات ميدانية لفائدة مؤسسات فردية،
- مواصلة الدعوة لاعتماد تمش يقضي بإرساء "نواة للتكوين الداخلي"
- الانتهاء من إعداد الوثائق المرجعية للاعتراف بوظيفة مستشار تكوين مستمر متدخل لدى المؤسسات
- تركيز علامة جودة في التكوين المستمر لكل مؤسسة عمومية أو خاصة تقوم بنشاط تكويني لفائدة أعوانها وتريد إثبات احترامها لمتطلبات مقاييس الجودة في التكوين المستمر

وفي إطار نشاط الخدمات الموجّهة للأفراد :

- إدراج خدمة الخلاص الإلكتروني والفوترة لمعاليم التسجيل بمختلف مراحل التكوين المستمر الموجهة للأفراد بمؤسسات التعليم العالي ومراكز التكوين المهني على أن يتم استغلالها ابتداء من سنة 2020،

- الشروع في تركيز منظومة جديدة للتكوين عن بعد " التكوين في المهن والإشهاد عبر الموكس"،
- إمضاء اتفاقيات إطارية مع الشركاء تهدف إلى تمكين الأعوان من متابعة مراحل التكوين المستمر عن بعد أو عبر الدروس المسائية أو رافعة للكفاءات في الشهاد والشعب التي يوفرها المركز،
- تنظيم ورشات تكوينية لفائدة المكونين والأساتذة التابعين لمراكز التكوين المهني ومؤسسات التعليم العالي المتعاقد معها وكذلك لفائدة المتكونين الجدد بكافة الأقسام الجديدة بمراحل التكوين عن بعد حول استعمال التطبيقات البيداغوجية للتكوين والتواصل مع المؤطرين،
- فتح أقسام جديدة بمؤسسات التعليم العالي ومراكز التكوين المهني،

خدمات المركز في أرقام

تمّ خلال 2019 :

- إبرام 210 اتفاقية منها 113 مبرمة مع مراكز التكوين المهني و 97 مع مؤسسات التعليم العالي،
- تنوع عروض التكوين ليبلغ عدد الاختصاصات 100 اختصاصا منها 43 اختصاصا في التكوين المهني و 57 اختصاصا في التعليم العالي،
- بلغ عدد المرسمين 9792 مرسّما منها :
- ◀ 5685 مرسّما بمؤسسات التعليم العالي منها 5494 متكونا عن بعد و 191 متكونا عبر الدروس المسائية،
- ◀ 4107 مرسّما بمراكز التكوين المهني منها 2047 متكونا عن بعد و 465 متكونا عبر الدروس المسائية و 1595 متكونا بالتكوين الراجع للكفاءات.

الدعم والمساندة :

- بناء مركب التكوين المستمر والترقية المهنية بسوسة وبناء مركب مماثل بصفاقس،
- تهيئة مقر معهد الترقية العليا للشغل بتونس،
- مواصلة إرساء تمثي الجودة طبقا للمواصفة إيزو 9001 وتعميم الإشهاد بالمقر الاجتماعي وبكافة مؤسساته الفرعية.

4.2-إنجازات البرنامج الفرعي عدد 4: "تطوير تكوين المكونين وهندسة التكوين"

عمل المركز الوطني لتكوين المكونين وهندسة التكوين خلال سنة 2019 على تطوير أنشطة هندسة التكوين والرفع من كفاءات الإطار البيداغوجي بالقطاع العام والخاص وذلك في إطار تنفيذ سياسة الوزارة في مجال التكوين المهني. وقد تم تحقيق الإنجازات التالية:

■ هندسة التكوين

بخصوص إعداد مواصفات الشهادات والمراجع المرافقة لها. تم خلال سنة 2019 إعداد:

- عدد 14 مواصفات شهادات والمراجع المرافقة لها،
- عدد 19 مراجع إشهاد،
- عدد 11 أدلة تنظيم موارد،
- عدد 12 مراجع تكوين.

بخصوص إعداد برامج التكوين المهني : تم خلال سنة 2019 إعداد:

- عدد 05 برامج دراسات،
- عدد 17 أدلة تقييم،
- عدد 17 أدلة بيداغوجية،
- عدد 19 أدلة تنظيم مادي وبيداغوجي.

■ تطوير كفاءات أطر التكوين

تم خلال سنة 2019 تكوين 1070 **منتفعا لفائدة** هياكل عمومية بمنظومة التكوين المهني ويتوزعون حسب مجال التكوين كما يلي :

- 413 منتفعا في مجال التكوين البيداغوجي المستمر،
- 327 منتفعا في مجال التكوين الوظيفي،
- 330 **منتفعا** في مجال التكوين التقني.

كما تم تكوين عدد 330 منتفعا بتكوين خصوصي بمقابل لفائدة العديد من المؤسسات على المستوى الوطني والدولي وذلك في إطار اتفاقيات إسداء خدمات بمقابل مبرمة بين المركز الوطني لتكوين المكونين وهندسة التكوين ومختلف المتدخلين.

2. نتائج القدرة على الأداء وتنفيذ ميزانية برنامج التكوين المهني لسنة 2019:

ملاحظة :

يجدر التوضيح أن المعطيات الواردة بجداول تنفيذ الميزانية والتحاليل المرافقة تمت على أساس الاعتمادات المفتوحة دفعا للهيكل من طرف الوزارة على منظومة أدب. وتم تضمين إنجازات مقارنة مع الاعتمادات المنجزة فعليا (بالوكالة التونسية للتكوين المهني والمركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية والمركز الوطني لتكوين المكونين وهندسة التكوين على مستوى الملاحق لبيان الدفعات الفعلية على مستوى الهيكل تحت الاشراف).

1.3-تقديم لتنفيذ ميزانية برنامج التكوين المهني

بلغ استهلاك الميزانية لسنة 2019 والخاصة ببرنامج التكوين المهني 309022,6 أد، أي بنسبة إنجاز تناهز الـ 99.8% مقارنة بجملة الاعتمادات المرصودة والمقدرة بـ 309587,4 أد مثلما بينه الجدول التالي :

الجدول عدد 1:

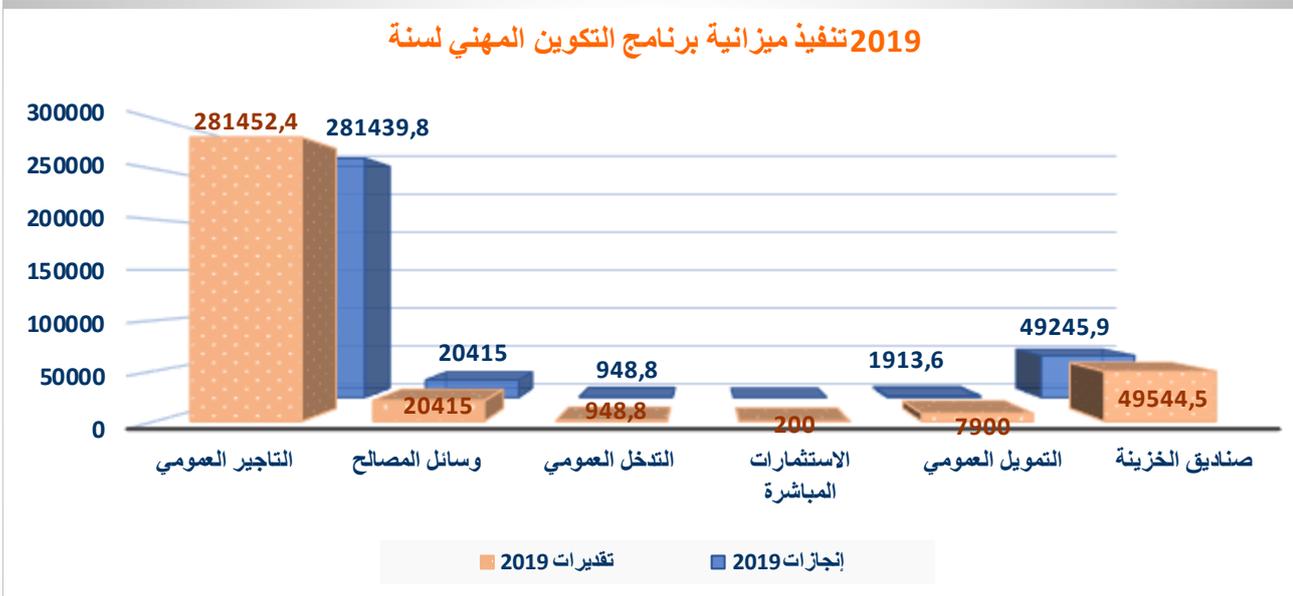
تنفيذ ميزانية برنامج التكوين المهني لسنة 2019 حسب طبيعة النفقة ومقارنتها بالإنجازات حسب منظومة "أدب"

الإنجازات مقارنة بالتقديرات		إنجازات 2019 (2)	تقديرات 2019		
نسبة الإنجاز (1/2)	المبلغ (1-2)		ق م تكميلي (1)	ق م الأصلي	
100%	-12,6	302803,6	302816,2	286583,1	نفقات التصرف
100%	-12,6	281439,8	281452,4	265210,1	تاجير عمومي
100%	0	20415	20415	20415	وسائل المصالح
100%	0	948,8	948,8	958	تدخل عمومي
24%	6186,4	1913,6	8100	8100	نفقات التنمية
0%	200	0	200	200	استثمارات مباشرة
0%	100	0	100	100	على الميزانية
0%	100	0	100	100	على القروض الخارجية
24%	5986,4	1913,6	7900	7900	تمويل عمومي
91%	186,4	1913,6	2100	2100	على الميزانية
0%	5800	0	5800	5800	على القروض الخارجية
99%	-298,6	49245,9	49544,5	40000	صناديق الخزينة
98%	6497,6	353963,1	360460,7	334683,1	المجموع العام

*مجموع الميزانية دون اعتبار الموارد الذاتية للهيكل الراجعة بالنظر لوزارة التكوين المهني والتشغيل،

الرسم البياني عدد 1 :

مقارنة بين تقديرات وإنجازات ميزانية برنامج التكوين المهني لسنة 2019
التوزيع حسب طبيعة النفقة حسب منظومة "أدب"



بلغت نسبة استهلاك الميزانية 98 % بما يعادل 353963,1 أدمقابل اعتمادات مرصودة بقيمة 360460,7 أدموزعة كالآتي:

■ نفقات التصرف:

بلغت جملة نفقات التصرف المنجزة 302803,6 أدم، أي بنسبة إنجاز تعادل 100 % مقارنة بالاعتمادات المرصودة والبالغة 302816,2 أدم.

■ تم على مستوى البرنامج استهلاك كامل الاعتمادات المفتوحة دفعا (أدب) بعنوان التأجير العمومي ووسائل المصالح والتدخل العمومي بنسبة 100% مقارنة بميزانية سنة 2019 محينة وذلك دون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات.

من خلال الجدول يمكن استنتاج بعض الملاحظات هي على التوالي:

- تم الترفيع في الاعتمادات المخصصة للتأجير بمناسبة تحيين الميزانية مقارنة بقانون المالية الأصلي ويعود ذلك أساسا لدخول الأنظمة الأساسية الجديدة للهياكل العمومية تحت الاشراف حيز التنفيذ منذ 2017 إضافة الى الانعكاسات المالية للترقيات خلال سنة 2017 لبعض الهياكل ورغم هذا التحيين فان الموارد العامة للميزانية لم تكف لتغطية هذه النفقات مما اضطر الهياكل الى اللجوء الى

الموارد الذاتية لتغطية العجز (تفاصيل هذه المعطيات مبينة في التحليل المعمق للإنجازات المضمنة بالملاحق)،

- يلاحظ كذلك التخفيض في ميزانية وسائل المصالح حيث تم على مستوى الموارد العامة للميزانية الضغط على هذه المصاريف بنسبة ولو ضعيفة نسبياً رغم أن النفقات الفعلية تجاوزت المبرمج وتم تسديد الفارق على الموارد الذاتية للمؤسسات.
- العجز ناتج أساساً عن الانعكاس المالي:

- لدخول النظام الأساسي لبعض الهياكل تحت الإشراف حيز التطبيق
 - لإيقاف الانتدابات واللجوء لتعويضها لتأمين الخدمات الواجب إسدائها باستخدام الساعات الإضافية
 - للمغادرة الاختيارية
 - للزيادة في الأجور نتاج المفاوضات الاجتماعية
- نفقات التنمية*:

بلغت جملة نفقات التنمية المنجزة 1913,6 أ.د، أي بنسبة إنجاز تعادل 24% مقارنة بالاعتمادات المرصودة والبالغة 8100 أ.د. يرجع الإنجاز النسبي لنفقات التنمية إلى سببين،

- أولاً، تعثر في إنجاز مشاريع التنمية (خطة الإصلاح، الوكالة...)، مع ملاحظة تعثر انطلاق بعض المشاريع على غرار صك التكوين الذي شهد تأخيراً في الانطلاق في صيغته الجديدة وتأخر في تنفيذ مشاريع خطة إصلاح منظومة التكوين المهني وكذلك مشروع PAFIP.

- ثانياً، يتم الاعتماد في التحليل على الإنجازات المفتوحة دفعا أي المفتوحة على منظومة "أدب" كما هو معمول به بوثائق الميزانية، وهذا المنوال يغيب عديد المعطيات على غرار الاعتمادات المدفوعة على بقية مصادر التمويل إضافة إلى الصرف الفعلي للاعتمادات المفتوحة على منظومة "أدب" على مستوى الفاعل العمومي وكذلك الاعتمادات المرسمة على الصندوق والتي تمول جزء كبير من المشاريع (68 % تقريبا من نفقات الصندوق مخصصة لتمويل مشاريع الوكالة والبالغة 29548 أ.د وفقاً لمنظومة أدب)

■ صناديق الخزينة:

بلغت جملة نفقات المنجزة المرصودة للصناديق 49245,9 أ.د، أي بنسبة إنجاز تعادل 99% مقارنة بالاعتمادات المرصودة والبالغة 49544,5 أ.د.

ملاحظة: يجدر التذكير أن الاعتمادات المرصودة على مستوى الصناديق تمول في نفس الوقت نفقات تصرف وكذلك نفقات التنمية والتي لا تظهر على مستوى هذه الجداول.

هذه إجمالاً أهم الملاحظات التي يمكن قراءتها من جدول تنفيذ الميزانية كما ورد بالمنشور، ويمكن الرجوع إلى الملاحق لمزيد التحليل وقراءة الدفعات الفعلية باعتبار جميع مصادر التمويل.

الجدول عدد 2: تنفيذ ميزانية برنامج التكوين المهني لسنة 2019

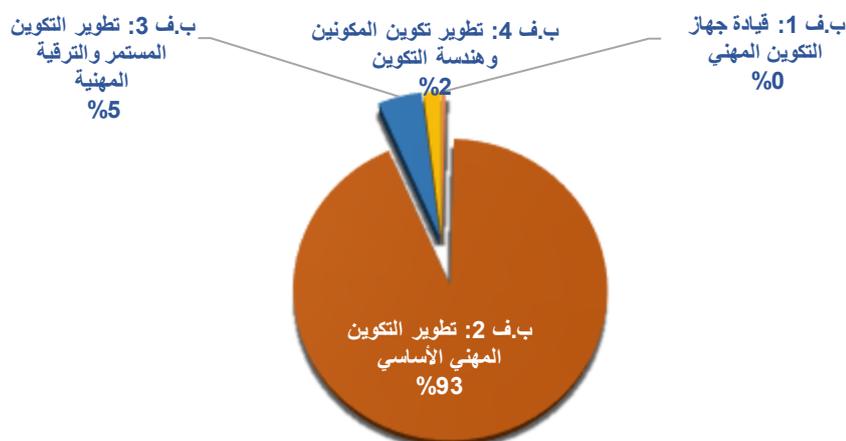
مقارنة بالتقديرات موزعة حسب البرامج الفرعية

حسب منظومة "أدب"

بيان البرامج الفرعية	ق.م. 2019	ق.م.ت 2019	إنجازات 2019	الفارق	نسبة الإنجاز (%)
ب.ف 1: قيادة جهاز التكوين المهني	5426,5	1983,1	1471,9	-511,2	74%
ب.ف 2: تطوير التكوين المهني الأساسي	303116	329998,7	324998,7	-5000	98%
ب.ف 3: تطوير التكوين المستمر والترقية المهنية	18835	20191,4	20042,5	-148,9	99%
ب.ف 4: تطوير تكوين المكونين وهندسة التكوين	7305	8287,5	7449,9	-837,6	90%
مجموع ميزانية البرنامج*	334682,5	360460,7	353963	-6497,7	98%

* مجموع الميزانية دون اعتبار الموارد الذاتية

رسم بياني لتوزيع ميزانية برنامج التكوين المهني لسنة 2019



الرسم البياني عدد 2 : مقارنة بين تقديرات وإنجازات ميزانية البرامج الفرعية لبرنامج التكوين المهني

لسنة 2019

حسب منظومة "أدب"



❖ تنفيذ ميزانية البرنامج الفرعي "قيادة جهاز التكوين المهني":

الجدول عدد 3: تنفيذ ميزانية قيادة جهاز التكوين المهني لسنة 2019 مقارنة بالتقديرات

التوزيع حسب طبيعة النفقة (اعتمادات الدفع) حسب منظومة "أدب"

الإنجازات مقارنة بالتقديرات		إنجازات 2019 (2)	تقديرات 2019		بيان النفقات
نسبة الإنجاز (1/2)	المبلغ (1-2)		ق م تكميلي (1)	ق م الأصلي	
99%	-12,6	1303	1315,6	1226,5	نفقات التصرف
99%	-12,6	1303	1315,6	1226,5	تاجير عمومي
0%	0	0	0	0	وسائل المصالح
0%	0	0	0	0	تدخل عمومي
0%	-200	0	200	200	نفقات التنمية
0%	-200	0	200	200	استثمارات مباشرة
0%	-100	0	100	100	على الميزانية
0%	-100	0	100	100	على القروض الخارجية
0%	0	0	0	0	تمويل عمومي
0%	0	0	0	0	على الميزانية
0%	0	0	0	0	على القروض الخارجية
36%	-298,6	168,9	467,5	4000	صناديق الخزينة
74%	-511,2	1471,9	1983,1	5426,5	المجموع العام

قدرت الميزانية الاصلية للبرنامج الفرعي "قيادة جهاز التكوين المهني" بـ 5426.5 أذ لكن بمناسبة التحيين تم مراجعتها بالتخفيض لتصبح 1983.1 أذ و يعود ذلك أساسا إلى التخفيض الذي شهدته الاعتمادات المرصودة على الصناديق لتتراجع من 4000 أذ إلى 467,5 أذ.

بالنسبة لنفقات التنمية.

يجدر التذكير أن الاعتمادات المرصودة كاستثمارات مباشرة وبالغلة 200 أذ لتمويل خطة الإصلاح منظومة التكوين المهني ومشروع "PAFIP" موزعة كالآتي: 100 أذ كأداء على القيمة المضافة و 100 أذ لتمويل مختلف الأنشطة. لكن لم يتم خلال السنة تنفيذ ما تمت برمجته نتيجة عدة عوامل موضوعية خارجة عن إرادى الوحدة المكلفة بمتابعة وإنجاز البرنامج خاصة باجراءات طلب العروض.

بالنسبة للصناديق،

تم التقليل في الاعتمادات المرصودة من 4000 أذ الى 467.5 أذ ، وذلك نتيجة :

- تأجيل الانطلاق في برنامج صك التكوين في صيغته الجديدة (1000 أذ)، والتي كان منتظرا أن تنطلق (خلال الثلاثي الأخير من سنة 2019)، حيث لم يتم الانتهاء من إدراج الإصلاحات الضرورية الكفيلة بضمان إقبال مؤسسات التكوين المهني الخاصة على المشاركة في البرنامج وكذلك تواصل استكمال الإجراءات المنظمة لخلاص المؤسسات التكوينية المشاركة (إعداد اتفاقية جديدة بين وزارة التكوين المهني والتشغيل وديوان البريد (بصدد الإنجاز)، إجراءات المتعلقة بالترخيص في إحداث حساب بريدي جاري للوزارة،...).
- التأخير الحاصل في تنفيذ مشاريع خطة الإصلاح (2000 د) باستثناء المشروع عدد 13 المتقدم نسبيا والذي يعكس الاستهلاك المسجل على مستوى الجدول (168.9 أذ).
- وكذلك التراجع في المشروع المشترك بين وزارة التكوين المهني والتشغيل ووزارة السياحة والصناعات التقليدية (1000 أذ) والمتعلق بإعداد دراسات في التكوين السياحي،

ملاحظة:

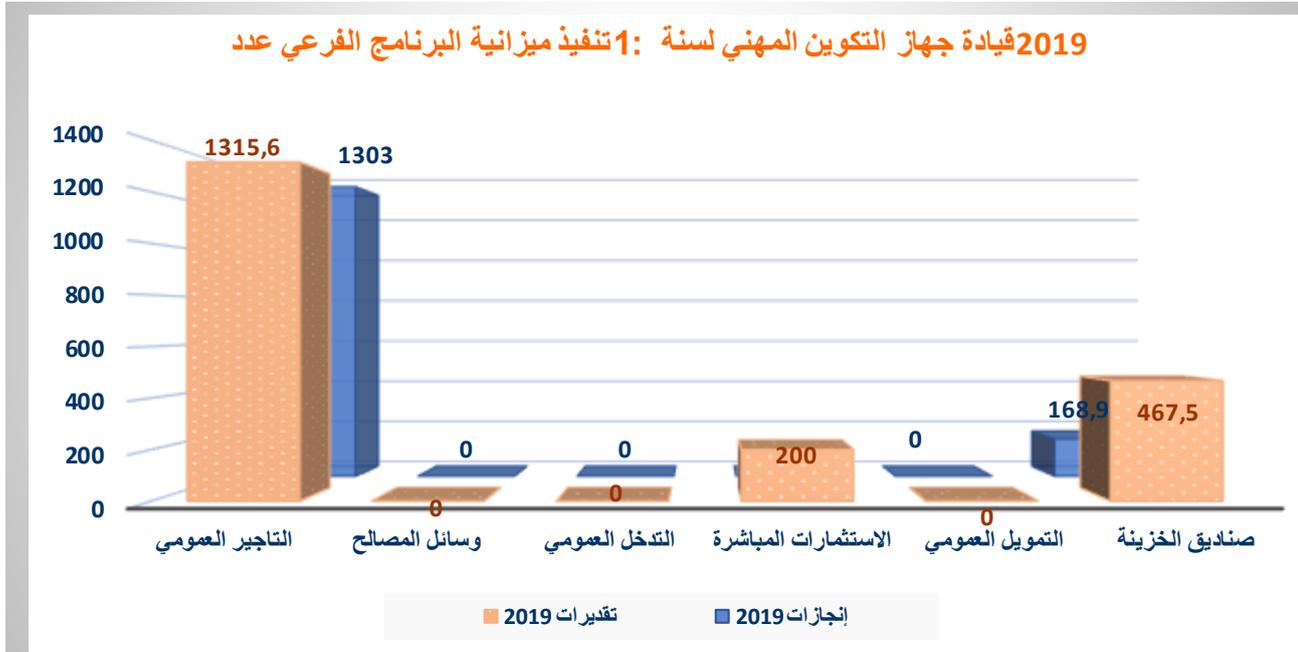
يجدر التنويه الى الصعوبة المسجلة في تقدم إنجازات خطة الإصلاح والانطلاق في العمل بالصيغة الجديدة لصك التكوين والمسجل للسنة الثانية على التوالي، والذي يستدعي اتخاذ إجراءات عملية لحلحلة تقدم الإنجاز.

الرسم البياني عدد 2 : مقارنة بين تقديرات وإنجازات ميزانية برنامج الفرعي عدد 1: قيادة جهاز

التكوين المهني لسنة 2019

التوزيع حسب طبيعة النفقة

حسب منظومة "أدب"



الجدول عدد 4 : توزيع ميزانية تطوير التكوين المهني الأساسي لسنة 2019

مقارنة بالتقديرات حسب طبيعة النفقة (اعتمادات الدفع)
حسب منظومة "أدب"

الإنجازات مقارنة بالتقديرات		تقديرات 2019			
نسبة الإنجاز (1/2)	المبلغ (1-2)	إنجازات 2019 (2)	ق م تكميلي (1)	ق م الأصلي	
100%	0	281527,7	281527,7	269216	نفقات التصرف
100%	0	262243,3	262243,3	249924,6	تأجير عمومي
100%	0	18500	18500	18500	وسائل المصالح
100%	0	784,4	784,4	792	تدخل عمومي
0%	-5000	0	5000	5000	نفقات التنمية
0%	0	0	0	0	استثمارات مباشرة
0%	0	0	0	0	على الميزانية
0%	0	0	0	0	على القروض الخارجية
0%	-5000	0	5000	5000	تمويل عمومي
0%	0	0	0	0	على الميزانية
0%	-5000	0	5000	5000	على القروض الخارجية
100%	0	43471	43471	28900	صناديق الخزينة
98%	-5000	324998,7	329998,7	303116	المجموع العام

(*) مجموع الميزانية دون اعتبار الموارد الذاتية.

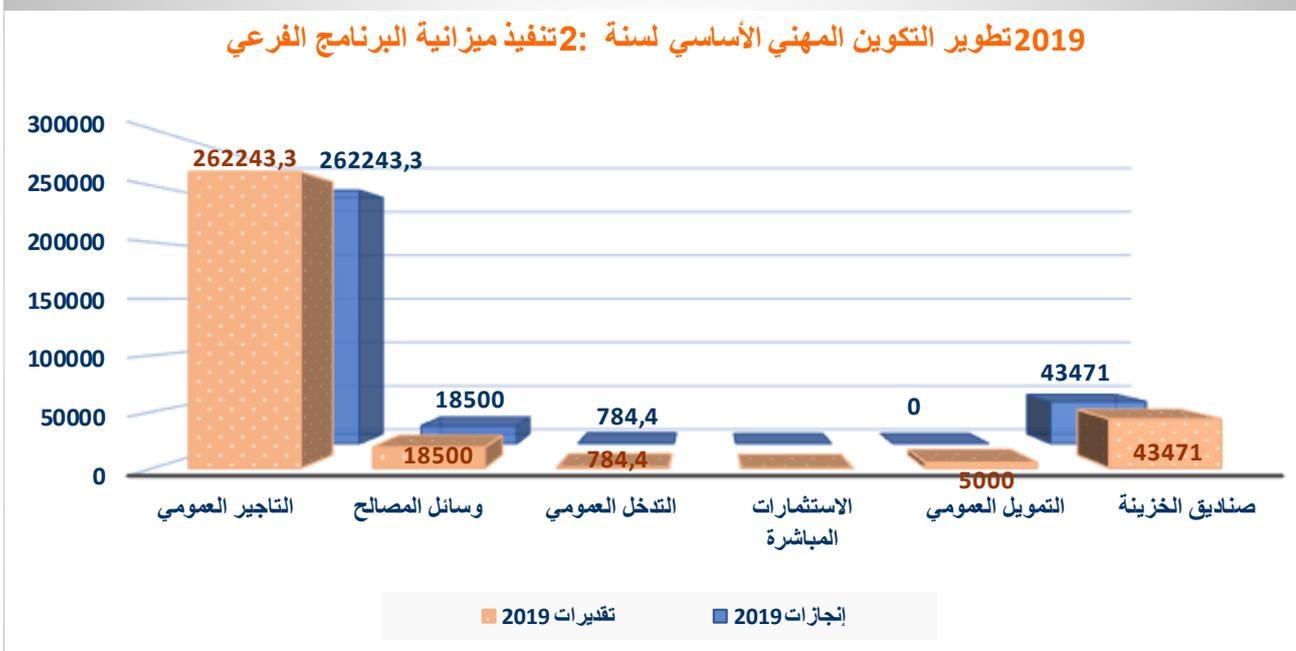
نظرا لاستهلاك جميع الاعتمادات المرصودة للصندوق تم طلب وفتح اعتمادات إضافية

الرسم البياني عدد 3 : مقارنة بين تقديرات وإنجازات ميزانية البرنامج الفرعي عدد 2 تطوير التكوين

المهني الأساسي لسنة 2019

التوزيع حسب طبيعة النفقة

حسب منظومة "أدب"



تحليل نتائج استهلاك الميزانية :

بلغت نسبة استهلاك ميزانية الوكالة التونسية للتكوين المهني 98 % بما يعادل 324998.7 أ.د مقابل اعتمادات مرصودة بقيمة 329998.7 أ.د (وفقا لمنظومة أدب) موزعة كالآتي:

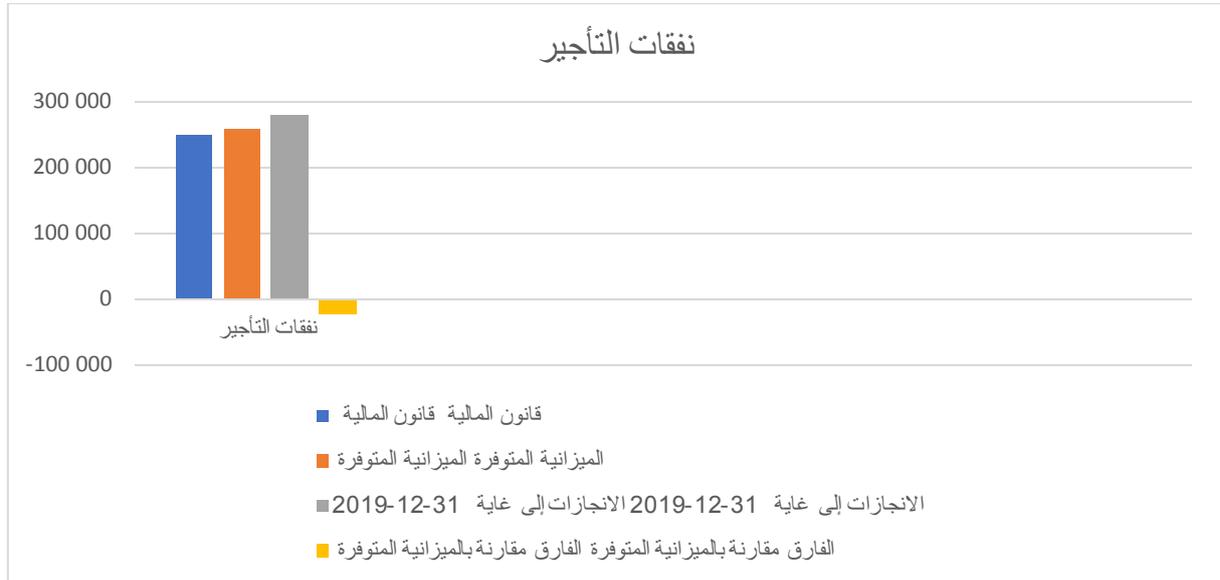
■ نفقات التصرف:

نفقات التأجير

بلغت الاعتمادات المرسمة المخصصة لتغطية نفقات تأجير أعوان الوكالة التونسية للتكوين المهني لسنة 2019 249 925 أ.د.، وقد تم تحيينها بالترفيغ لتبلغ 262243.3 أ.د وفقا لمنظومة أدب، تم استهلاكها بنسبة 100%.

ملاحظة:

تجاوز الاستهلاك الفعلي لنفقات التأجير ما تمت برمجته، حيث تم فتح اعتمادات إضافية لتقليص عجز السنوات السابقة من 33 980 أ.د إلى 22 747 أ.د وليصبح المبلغ الجملي للنفقات 281 010 أ.د (أنظر الملاحق)



نفقات المعدات والوسائل

تم استهلاك النفقات المبرمجة على الموارد العامة للميزانية والمقدرة ب 18500 أ.د وفقا لمنظومة أ.د،

ملاحظة:

لكن تم تجاوز الاعتمادات المرسمة والتي تم تمويلها على مصادر أخرى وفقا للتوزيع التالي:

- 9 500 أ.د على موارد صندوق النهوض بالتكوين والتدريب المهني،

- إضافة للموارد الذاتية المنجزة والبالغة 15 634 أ.د،

مما أفرز فائضا بما قدره 851 أ.د مقارنة بالاعتمادات المتوفرة والبالغة 42 834 أ.د هذا إلى جانب تغطية عجز نفقات التسير الراجع للسنة المالية 2017 البالغة 800 أ.د.

كما تجدر الإشارة وأنه بفضل الموارد الذاتية للوكالة تم التقليص في العجز الذي يعود إلى سنوات سابقة منذ سنة 2017 والمقدر ب 36 408 أ.د إلى 23 769 أ.د.

التدخل العمومي

تم استهلاك النفقات المبرمجة على الموارد العامة للميزانية والمقدرة ب 784.4 أ.د وفقا لمنظومة أ.د،

ملاحظة:

تجاوزت الاعتمادات المحددة للتدخل العمومي ما هو مبرمج لتبلغ فعليا 5 508 أ.د:

- 3 115 أ.د مدفوعات و تعهدات بعنوان التدخلات العادية.

- 2 393 أ.د مدفوعات بعنوان منح لفائدة المتكويين في القطاعات ذات الأولوية.

مما أفرز عجزا قدره 1 873 أد على سنة 2019 ناتج عن تعهدات سنة 2018 على المنحة المخصصة للمتكونين البالغة 2 280.أ.د في حين لم يتم فتح اعتمادات من المصالح المختصة بوزارة المالية إلى غاية 31 ديسمبر 2018 والمخصصة للمنحة إلا في حدود 1 000.أ.د إضافة إلى خصم عجز سنوات سابقة يقدر ب 1 628.أ.د. (أنظر الملاحق)

■ نفقات التنمية:

بجدر الإشارة إلى أن طبيعة الجداول المعتمدة من طرف وزارة المالية لا تعكس مختلف مصادر التمويل للنفقة وبالتالي فهي لا تعطي قراءة شاملة ومتكاملة لطبيعة النفقة بالنسبة للقراءة المجردة للجداول. حيث أن نفقات التنمية يتم تمويلها بصفة كبيرة على حساب موارد الصناديق. وبالتالي بالنسبة لنفقات التنمية الحقيقية يمكن قراءتها كالتالي: من جملة موارد الصناديق تم تخصيص مبلغ 29 648.أ.د لمختلف مشاريع الوكالة (لا تظهر في الجدول)، قدره موزع كالتالي:

✓ 27 716.أ.د بعنوان مشاريع مرسمة سنة 2019،

✓ 1 932.أ.د بعنوان مشاريع غير مرسمة سنة 2019.

- بالنسبة للقروض الخارجية، يجدر التوضيح أنه يقع تنزيل العمليات المالية الخاصة بالفروض الخارجية على تطبيق CIAD، المستضيفة على مستوى وزارة المالية (بالتنسيق مع البنك المركزي) وبالتالي فهي لا تظهر حينها على جداول أدب إلا بعد مراجعة ومعالجة المعطيات التي يتم تحيئها بعد أشهر عديدة.

وعليه رغم أن جداول أدب تظهر أن نفقات التنمية تساوي 0%، فإن الواقع مغاير تماما. وهي إشكالية تمت الإشارة إليها في عديد المناسبات لوزارة المالية (الهيئة العامة للميزانية والوحدة المركزية للتصرف في الميزانية حسب الأهداف)

■ نفقات الصندوق:

تم الترفيع في الاعتمادات المخصصة للصندوق بصفة هامة حيث كما ذكرنا سابقا فان الصندوق يمول في نفس الوقت نفقات التدخل ونفقات التنمية، وحيث أنه تم تسجيل تقدم هام في نسبة الإنجاز تم فقطح اعتمادات إضافية لمجابهة النفقات.

❖ تنفيذ ميزانية البرنامج الفرعي عدد 3 "تطوير التكوين المستمر والترقية المهنية":

جدول عدد 5 : توزيع ميزانية تطوير التكوين المستمر والترقية المهنية لسنة 2019

مقارنة بالتقديرات حسب طبيعة النفقة (اعتمادات الدفع)
حسب منظومة "أدب"

الإنجازات مقارنة بالتقديرات		إنجازات 2019 (2)	تقديرات 2019		بيان النفقات
نسبة الإنجاز (1/2)	المبلغ (1-2)		ق م تكميلي (1)	ق م الأصلي	
100%	0	13585,4	13585,4	10735	نفقات التصرف
100%	0	11890	11890	9038	تأجير عمومي
100%	0	1545	1545	1545	وسائل المصالح
100%	0	150,4	150,4	152	تدخل عمومي
85%	-148,9	851,1	1000	1000	نفقات التنمية
0%	0	0	0	0	استثمارات مباشرة
0%	0	0	0	0	على الميزانية
0%	0	0	0	0	على القروض الخارجية
85%	-148,9	851,1	1000	1000	تمويل عمومي
85%	-148,9	851,1	1000	1000	على الميزانية
0%	0	0	0	0	على القروض الخارجية
100%	0	5606	5606	7100	صناديق الخزينة
99%	-148,9	20042,5	20191,4	18835	المجموع العام

* تمثل الإنجازات الاعتمادات المفتوحة بعنوان سنة

2019.

** المجموع العام دون اعتبار الموارد الذاتية ودون اعتبار التسبقة على الأداء.

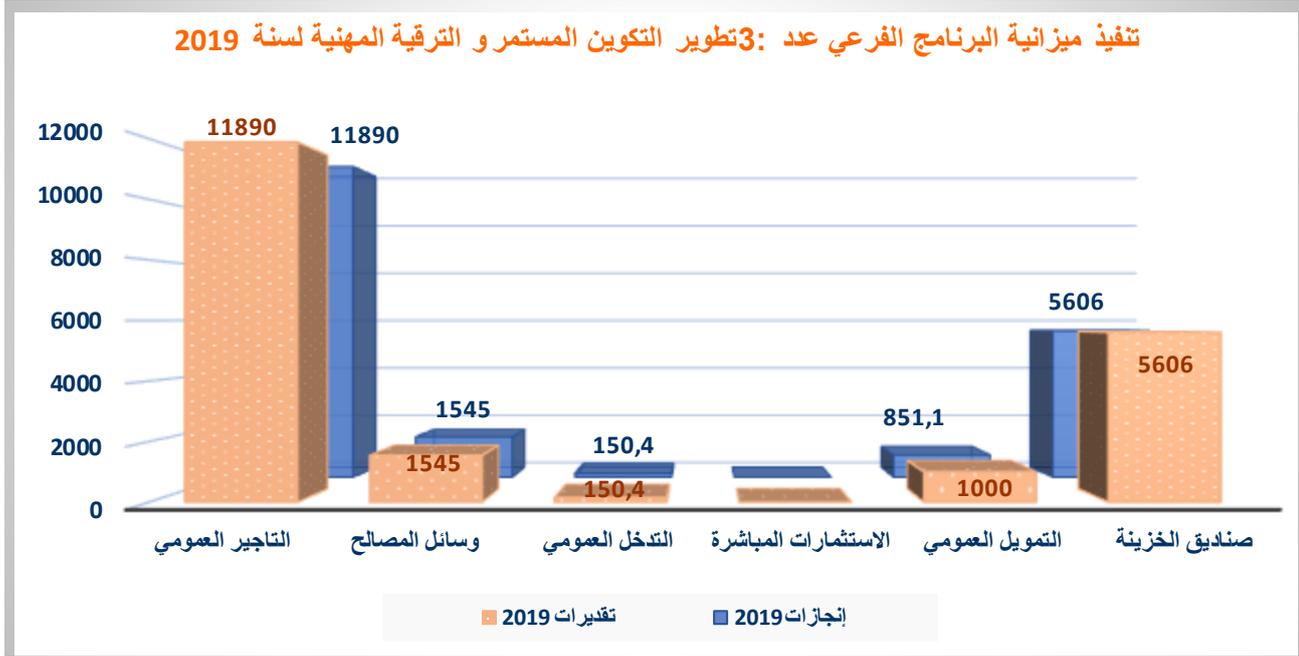
(*) تجدر الإشارة إلى أن المعطيات الواردة بالمشروع السنوي للأداء لسنة 2019 ليست نهائية و يتم الحصول عليها خلال الثلاثي الأول من السنة الموالية أي بمناسبة إعداد التقرير السنوي للأداء لنفس السنة.

الرسم البياني عدد 4 : مقارنة بين تقديرات وإنجازات ميزانية البرنامج الفرعي عدد 3 : تطوير التكوين

المستمر و الترقية المهني لسنة 2019

التوزيع حسب طبيعة النفقة

حسب منظومة "أدب"



تحليل نتائج استهلاك الميزانية :

بلغت نسبة استهلاك ميزانية المركز الوطني للتمويل المستمر و الترقية المهنية بعنوان سنة 2019 ما يمثل 99 % أي ما يعادل 20042.5 أذ مقابل اعتمادات مرصودة بقيمة 20191.4 أذ موزعة كالآتي:

1- نفقات التصرف:

بلغت الإعتمادات المرصودة لنفقات التصرف بعنوان سنة 2019 ما يعادل 13585.4 وقد تم استهلاكها بصفة كلية حيث بلغت نسبة الإنجاز مقارنة بالتقديرات 100 %

■ نفقات التأجير:

بلغت الإعتمادات المرسمة لنفقات التأجير لسنة 2019 مبلغاً قدره 9038 ألف دينار، وقد تم فتح إعتمادات تكميلية قدرها 2852 ألف دينار، لتصبح الميزانية المحينة 11890 ألف دينار. وباعتبار العجز المسجل بعنوان سنتي 2017-2018 والبالغ 1764 أذ تصبح الاعتمادات الفعلية المتوفرة 10126 أذ مقابل نفقات

تأجير فعلية مقدرة ب10902 أد وبالتالي بلغ العجز المسجل في موفى سنة 2019 مبلغاً قدره 776 ألف دينار. تم في هذا الصدد طلب فتح إعتمادات تكميلية لتغطية العجز

■ نفقات التسيير

نفقات المعدات والوسائل :

بلغت اعتمادات الدفع المخصصة للمعدات والوسائل على حساب الموارد العامة للميزانية مبلغاً قدره 1545 أد تم استهلاكه بنسبة 100%، تم صرفه على النفقات الاعتيادية لتأمين السير العادي للمركز والمتمثلة أساساً في العقارات والاثاث والمعدات والسيارات الإدارية... (أنظر الملاحق)

ملاحظة

يجدر التذكير أن الإنجازات الفعلية فاقت الاعتمادات المبرجة والتي تم فتحها على منظومة أدب وقد تم تمويل جزء منها على الموارد الذاتية للمؤسسات (100أد)

نفقات الترقية المهنية :

بلغت الميزانية المرسمة لنفقات الترقية المهنية (خدمات خارجية للتكوين المستمر) بعنوان سنة 2019 مبلغاً قدره 2500 أد منها 2000 أد ممولة على حساب صندوق النهوض بالتكوين والتدريب و500 ألف دينار ممولة على حساب الموارد الذاتية.

ملاحظة

تجاوزت النفقات الفعلية للترقية المهنية (3400أد) الاعتمادات المفتوحة على منظومة أدب حيث تم تمويل الفارق على الموارد الذاتية للمؤسسات (900أد).

■ نفقات التدخلات :

تم استهلاك الاعتمادات المرصودة على الموارد العامة للميزانية بنسبة 100%، كما تم رصد 100أد على الموارد الذاتية لمواجهة النفقات الحقيقية للتدخلات، جلها متعلق بنفقات تذاكر المطاعم، ونفقات الخدمات الإجتماعية و المنح لفائدة الجمعيات.

2- نفقات الإستثمار :

تم رصد اعتمادات بقيمة 1000 أد و هي محمولة بالكامل على التمويل العمومي 1000 أد وقد تم استهلاك ما يعادل 85% من الاعتمادات المرصودة أي ما يعادل 851.1 أد ، موزعة كالآتي:

- اقتناء وسائل نقل،
- دراسات مختلفة،
- إقتناء تجهيزات،
- تهيئات وإصلاحات مختلفة،
- تأهيل إطارات وأعوان المركز،
- برامج إشهارية،
- التسويق على الخط،
- تركيز نظام الجودة ،
- تركيز وظيفة اليقظة،
- تأهيل فضاءات الإستقبال والحصول على شهادة المطابقة لعلامة مرحبا،
- التنظيم وتطوير أساليب العمل،
- تركيز منهجية علمية في تقييم أثر التكوين بالمركز "العائد على الإستثمار في تكوين الموارد البشرية" ،
- برامج التعاون الدولي (التعاون التونسي السويسري ، اتفاقية توأمة في ميدان التكوين المستمر مع الجزائر ، اتفاقية توأمة في ميدان التكوين المستمر مع السودان ، اتفاقية شراكة بين المركز والمركز الأفريقي للتدريب الإداري والبحوث من أجل التنمية)

ملاحظة:

يجدر التذكير أن الاعتمادات المرصودة فعليا لمشاريع التنمية تتجاوز الاعتمادات المرصودة على حساب الموارد العامة للميزانية، حيث تم رصد

1. البرامج الممولة على حساب صندوق النهوض بالتكوين والتدريب المهني (4100 أد)،
2. المشاريع الممولة على حساب صندوق النهوض بالتكوين والتدريب المهني (1650 أد)،
3. المشاريع الممولة على حساب الموارد العامة للميزانية (1000 أد)،
4. المشاريع المدرجة ضمن خطة إصلاح المنظومة الوطنية للتكوين المهني (650 أد)،

5. المشاريع الممولة على حساب بقايا إتمادات بعنوان السنوات الفارطة (227 أد)،

(أنظر الملاحق للتحليل المفصل لهذه النفقات)

4-صناديق الخزينة:

تم رصد اعتمادات تقدر ب5606 أد من صندوق النهوض بالتكوين و التدريب لفائدة المركز وقد بلغت نسبة الإنجاز مقارنة بالتقديرات ما يعادل 100%، تم صرفها كالاتي:

- 106 أد بعنوان مشاريع المركز،
- 2500 أد بعنوان الترقية المهنية،
- 3000 أد بعنوان حقوق السحب،

❖ تقديم تنفيذ ميزانية البرنامج الفرعي عدد 4 (دون احتساب الموارد الذاتية)

الجدول عدد 7 : تنفيذ ميزانية البرنامج الفرعي 4 " تطوير تكوين المكونين وهندسة التكوين " لسنة

2019

مقارنة بالتقديرات حسب طبيعة النفقة (اعتمادات الدفع) حسب منظومة "أدب"

الإنجازات مقارنة بالتقديرات		إنجازات 2019 (2)	تقديرات 2019		بيان النفقات
نسبة الإنجاز (1/2)	المبلغ (1-2)		ق م تكميلي (1)	ق م الأصلي	
100%	0	6387,5	6387,5	5405	نفقات التصرف
100%	0	6003,5	6003,5	5021	تأجير عمومي
100%	0	370	370	370	وسائل المصالح
100%	0	14	14	14	تدخل عمومي
56%	-837,6	1062,4	1900	1900	نفقات التنمية
0%	0	0	0	0	استثمارات مباشرة
0%	0	0	0	0	على الميزانية
0%	0	0	0	0	على القروض الخارجية
56%	-837,6	1062,4	1900	1900	تمويل عمومي
97%	-37,6	1062,4	1100	1100	على الميزانية
0%	-800	0	800	800	على القروض الخارجية
0%	0	0	0	0	صناديق الخزينة
90%	-837,6	7449,9	8287,5	7305	المجموع العام

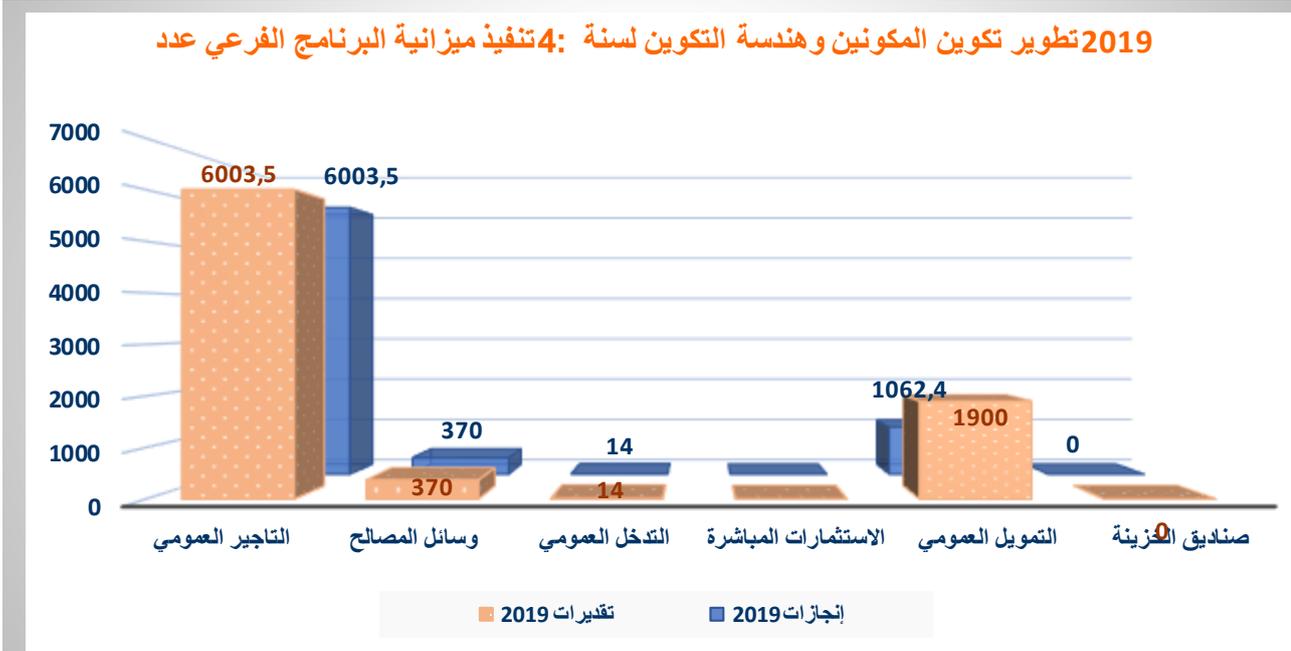
(*) مجموع الميزانية دون اعتبار الموارد الذاتية والتسبقة على الأداء

الرسم البياني عدد 5: مقارنة بين تقديرات وإنجازات ميزانية البرنامج الفرعي عدد 4: تطوير تكوين

المكونين وهندسة التكوين لسنة 2019

التوزيع حسب طبيعة النفقة

حسب منظومة "أدب"



بلغت الميزانية التقديرية للمركز الوطني لتكوين المكونين وهندسة التكوين لسنة 2019 حسب قانون المالية لسنة 2019 ما قيمته 8287.5 ألف دينار، باعتبار القروض الخارجية المقدرة بـ 800 ألف دينار وهي تتوزع بين نفقات التصرف والتنمية كالتالي :

1. نفقات التنمية

كما بلغت مجمل إنجازات البرنامج الفرعي عدد 4 خلال سنة 2019 ما يساوي 7449.9 ألف دينار وهو ما يعادل نسبة إنجاز تساوي 90% مقارنة بالتقديرات المرسمة بقانون المالية، وهي تتوزع كالتالي :

■ نفقات التصرف

قدرت نفقات التصرف على موارد الميزانية بما يساوي 6387.5 ألف دينار، تتوزع بدورها حسب طبيعة النفقة كالتالي:

✓ نفقات التأجير العمومي: 6003.5 ألف دينار،

- ✓ نفقات وسائل المصالح 370 ألف دينار،
- ✓ نفقات التدخل العمومي 14 ألف دينار.

بلغت إنجازات نفقات التصرف خلال سنة 2019 على مستوى اعتمادات الدفع المفتوحة لميزانية التصرف ما قيمته 6387.5 ألف دينار أي ما يعادل نسبة إنجاز تساوي 100% مقارنة بالتقديرات المرسمة (5405 أ.د.)

وتتوزع هذه الإنجازات حسب طبيعة النفقة كالتالي :

نفقات التأجير

بلغت إنجازات نفقات التأجير لسنة 2019 على مستوى اعتمادات الدفع المفتوحة ما قدره 6003.5 ألف دينار وهو ما يمثل نسبة إنجاز تساوي 100 % . في حين بلغت الإنجازات الفعلية تعهدا ودفعيا ما قدره 5993.4 ألف دينار أي بنسبة إنجاز تساوي 99.8% مقارنة بالإتمادات المتوفرة بنسبة 119.4% مقارنة بالإتمادات المرسمة . ويعود الفارق بين التقديرات المرسمة بقانون المالية والإنجازات الفعلية إلى الانعكاس المالي المترتب عن إقرار زيادة في الأجور بعنوان سنتي 2017 و 2018، خلاص الساعات الإضافية لمستحقيها، تغطية الانعكاس المالي للترقيات في الصنف والرتبة لأعوان المركز. الترفيع في مساهمة المشغل بعنوان صندوق التقاعد بنسبة 2% بداية من شهر جوان 2019 والتقليص في اعتمادات التأجير المرصودة بقانون المالية مقارنة بمشروع ميزانية التأجير.

نفقات وسائل المصالح

بلغت إنجازات نفقات وسائل المصالح لسنة 2019 دفعا (على مستوى اعتمادات الدفع المفتوحة ما قدره 370 ألف دينار) وهو ما يمثل نسبة إنجاز تساوي 100% . في حين بلغت الإنجازات الفعلية تعهدا ودفعيا ما قدره 369 ألف دينار أي بنسبة إنجاز تساوي 99.7% مقارنة بالإتمادات المرسمة والمتوفرة.

كما بلغت نفقات التسيير على حساب الموارد

وقد تم استعمال جملة هذه الاعتمادات لتأمين نشاط المركز من خلال خلاص فواتير الكهرباء والماء والاتصالات الهاتفية وشراء المحروقات ولوازم المكاتب ومرتببات للوسطاء ومصاريف السيارات الإدارية من تأمين واصلاحات واقتناء بعض التجهيزات الإدارية ومصاريف الإكساء. لأعوان المركز... الخ.

ملاحظة:

يجدر الإشارة ان الإنجازات الفعلية فاقت المبرمج باعتبار أنه تم صرف اعتمادات على الموارد الذاتية للمركز ما قدره 466.9 ألف دينار أي ما يعادل نسبة إنجاز تساوي %233.4 من الاعتمادات المرسمة والمقدرة بـ 200 ألف دينار.

نفقات التدخل العمومي

بلغت نسبة إنجاز نفقات التدخل العمومي الفعلية لسنة 2019 تعهدا ودفعا ما قدره 14 ألف دينار أي بنسبة إنجاز تساوي 100 % على مستوى اعتمادات الدفع المفتوحة .
وقد تم تخصيص جملة الاعتمادات المقدرة بـ 14 ألف دينار لودادية أعوان المركز قصد تغطية أنشطتها وخاصة تمتيع الاعوان بمنح العودة المدرسية.

■ نفقات التنمية

قدرت ميزانية التنمية لسنة 2019 بما قدره 1900 ألف دينار، تتوزع حسب مصادر التمويل كالتالي :

- على موارد الميزانية : 1100 ألف دينار،

- على موارد القروض الخارجية : 800 ألف دينار.

وقد بلغت إنجازات نفقات التنمية على حساب موارد الميزانية لسنة 2019 على مستوى اعتمادات الدفع المفتوحة ما قيمته 1065.5 ألف دينار أي ما يعادل نسبة إنجاز تساوي %96.9 مقارنة بالتقديرات المرسمة والبالغة 1100 أ.د)، وهي تتوزع كالتالي :

■ تكوين إطارات التكوين

قدرت اعتمادات سنة 2019 المرسمة لتكوين أطر التكوين بما قيمته 80 ألف دينار حيث بلغت اعتمادات الدفع المفتوحة خلال سنة 2019 ما قدره 80 ألف دينار. وقد تم تكوين 1070 منتفع بالتكوين من القطاع العام بمنظومة التكوين المهني أي بنسبة إنجاز تساوي 89.2 % مقارنة بالتقديرات (1200 منتفع)

إلى جانب تكوين عدد 330 منتفع بالتكوين بمقابل من القطاع العام والخاص وطنيا ودوليا.

ملاحظة:

تم تجاوز الاعتمادات المفتوحة ليبلغ إجمالي نفقات التكوين 108.9 أ.د، تم تمويلها على الاعتمادات المتوفرة (موارد ذاتية وبقايا)

▪ اعداد برامج التكوين المهني/ مواصفات الشهادات والمراجع المرافقة لها

قدرت اعتمادات سنة 2019 المرسمة لتأليف مراجع التكوين بما قيمته 120 ألف دينار حيث بلغت اعتمادات الدفع المفتوحة خلال سنة 2019 ما يساوي 120 أذ وقد تم اقتناء وتركيز برامج تكوين وإنجاز تكوين تقني بمراكز التكوين المهني بالجهات الغربية والجنوبية للبلاد التونسية "الممول بقرض من البنك الإسلامي للتنمية.

هذا وقد تم إعداد 14 مواصفة شهادة والمراجع المرافقة لها و 05 برامج دراسات إلى جانب إعداد 17 دليل بيداغوجي و 17 دليل تقييم و 19 دليل تنظيم مادي وبيداغوجي.

▪ وظائف تطوير المركز

قدرت اعتمادات وظائف تطوير المركز لسنة 2019 بما قدره 430 ألف دينار في حين بلغت اعتمادات الدفع المفتوحة خلال سنة 2019 بما يساوي 397.4 ألف دينار أي بنسبة إنجاز تساوي 92.4 % مقارنة بالإعتمادات المرسمة لسنة 2019.

• الإنجاز المالي الفعلي والمادي :

بلغت الاعتمادات المتعمدة ما قدره 397.4 ألف دينار أي بنسبة إنجاز تساوي 92.4 % مقارنة بالإعتمادات المرسمة وبنسبة 100 % مقارنة بالإعتمادات المتوفرة. حيث تم تمويل المشاريع التالية :

❖ بخصوص مشروع تهيئة ثلاث فضاءات بالمركز : تم التعهد بمبلغ 381.4 ألف دينار من خلال إبرام عقدي أشغال لتهيئة ثلاث فضاءات بالمركز ستخصص لأعوان المركز وقد تم الشروع في إنجازها خلال الثلاثي الرابع لسنة 2019 وسيتم دفع المبالغ المتعمدة نهاية الثلاثي الأول لسنة 2020.

❖ وبخصوص إعداد الوسائل التعليمية : تم التعهد بمبلغ 16 ألف دينار من خلال إبرام اتفاقيتين لإعداد المناهج البيداغوجية المحددة بكراس الشروط المعد في الغرض وذلك في إطار تنفيذ البرنامج الوطني لتكوين وإدماج المنقطعين مبكرا عن الدراسة. وسيتم دفع المبالغ المتعمدة نهاية الثلاثي الأول لسنة 2020.

▪ تركيز نظام إدارة الجودة بالمركز (مرحلة الإبقاء على مواصفة الجودة)

• الإنجاز المالي والمادي :

بلغت الإعتمادات المرسمة ما قدره 5 آلاف دينار كما بلغت الإعتمادات المفتوحة والمتعمدة ما قيمته 3.1 ألف دينار حيث يتعلق هذا المبلغ بخلاص إسداء خدمة تدقيق المراقبة الأول

والثاني للإبقاء على الإسهاد بمواصفة الجودة لنظام إدارة الجودة بالمركز والمحدد وفق العقد المبرم في الغرض. وسيتم دفع هذا المبلغ خلال سنة 2020.

▪ **معاليم الأداء على القيمة المضافة بخصوص إنجاز مشاريع التنمية الممولة بقروض خارجية أو مبيعات خارجية**

قدرت الاعتمادات لسنة 2019 بما قدره 465 ألف دينار في حين بلغت اعتمادات الدفع المفتوحة خلال سنة 2019 بما يساوي 465 ألف دينار. كما بلغت الإعتمادات المتوفرة (متبقية ومفتوحة) 515 ألف دينار. هذا وسيتم نهاية الثلاثي الأول لسنة 2020 دفع المبالغ المستوجبة علما وأنه تم الانتهاء من الإنجاز المادي والمالي لمشروع

❖ **نفقات التنمية على حساب موارد القروض الخارجية**

بلغت التقديرات المرسمة لاعتمادات الدفع على حساب موارد القروض الخارجية ما قدره 800 ألف دينار وذلك في إطار "برنامج تطوير منظومة التكوين المهني والتدريب المهني بالجهات الغربية والجنوبية للبلاد التونسية من أجل التشغيل" الممول من قبل البنك الإسلامي للتنمية وذلك لتمويل المشروع التالي:

▪ **اقتناء وتركيز برامج تكوين مهني وتكوين تقني للمكونين ومستشاري التدريب بمراكز التكوين المهني المهني بالجهات الغربية والجنوبية للبلاد التونسية**

تعهد المركز خلال سنة 2018 بما يمثل تقريبا بالدينار التونسي ما قيمته 1874 ألف دينار، حيث أبرمت صفقة عمومية للدراسات مع مكتب دراسات في إطار طلب عروض دولي مسبق بانتقاء بقيمة 844.250.00 أورو لإنجاز المشروع المتعلق باقتناء وتركيز برامج تكوين وإنجاز تكوين تقني بمراكز التكوين المهني بالجهات الغربية والجنوبية للبلاد التونسية في حين بلغت الدفعوعات خلال سنة 2019 ما قدره 675.400.00 أورو من قبل البنك الإسلامي للتنمية وهو ما يعادل تقريبا بالعملة التونسية ما قيمته 1499 ألف دينار تونسي.

ملاحظة:

بالنسبة للقروض الخارجية، يجدر التوضيح أنه يقع تنزيل العمليات المالية الخاصة بالفروض الخارجية على تطبيق CIAD، المستضيفة على مستوى وزارة المالية (بالتنسيق مع البنك المركزي) وبالتالي فهي لا تظهر حينها على جداول أدب إلا بعد مراجعة ومعالجة المعطيات التي يتم تحينها بعد أشهر عديدة. وعليه رغم أن جداول أدب تظهر أن نفقات التنمية تساوي 0%، فإن الواقع مغاير تماما. وهي إشكالية تمت الإشارة إليها في عديد المناسبات لوزارة المالية (الهيئة العامة للميزانية والوحدة المركزية للتصرف في الميزانية حسب الأهداف)

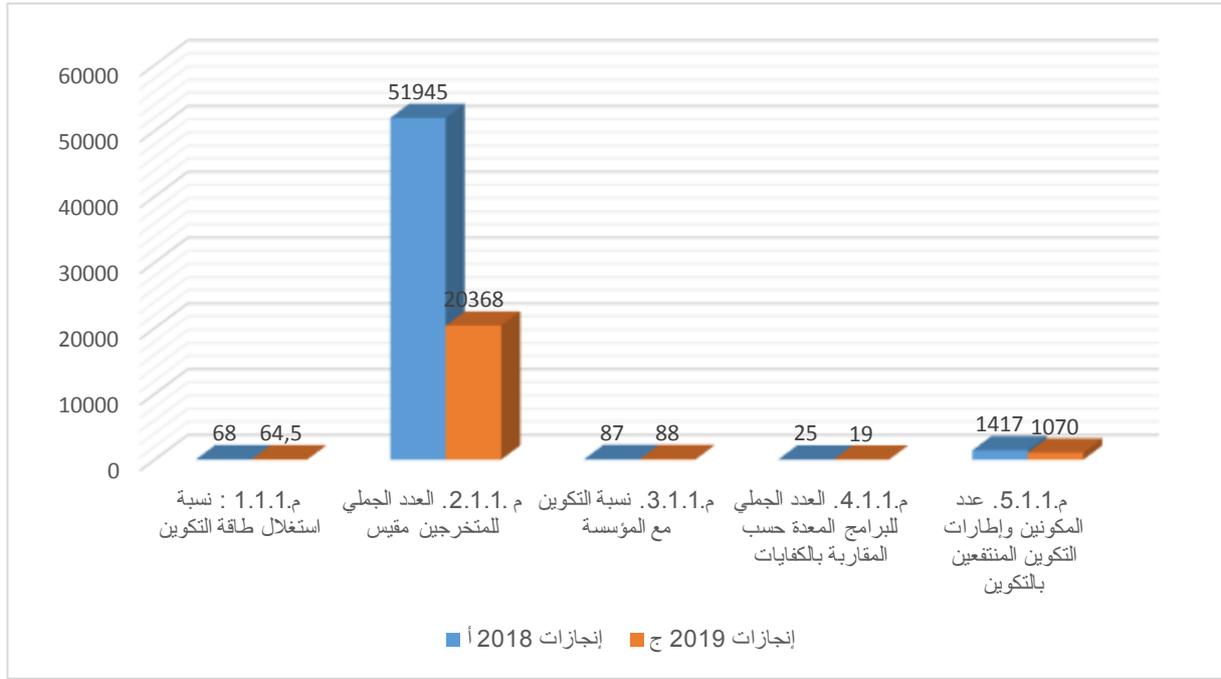
-تقديم لنتائج القدرة على الأداء وتحليلها :

تم وضع أربعة أهداف و(15) مؤشرا لقياس مدى نجاعة مختلف الأهداف المرسومة للسياسة العمومية. وتتوزع هذه المؤشرات على الأهداف كالاتي:

- **الهدف 1.1.** ضمان النجاعة والمردودية في مختلف مراحل التكوين: ويتضمن (05) مؤشرات،
- **الهدف 2.1.** نشر ثقافة المهن وتحسين الاقبال على التكوين المهني: ويتضمن (04) مؤشرات،
- **الهدف 3.1.** تطوير التكوين المستمر والترقية المهنية: ويتضمن (03) مؤشرات،
- **الهدف 4.1.** تطوير حوكمة جهاز التكوين المهني: ويتضمن (03) مؤشرات.

1. الهدف 1.1. ضمان النجاعة والمردودية في مختلف مراحل التكوين

مقارنة إنجازات 2019 مقارنة	مقارنة بين 2018 و 2019		إنجازات 2019	تقديرات 2019	إنجازات 2018	وحدة المؤشر	مؤشرات قياس الأداء	
	م/ب %	م = ج-ب						أ/د %
-9,79	-7,00	-5,15	-3,5	64,5	71,5	68	%	م.1.1.1 : نسبة استغلال طاقة التكوين
-5,27	-1132,00	-60,79	-31577	20368	21500	51945	متخرج	م.2.1.1. العدد الجملي للمتخرجين مقيس
1,15	1,00	1,15	1	88	87	87	%	م.3.1.1. نسبة التكوين مع المؤسسة
-5,00	-1,00	-0,24	-6	19	20	25	برنامج	م.4.1.1. العدد الجملي للبرامج المعدة حسب المقاربة بالكفايات
-10,83	-130,00	-0,24	-347	1070	1200	1417	متكون	م.5.1.1. عدد المتكويين وإطارات التكوين المنتفعين بالتكوين



تحليل وتفسير النتائج التي تم تحقيقها:

مؤشرات قياس الأداء	وحدة القياس	2018			نسبة (%) الإنجاز	2019			نسبة (%) الإنجاز
		تقديرات ق.م.	تقديرات ق.م.	إنجازات		تقديرات ق.م.	تقديرات ق.م.	إنجازات	
1.1.1.1. نسبة استغلال طاقة التكوين	%	75	75	68	71,5	71,5	64,5	90	
العدد الجملي للمتكويين مقيس	متكون	60000	60000	51945	87	59000	49152	83,5	
2.1.1.1. العدد الجملي للمتخرجين مقيس	متخرج	19500	19500	21031	108	21500	20368	95	
3.1.1.1. نسبة التكوين مع المؤسسة	%	88	88	87	99	87	88	101	
4.1.1.1. العدد الجملي للبرامج المعدة حسب المقاربة بالكفايات	برنامج	20	20	25	125	20	19	95	
5.1.1.1. عدد المتكويين وإطارات التكوين المنتفعين بتكوين	متكون	1100	1100	1417	79	1200	1070	89	

هذه بعض المفاهيم المستعملة لحسن قراءة الأرقام والمؤشرات الخاصة بهدف "ضمان النجاعة والمردودية في مختلف مراحل التكوين":

عدد مواطن التكوين (طاقة التكوين = Capacité physique): وهو عدد المقاعد المتوفرة فعلياً بكل مركز تكوين (بالورشات والمخابر والقاعات حسب التجهيزات المتوفرة) بغض النظر عن أنماط

التكوين. وهي مواطن التكوين الممكنة لاستقطاب عدد المتكويين في نفس الوقت بجميع فضاءات التكوين بالمركز،

- تم اعتماد سنة 2013 (سنة مرجعية) واحتساب عدد مواطن التكوين الإضافية الناجمة عن دخول بعض المراكز المحدثة أو التي شهدت إعادة هيكلة، والتخفيض في عدد مواطن التكوين بالنسبة للمراكز المزمع انطلاق عمليات إعادة هيكلتها،
- العدد الجملي للمتكويين مقيس: وهو عدد المتكويين في إطار تكوين يفضي إلى الحصول على إحدى شهادات التكوين المقيسة (مؤهل التقني السامي، مؤهل التقني المهني، شهادة الكفاءة المهنية، شهادة مهارة، شهادة إنهاء تدريب بالنسبة للمتدربين الذين يتابعون تكوين تكميلي بالمركز، شهادة التكوين المهني)،
- عدد المتكويين المعادل للتكوين المقيم* (L'équivalent résidentiel): وهو العدد الجملي للمتكويين على افتراض تكوينهم حسب مختلف أنماط التكوين بالمركز أي التكوين بالتداول وحسب أنماط التدريب F4 و F16.

● مؤشر 1.1.1: نسبة استغلال طاقة التكوين

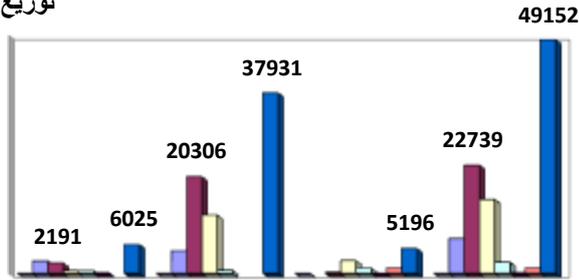
الهيكل المسؤول	وحدة القيس	تقديرات إنجازات		نسبة (%) إنجاز	
		2018	2019	2018	2019
الوكالة التونسية للتكوين المهني	نسبة (%)	75	64.5	91	90

توضيح منهجي:

يعطي هذا المؤشر فكرة واضحة عن المجهود الذي تبذله مراكز التكوين لاستقطاب الشبان طالبي التكوين من خلال قيس نسبة استغلال مواطن التكوين القارة (تكوين مقيم) ومواطن التكوين مع المؤسسة المتاحة (سواء بالتداول أو التدريب المهني) في إطار الاستغلال الأمثل لجميع أنماط التكوين المتوفرة. ويتم احتسابه وفقا للمعادلة التالية علما وأن هنالك توجه لمراجعة طريقة احتساب المؤشر نحو تفادي التعقيد ومزيد التبسيط من حيث المقروئية وتيسير المتابعة:

◀ (العدد الجملي للمتكويين المعادل للتكوين المقيم / عدد مواطن التكوين) * 100

توزيع متكوني الوكالة التونسية للتكوين المهني
حسب مستوى ونمط التكوين
سنة 2019



شهادة الكفاءة المهنية	مؤهل التقني المهني	مؤهل التقني السامي	مستوى التكوين
شهادة إنتهاء التدريب	شهادة التكوين المهني	شهادة مهارة	المجموع

تدعو هذه المعادلة إلى توضيح كيفية احتساب المؤشر الفرعي: "العدد الجملي للمتكونين المعادل للتكوين المقيم"، وهي كالآتي:

$$\text{عدد المتكونين المعادل للتكوين المقيم} = (\text{عدد المتكونين بالمركز}) + (\text{عدد المتكونين بالتداول})^*$$

$$= ((2/1) + (\text{عدد المتكونين F4} * (40/4)) + (\text{عدد المتكونين F8} * (40/8)) + (\text{عدد المتكونين F12} * (40/12)) + (\text{عدد المتكونين F16} * (40/16)))$$

تحليل الفوارق ونسبة الإنجاز:

بلغت نسبة الإنجاز 90% وهي نسبة جيدة مقارنة بالتقديرات، ويرتبط هذا المؤشر بصفة مباشرة بعدد المتكونين الذي تراجع نسبيا مقارنة بالسنة الفارطة كما يبين ذلك الجدول التالي:

نسبة (%) الإنجاز	تقديرات		نسبة (%) الإنجاز	إنجازات	
	2018	2019		2018	2019
83,5	60000	59000	87	51945	49152

ويعزى هذا التراجع الى الأسباب التالية:

- عزوف طالبي التكوين للالتحاق ببعض الاختصاصات على غرار الجلود والأحذية والخشب والفلاحة والحرف الفنية والتقليدية،
- عزوف طالبي التكوين للالتحاق ببعض المراكز كمراكز تكوين الفتاة الريفية ومراكز التكوين والتدريب في الحرف الفنية والتقليدية،
- الفرق الحاصل بين تواريخ الإنجاز المتوقعة وتواريخ الإنجاز الفعلي لانطلاق إعادة هيكلة مراكز التكوين المهني،
- كما أن نسق تنفيذ مختلف مكونات مشاريع إعادة الهيكلة لم يكن بالكيفية المأمولة خصوصا وأنه لم تتم الموافقة على إنجاز انتدابات جديدة ضمن ميزانيات الوكالة لعدة سنوات متتالية.

وهو ما يدعو إلى مزيد العمل على تحسين وظيفتي الإعلام والتوجيه المهني وكذلك الرفع من طاقة الإيواء في بعض الجهات.

هذا، ويلخص الجدول الموالي عدد المتكويين في موفى سنة 2019 المتابعين للتكوين المقيس والمنتفعين بالتكوين التكميلي بالمراكز حسب مستوى ونمط التكوين:

نمط التكوين				مستوى التكوين
المجموع	تدريب مهني	بالتداول	بالمركز	
7295		4715	2580	مؤهل التقنى السامى
22739	242	20306	2191	مؤهل التقنى المرنى
15550	2685	12269	596	شهادة الكفاءة المهنية
2335	1142	641	552	شهادة مهارة
142	36		106	شهادة التكوين المرنى
1091	1091			شهادة إنتهاء التدريب
49152	5196	37931	6025	المجموع

كما يلخص الجدول الموالي عدد المتكويين في موفى سنة 2019 المتابعين للتكوين المقيس والمنتفعين بالتكوين التكميلي بالمراكز حسب قطاع التكوين والجنس:

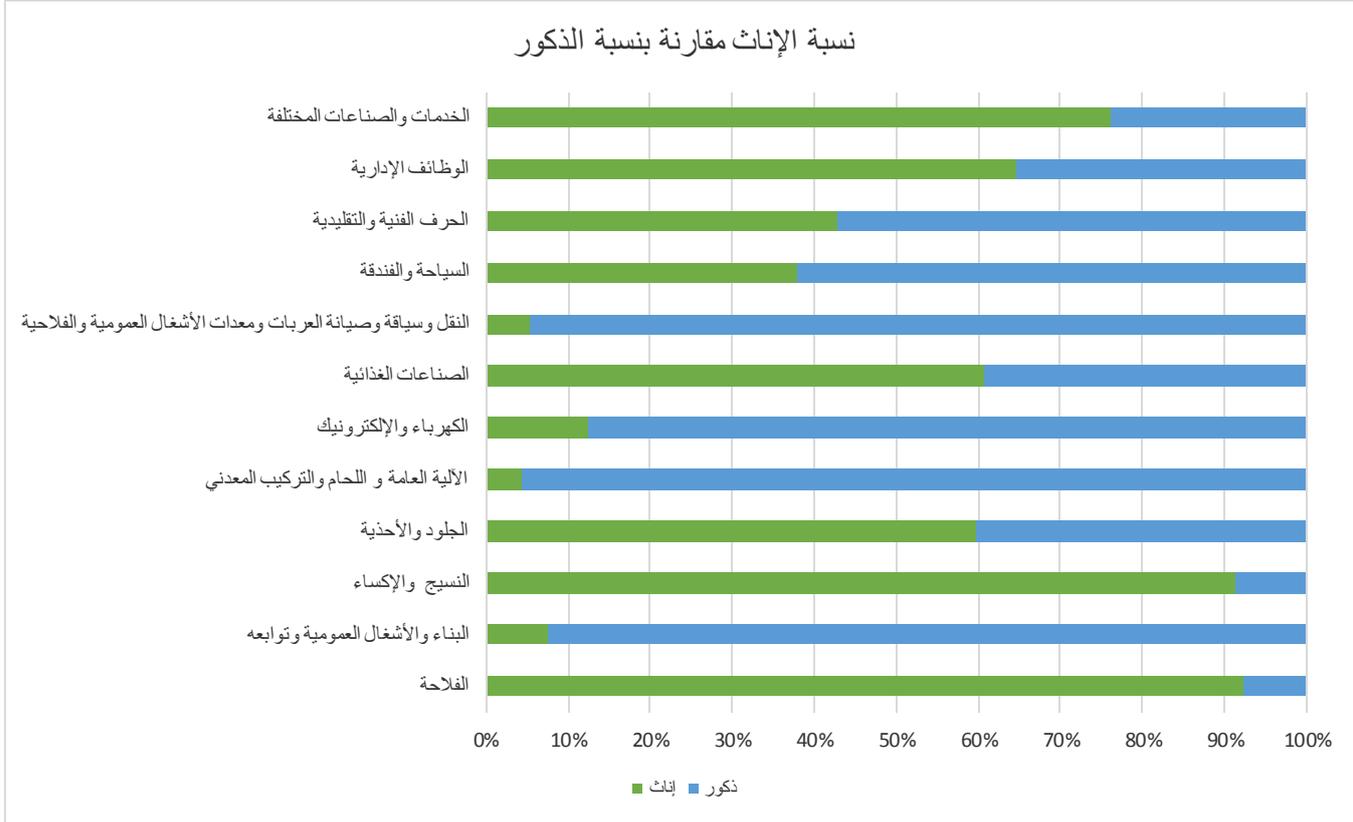
عدد المتكويين (التكوين المقيس)			القطاع التكويني
المجموع	إ	ذ	
26	24	2	الفلاحة
6108	457	5651	البناء والأشغال العمومية وتوابعه
5991	5473	518	النسيج والإكساء
255	152	103	الجلود والأحذية
4717	202	4515	الآلية العامة واللحام والتركيب المعدني
16411	2025	14386	الكهرباء والإلكترونيك
403	245	158	الصناعات الغذائية
5357	288	5069	النقل وسياسة وصيانة العربات ومعدات الأشغال العمومية والفلاحة
2730	1032	1698	السياحة والفندقة
558	239	319	الحرف الفنية والتقليدية
4084	2644	1440	الوظائف الإدارية
2512	1912	600	الخدمات والصناعات المختلفة
49152	14693	34459	المجموع العام

وتمثل نسبة الإناث 30% من العدد الجملي للمتكونين سنة 2019.

وقد تجاوز عدد الإناث عدد المتكونين الذكور في عدة قطاعات حيث تمثل نسبة الإناث 92% في قطاع الفلاحة و 91% في قطاع النسيج والإكساء و 76% في قطاع الخدمات والصناعات المختلفة و 65% في قطاع الوظائف الإدارية و 61% في قطاع الصناعات الغذائية و 60% في قطاع الجلود والأحذية من العدد الجملي للمتكونين.

كما تمثل نسبة الإناث 43% في قطاع الحرف الفنية والتقليدية و 38% السياحة والفندقة.

غير أن هذه النسبة لا تتجاوز 12% في قطاع الكهرباء والإلكترونيك و 7% في قطاع البناء والأشغال العمومية وتوابعه و 5% في قطاع النقل وسياسة وصيانة العربات ومعدات الأشغال العمومية والفلاحة و 4% في قطاع الآلية العامة واللحام والتركييب المعدني.



وعلاوة على المتكونين الذين يتابعون تكويننا مقيسا فإن الوكالة بصدد تأمين المتابعة والتأطير لفائدة 18637 متدربا يتابعون تكويننا حسب نمط التدريب المهني غير المقيس (FO) ويتوزعون حسب قطاع التدريب كما يلي:

الرمز	القطاع	ذكور	إناث	المجموع
100	الميكانيك العام	522	3	525
200	التركيب المعدني	2252	11	2263
300	الخشب والتأثيث	363	23	386
400	البناء وتوابعه	737	20	757
500	النسيج والجلود والاحذية	1036	4986	6022
600	ميكانيك السيارات	3195	22	3217
700	الكهرباء والإلكترونيك	957	635	1592
800	التجارة	57	42	99
900	المواد الغذائية والكيمياء	1824	930	2754
1000	متنوعات	677	345	1022
	المجموع	11620	7017	18637



وبالتالي يبلغ العدد الجملي للمتكونين بمراكز التكوين المهني التابعة للوكالة التونسية للتكوين المهني الذين يتابعون التكوين المقيس والتدريب المهني غير المقيس 67789 متكونا ومتدربا يتوزعون حسب نوعية المركز والجنس كما يلي:

المجموع العام			عدد المتدربين F0 (التدريب المهني غير المقيس)			عدد المتكويين (التكويين المقيس)			توزيع المتكويين
المجموع	إ	ذ	المجموع	إ	ذ	المجموع	إ	ذ	نوعية المركز
29423	8807	20616	13070	4601	8469	16353	4206	12147	مراكز التدريب المهني
4933	1353	3580	1197	384	813	3736	969	2767	مراكز التكوين والنهوض بالعمل المستقل
563	281	282	167	39	128	396	242	154	مراكز الحرف التقليدية
510	508	2	9	9	0	501	499	2	مراكز الفتاة الريفية
32360	10761	21599	4194	1984	2210	28166	8777	19389	المراكز القطاعية
67789	21710	46079	18637	7017	11620	49152	14693	34459	المجموع العام

أ. المؤشر 2.1.1. العدد الجملي للمتخرجين مقيس:

نسبة (%) الإنجاز	إنجازات	تقديرات	نسبة (%) الإنجاز	إنجازات	تقديرات	وحدة القياس	الهيكل المسؤول
	2019			2018			
95	20368	21500	108	21031	19500	متخرج	الوكالة التونسية للتكوين المهني

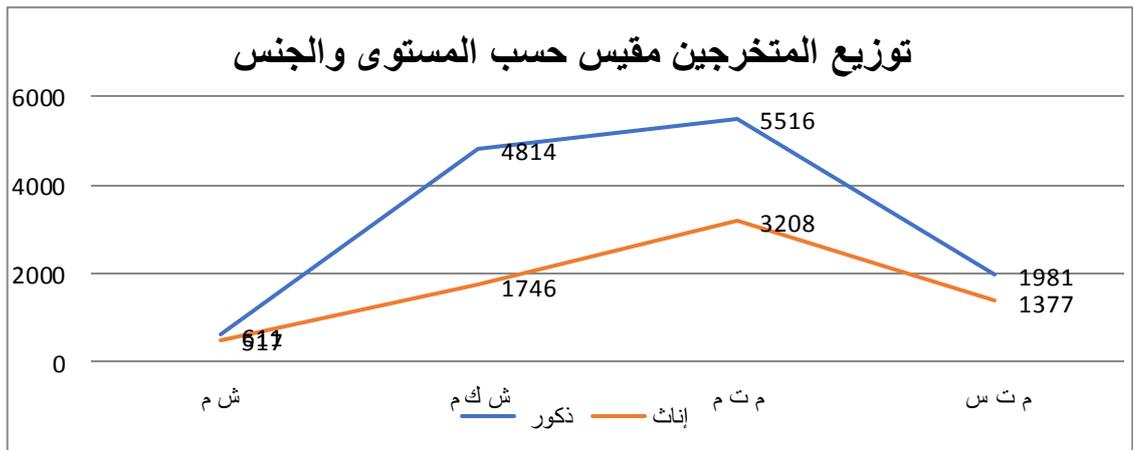
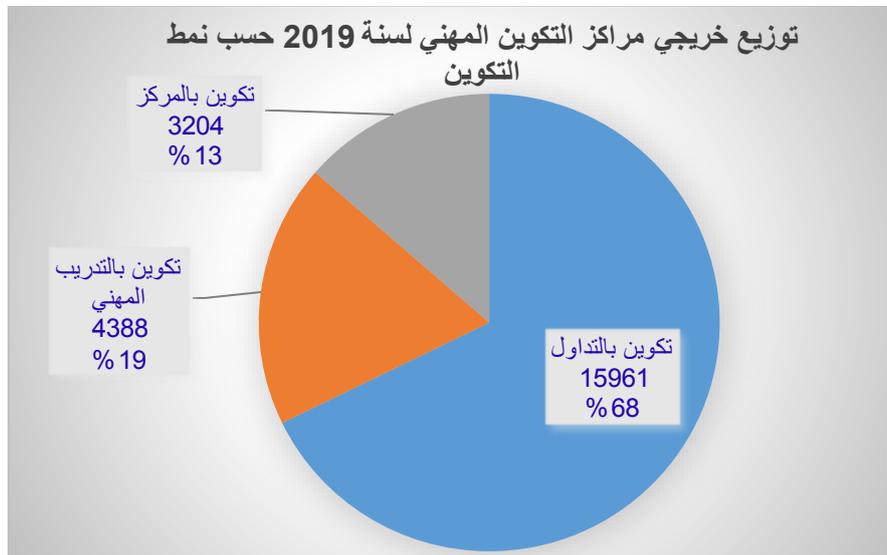
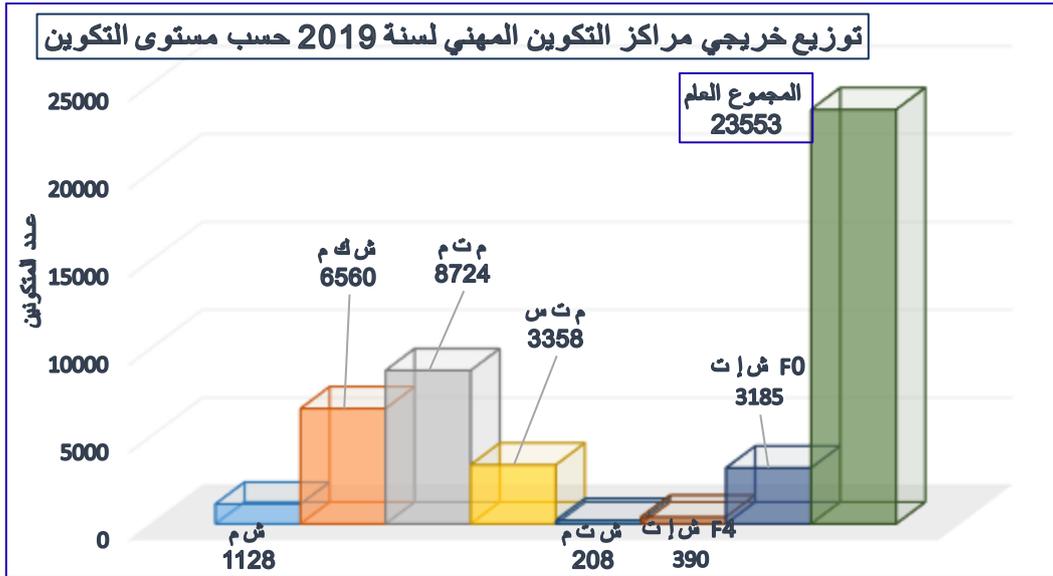
توضيح منهجي:

يحدد المؤشر عدد المتخرجين الذين تابعوا بنجاح تكويننا أو تدريباً مهنياً يفضي إلى الحصول على إحدى شهادات التكوين المقيس (شهادة مهارة، شهادة الكفاءة المهنية، مؤهل التقني المهني، مؤهل التقني السامي، شهادة انتهاء تدريب بالنسبة للمتدربين الذين يتابعون تكوين تكميلي بالمركز، شهادة التكوين المهني)

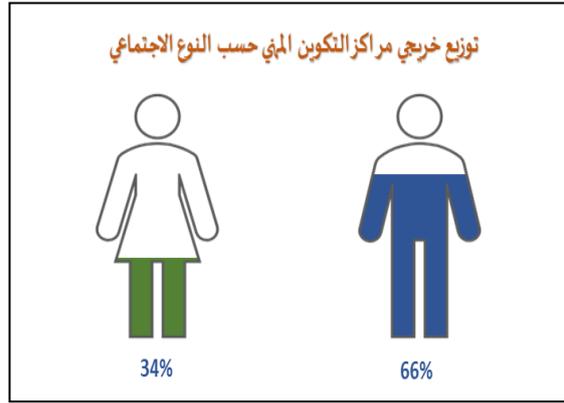
تم تسجيل نسبة إنجاز تقدر بـ 95% بالنسبة لعدد المتخرجين مقيس إذ بلغ العدد الجملي للمتخرجين سنة 2019، 23553 متخرجاً منهم 20368 تابعوا بنجاح تكويننا أو تدريباً مهنياً يفضي إلى الحصول على إحدى شهادات التكوين المقيس، ويرتبط هذا المؤشر كسابقه بصفة مباشرة بعدد المتكويين. وتتضمن الجداول والرسوم الموالية بيانات ضافية حول توزيع خريجي مراكز التكوين المهني

جدول : توزيع خريجي مراكز التكوين المهني حسب المستوى والجنس

المجموع	إناث	ذكور	مستوى التكوين
1128	517	611	شهادة مهارة- ش.م
6560	1746	4814	شهادة كفاءة مهنية- ش.ك.م
8724	3208	5516	مؤهل تقني مهني- م.ت.م
3358	1377	1981	مؤهل تقني سامي- م.ت.س
19770	6848	12922	مجموع المتخرجين منظر
208	37	171	شهادة تكوين مهني- ش.ت.م
390	125	265	شهادة إنهاء تدريب مع تكوين تكميلي (F4)
20368	7010	13358	مجموع المتخرجين مقيس
3185	1107	2078	شهادة إنهاء تدريب دون تكوين تكميلي (F0)
23553	8117	15436	المجموع العام
100%	34%	66%	النسبة



خريجي مراكز التكوين المهني لسنة
المستوى ونمط التكوين



جدول توزيع
2019 حسب

المجموع العام			تكوين بالمركز			تكوين بالتدريب المهني			تكوين بالتداول			مستوى التكوين
المجموع	إ	ذ	المجموع	إ	ذ	المجموع	إ	ذ	المجموع	إ	ذ	
1128	517	611	597	286	311	214	163	51	317	68	249	ش م
6560	1746	4814	499	108	391	522	242	280	5539	1396	4143	ش ك م
8724	3208	5516	829	564	265	77	8	69	7818	2636	5182	م ت م
3358	1377	1981	1071	556	515	0	0	0	2287	821	1466	م ت س
19770	6848	12922	2996	1514	1482	813	413	400	15961	4921	11040	مجموع المتخرجين تكوين منظر
208	37	171	208	37	171	0	0	0	0	0	0	ش ت م
390	125	265	0	0	0	390	125	265	0	0	0	F4 ش إ ت
20368	7010	13358	3204	1551	1653	1203	538	665	15961	4921	11040	مجموع المتخرجين تكوين المقيس
3185	1107	2078				3185	1107	2078				F0 ش إ ت
23553	8117	15436	3204	1551	1653	4388	1645	2743	15961	4921	11040	المجموع العام

ومن خلال هذا الجدول نلاحظ أنه بالنسبة للتكوين المقيس فإن شهادة مؤهل تقني مهني تمثل نسبة 43% من عدد خريجي مراكز التكوين المهني تليها شهادة الكفاءة المهنية بـ 32%.

ب. المؤشر 3.1.1. نسبة التكوين مع المؤسسة

نسبة (%) الإنجاز	تقديرات		نسبة (%) الإنجاز	تقديرات		وحدة القياس	الهيكل المسؤول
	إنجازات	2019		إنجازات	2018		
101	88	87	99	87	88	%	الوكالة التونسية للتكوين المهني

توضيح منهجي:

تحرص الوكالة على اعتماد نمط التكوين مع المؤسسة باعتباره النمط الأساسي في منظومة التكوين المهني، وهو يعكس حجم المتكويين الذين يتابعون تكويننا في المؤسسات الاقتصادية في إطار التدريب المهني والتكوين بالتداول.

تحليل الفوارق ونسبة الإنجاز:

تم تسجيل نسبة إنجاز تقدر بـ 101% بالنسبة للتكوين مع المؤسسة مما يؤكد انفتاح مراكز التكوين المهني على محيطها الاقتصادي واعتبار نمطي التكوين بالتداول وبالتدريب المهني أنماطا سائدة بالجهاز مقارنة بنمط التكوين بالمركز. ويبقى هذا المؤشر مرتبطا بمدى تطور الشراكة بين جهازي التكوين والإنتاج.

المؤشر 4.1.1. العدد الجملي للبرامج المعدة حسب المقاربة بالكفايات

نسبة (%) الإنجاز	تقديرات		نسبة (%) الإنجاز	تقديرات		وحدة القياس	مؤشرات قياس الأداء
	إنجازات	2019		إنجازات	2018		
95	19	20	125	25	20	برنامج	المركز الوطني لتكوين المكونين وهندسة التكوين

توضيح منهجي:

يعكس هذا المؤشر مدى ترسيخ الشراكة بين جهاز التكوين المهني وجهاز الإنتاج وتفعيل دور الوزارات الفنية المعنية بهذا النشاط، حيث يؤمن المركز الوطني لتكوين المكونين وهندسة التكوين نشاط تأليف مراجع التكوين المعتمدة بمراكز التكوين المهني من خلال:

- إعداد برامج التكوين حسب المقاربة بالكفايات لاختصاصات جديدة والتعهد بتحسين البرامج المعتمدة مواكبة للتطورات التكنولوجية والتنظيمية المستجدة. علما وأنه يتم اعتبار برنامج الدراسة كمؤشر رئيسي وبقية مكونات برنامج التكوين كمؤشرات فرعية.

- إنجاز مواصفات الشهادات والمراجع المرافقة لها باعتماد المعايير والمواصفات العالمية والتي اندرجت في إطار تنفيذ خطة إصلاح المنظومة الوطنية للتكوين المهني، من خلال التوجه نحو تركيز منظومة تقييم وإشهاد مكتسبات المتكويين بمراكز التكوين المهني .

علما وأنه سيتم التخلي تدريجيا عن مصطلح برنامج التكوين المعد حسب المقاربة بالكفايات واستبداله بمصطلح مواصفة الشهادة. والمراجع المرافقة لها والتي تضم مرجع الإشهاد ومرجع التكوين ومرجع تنظيم الموارد.

تحليل الفوارق ونسبة الإنجاز

تم تسجيل نسبة إنجاز تقدر بـ 95% بالنسبة لسنة 2019 مقارنة بالتقديرات المرجوة مع تراجع في نتائج المؤشر مقارنة بالسنة الفارطة ويعود ذلك الى جملة من الأسباب أهمها:

- الشروع في إعداد مواصفات الشهادات من قبل نواة من الموارد البشرية الفنية تم تكوينها في الغرض مع العمل على تعميم التكوين على بقية الإطارات الفنية بالمركز حيث اعتبرت سنة 2019 سنة تجريبية لتحديد نسق إنجاز مواصفات الشهادات وتحليل ودراسة مختلف العراقيل والصعوبات التي تعرض لها المركز. الأمر الذي أدى إلى تراجع نسبة الإنجاز مقارنة بالسنة الفارطة.

المؤشر 5.1.1. عدد المكونين وإطارات التكوين المنتفعين بتكوين

مؤشرات قياس الأداء	وحدة القياس	تقديرات		إنجازات		نسبة (%) الإنجاز
		2018	2019	2018	2019	
المركز الوطني لتكوين المكونين وهندسة التكوين	مكون	1100	1200	1417	1070	89

توضيح منهجي

يعكس هذا المؤشر مدى استجابة المركز الوطني لتكوين المكونين وهندسة التكوين لطلبات التكوين الرامية لتأهيل ورسلكة الإطارات المتدخلة في عملية التكوين) من القطاع العام والخاص بمنظومة التكوين ويشمل هذا التكوين أساسا المجال البيداغوجي والتقني والوظيفي.

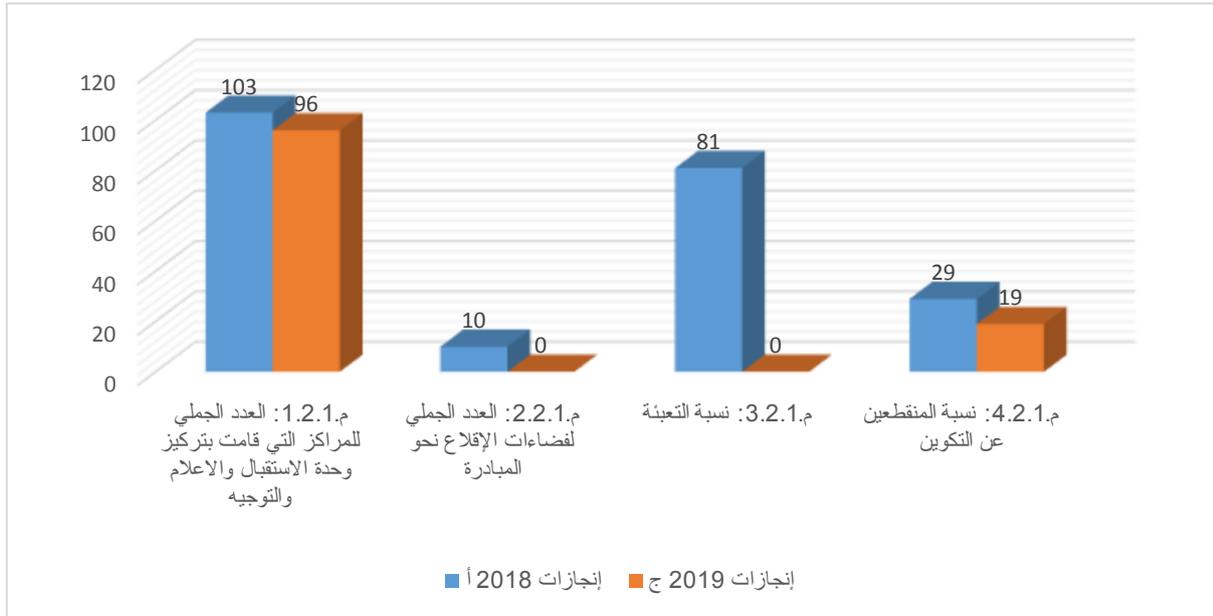
تحليل الفوارق ونسبة الإنجاز

تم تسجيل نسبة إنجاز تقدر بـ 89% بالنسبة لسنة 2019 مقارنة بالتقديرات المرجوة والمحددة بـ 1200 منتفع بالتكوين مع تراجع في نتائج المؤشر مقارنة بالسنة المنقضية حيث بلغ عدد المتكويين 1070 منتفع ويعود ذلك الى جملة من الأسباب أهمها :

- تقديرات طموحة لسنة 2019 مقارنة بإنجازات سنة 2018،
- اعتماد معدل إنجازات السنوات الفارطة لتحديد توقعات الإنجاز في غياب برمجة مسبقة تعتمد على طلبات الإحتياجات من التكوين لمختلف الهياكل المتدخلة في عملية التكوين بمنظومة التكوين المهني،
- ورود الطلبات من التكوين على المركز بصفة مجزأة على مدى السنة مما ينجر عنه صعوبة في تحديد تقديرات الإنجاز والموارد المالية لتنفيذها.

الهدف 2.1. نشر ثقافة المهن وتحسين الاقبال على التكوين المهني :

مقارنة إنجازات 2019 مقارنة	مقارنة بين 2018 و 2019		إنجازات 2019	تقديرات 2019	إنجازات 2018	وحدة المؤشر	مؤشرات قيس الأداء	
	م = ج - ب	د / أ %						ج
-11,93	-13	-6,80	-7	96	109	103	وحدة	م.1.2.1: العدد الجملي للمراكز التي قامت بتركيز وحدة الاستقبال والاعلام والتوجيه
0,00	0	-100,00	-10	0	10	10	فضاء	م.2.2.1: العدد الجملي لفضاءات الإقلاع نحو المبادرة
-21,20	-19,5	-10,49	-8,5	72,5	92	81	%	م.3.2.1: نسبة التعبئة
26,67	4	-34,48	-10	19	15	29	%	م.4.2.1: نسبة المنقطعين عن التكوين



تحليل وتفسير النتائج التي تم تحقيقها:

لقيام مدى تحقيق هدف "نشر ثقافة المهنة وتحسين الإقبال على التكوين المهني" يتم الاعتماد على أربع مؤشرات وهي التالية:

نسبة (%) الإنجاز	2019			نسبة (%) الإنجاز	2018			وحدة القياس	مؤشرات قياس الأداء
	إنجازات	تقديرات ق.م.م	تقديرات ق.م		إنجازات	تقديرات ق.م.م	تقديرات ق.م		
90.5	96	109	109	90	103	115	115	وحدة	1.2.1. العدد الجملي للمراكز التي قامت بتركيز وحدة الاستقبال والاعلام والتوجيه
لاشيء	لاشيء	10	10	67	10	15	15	فضاء	2.2.1. العدد الجملي لفضاءات الإقلاع نحو المبادرة
79	72.5	92	92	90	81	90	90	%	3.2.1. نسبة التعيبة
قراءة خصوصية لنسبة الإنجاز	19	15	15	97	29	30	30	%	4.2.1. نسبة المنقطعين عن التكوين

المؤشر 1.2.1.: العدد الجملي للمراكز التي قامت بتركيز وحدة الاستقبال والإعلام والتوجيه

نسبة (%) الإنجاز	إنجازات	تقديرات	نسبة (%) الإنجاز	إنجازات	تقديرات	وحدة القيس	الهيكل المسؤول
	2019			2018			
90.5	96	109	90	103	115	وحدة	الوكالة التونسية للتكوين المهني

توضيح منهجي:

خصصت العديد من المراكز فضاءات استقبال للشبان وعائلاتهم ووضعت على ذمتهم مختصا في الإرشاد والتوجيه المهني، مهمته توجيه الشباب نحو اختصاصات تتلاءم ومؤهلاتهم العلمية وتطلعاتهم المهنية وتنويرهم على مختلف المسارات التكوينية، وهي مهمة تأطير نفسية وفنية هامة من شأنها مساعدة الشباب على تصويب اختياراتهم في بناء مستقبلهم المهني وانجاح العملية التكميلية، ويبين هذا المؤشر على مدى تحسس الهياكل المشرفة على التكوين المهني لوظيفة الإعلام والتوجيه،

مع التذكير أنه تمّ انطلاق تركيز وحدات الاستقبال والإعلام والتوجيه في إطار مشروع التعاون مع الاتحاد الأوروبي PEFESE، حيث انطلق بتركيز 45 وحدة سنة 2012.

تحليل الفوارق ونسبة الإنجاز:

تم تسجيل نسبة إنجاز تقدر بـ 90.5% بالنسبة للعدد الجملي للمراكز التي قامت بتركيز وحدة الاستقبال والإعلام والتوجيه.

وتجدر الإشارة أنه تبعا لصدور الأمر الحكومي عدد 802 لسنة 2019 المؤرخ في 15 أوت 2019 يتعلق بضبط تنظيم وسير مؤسسات التكوين المهني الراجعة بالنظر للوكالة التونسية للتكوين المهني وخاصة الفصل 16 منه والذي ينص على أن مؤسسة التكوين المهني تشتمل تحت إشراف مديرها على هياكل إدارية من بينها وحدة المرافقة والعلاقة مع المحيط، فإنه سيتم النظر في وضع مؤشر قيس أداء خاص بهذا النشاط عوضا عن مؤشر "العدد الجملي للمراكز التي قامت بتركيز وحدة الاستقبال والإعلام والتوجيه"، الذي تم التخلي عن إدراجه ضمن المشروع السنوي للقدرة على الأداء لسنة 2021.

➤ استراتيجية جديدة لمرافقة المتكويين:

قامت الوكالة بإحداث سلك جديد للإحاطة بالمتكويين والعلاقة بالمحيط والمؤسسات بهدف الى:

- مرافقة المتكويين في التوجيه وطيلة فترة التكوين (في المحيط البيداغوجي والاجتماعي)
- والمرافقة للدخول في الحياة المهنية من خلال المساعدة على اختيار مشروع مهني.
- تطوير منظومة التواصل والإعلام لفائدة طالبي التكوين.
- القيام بزيارات إلى المؤسسات التعليمية للتعريف بالإمكانيات المتاحة بمراكز التكوين المهني.

○ إحداث سلك جديد للإحاطة بالمتكويين والعلاقة بالمحيط والمؤسسات.

○ برمجة زيارات ميدانية للمؤسسات الاقتصادية لفائدة طالبي التكوين للاطلاع على واقع المهنة.

وفي هذا الإطار تعمل الوكالة على وضع استراتيجية جديدة لمرافقة المتكويين عن طريق العديد من الآليات وذلك بمساندة كافة فرق العمل بالمراكز من إطار اداري وبيداغوجي.

كما تم وضع آليات جديدة للمتابعة النفسية للمتكويين ومساعدته لكي يكون مواطنا فاعلا في المجتمع واعي بقيم المواطنة وبلبورة كل هذه الآليات.

✚ من أهم الأنشطة خلال هذه السنة:

● مواصلة العمل بالمنظومة الكترونية للمرافقة :

وهي منظومه نابغة من الملف النفسي البيداغوجي الخاص بالمتكويين تسهّل عملية الإحاطة بالمتكويين والتدخل بكيفية استباقية بهدف القيام بعملية المرافقة على أكمل وجه طيلة فترة تكوينه.

وتعتبر هذه المنظومة أو التطبيقية الأولى من نوعها في السلك التكويني، حيث تُمكن من متابعة حينية نفسية واجتماعية للمتكويين وهي تحتوي على عدة ملفات الكترونية نذكر منها:

○ ملف الكتروني خاص بالمهتمين بالتكوين والمرشحين والمتدربين.

○ ملف الكتروني خاص بكلّ مكون يمكنه من الاطلاع على المعلومات الضرورية للمتدربين.

○ ملف الكتروني خاص يمكن الاتصال بصفة مباشرة بأولياء الأمر.

○ منصّة رقمية تجمع كافة المتدخلين.

وترتكز التطبيقية الإلكترونية على مساحة تواصل مباشرة بين مختلف المتدخلين في المجال، على مستوى التعاطي مع ملفات المرشحين والمتكويين من خلال تبسيط الوصول إلى المعلومات الخاصة بهم. كما تهدف إلى توفير نظام مرافقة متكامل يلبي حاجيات القطاع.

المؤشر 2.2.1: العدد الجملي لفضاءات الإقلاع نحو المبادرة

الهيكل المسؤول	وحدة القياس	تقديرات		إنجازات		نسبة (%) الإنجاز
		2018	2019	2018	2019	
الوكالة التونسية للتكوين المهني	فضاء	15	10	67	10	لاشيء

يهدف هذا المؤشر إلى قياس مدى نشر ثقافة المهن بواسطة فضاءات الإقلاع نحو المبادرة التي يتم إحداثها صلب مراكز التكوين المهني ويعهد إليها بتوعية وحث متكوني المراكز على إحداث المؤسسات والانتصاب للحساب الخاص،

تحليل الفوارق ونسبة الإنجاز:

فضاءات جهوية متواجدة بعدد من الولايات (10 ولايات)

أمام استقرار عدد فضاءات الإقلاع نحو المبادرة في حدود 10 فضاءات و لمزيد متابعة هذا النشاط وتقييم نجاعة إحداث هذه الفضاءات في البرنامج ككل، سيتم حتما استبدال هذا المؤشر بأخر أكثر دلالة ومقروئية على غرار "نسبة المنتفعين بخدمات محاضن المؤسسات وفضاءات الإقلاع نحو المبادرة". وهو الأداء الحقيقي المنشود من خلال إحداث هذه الفضاءات. علما وأن تم في الأثناء التخلي عن اعتماد هذا المؤشر ضمن المشروع السنوي للقدرة على الأداء لسنة 2021 في انتظار الحسم في المؤشر البديل.

المؤشر 3.2.1: نسبة التعبئة

الهيكل المسؤول	وحدة القياس	تقديرات		إنجازات		نسبة (%) الإنجاز
		2019	2018	2019	2018	
الوكالة التونسية للتكوين المهني	%	92	90	72.5	81	79

يقيس هذا المؤشر نسبة الاستجابة لعروض التكوين المفتوحة خلال السنة التكوينية المعنية بدورتها (سبتمبر وفيفري) وهو يعكس مدى إقبال الشبان على التكوين المهني، ومدى قدرة وحدات التوجيه والإعلام على تغيير صورة مسلك التكوين المهني في ذهن العائلات والشبان،

في إطار تطوير المنظومات والبرمجيات، ويهدف الاستجابة لحاجيات الأعوان والإدارات وتسهيل معالجة البيانات، تم الانطلاق مشروع رقمنة عمليات التصرف في التكوين المهني من خلال تركيز منظومة مندمجة تغطي كل المجالات والمراحل المتعلقة بطالب التكوين والمتكون (الترشح، التسجيل، المبيت والخدمات، التنظيم والمتابعة البيداغوجية، التقييم، ...)

- تمت دراسة وإعداد المواصفات التفصيلية لكل الوحدات الوظيفية.
- انطلق التسجيل عن بعد منذ دورة سبتمبر 2019.
- أجريت المناظرات عن بعد وتم استدعاء المترشحين للتناظر في ولاية سكتاهم بغض النظر عن المركز المطلوب.

○ نظّمت مناظرات وطنية عن بعد للالتحاق بمستوى مؤهل تقني سامي للحاصلين على شهادة مؤهل تقني مهني.

● **مناظرات الالتحاق بالتكوين في مستوى مؤهل التقني السامي**

نظمت الوكالة التونسية للتكوين المهني خلال سنة 2019 مناظرة الالتحاق بالتكوين في مستوى مؤهل التقني السامي لفائدة حاملي شهادة مؤهل التقني المهني منظرة، دورتي سبتمبر 2019 وفيفري 2020 باعتماد المراحل التالية:

- ضبط مواطن التكوين المتوفرة بالمراكز والموزعة حسب الاختصاصات،
 - ضبط موعد وشروط المناظرة واختيار مراكز إجرائها،
 - نشر إعلان المناظرة بالصحف اليومية وبجميع المراكز والإدارات الجهوية للتكوين المهني والتشغيل وبموقع الوكالة التونسية للتكوين المهني،
 - قبول مطالب الترشح للمناظرة ودراستها وعرضها على اللجنة للمصادقة،
 - إعداد مواضيع الامتحانات،
 - الاعداد اللوجستي للمناظرة،
 - اجتياز المناظرة،
 - إصلاح الاختبارات والتصريح بالنتائج من قبل لجنة المناظرة،
 - قبول مطالب إعادة التوجيه والنظر فيها.
- وقد اعتمدت الوكالة خلال مناظرة دورة فيفري 2020 تقنية الاختبارات عن بعد للمرة الأولى حيث توزعت مراكز الامتحان على كامل ولايات الجمهورية مما ساهم في تيسير مهمة المترشحين واضفى مزيدا من الشفافية والنجاعة على المناظرة.

• بيانات محوصلة لنتائج المناظرتين المذكورتين:

نتائج مناظرة الالتحاق بالتكوين في مستوى المؤهل التقني السامي دورة سبتمبر 2019:

565	عدد مواطن التكوين المخصصة للمناظرة
397	عدد الممتحنين
273	العدد الجملي للناجحين

نتائج مناظرة الالتحاق بالتكوين في مستوى المؤهل التقني السامي دورة فيفري 2020:

582	عدد مواطن التكوين المخصصة للمناظرة
533	عدد الممتحنين
303	عدد الناجحين الدورة الاولى

هذا وسعيا الى الرفع من مردودية المراكز المؤمنة للتكوين في مستوى مؤهل التقني السامي فقد تم تحديد الشغورات ضمن مواطن التكوين المبرمجة لدورة فيفري 2020 والعمل على سدها من ضمن الممتحنين الذين لم يتم قبولهم في المرحلة الأولى حيث تم إضافة 159 ناجحا باعتماد ترتيبهم التفاضلي والاختصاص والمركز المطلوبين.

ويقع احتساب مؤشر نسبة التعبئة بقسمة عدد المسجلين (أو المرسمين) على عدد عروض التكوين المفتوحة سنويا بالنظر إلى الدورة المعنية فيفري أو سبتمبر .

وحيث تتزامن فترة اعداد هذا التقرير مع المرحلة الانتقالية المتعلقة بتنفيذ بمشروع رقمنة عمليات التصرف في التكوين المهني، فانه وبصفة استثنائية لهذه السنة تم احتساب هذا المؤشر كما يلي:

$$\text{نسبة التعبئة} = \frac{\text{عدد المتكويين الجدد بصدد التكوين في آخر السنة}}{\text{عدد عروض التكوين الجملي}} * 100$$

تم تحقيق نسبة تعبئة للدورات التكوينية بـ 72.5% خلال سنة 2019، حيث بلغ عدد المتكويين الجدد بصدد التكوين في آخر سنة 2019 عدد 27452 متكونا مقابل 37966 عرض تكوين تم توفيره للمتدربين من طالبي التكوين، وهو ما يمثل نسبة إنجاز تقدر بـ 79% مقارنة بنسبة التعبئة المضمنة بتقديرات 2019.

أ. المؤشر 4.2.1: نسبة المنقطعين عن التكوين

تقديرات		تقديرات		وحدة القيس	الهيكل المسؤول
إنجازات	2019	إنجازات	2018		
19	15	29	30	%	الوكالة التونسية للتكوين المهني

يتم احتساب هذا المؤشر بالرجوع إلى عدد المسجلين عند بداية التكوين المتمثل بالنسبة للمجموعات المعنية بالتخرج خلال سنة معينة مقارنة بعدد المتكويين الذين تقدموا لاجتياز امتحانات ختم التكوين. غير أنه تبين محدودية هذه الطريقة في احتساب نسبة المنقطعين بالدقة المطلوبة، حيث تختلف السنة المالية عن تواريخ انطلاق الدورات التكوينية، لذا تم الاتفاق على اعتماد الطريقة التالية في طريقة الاحتساب:

أ. عدد المتكويين بصدد التكوين في شهر ديسمبر 2018 الذين تم ترسيمهم سنوات 2017 و2018 وسيواصلون التكوين الى سنوات 2020 و2021

ب. عدد نفس فئة المتكويين المذكورين أعلاه المتبقين بصدد التكوين في شهر ديسمبر 2019

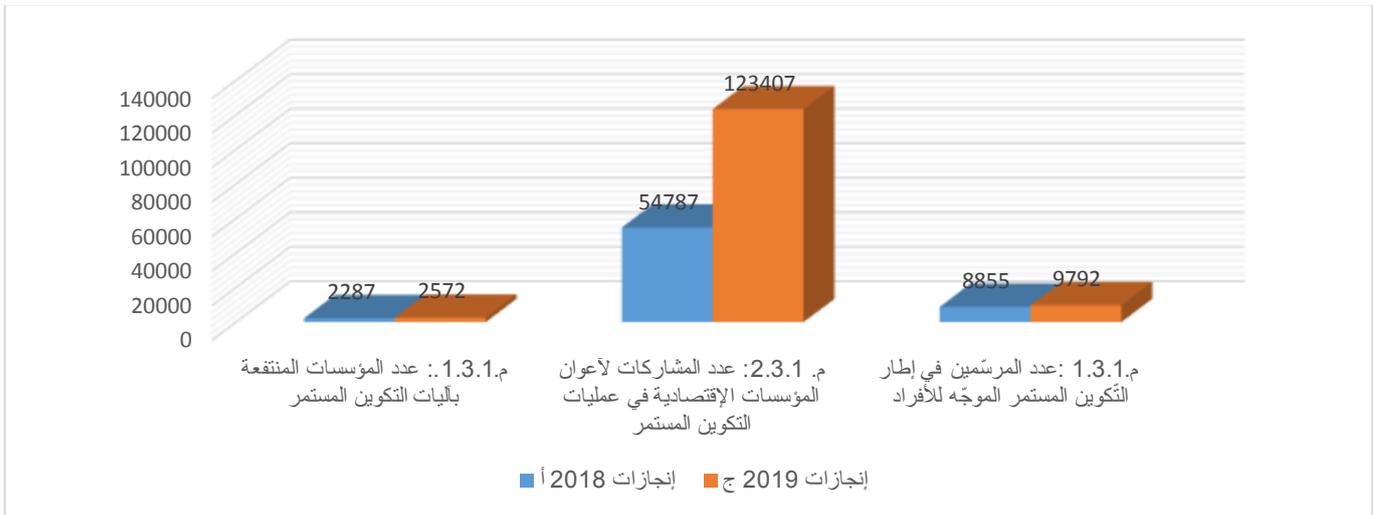
$$(أ) - (ب) / (أ) * 100$$

وبهذه الطريقة تبلغ نسبة المنقطعين بجهاز التكوين المهني بالوكالة 19%

ويجدر التذكير ان الوكالة شرعت بعد في تركيز منظومة معلوماتية مدمجة بالمراكز حيث انطلقت منذ 10 جوان 2019 عمليات التسجيل عن بعد لطالبي الترشح لمتابعة التكوين بمختلف مراكز الوكالة، وستمكن المنظومة المعلوماتية من الحصول على جميع المعطيات الإحصائية بصفة حينية وأكثر دقة ومن بينها متابعة نسبة المنقطعين عن التكوين حتى يتسنى تحليلها للوقوف على أهم أسبابها بغاية إيجاد الحلول المناسبة.

2. الهدف 3.1: تطوير التكوين المستمر والترقية المهنية :

مقارنة إنجازات 2019 مقارنة		مقارنة بين 2018 و 2019		إنجازات 2019	تقديرات 2019	إنجازات 2018	وحدة المؤشر	مؤشرات قياس الأداء
م/ب %	م = ج-ب	أ/د %	د = ج-أ	ج	ب	أ		
45,12	-3128	12,46	285	2572	5700	2287	مؤسسة	م.1.3.1.: عدد المؤسسات المنتفحة بآليات التكوين المستمر
56,87	-93593	125,25	68620	123407	217000	54787	مشاركة	م.2.3.1.: عدد المشاركات لأعوان المؤسسات الإقتصادية في عمليات التكوين المستمر
81,60	-2208	10,58	937	9792	12000	8855	مرسم	م.1.3.1.: عدد المرسمين في إطار التكوين المستمر الموجه للأفراد



■ تحليل وتفسير النتائج التي تم تحقيقها:

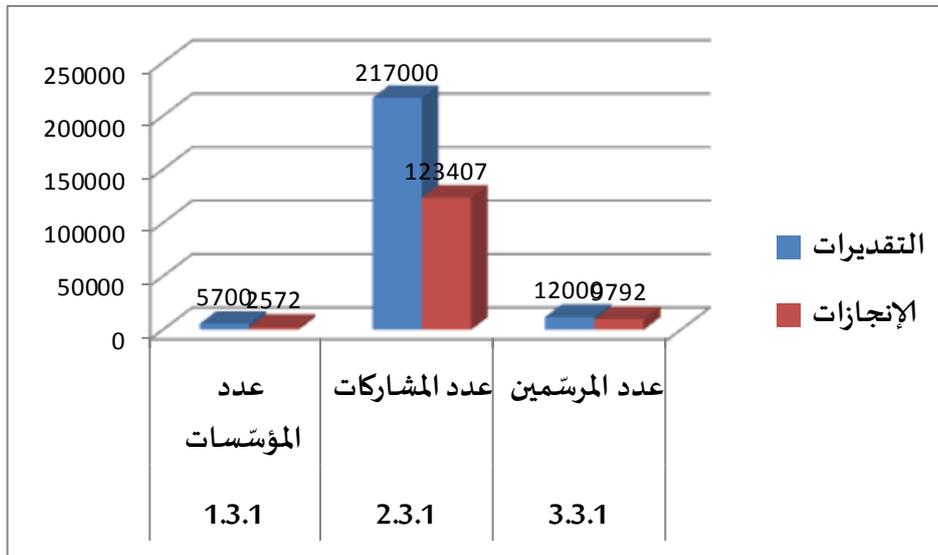
نسبة الإنجاز %	2019		نسبة الإنجاز %	2018		وحدة المؤشر	مؤشرات قياس الأداء	
	الإنجازات	التقديرات		الإنجازات	التقديرات			
45	2572	5700	57	2287	4000	مؤسسة	عدد المؤسسات المنتفحة بآليات التكوين المستمر**	1.3.1
57	123407	217000	41	54787	134700	مشاركة	عدد المشاركات لأعوان المؤسسات الإقتصادية في عمليات التكوين المستمر**	2.3.1

نسبة الإنجاز	2019		نسبة الإنجاز	2018		وحدة المؤشر	مؤشرات قياس الأداء	
	الإنجازات	التقديرات		%	الإنجازات		التقديرات	
82	9792	12000	81	8855	11000	مرسّم	عدد المرسمين في إطار التكوين المستمر الموجه للأفراد	3.3.1

* تم اعتماد الإنجازات المتوقعة لسنة 2019 بالنسبة لآلية التسبقة على الأداء نظرا لخصوصية البرنامج حيث أن دراسة الكشوفات البيداغوجية والمالية تمتد على أكثر من سنة.

مقارنة بين تقديرات ومؤشرات قياس الأداء

الخاصة بتطوير التكوين المستمر والترقية المهنية لسنة 2019



1. الإنجازات الخاصة بالمؤشرات في إطار التكوين الموجه للمؤسسات :

- تعتبر الإنجازات الخاصة بالمؤشرات المتعلقة بآليات تمويل التكوين المستمر أولية في انتظار:
- القيام باستشارات من قبل هيكل التكوين لإنجاز البرامج الجماعية في إطار آلية حقوق السحب،
- استكمال دراسة الكشوفات البيداغوجية والمالية في إطار آلية التسبقة على الأداء.

- المؤشر عدد 1.3.1 : عدد المؤسسات :

عدد المؤسسات						
2019			2018			الآلية
نسبة الإنجاز %	الإنجازات	التقديرات	نسبة الإنجاز %	الإنجازات	التقديرات	
11	372	3500	45	1037	2300	حقوق السحب
100	2200	2200	74	1250	1700	التسبقة على الأداء
45	2572	5700	57	2287	4000	المجموع

- المؤشر عدد 2.3.1 : عدد المشاركات :

عدد المشاركات						
2019			2018			الآلية
نسبة الإنجاز %	الإنجازات	التقديرات	نسبة الإنجاز %	الإنجازات	التقديرات	
31	11407	37000	65	16087	24700	حقوق السحب
62	112000	180000	35	38700	110000	التسبقة على الأداء
57	123407	217000	41	54787	134700	المجموع

تحليل الفوارق ونسب الإنجاز

بالنسبة لآلية حقوق السحب :

تم خلال سنة 2019 مواصلة إنجاز البرامج التكوينية الجماعية الخاصة بسنة 2018، حيث بلغت نسبة الإنجاز مقارنة بالتقديرات 45% من حيث عدد المؤسسات و 65% من حيث عدد المشاركات وتبقى هذه النسب قابلة للارتفاع علما وأنه تم إبرام 42 اتفاقية لفائدة 1031 مؤسسة وتخص 3015 مشاركة بعنوان سنة 2018.

أما بالنسبة لسنة 2019، فقد بلغت نسب الإنجاز مقارنة بالتقديرات 11% من حيث عدد المؤسسات و 31% من حيث عدد المشاركات حيث أنه تم إنجاز فقط البرامج التكوينية الفردية.

في حين تم إبرام 11 اتفاقية جهوية ووطنية خلال سنة 2019 وتخص 785 مؤسسة و2230 مشاركة. في انتظار القيام باستشارات من قبل الشرك المني لاختيار الهياكل التكوينية التي ستكلف بالإنجاز.

بالنسبة لآلية التّسبقة على الأداء :

تمت خلال سنة 2019 مواصلة دراسة الكشوفات البيداغوجية والمالية بعنوان سنوات 2017 و2018 وكذلك اعتراضات المؤسسات بعنوان سنوات 2015 و2016 و2017 و2018.

- الاعتراضات المعروضة على أنظار اللجنة الوطنية :

تم خلال سنة 2019 وإلى غاية هذا التاريخ إصدار 171 مقرر خاص ببقية الاعتراضات المعروضة على أنظار اللجنة الوطنية إلى غاية اللجنة عدد 88 وبالتالي إصدار جميع المقررات الخاصة بأعمال اللجنة الوطنية.

- المطالب التصحيحية :

بعد صدور الأمر عدد 228 بتاريخ 5 مارس 2019 وبعد انعقاد اجتماع اللجنة الوطنية عدد 89 بتاريخ 03 سبتمبر 2019 التي تقرر خلالها معالجة بقية الاعتراضات الواردة قبل تاريخ صدور الأمر المذكور سابقا واعتبارها مطالب تصحيحية وعددها 144، تم تقييم 112 اعتراض وتم عرضها على أنظار اللجنة الداخلية لاتخاذ القرارات المناسبة في شأنها.

وفي ما يلي الإحصائيات المتعلقة بالمطالب التصحيحية والاعتراضات لسنوات 2015-2018 :

السنة	عدد المطالب التصحيحية	عدد المطالب التصحيحية التي تمت معالجتها	عدد المقررات التصحيحية الصادرة	عدد المطالب التصحيحية في طور الدراسة
2015	199	197 ⁽¹⁾	167	2
2016	194	159 ⁽²⁾	103	35
2017	57	39 ⁽³⁾	33	18
2018	83	26	19	57

2. الإنجازات الخاصة بالمؤشر عدد 3.3.1: عدد المرسمين في إطار التكوين المستمر الموجه للأفراد

نسبة الإنجاز %	2019		نسبة الإنجاز %	2018		المؤشر
	الإنجازات	التقديرات		الإنجازات	التقديرات	
82	9792	12000	81	8855	11000	عدد المرسمين

تحليل الفوارق ونسب الإنجاز

بلغ العدد الجملي للمرسمين خلال سنة 2019، 9792 أي بنسبة إنجاز تقدر بـ 82% مقارنة بالأهداف (12000 مرسمًا).

ويتوزع العدد الجملي للمرسمين خلال سنة 2019 بمؤسّسات التّعليم العالي وبمراكز التّكوين المهني حسب نمط التّكوين كما يلي:

مع مراكز التّكوين المهني			مع مؤسّسات التّعليم العالي		العدد الجملي للمرسمين
تكوين رافع للكفاءات	عبر التّكوين عن بعد	عبر الدروس المسائية	عبر التّكوين عن بعد	عبر الدروس المسائية	
1595	2047	465	5494	191	9792
4107			5685		

وبلغ العدد الجملي للاتفاقيات 210 اتفاقية إلى غاية 31 ديسمبر 2019 (مقابل 182 اتفاقية خلال سنة 2018) منها 113 مبرمة مع مراكز التّكوين المهني و 97 مع مؤسّسات التّعليم العالي. كما بلغ عدد الاتفاقيات الجديدة 28 اتفاقية تم إبرامها خلال سنة 2019، منها 4 اتفاقيات عبر الدروس المسائية و 12 اتفاقية عبر التّكوين عن بعد و 12 اتفاقية للتّكوين الرفع للكفاءات، مما يدل على توجّه المركز نحو هذا النمطين من التّكوين عن بعد والرفع للكفاءات لمرونة الاستجابة لحاجيات العاملين من التّكوين في مختلف القطاعات. وبلغ عدد الاتفاقيات المفعلة 71 اتفاقية (مقابل 65 اتفاقية مفعلة سنة 2018) منها 43 مع مؤسّسات التّعليم العالي و 28 مع مراكز التّكوين المهني، منها 10 اتفاقيات جديدة تم تفعيلها خلال سنة 2019 منها 4 مع مؤسّسات التّعليم العالي و 6 مع مراكز التّكوين.

هذا وعمل المركز على إعادة تفعيل الاتفاقية مع المعهد العالي للدراسات التكنولوجية بقصر هلال لتوفير تكوين عن بعد في شهادة الإجازة التطبيقية في اختصاص "تكملة النسيج".

إضافة إلى تنفيذ الدورات التكوينية لفائدة القيمين العامين والقيمين بمدارس ومراكز التّكوين في مهن السياحة في إطار تفعيل الاتفاقية الإطارية مع وكالة التّكوين في مهن السياحة.

وتمثل نسبة الاتفاقيات الجمليّة المفعلة 34% مقارنة بالاتفاقيات الجمليّة المبرمة مقابل 36% خلال سنة 2018 ويعود ذلك لتراجع عدد الاتفاقيات المفعلة عبر الدروس المسائية من جهة، ومن جهة أخرى، لعدم

تجديد فتح أقسام جديدة ببعض مراكز التكوين المهني كالمركز القطاعي للتكوين في الميكاترونك ببرج السدرية والمركز القطاعي للتكوين في اللحام والآلية والبلاستيك بسوسة والمركز القطاعي للتكوين في الطاقة بالقيروان وبجربة، إلى ان يتم الترفيع في ساعة تأجير المكونين. بالإضافة إلى تأجيل فتح بعض الأقسام بمؤسسات التعليم العالي كالمعاهد العليا للدراسات التكنولوجية بباجة وتطاوين والمعهد العالي للعلوم التطبيقية والتكنولوجيا بالقيروان وبالمعهد العالي للفنون والحرف بسيدي بوزيد نظرا ل:

- انتظار تأهيل البرامج العلمية عن طريق اللجنة القطاعية للدراسات التكنولوجية بعد صدور توضيح من وزارة التعليم العالي والبحث العلمي بتاريخ 04 نوفمبر 2019.
- انتظار دراسة ملفات طالبي التكوين والإذن لهم بالتسجيل من طرف الإدارة العامة للدراسات التكنولوجية،
- دعوة مؤسسات التعليم العالي إلى مراجعة مقدار ساعة تأجير الأساتذة ونفقات التصرف نحو الترفيع حتى يتسنى فتح الأقسام،
- الانطلاق في تطبيق الصيغة الجديدة للاتفاقيات مع مراكز التكوين المهني مما انجر عنه عزوف المكونين ذوي الخبرة والأقدمية عن مواصلة تأمين التكوين المستمر بسبب معلوم الساعة الذي هو دون ما كانوا يتقاضونه بالصيغة القديمة مما أدى إلى إيقاف قبول أقسام جديدة في بعض المراكز وانقطاع تكوين الأقسام القديمة لفترات متفاوتة ستؤدي إلى تمديد فترة التكوين.

الأقسام المفتوحة :

بلغ عدد الأقسام المفتوحة خلال هذه السنة 252 قسم مقابل 235 قسم سنة 2018، حيث تم فتح 85 قسما جديدا (25 خلال السداسي الأول من جملة 190 قسما و60 خلال السداسي الثاني من جملة 200 قسما)، منهم 66 بمؤسسات التعليم العالي و19 بمراكز التكوين المهني، مقابل 76 قسم جديد خلال سنة 2018.

الإختصاصات :

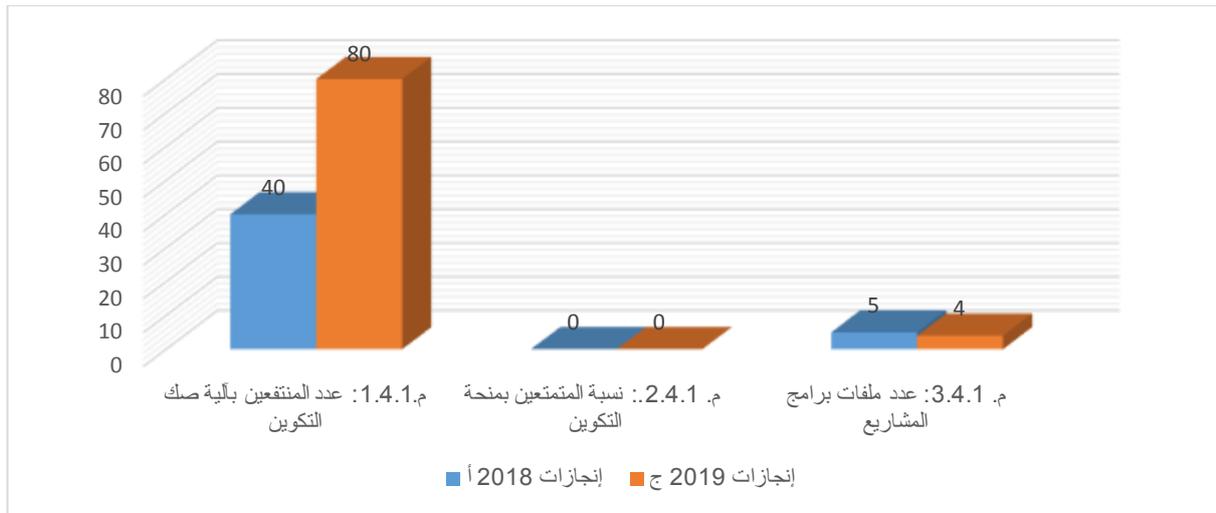
يعمل المركز على تنويع عروض التكوين حتى يتسنى استهداف عدد أكبر من المرشحين، وبلغ عدد الإختصاصات خلال سنة 2019، 100 إختصاصا مقابل 88 سنة 2018 و77 سنة 2017 وتم فتح أقسام جديدة في 18 إختصاص جديد موزعين كالتالي :

- 6 إختصاصات جديدة بمؤسسات التعليم العالي (تكوين عن بعد) :
- إختصاص جديد بمؤسسات التعليم العالي (تكوين عبر الدروس المسائية) : رياضيات،

- 11 اختصاصا جديدا بمراكز التكوين المهني (اختصاصين تكوين عن بعد و9 اختصاصات تكوين رافع للكفاءات):

3. الهدف 4.1: تطوير حوكمة جهاز التكوين المهني

مقارنة إنجازات مقارنة 2019		مقارنة بين 2018 و2019		إنجازات 2019	تقديرات 2019	إنجازات 2018	وحدة المؤشر	مؤشرات قياس الأداء
م/ب %	م = ج-ب	أ/د %	د = ج-أ	ج	ب	أ		
-98,79	-3260	100,00	40	80	3300	40	منتفع	م.1.4.1: عدد المنتفعين بألية صك التكوين
-134,67	-20,2	-31,14	-5,2	11.5	15	16.7	%	م. 2.4.1.: نسبة المتمتعين بمنحة التكوين
-125,00	-5	-20,00	-1	4	4	5	عدد	م. 3.4.1: عدد ملفات برامج المشاريع



تفسير وتحليل النتائج المحققة:

نسبة (%) الإنجاز	2019			نسبة (%) الإنجاز	2018			وحدة القياس	مؤشرات قياس الأداء
	إنجازات	تقديرات ق.م.م	تقديرات ق.م		إنجازات	تقديرات ق.م.م	تقديرات ق.م		
3%	80	3.300	3300	3	40	1400	1400	منتفع	عدد المنتفعين بألية صك التكوين
75%	11.5	15	15	(*)	16.7	10	10	%	نسبة المتمتعين بمنحة من العدد
100%	4	4	4	80	5	6	6	عدد	عدد ملفات برامج المشاريع

لقياس مدى تحقيق هدف " حوكمة جهاز التكوين المهني " يتم الاعتماد على ثلاث مؤشرات وهي التالية:

- عدد المنتفعين بألية صك التكوين،
- نسبة المتمتعين بمنحة من العدد الجملي للمتكورين،
- عدد ملفات برامج المشاريع.

تم اعتماد هذه المؤشرات لقياس مدى حوكمة الجهاز الوطني للتكوين المهني وذلك لعدة عوامل، أهمها أن المرحلة الجديدة التي تعيشها البلاد تقتضي ترسيخ حوكمة المنظومة الوطنية للتكوين بتكريس مبادئ الشراكة وتفعيل ثقافة المساءلة وتحميل المسؤولية لمختلف الفاعلين فيها. وحيث تأسست المنظومة المذكورة على جملة من الخيارات (كالشراكة مع جهاز الإنتاج وإعداد حاملي شهادات التكوين المهني وفق المقاربة حسب الكفاءات... إلخ) فإنه يتعين حاليا اقتراح تأمين جملة من الدراسات في المجال تبين مدى

تأثير هذه الخيارات على المردود الداخلي والخارجي لجهاز التكوين المهني بالنظر لنفقات المجموعة الوطنية مما يساعد على إنارة سبل اتخاذ القرار وتصويب التوجهات لغاية إرساء حوكمة حقيقية لهذه المنظومة.

أ. المؤشر 2.4.1: عدد المنتفعين بألية صك التكوين :

نسبة الإنجاز (%)	إنجازات	تقديرات	نسبة الإنجاز (%)	إنجازات	تقديرات	وحدة القياس	الهيكل المسؤول
	2019			2018			
3%	80	3.300	3	40	1.400	منتفع	الإدارة العامة للإشراف المزدوج على التكوين والقطاع الخاص

تحليل الفوارق ونسبة الإنجاز:

تم سنة 2019 تسجيل 80 منتفعا في برنامج "برنامج صك التكوين الأساسي" باعتبارهم منتفعين مواصلين في إطار نسخة البرنامج لسنة 2018. ويرجع ضعف المؤشر مقارنة بالتقديرات إلى:

- عدم إقبال مؤسسات التكوين المهني الخاصة على البرنامج في نسخته لسنة 2018،
- تأجيل نسخة البرنامج لسنة 2019 التي كان منتظرا أن تنطلق (خلال الثلاثي الأخير من سنة 2019)، حيث لم يتم الانتهاء من إدراج الإصلاحات الضرورية الكفيلة بضمان إقبال مؤسسات التكوين المهني الخاصة على المشاركة في البرنامج وكذلك تواصل استكمال الإجراءات المنظمةة لخلاص المؤسسات التكوينية المشاركة.
- ويفسر الإقبال الضعيف لمؤسسات التكوين المهني الخاصة على المشاركة في البرنامج خاصة إلى مجموعة من العوامل، أهمها:

- كلفة التكوين غير محفزة،
- عدد مواطن التكوين المخول لكل مؤسسة تكوينية ضعيف،
- مدة مشاركة المؤسسات التكوينية في البرنامج محدودة في الزمان ولا تخول الاستثمار على المدى المتوسط والطويل لاقتناء التجهيزات والمعدات الضرورية وتوفير رأس المال البشري المستلزم.
- كما طلبت المؤسسات التكوينية المهني الخاصة مراجعة الوثائق المطلوبة ذات العلاقة بالجباية والضمان الاجتماعي عبر جعلها غير إقصائية خلال الدراسة الأولية لطلب المشاركة وربطها بعملية الحصول على الموافقة الأولية لتقديمها فيما بعد بهدف الحصول على الموافقة النهائية.

ب. المؤشر 3.4.1: نسبة المتمتعين بمنحة التكوين

نسبة (%) الإنجاز	تقديرات		نسبة (%) الإنجاز	تقديرات		وحدة القياس	الهيكل المسؤول
	2019			2018			
75	11.3	15	167	16.7	10	%	الوكالة التونسية للتكوين المهني

يتم احتساب المؤشر بالرجوع إلى معدل عدد المؤهلين للتمتع بالمنحة بعنوان سنة 2017 (4788) مقارنة بالعدد الجملي للمتكونين (53 418).

المؤشر 3.4.1: نسبة المتمتعين بمنحة التكوين

اقترحت الوكالة تعديل المؤشر المتعلق بمنحة التكوين وذلك بإعتماد "نسبة المتمتعين بمنحة من العدد الجملي للمتكونين" ضمن الهدف 2: نشر ثقافة المهن وتحسين الإقبال على التكوين المهني عوضا عن إدراجه بالهدف عدد04: تطوير حوكمة جهاز التكوين المهني.

حيث أن الغاية من إسناد المنحة هو التشجيع على الإلتحاق بمراكز التكوين المهني لمتابعة التكوين، مما يساهم في تحسين الإقبال على التكوين المهني: وهو ما يتماشى مع الهدف عدد02 "نشر ثقافة المهن وتحسين الإقبال على التكوين المهني"

تحليل الفوارق ونسبة الانجاز:

تم خلال سنة 2019 صرف المنح المتبقية والمتواصلة لسنوات 2016-2017-2018-2019، إعتمادا على تطبيقه صرف المنح التي ضمنت لامركزية التصرف في الملفات للتسريع في دراستها.

غير انه خلال سنة 2019 تم تسجيل عطب تقني على تطبيقه التصرف في المنح وهو ما أدى لوضعها تحت الصيانة والاكتفاء بمعالجة الملفات المدرجة خلال الدورات السابقة، وتأجيل ادراج معطيات دورتي فيفري 2019 وسبتمبر 2019 بغاية تفادي بعض النقائص التقنية التي لا يمكن تعديلها بالتطبيقه المستغلة من جهة وبغاية ادراج معطيات المنحة لسنة 2019 بتطبيقه أكثر صلابة لاستيعاب طاقة المتكونين المتزايد من جهة أخرى ومزيد السلاسة في التعامل مع المعطيات سواء في :

- معالجة الملفات الكترونيا حسب الانموذج المعد بالتطبيقه والاجراءات القانونية المنظمة لذلك.
- تسجيل الحضور والغيابات أليا من طرف المراكز.
- التثبت من مطابقة المعطيات الالكترونية بالمنظومة الخاصة بالمنحة ومحاضر جلسات الفرز.

- تأمين مخرجات إضافية في إستغلال المعطيات.
- تأمين عمليات إعادة صرف المنح التي لم يتم سحبها من طرف مستحقيها في الآجال بصفة الية، وفي هذا الصدد تعمل الوكالة على تمكين المتكويين المؤهلين للتمتع بالمنحة من بطاقة الكترونية "CARTE JEUNE" من طرف مصالح البريد ومن المؤمل اعتمادها انطلاقا من السنة التكوينية – 2021-2020.

وعليه فقد تم الانطلاق في اعداد تطبيقية جديدة ضمن منظومة التصرف المندمجة الرقمية للوكالة في مراكز التكوين ووحدات المبيت والمطعم والتي من المؤمل ان تنطلق في العمل بها في مجال المنحة خلال شهر اوت 2020.

غير انه قد تم الاتفاق للرجوع الى ادراج معطيات دورة فيفري 2019 بالتطبيقية القديمة وعليه فقد قدّر عدد المؤهلين ب 763 متكونا دون إضافة الاختصاصات الجديدة المعنية بمنحة لتكويني دورة فيفري 2019 انطلاقا من شهر ماي 2019 المنصوص عليها بقرار وزيرة التكوين المهني والتشغيل المؤرخ في 20 ماي 2019 والمتعلق بضبط قائمة الاختصاصات ذات الأولوية المعنية بمنحة التكوين و بذلك فإنّ عدد المتكويين سيرتفع لحوالي 900 متكوّن.

كما يؤمّل ان يبلغ عدد المؤهلين للانتفاع بمنحة لدورة سبتمبر 2019 حوالي 4500 متكونا حسب الاختصاصات المعنية بمنحة بالمقرر المنصوص عليه أعلاه.

حوصلة عدد المتكويين المؤهلين للتمتع بمنحة لسنتي 2018-2019(10 افريل 2020) :

2019			RAP 2018		
المنتفعون (أفريل 2020)	المؤهلين 2019 (مارس 2020)	الدورة	المنتفعون	المؤهلين RAP 2018 (مارس 2019)	الدورة

	50	سبتمبر 2016		52	سبتمبر 2015
388	303	فيفري 2017		296	فيفري 2016
1503	1703	سبتمبر 2017		1849	سبتمبر 2016
763	763	فيفري 2018	494	847	فيفري 2017
2912	2912	سبتمبر 2018	1473	2959	سبتمبر 2017
	900	فيفري 2019*		706	فيفري 2018
	4500	سبتمبر 2019**		2001	سبتمبر 2018
5566	11131	المجموع	1967	8710	المجموع
49152		العدد الجملي للمتكوّنين لسنة 2019	51945		العدد الجملي للمتكوّنين لسنة 2018

* أرقام تقديرية لم يقع إدراج كل الملفات بالتطبيق لهذه الدورة. وتم احتساب الأرقام اعتمادا على اختصاصات الدورات السابقة قبل صدور قرار وزيرة التكوين المهني والتشغيل المؤرخ في 20 ماي 2019 المتعلق بضبط قائمة الاختصاصات ذات الأولوية المعنية بمنحة التكوين.

** عدد المؤهلين للانتفاع لدورة سبتمبر 2019 تقديري وذلك بالاعتماد على عدد المؤهلين خلال دورات سبتمبر السابقة والترفيغ فيها بنسبة تقديرية 50 % (اعتمادا على الاختصاصات المعنية بمنحة الصادرة بقرار وزيرة التكوين المهني والتشغيل المؤرخ في 20 ماي 2019 والمتعلق بضبط قائمة الاختصاصات ذات الأولوية المعنية بمنحة التكوين).

- وتجدر الإشارة أن عدد المؤهلين للتمتع بمنحة غير قار حيث يتم تحيين المعطيات من طرف المراكز التي لم تدرج بعد المعطيات الخاصة بمتكوّنها في انتظار التطبيق الجديدة المندمجة للوكالة.
- وعليه يتواصل ادراج وتحيين المعطيات الخاصة بالدورات السابقة-الخاصة بالسنة الإدارية 2018- من طرف المراكز و بالتالي يبقى عدد المؤهلين وعدد المتمتعين بمنحة لسنة 2018 وسنة 2019 متغيرا الى حدود غلق تضمين المعطيات وتضمين الغيابات وتمتع كافة المؤهلين بمنحة (نظريا هم المتمتعين بالمنحة فيما بعد).

جدول تطور مؤشر المنحة

عدد الذين تمتعوا بمنحة بعنوان سنة 2019	إنجازات 2019	عدد الذين تمتعوا بمنحة بعنوان سنة 2018	إنجازات 2018 طبقا لـ RAP 2018	عدد الذين تمتعوا بمنحة بعنوان سنة 2017	إنجازات 2017 طبقا لـ RAP 2017	إنجازات 2016 طبقا لـ RAP 2016	إنجازات 2016 طبقا لـ RAP 2016	إنجازات 2015 المتمتعين بمنحة	إنجازات الدورات السابقة تصفية	إنجازات 2015 طبقا لـ RAP 2015 باعتبار الدورات السابقة
----------------------------------------	--------------	----------------------------------------	-------------------------------	----------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------------------------

5566	11131	1967	8710	*4242	*4788	5850	5450	5035	2109	7744	عدد المتمتعين بمنحة
49152		51945		53418		54562		54674			العدد الجملي للمتكونين
%11.3	%22.6	%3.78	%16.76	%8	%9	%10.72	%10	%9.2			نسبة المتمتعين بمنحة من العدد الجملي للمتكونين

ت. المؤشر 4.4.1: عدد ملفات برامج المشاريع

نسبة (%) الإنجاز	تقديرات		نسبة (%) الإنجاز	تقديرات		وحدة القياس	الهيكل المسؤول
	2019			2018			
100	4	4	80	5	6	ملف برنامج	الادارة العامة لخدمات التكوين الموجهة للمؤسسات

توضيح منهجي:

في باب تطوير الشراكة والحوكمة على المستوى الجهوي، تم العمل على مرافقة الجهة لبلورة احتياجاتها ودعم قدرة هياكلها على تشخيص الحاجيات من الكفاءات وتحديد الاختصاصات التي تستجيب لمستلزمات سوق الشغل والخطط الجهوية التنموية، وفق منهجية العمل المعدة للغرض والتي ركزت على إسناد الجهة الدور الرئيسي في المتابعة والإنجاز والمصادقة على مختلف مراحل ومخرجات الدراسات المتعلقة بتطوير الجهاز الجهوي للتكوين المهني.

تحليل الفوارق ونسبة الإنجاز:

تم اعتماد هذا المؤشر ابتداء من سنة 2016 في باب تطوير الشراكة والحوكمة على المستوى الجهوي، تم العمل على مرافقة الجهة لبلورة احتياجاتها ودعم قدرة هياكلها على تشخيص الحاجيات من الكفاءات وتحديد الاختصاصات التي تستجيب لمستلزمات سوق الشغل والخطط الجهوية التنموية، وفق منهجية العمل المعدة للغرض والتي ركزت على إسناد الجهة الدور الرئيسي في المتابعة والإنجاز والمصادقة على مختلف مراحل ومخرجات الدراسات المتعلقة بتطوير الجهاز الجهوي للتكوين المهني.

تولت الادارة العامة لخدمات التكوين الموجهة للمؤسسات تكليف الجهات للشروع في إنجاز الدراسات الاقتصادية والاجتماعية على الصعيد الجهوي والتي شملت في هذه المرحلة الاولى 3 ولايات وهي: قفصة

وقابس وسيدي بوزيد. وذلك بالاعتماد على منهجية مطوّرة من قبل مكتب دراسات ترمي لتطوير أدوات تحليل الواقع الاقتصادي والاجتماعي، ولمزيد تدقيق متطلبات الجهة من المهن والكفاءات وكذلك متابعة خرجي مراكز الجهاز الجهوي للتكوين المهني.

ويتوقع أن يتم الانتهاء والمصادقة من قبل الجهات على 04 ملف برنامج مشروع « DPP » تم إقرارها خلال مجالس وزارية ومرسمة بالمخطط 2016-2020 ومازالت الأشغال في مرحلة تحديد المعطيات الاقتصادية والاجتماعية على مستوى الولاية.

3.3- التوجهات المستقبلية لتحسين الأداء

يتطرق هذا الجزء لأهم الإشكاليات والنقائص المتعلقة ببلوغ الأهداف المرسومة، ويستعرض التدابير والأنشطة المستوجبة لتدارك الفوارق المسجلة في التنفيذ بهدف تحسين الأداء. وتجدر الإشارة أن تفعيل الهيكل التنظيمي الجديد للوزارة¹ سيسهم في رسم التوجهات المستقبلية قطاعيا وجهويا وبين كافة المتدخلين بالمنظومة. إلى جانب متابعة تنفيذ برامج ومشاريع خطة إصلاح المنظومة الوطنية للتكوين المهني المدرجة صلب المخطط الخماسي لقطاع التكوين المهني 2016-2020، على غرار مشاريع التحول الرقمي كمواصلة تطوير التطبيقات الإعلامية لأنظمة المعلومات الخصوصية للوزارة وللمؤسسات العمومية تحت الإشراف وتطوير نظام المعلومات المندمج تكوين مهني-تشغيل.

أ. توجهات البرنامج الفرعي عدد 1.1: قيادة جهاز التكوين المهني

ب. التوجهات المستقبلية لنشاط الإدارة العامة لخدمات التكوين الموجهة للمؤسسات

تم اتخاذ قرار الغاء العمل بهذا المؤشر حيث تبين بعد الدرس الدقيق أن الإدارة العامة لخدمات التكوين الموجهة للمؤسسات لا تبرمج إنجاز "ملفات برامج المشاريع DPP" فهي قرارات خارجة عن مهامها. كما أن تقدير مدة إنجازها يعود للجهات باعتبارها المسؤولة عن الإنجاز والمصادقة حسب المنهجية المضبوطة من قبل الوزارة.

ت. التوجهات المستقبلية لنشاط الإدارة العامة للخدمات الموجهة لطالبي التكوين

- استكمال التصور المشترك المتعلق بتركيز منظومة الإشهاد وإعداد النصوص القانونية ذات الصلة
- تكوين كافة الأطراف المعنية والمتدخلة في عملية التأهيل
- إعداد المصنف الوطني للشهادات

¹ أمر حكومي عدد 856 لسنة 2019 مؤرخ في 26 سبتمبر 2019 يتعلق بتنظيم وزارة التكوين المهني والتشغيل

- الشروع في إعداد مستلزمات تركيز منصة للتوجيه خاصة بالتكوين المهني

ث. التوجهات المستقبلية لنشاط الإدارة العامة للإشراف المزدوج على التكوين والإشراف على قطاع التكوين الخاص

- سيتم تركيز النظام المعلوماتي المندمج للتصرف في أنشطة التكوين المهني الخاص
- كما سيتم إجراء تقييم لبرنامج صك التكوين الأساسي في نسخته لسنة 2018 لتحديد مدى تحقيق البرنامج للأهداف المرسومة وللعمل على تطويره، والعمل على إدراج تغييرات تهدف خاصة إلى معالجة ظاهرة عدم إقبال مؤسسات التكوين المهني الخاصة على البرنامج، عبر النظر في المقترحات التالية:
 - تعديل كلفة التكوين والتي شكلت عاملاً أساسياً في استقطاب وإقبال المؤسسات الخاصة للتكوين المهني في على المشاركة في البرنامج،
 - التمديد في فترة الانتفاع بالبرنامج حيث لا تشكل مدة سنة عاملاً محفزاً للمشاركة فيه وذلك عبر تخصيص اعتماد مالي يغطي كامل فترة مخطط التنمية دون التقييد بميزانية سنوية،
 - إمكانية مراجعة الوثائق المطلوبة ذات العلاقة بالجباية والحماية الاجتماعية (بناء على طلب المهنيين).

ج. التوجهات المستقبلية لتطوير وظيفة التفقد

- السعي لتأمين الانتدابات المتأكدة من المتفقدين وتفعيل دورهم على المستوى الجهوي، سيما على إثر استصدار النظام الأساسي الجديد لسلك التفقد البيداغوجي بوزارة التكوين المهني والتشغيل،
- مواصلة تجربة التفعيل التدريجي لوظيفة التفقد والإرشاد البيداغوجي لتشمل أكبر عدد ممكن من مراكز التكوين العمومية،
- ضبط واعتماد مؤشرات قياس الأداء بصفة تشاركية بين كافة المتدخلين بالمنظومة لاعتمادها مستقبلاً في تقييم وتطوير نشاط التفقد والتدقيق والإرشاد البيداغوجي،
- ربط جسور التواصل مع الأسلاك المماثلة ببقية الوزارات بدءاً بوزارة التربية بهدف تثمين التجارب الناجحة وتبادل الخبرات في المجال،
- مواصلة أشغال الدعم المرتقب من الجهات الأجنبية في إطار برامج التعاون الدولي لإحداث برنامج تكوين إسهادي للمتفقدين حضوري وعن بعد في مجالي التفقد والتدقيق،
- إحداث منصة رقمية لتسيير شبكة نشاط التفقد بالمنظومة الوطنية للتكوين المهني وتيسير تبادل الخبرات وطنياً ودولياً ونشر نتائج تقارير التفقد ومتابعة تنفيذ التوصيات الواردة بها،

- إجراء مسح إحصائي شامل لهيكل التكوين العمومية والخاصة وتصميم ومسك قاعدة بيانات محينة توضع على ذمة كافة المتدخلين،
- تنفيذ توصيات لجنة 2قيادة المشروع المندرج في إطار تنفيذ خطة الإصلاح منذ 2015 بمواصلة التفعيل التدريجي لوظيفتي الإرشاد والتفقد البيداغوجي على مستوى مؤسسات التكوين العمومية بدءاً بمراكز الوكالة بالتنسيق مع مصالحها،
- إعداد دراسة حول ضبط مستلزمات وطرق تسيير شبكة التدقيق والتفقد البيداغوجي على مستوى كافة المتدخلين بالتنسيق مع الهيكل المركزية والجهوية،
- إطلاق مشروع رقمنة وظيفة التفقد البيداغوجي بالمنظومة الوطنية للتكوين المهني من خلال تأمين مستلزمات تسيير شبكة التفقد عبر إحداث منصة رقمية تؤمن: (أ) التبادل الحيني لنتائج مهام الإرشاد والتفقد المنجزة بمختلف المؤسسات العمومية والخاصة ومتابعة تنفيذ توصياتها (ب)ومعالجة الملفات المستعجلة (ج)وتمكين التجارب الناجحة وتيسير تبادل الخبرات بين الأسلاك المماثلة ذات التجارب الرائدة في المجال سواء في الداخل أو في الخارج،
- إطلاق مشروع مشترك بين مختلف الوزارات المعنية يهدف إلى إعداد تطبيق إعلامية لتصنيف أداء مؤسسات التكوين العمومية والخاصة وفق معايير ومؤشرات أداء^[3]نوعية وكمية متداولة وطنياً وعالمياً في ضوء الأهداف المرسومة لمنظومة التكوين المهني.

ح. التوجهات المستقبلية لنشاط إدارة التقييم والجودة في التكوين :

4. اقتراح هيكل العمل في مجال ضمان الجودة انسجاماً مع متطلبات التنظيم الهيكلي للوزارة: حيث على إثر صدور الأمر المتعلق بتنظيم وزارة التكوين المهني والتشغيل في سبتمبر 2019، تمّ طلب تمكين إدارة التقييم والجودة من أداء مهامها وتفعيلها استناداً إلى المشمولات الواردة في الهيكل التنظيمي الجديد وخاصة بالانسجام مع "الإدارة العامة للمواصفات والإشهاد" المزمع إحداثها، من خلال التكفل بالمحاور الأساسية الراجعة إليها بالنظر والمتمثلة في:

✓ في مجال التقييم: رسم منظومة تقييم مكتسبات المتكويين بما يخدم إرساء التقييم الإشهادي.

✓ في مجال الجودة : من خلال مدخلين:

^[2] مقرر عدد 2181 بتاريخ 28 ماي 2014 يتعلّق بإحداث لجنة قيادة مشروع تطوير وظيفة التفقد البيداغوجي بمنظومة التكوين المهني وبضبط مهامها وتركيبها وطرق سيرها،

ومقرر عدد 2182 بتاريخ 28 ماي 2014 يتعلّق بتعيين أعضاء لجنة قيادة مشروع تطوير وظيفة التفقد البيداغوجي بمنظومة التكوين المهني

^[3] وفق أحكام الف صل 56 من القانون عدد 10 لسنة 2008 للتكوين المهني الذي ينص على وجوب إخضاع منظومة التكوين المهني وكافة مكوناتها في القطاعين العمومي والخاص للتقييم الدوري الداخلي والخارجي

1- مدخل المنتج (Produit): المساهمة في وضع مقاربة ضمان جودة المهارات والكفاءات ضمن الأشغال المتعلقة بتفعيل السلم الوطني للمهارات.

2- مدخل السيرورة (Processus): المساهمة في مراجعة المرجع الوطني لجودة التكوين المهني (RNQFP) بالنظر لنظام تأهيل مؤسسات التكوين خاصة وأنّ الوكالة التونسية للتكوين المهني قد انطلقت خلال سنة 2019 في عمليات تدقيق تجريبية باعتماد مرجع تدقيق تم إعداده استئناسا بـ، (RNQFP).

❖ التوجهات المستقبلية للبرنامج الفرعي عدد 2.1: "تطوير التكوين المهني الأساسي"

👉 أهم الإشكاليات :

- عزوف طالبي التكوين على متابعة التكوين في بعض الاختصاصات وبعض المراكز،
- بطء في إنجاز بعض المشاريع سيما المتعلقة منها بإعادة هيكلة مراكز التكوين المهني،
- غياب وظيفة الإرشاد والتفقد البيداغوجي،
- عدم تأمين انتدابات متأكدة لسير نشاط الوكالة،
- صعوبة الحصول على بيانات إحصائية محينة في غياب.

👉 التدابير المزمع انتهاجها :

- مراجعة مؤشرات قياس الأداء بهدف ترسيخ مبادئ التقييم والزامية النتائج، وتفعيل دور الوكالة في القيس الموضوعي لمردود المؤسسات التكوينية الراجعة لها بالنظر
- تركيز وظيفتي الإرشاد والتفقد البيداغوجي بالتنسيق مع سلطة الإشراف
- إعداد دليل تموقع مراكز الوكالة من حيث مجالات تدخلها وكيفية إنجاز أنشطتها بهدف تشخيص وضعيتها في الجوانب البيداغوجية والإدارية والمالية
- إعداد مخططات عمل لمعالجة النقائص المسجلة وتطوير أداء مختلف المراكز
- تطوير مشاريع الرقمنة وحسن استخدامها في مختلف مراحل التكوين بهدف الاستجابة لحاجيات الأعوان والإدارات وتسهيل معالجة البيانات، على غرار مشروع رقمنة عمليات التصرف في التكوين المهني من خلال تركيز منظومة معلوماتية مندمجة (انطلق استخدامها منذ 10 جوان 2019) تغطي كل المجالات المتعلقة بطلاب التكوين والمتكون (الترشح، التسجيل عن بعد، المبيت والخدمات، التنظيم والمتابعة البيداغوجية، التقييم، ...)

- الاستغلال الأمثل للمنظومة المعلوماتية المندمجة بالمراكز التي انطلقت منذ 10 جوان 2019 لعمليات التسجيل عن بعد لطالبي الترشح لمتابعة التكوين بمختلف مراكز الوكالة
 - وضع استراتيجية جديدة لمرافقة المتكون عن طريق العديد من الآليات وذلك بمساندة كافة فرق العمل بالمراكز من إطار اداري وبيداغوجي.
 - استخدام آليات جديدة للمتابعة النفسية للمتكون وجعله واعيا بقيم المواطنة وفاعلا في المجتمع
 - تركيز منظومة مندمجة بالمراكز حيث عمليات التسجيل عن بعد لطالبي الترشح لمتابعة التكوين بمختلف مراكز الوكالة
- ### 3- التوجهات المستقبلية للبرنامج الفرعي عدد 3.1: المركز الوطني لتكوين المكونين وهندسة التكوين

👉 أهم الإشكاليات :

- صعوبة تحديد تقديرات الإنجاز المادية والمالية لمؤشر الأداء المتعلق بتكوين إطارات التكوين نظرا لعدم توفر طلبات الحاجيات من التكوين في بداية كل سنة وقبل إعداد المشروع السنوي للأداء المرافق للميزانية التقديرية بعنوان السنة المعنية، حيث أنه غالبا ما ترد على المركز طلبات مجزأة في الحاجيات من التكوين من طرف كافة الهياكل العمومية والخاصة، وخاصة من الوكالة التونسية للتكوين المهني.

👉 التدابير المتخذة

- العمل على مزيد التنسيق مع الهياكل العمومية المنتفحة بالتكوين لأجل تحديد برمجة سنوية مسبقة لطلبات الحاجيات من التكوين،
- الترفيع في نسق الإنجاز بخصوص النشاط المتعلق بتأليف مراجع التكوين (إعداد مواصفات التكوين والمراجع المرافقة لها)،
- إعداد ومتابعة مخططات العمل وتقييم النتائج بهدف تحقيق الأهداف المرجوة،
- توفير الموارد المالية والبشرية لتنفيذ مخططات العمل.
- تنفيذ الصفقات العمومية للدراسات المتعلقة بتوفير مراجع التكوين المهني وتأمين التكوين التقني لفائدة إطارات التكوين بالنسبة لمشاريع التعاون الفني مع الشركاء الفنيين والممولين،
- تكوين ورسكلة الموارد البشرية التقنية للمركز.

4- التوجهات المستقبلية للبرنامج الفرعي عدد 4.1: التكوين المستمر والترقية المهنية

سعيًا لتحسين الأداء، يعمل المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية على:

- مواصلة رقمنة خدمات المركز واستغلالها وتكوين المتدخلين على استعمالها،
- مزيد تبسيط الإجراءات المعمول بها بآليات تمويل التكوين المستمر وتفعيل المسار التشاركي للمركز،
- توسيع دائرة الشراكة المهنية مع الجامعات والجمعيات المهنية والعمادات،
- إرساء علامة (label) "المركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية":
- إعداد وإصدار المواصفات والمعايير الخاصة بالتكوين المستمر (علامة جودة بالنسبة للمؤسسات الاقتصادية)،
- إعداد وإصدار المواصفات والمعايير الخاصة بالتكوين المستمر (علامة جودة بالنسبة لمكاتب التكوين).
- تطوير وظيفة التقييم لدى المركز والمتدخلين في مجال التكوين المستمر: تركيز منهجية علمية لتقييم العائد على الإستثمار في تكوين الموارد البشرية.
- إحداث معاهد جديدة للترقية العليا للشغل،
- تركيز مراحل تكوين مستمر لفائدة المؤسسات والأفراد في مجال تطوير تقنية التكوين المفتوح للجميع عبر الأنترنت (MOOCS)،
- تكوين المسؤولين عن التكوين بالمنشآت والمؤسسات العمومية في مجال التكوين عن بعد في إطار المشروع الوطني للتدريب الإلكتروني تحت إشراف رئاسة الحكومة.

البرنامج عدد 2:

برنامج التشغيل

رئيسة البرنامج: السيدة فائزة القلال

التقديم العام للبرنامج

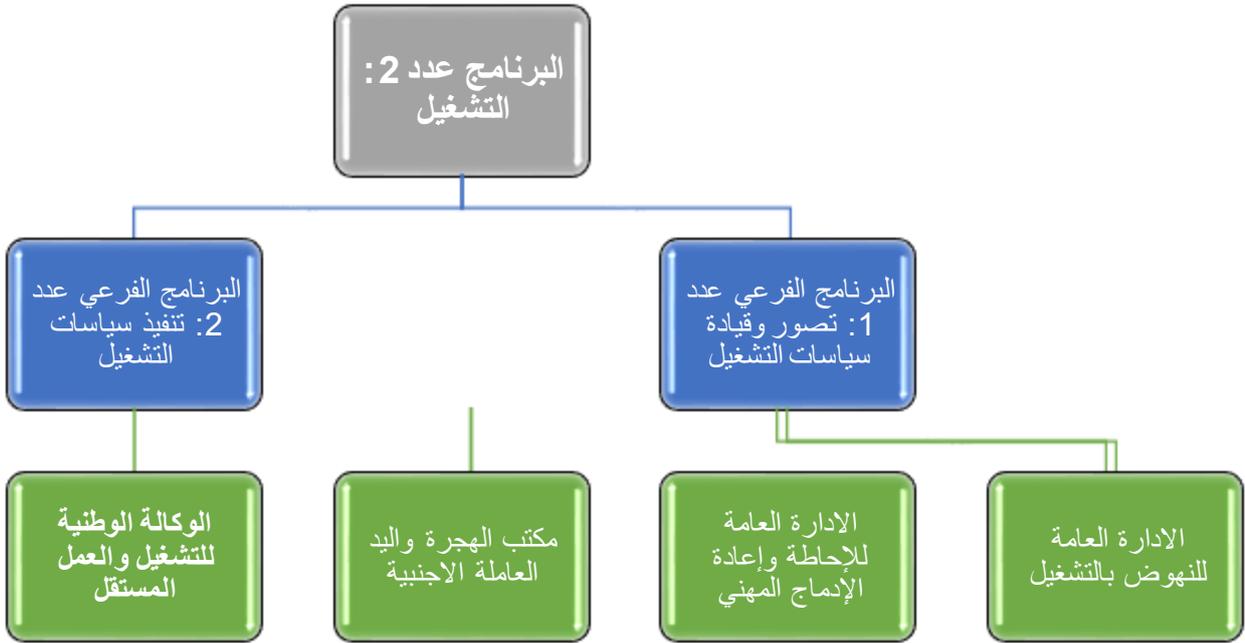
تم الشروع في ضبط برنامج التشغيل، في إطار مشروع إرساء التصرف في الميزانية حسب الأهداف منذ سنة 2010. وقد صيغت إستراتيجية البرنامج وفقا للمنوال الذي ضبطته الأدلة المنهجية المعتمدة وبالرجوع إلى الوثائق التوجيهية الرسمية النافذة على غرار المخطط الخماسي للتنمية 2016-2020 ونتائج الحوار الوطني حول التشغيل والنصوص القانونية والترتيبية المتعلقة بالتشغيل.

يبلغ عدد الهياكل المتدخلة في برنامج التشغيل والراجعة بالنظر لوزارة التكوين المهني والتشغيل (04) هياكل موزعة على (03) إدارات عامة بالمصالح المركزية و مؤسسة عمومية لا تكتسي صبغة إدارية، تم توزيعها كالآتي:

- البرنامج الفرعي عدد 1 : تصور وقيادة سياسات التشغيل.

- البرنامج الفرعي عدد 2 : تنفيذ سياسات التشغيل.

خارطة برنامج التشغيل*



تذكير:

تمت مراجعة خارطة البرنامج بمناسبة أشغال التنزيل العملياتي وتبعاً للإطار المرجعي المحيين للمنهجية المعتمدة، وقد تم ادراج ذلك في المشروع السنوي للأداء لسنة 2020، حيث أصبح البرنامج يتكون من:

- برنامج فرعي وحيد: "قيادة جهاز التشغيل"،
- وحدة عملياتية وحيدة: "النهوض بالتشغيل"،
- فاعل عمومي: "الوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل"،

1. تقديم عام للإنجازات الاستراتيجية الخاصة ببرنامج التشغيل لسنة 2019

تم خلال سنة 2019 العمل على تجسيم توجهات وأهداف مخطط التنمية الخاصة بقطاع التشغيل والمبادرة الخاصة والمتمثلة بالخصوص في العمل على تحسين تشغيلية مختلف أصناف طالبي التشغيل والرفع من كفاءاتهم وقدراتهم وفق متطلبات سوق الشغل، وتشخيص مكامن جديدة للتشغيل ودعم قدرة الاقتصاد على احداث مواطن شغل لائقة والتحفيز على المبادرة الخاصة بالإضافة إلى تطوير أداء مصالغ التشغيل وتحسين نجاعة تدخلاتها حيث تمثلت اهم إنجازات في ما يلي:

1. وضع استراتيجية وطنية للتشغيل

- شهدت سنة 2019 تواصل الأشغال المتعلقة بتنفيذ إعداد الإستراتيجية الوطنية للتشغيل حيث تم:
- إعداد المخطط التنفيذي للإستراتيجية الإعلامية والاتصالية الخاصة بالاستراتيجية الوطنية للتشغيل،
 - إنجاز دراسة متعلقة "بالسياسات العمومية والقطاعية وتأثيرها على التشغيل" حسب المحاور المتعلقة بإحداث مواطن الشغل والنهوض بالمؤسسات وتنمية الموارد البشرية والحماية الاجتماعية والحوار الاجتماعي وحوكمة سوق الشغل. كما تم تنظيم ورشة عمل بالتعاون مع مكتب العمل الدولي وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي حول "أهداف التنمية المستدامة ومدى تطابقها مع أهداف الاستراتيجية الوطنية للتشغيل وأهداف الاستراتيجية الوطنية للمبادرة الخاصة"،
 - المصادقة على تقرير حول تشخيص واقع سوق الشغل اعتمادا على دراسات قطاعية حول الاقتصاد الكلي والسياسات القطاعية وتأثيرها على التشغيل والتشغيلية وحوكمة سوق الشغل وآليات تنفيذ الاستراتيجية وتقييمه من قبل لجنة القيادة ،
 - إعداد بحوث ميدانية حول تطلعات الشباب والمؤسسات بتشريك كل الأطراف والهيكل المعنية بالتشغيل والأخذ بعين الاعتبار بآرائهم حول التوجهات الإستراتيجية.
 - تنظيم استشارات وطنية وجهوية لتشريك مختلف الأطراف المعنية في صياغة الاستراتيجية الوطنية للتشغيل.

- تم اعداد تقرير أولي حول مخرجات الاستشارة الوطنية والجهوية للاستراتيجية الوطنية للتشغيل تم عرضه على المجلس الوزاري بتاريخ 03 جويلية 2019.
- الانطلاق في تحديد وضبط المؤشرات الخاصة بالإستراتيجية الوطنية للتشغيل في أفق 2030.

2. مشروع "تطوير منظمات وآليات الإقتصاد الإجتماعي والتضامني (PROMESS):

واصلت الوزارة سنة 2019 تنفيذ مشروع "تطوير منظمات وآليات في مجال الإقتصاد الإجتماعي والتضامني (PROMESS)" بالتعاون مع مكتب العمل الدولي وبتمويل أجنبي من المملكة الهولندية بقيمة 3 مليون دولار أمريكي، ويهدف هذا المشروع إلى ضمان العمل اللائق للشباب والنساء من خلال التشجيع على المبادرة في مجال الاقتصاد الاجتماعي والتضامني في أربع ولايات وهي سليانة وجندوبة والكاف الكاف وباجة.

ويحتوي على مكونين أساسيين الأول استراتيجي ومؤسسي يتضمن وضع إطار قانوني ومؤسسي للاقتصاد الاجتماعي والتضامني والثاني ذو طابع جهوي يتمثل في إحداث مؤسسات في مجال الاقتصاد الاجتماعي والتضامني.

وقد تم خلال سنة 2019 عقد جلسات لجنة القيادة الوطنية ولجان المتابعة الجهوية للمشروع 2019 لمتابعة تقدم إنجاز المشروع.

وقد تم إعداد الإطار القانوني الخاص بالإقتصاد الإجتماعي والتضامني في إطار تنفيذ مشروع آليات ومنظمات في مجال الاقتصاد الإجتماعي والتضامني "Promess" منذ سنة 2017 باعتماد مقاربة تشاركية جمعت مختلف الأطراف المعنية (هيكل إدارية، منظمات مهنية ومجتمع مدني) انطلاقا من مرحلة التشخيص وتحديد التوجهات إلى مرحلة الإعداد. وتم إيداع مشروع الإطار القانوني لدى المصالح المختصة لرئاسة لاستكمال بقية الإجراءات القانونية لتميره لمجلس نواب الشعب خاصة بعد تعيين وزير لدى رئاسة الحكومة مكلف بالإقتصاد الاجتماعي والتضامني. (صدر القانون عدد 30 مؤرخ في

30 جوان 2020 يتعلق بالاقتصاد الاجتماعي والتضامني)

وفي إطار تنفيذ المكون الجهوي لمشروع آليات ومنظمات في مجال الاقتصاد الاجتماعي والتضامني، بعث 32 مشروع في مجال الإقتصاد الاجتماعي بجهة الشمال الغربي (سليانة والكاف وجندوبة وباجة) بمعدل 8 مشاريع بكل ولاية. وتتفرع هذه المشاريع كما يلي:

○ إحداث 25 مؤسسة اقتصاد اجتماعي وتضامني جديدة (7 مؤسسات تضامنية، 7

شركات تعاونية للخدمات الفلاحية، 3 تعاوضيات، 8 مجامع تنمية.

○ دعم 7 مؤسسات اقتصاد اجتماعي وتضامني.

○ تم إحداث هذه المؤسسات بـ25 معتمدية.

○ إحداث 400 موطن شغل (60% من النساء).

كما تم العمل على مواصلة دعم قدرات الفاعلين الوطنيين والجهويين في مجال في مجال الإقتصاد الإجتماعي والتضامني من خلال تنظيم دورات تكوينية لفائدة أعضاء لجان القيادة الجهوية لولايات الشمال الغربي في مجال الإقتصاد الإجتماعي والتضامني.(MYCOOP)

هذا إلى جانب تنظيم دورات تكوينية لفائدة باعثي مؤسسات الإقتصاد الإجتماعي والتضامني في مجال التصرف المالي (Buisness Model CANEVAS / BMC)) البالغ عددها 32 مؤسسة.

كما تم العمل في إطار مشروع "Promess" وبالتعاون مع "مخبر الإقتصاد الاجتماعي والتضامني" Labess' على إحداث منصة الكترونية تفاعلية أطلق عليها تسمية "CHABAKA" تهدف إلى العمل على نشر ثقافة الإقتصاد الإجتماعي والتضامني والتعريف به على أوسع نطاق خاصة لدى الشباب الراغب في بعث مؤسسة في مجال الإقتصاد الإجتماعي والتضامني بالإضافة إلى تفعيل التشبيك بين كل الفاعلين الوطنيين في مجال هذا الإقتصاد من جمعيات ومؤسسات وهيكل عمومية رسمية بهدف تحقيق التكامل بينها.

كما تم إحداث صفحة خاصة بهذه المنصة على شبكات التواصل الاجتماعي. (Chabaka.tn). وتم الإطلاق الرسمي لهذه الشبكة التفاعلية خلال تظاهرة تم تنظيمها بقبة "النحاس" بمنوبة تحت إشراف وزارة التكوين المهني والتشغيل ومكتب العمل الدولي وبحضور كل الأطراف المتدخلة في تنفيذ مشروع "Promess" من أطراف اجتماعية وممثلي وزارات بلجنة القيادة الوطنية ولجان المتابعة الجهوية وبحضور السادة المسؤولين الجهويين بولاية منوبة.

ويهدف نشر ثقافة الإقتصاد الإجتماعي والتضامني، تم تنظيم أيام إعلامية وتحسيسية للتعريف الإقتصاد الاجتماعي والتضامني بالتنسيق مع بعض المؤسسات الجامعية (جامعة جندوبة، المعهد الأعلى للتصرف ISG).

3. التمويل العمومي للجمعيات

في إطار الأمر عدد 5183 لسنة 2013 المؤرخ في 18 نوفمبر 2013 والمتعلق بضبط معايير وإجراءات وشروط إسناد التمويل العمومي للجمعيات وتبعاً لمقرر وزير التكوين المهني والتشغيل عدد 3359 بتاريخ 26 أوت 2014 والمتعلق بتعيين رئيس وأعضاء اللجنة الفنية التي تتولى النظر في مطالب الحصول على التمويل العمومي للجمعيات، إنعقدت بالإدارة العامة للتهوض بالتشغيل جلسة عمل للنظر في مطلب ودادية وزارة التكوين المهني والتشغيل المتعلقة بإسناد التمويل العمومي لسنة 2019.

4. الخدمة المدنية التطوعية

يهدف برنامج الخدمة المدنية التطوعية إلى تمكين حاملي شهادات التعليم العالي من قضاء فترة تربية بالجمعيات والمنظمات في نطاق خدمات ذات مصلحة عامة قصد اكتساب قدرات تطبيقية وسلوكيات مهنية تيسر اندماجهم في الحياة النشيطة في عمل مؤجر أو مستقل. وقد قامت الإدارة العامة للتهوض بالتشغيل بالإشراف على أشغال اللجنة التي عقدت سلسلة من الاجتماعات لتدارس مطالب الجمعيات التي ترغب في إحتضان أكثر من 20 متربصاً والنظر في المسائل والإشكاليات المتعلقة بسير تنفيذ برنامج الخدمة المدنية التطوعية وصياغة جملة من الاستنتاجات والتوصيات للإستئناس بها في إطار توجهات الوزارة الرامية إلى مراجعة برامج التشغيل.

5. مشروع "دعم الشباب التونسي من خلال دفع المبادرة في مجال الاقتصاد

الاجتماعي والتضامني (PAJESS) :

إنطلقت الوزارة سنة 2019 في تنفيذ مشروع " دعم الشباب التونسي من خلال دفع المبادرة في مجال الاقتصاد الاجتماعي والتضامني (PAJESS)" بولاية أريانة بالتعاون مع مكتب العمل الدولي وبتنسيق أجنبي من مملكة لكسمبورغ بقيمة مليون و600 ألف دينار، ويستهدف طالبي الشغل المتراوحة أعمارهم بين 18 و35 سنة

ويهدف هذا المشروع إلى إحداث 10 مشاريع ذات صبغة إجتماعية تضامنية وخلق 80 موطن شغل إضافة إلى تنمية معارف وقدرات الفئات المستفيدة والأطراف المتدخلة جهويا في تنفيذه. ولحسن تنفيذ هذا المشروع تم عقد سلسلة من الاجتماعات التمهيدية والتأطيرية بمقر الوزارة والإدارة الجهوية للتشغيل والتكوين المهني بأريانة.

هذا وقد تم إعطاء إشارة إنطلاق تنفيذ هذا المشروع خلال ورشة عمل التي تم تنظيمها يومي 26 و27 نوفمبر 2019 تم خلالها التعريف بالاقتصاد الاجتماعي والتضامني وعرض تجارب ناجحة بتونس وتكوين فرق عمل لدراسة ومناقشة أهداف المشروع ومكوناته وضبط الترتيب الزمني لتنفيذ مختلف محاوره. كما تم تنظيم ورشة تدريبية في مجال الاقتصاد الاجتماعي والتضامني وإعداد مخطط عملي للمشروع ودعم قدرات أعضاء لجنة القيادة الجهوية في مجال تشخيص القطاعات ذات القيمة المضافة بولاية أريانة خلال الفترة الممتدة من 02-06 ديسمبر 2019.

6. إعادة هيكلة مصالح التشغيل وتطويرها ومراجعة آليات وبرامج التشغيل

بادرت الوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل ببلورة رؤيتها الإستراتيجية في أفق سنة 2030 وفق مقاربة تشاركية وبعد إتمام مراحل التشخيص وتقييم الوضع الحالي لمصالح التشغيل والعمل المستقل على المستويين المركزي والجهوي.

كما عملت الوكالة على عرض وتقديم هذه الاستراتيجية على الأطراف المتعاونة معها من منظمات وهيكل تمويل أجنبية لجلب الموارد للانجاز وتجسيد هذه الرؤية التي عينت لها فرق عمل من الإدارات المركزية ومكاتب التشغيل وفضاءات المبادرة كل حسب مجالات تدخله وبدعم فني من المنظمات الدولية. وترتكز هذه الرؤية على 5 محاور كبرى وهي :

1. رقمنة الخدمات
2. تحسين الجودة باستخدام معيار الجودة العالمي "إيزو 2001-2015"
3. إرساء وتطوير استراتيجية الاتصالات
4. تركيز أكاديمية تكوين خاصة بالوكالة للرفع من كفاءة مواردها البشرية
5. بعث مكتب تشغيل وفضاء مبادرة نموذجين.

وفي إطار تطوير أداء المصالح الميدانية للتشغيل ومزيد تفعيل دورها في استحداث نسق التشغيل سواء منه المؤجر أو للحساب الخاص وبالإعتماد على البرامج والآليات التي تم وضعها لمواجهة الفترة الراهنة وتواصل ارتفاع الطلبات الاضافية وتوافد خريجي التعليم العالي على سوق الشغل اقتضت الضرورة مراجعة البرامج النشيطة للتشغيل وإعادة هيكلتها لإحكام تصويبها عبر جملة من الآليات والبرامج الهادفة

الى تطوير مؤهلات وكفاءات طالبي الشغل. حيث تم خلال سنة 2019 إصدار الأمر الحكومي عدد 542 لسنة 2019 والمتعلق بمراجعة البرامج النشيطة للتشغيل وانطلق العمل بهذه البرامج منذ أكتوبر 2019:

○ إحداه برنامج جديد "عقد الإدماج في الحياة المهنية" الذي يهدف الى الاستجابة إلى حاجيات المؤسسات من الكفاءات وتيسير إدماج طالبي الشغل وتأهيلهم بما يتلاءم مع متطلبات مواطن الشغل.

○ تعديل برنامج "عقد الكرامة" الذي يهدف إلى تشجيع المؤسسات الخاصة على انتداب حاملي شهادات التعليم العالي والرفع من نسبة التآطير.

○ تعديل برنامج "الخدمة المدنية" التطوعية" الذي يهدف إلى تمكين طالبي الشغل من القيام بنشاط يمكنهم من القيام بنشاط من تطوير قدراتهم وكفاءاتهم واكتساب مهارات مهنية تيسر اندماجهم في الحياة النشيطة

كما عملت الوكالة خلال سنة 2019 على تقريب خدمات ومصالح التشغيل من طالبيها وتعميم إحداه فضاءات المبادرة وتواصل العمل على تنفيذ مشاريع البنية الأساسية لمكاتب التشغيل وفضاءات المبادرة على النحو التالي:

❖ تدعيم وتطوير النظام المعلوماتي :

تمتلك الوكالة منظومة معلوماتية تتكون من أكثر من 50 برمجية وموقع واب وشبكة الكترونية للاعلام والاتصال الداخلي.

وقد شمل نشاط الوكالة في مجال تدعيم وتطوير المظام المعلوماتي خلال سنة 2019 بالأساس في مراجعة تطبيقات التصرف الخاصة بمكاتب التشغيل وتطويعها وفقا لمقتضيات الأمر عدد 542 لسنة 2019 المتعلق ببرامج الصندوق الوطني للتشغيل.

❖ موقع الواب الخاص بالوكالة :

سجل موقع الواب الخاص بالوكالة خلال سنة 2019 تطورا ملحوظا على مستوى مؤشرات نشاطه، حيث شهد ارتفاعا في عدد طالبي الشغل المسجلين بالموقع بما يزيد عن 20160 طالب شغل و58942 عملية ترشح عن بعد. كما ارتفع عدد المؤسسات المسجلة بالموقع ب608 مؤسسة جديدة و2935 عرض شغل تم ايداعها مباشرة على الموقع.

نتائج الأداء وتنفيذ ميزانية برنامج التشغيل لسنة 2019

يجدر التوضيح أن المعطيات الواردة بجداول تنفيذ الميزانية والتحليل المرافقة تمت على أساس الاعتمادات المفتوحة دفعا للهيكل من طرف الوزارة على منظومة أدب. وتم تضمين إنجازات مقارنة مع الاعتمادات المنجزة فعليا (بالوكالة التونسية للتكوين المهني والمركز الوطني للتكوين المستمر والترقية المهنية والمركز الوطني لتكوين المكونين وهندسة التكوين على مستوى الملاحق لبيان الدفعات الفعلية على مستوى الهيكل تحت الاشراف).

1.2 تقديم لتنفيذ ميزانية البرنامج:

بلغت جملة إنجازات برنامج التشغيل (497152.5 أد) أي بنسبة إنجاز تساوي 91 % مقارنة بجملة الاعتمادات المرصودة بقانون المالية التكميلي والبالغة (544836 أد) وذلك دون اعتبار الموارد الذاتية، موزعة كالآتي:

تنفيذ ميزانية البرنامج لسنة 2019 مقارنة بالتقديرات
التوزيع حسب طبيعة النفقة (إ.ع الدفع/ بمنظومة أدب)

الإنجازات مقارنة بالتقديرات		إنجازات 2019 (2)	تقديرات 2019		بيان النفقات
نسبة الإنجاز (1/2)	المبلغ (1-2)		ق م تكميلي (1)	ق م الأصلي	
100%	-6,6	65979,4	65986	57070,8	نفقات التصرف
100%	-6,6	61813,4	61820	52898,8	تأجير عمومي
100%	0	3347	3347	3347	وسائل المصالح
100%	0	819	819	825	تدخل عمومي
0%	-28789,6	60,4	28850	28850	نفقات التنمية
2%	-2789,6	60,4	2850	2850	استثمارات مباشرة
7%	-789,6	60,4	850	850	على الميزانية
0%	-2000	0	2000	2000	على القروض الخارجية
0%	-26000	0	26000	26000	تمويل عمومي
0%	-26000	0	26000	26000	على الميزانية
0	0	0	0	0	على القروض الخارجية
96%	-18887,3	431112,7	450000	450000	صناديق الخزينة
91%	-47683,5	497152,5	544836	535920,8	المجموع العام

الفارق= الإنجازات-قانون المالية التكميلي

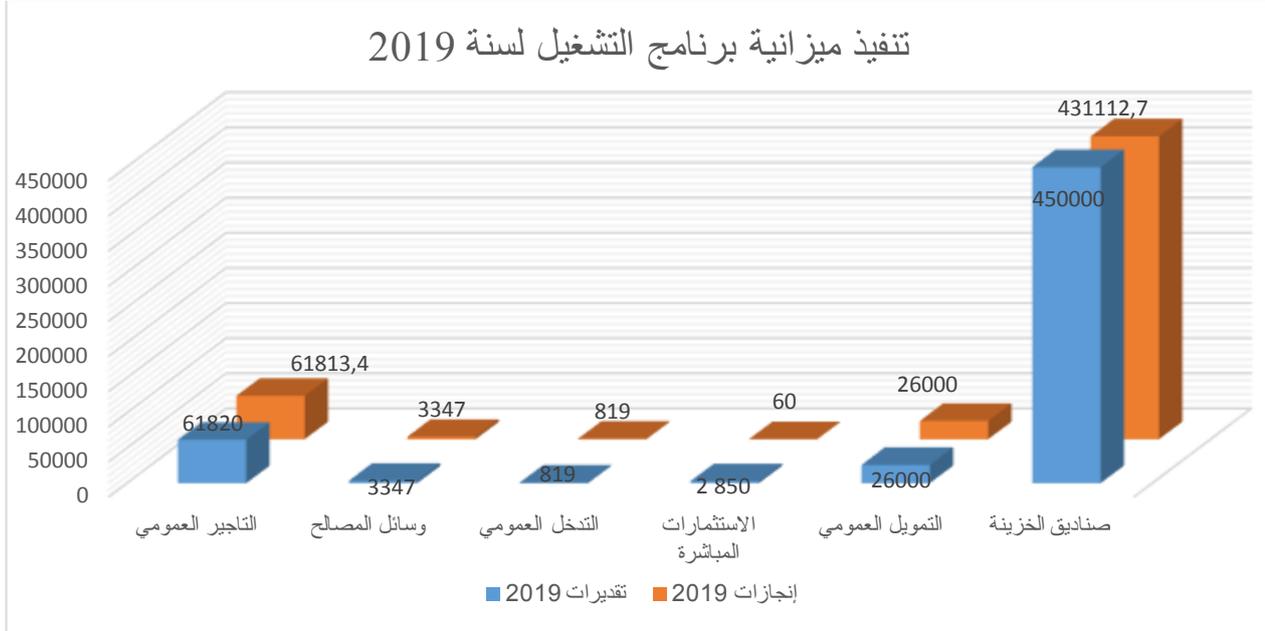
نسبة الإنجاز=1/2

(*) مجموع الميزانية دون اعتبار الموارد الذاتية

الرسم البياني عدد 1 : مقارنة بين تقديرات وإنجازات ميزانية برنامج التشغيل لسنة 2019

التوزيع حسب طبيعة النفقة

حسب منظومة "أدب"



تحليل النتائج:

بلغت نسبة الانجاز الجمالية لميزانية البرنامج 91 %، موزعة كالآتي:

- ✓ نفقات التصرف: 100 %،
- ✓ نفقات التنمية: 2 %،
- ✓ صناديق الخزينة: 96 %

نفقات التصرف

بلغت جملة نفقات التصرف 65979.4 أد على مستوى نفقات التصرف أي بنسبة إنجاز تعادل 100% مقارنة بالاعتمادات المرصودة والبالغة 65986 أد،

تم على مستوى البرنامج استهلاك كامل الاعتمادات المفتوحة دفعا (أدب) بعنوان التاجير العمومي ووسائل المصالح والتدخل العمومي بنسبة 100% مقارنة بميزانية سنة 2019 محينة وذلك دون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات.

من خلال الجدول يمكن استنتاج بعض الملاحظات هي على التوالي:

- تم الترفيع في الاعتمادات المخصصة للتأجير بمناسبة تحيين الميزانية مقارنة بقانون المالية الأصلي ويعود ذلك أساسا لكلفة الانعكاس المالي لتنقيح النظام الأساسي الخاص بأعوان الوكالة وانتداب متعاقدين في إطار تسوية وضعية متعاقدي التعليم العالي والبحث العلمي وعملة الحضائر والتي لم يتم أخذها بعين الاعتبار بقانون المالية لسنة 2019، ورغم هذا التحيين فان الموارد العامة للميزانية لم تكف لتغطية هذه النفقات مما اضطر الهيكل الى اللجوء الى الموارد الذاتية والمتخلدات لتغطية العجز (تفاصيل هذه المعطيات مبينة في التحليل المعمق للإنجازات المضمنة بالملاحق)،

- يلاحظ كذلك التخفيض في ميزانية التدخل العمومي حيث تم على مستوى الموارد العامة للميزانية الضغط على هذه المصاريف بنسبة ولو ضعيفة نسبيا رغم أن النفقات الفعلية تجاوزت المبرمج وتم تسديد الفارق على الموارد الذاتية للمؤسسات.

■ نفقات التنمية

بلغت جملة نفقات التنمية المنجزة 60.4 أد على مستوى نفقات التنمية أي بنسبة إنجاز ضعيفة جدا تعادل 2 % مقارنة بالاعتمادات المرصودة والبالغة 28850 أد، ويرجع الاستهلاك الضعيف لنفقات التنمية إلى سببين:

- أولا، ضعف كبير في استهلاك الميزانية المرصودة للاستثمارات المباشرة وخاصة على مستوى التمويل العمومي على مستوى البرنامج الفرعي عدد1: تصور وقيادة سياسات التشغيل حيث أن نسبة الإنجاز بقيت دون المستوى المأمول وقد بلغت 0 % (مشروع مبادرون و الصندوق الوطني للنهوض بالصناعات التقليدية و الحرف الصغرى FONAPRAM)

- ثانيا، يتم الاعتماد في التحليل على الإنجازات المفتوحة دفعا أي المفتوحة على منظومة "أدب" كما هو معمول به بوثائق الميزانية، وهذا المنوال يغيب عديد المعطيات على غرار الاعتمادات المدفوعة على بقية مصادر التمويل إضافة الى الصرف الفعلي للاعتمادات المفتوحة على منظومة "أدب" على مستوى الفاعل العمومي وكذلك الاعتمادات المرسمة على الصندوق والتي تمول جزء كبير من المشاريع

- ثالثا، لم يتم فتح الاعتمادات نفقات التنمية (4000 أد) بميزانية الوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل من طرف وزارة المالية رغم استهلاك نسبة 87% والتي لم تظهر على مستوى منظومة أدب (0%)

■ الصناديق

بلغت جملة نفقات الصندوق الوطني للتشغيل 431112.7 أد أي بنسبة إنجاز تعادل 96 % مقارنة بالاعتمادات المرصودة والبالغة 450000 أد .

ملاحظة: يجدر التذكير أن الاعتمادات المرصودة على مستوى الصندوق الوطني للتشغيل تمول في نفس الوقت اليات برامج التشغيل وكذلك لتمويل مختلف المشاريع والباعثين والمؤسسات التضامنية والقروض الصغيرة إضافة إلى تمويل برنامج جيل جديد من الباعثين و برنامج التكوين والإدماج في إطار مشروع تونس الذكية "تونس الذكية" بالإضافة إلى تمويل برنامج دعم التكوين بالمعهد الأعلى للمحاماة والتي تعتبر نفقات تنمية ولا تظهر في الجداول المعتمدة من طرف وزارة المالية كنفقات اتمية.

هذه إجمالاً أهم الملاحظات التي يمكن قراءتها من جدول تنفيذ الميزانية كما ورد بالمشور، ويمكن الرجوع إلى الملاحق لمزيد التحليل وقراءة الدفعوات الفعلية باعتبار جميع مصادر التمويل.

تقدم الجداول التالية تفصيلاً لتنفيذ ميزانية البرنامج حسب البرامج الفرعية وطبيعة النفقة:

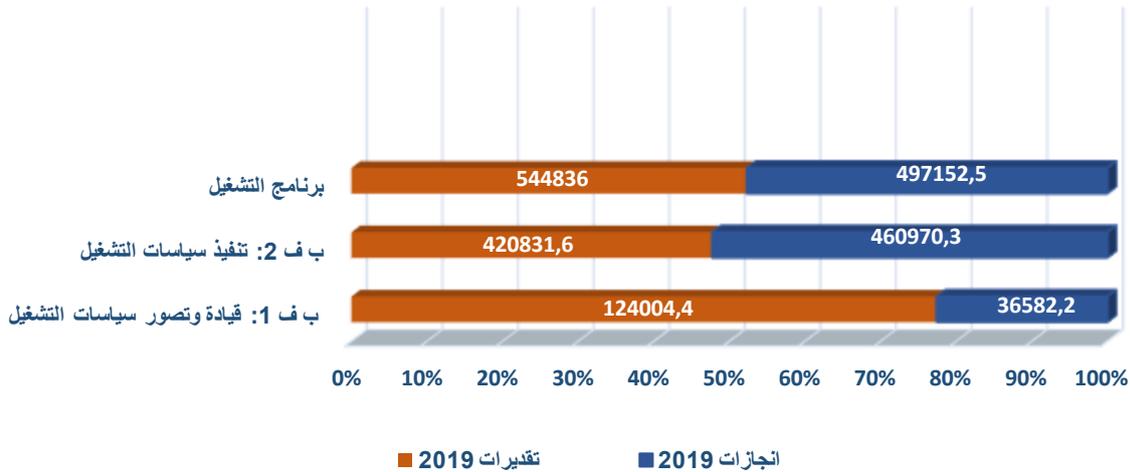
الجدول عدد 2: تنفيذ ميزانية برنامج التشغيل لسنة 2019

مقارنة بالتقديرات موزعة حسب البرامج الفرعية

حسب منظومة "أدب"

بيان البرامج الفرعية	التقديرات (ق.م الأصلي)	التقديرات (ق.م تكميلي)	الإنجازات	الفارق	نسبة الإنجاز %
ب.ف 1: تصور وقيادة سياسات التشغيل	124027,4	124004,4	36582,2	-87422,2	30
ب.ف 2: تنفيذ سياسات التشغيل	411893,4	420831,6	460970,3	39738,7	109
المجموع	535920,8	544836	497152,5	-47683,5	91

مقارنة بين تقديرات وإنجازات الميزانية البرنامجين الفرعيين لسنة 2019



❖ تنفيذ ميزانية البرنامج الفرعي عدد 1: "تصور وقيادة سياسات التشغيل"

تنفيذ ميزانية البرنامج الفرعي عدد 1 : تصور وقيادة سياسات التشغيل

لسنة 2019 مقارنة بالتقديرات

التوزيع حسب طبيعة النفقة (اعتمادات الدفع)

الإنجازات مقارنة بالتقديرات		تقديرات 2019			بيان النفقات
نسبة الإنجاز % (1/2)	المبلغ (1-2)	إنجازات 2019 (2)	ق م تكميالي (1)	ق م الأصلي	
99%	-6,6	647,8	654,4	677,4	نفقات التصرف
99%	-6,6	647,8	654,4	677,4	تاجير عمومي
0%	0	0	0	0	وسائل المصالح
0%	0	0	0	0	تدخل عمومي
0%	-24789,6	60,4	24850	24850	نفقات التنمية
2%	-2789,6	60,4	2850	2850	استثمارات مباشرة
7%	-789,6	60,4	850	850	على الميزانية
0%	-2000	0	2000	2000	على القروض الخارجية
0%	-22000	0	22000	22000	تمويل عمومي
0%	-22000	0	22000	22000	على الميزانية
0%	0	0	0	0	على القروض الخارجية
36%	-62626	35874	98500	98500	صناديق الخزينة
30%	-87422,2	36582,2	124004,4	124027,4	المجموع العام

(*) مجموع الميزانية دون إعتبار الموارد الذاتية

قدرت الميزانية الاصلية للبرنامج الفرعي "تصور وقيادة سياسات التشغيل" بـ 124027.4 أد لكن بمناسبة التحيين تم مراجعتها بالتخفيض لتصبح 124004.4 أد ويعود ذلك أساسا إلى التخفيض الذي شهدته الاعتمادات المرصودة لنفقات التاجير.

ويبرز هذا الجدول نسبة الاستهلاك الضعيفة للاعتمادات المرصودة والتي بلغت حوالي 30% والراجعة أساسا لعدم استهلاك نفقات التنمية (0%) وكذلك الاستهلاك الضعيف للاعتمادات المرصودة على مستوى الصندوق الوطني للتشغيل والتي لم تتجاوز نسبة 36%.

بالنسبة لنفقات التنمية،

■ بالنسبة للاستثمارات المباشرة،

يرجع ضعف الاستهلاك الى عدم صرف الاعتمادات المرصودة لمشروع مبادرون والمقدرة ب 2350 أد وكذلك ضعف تقدم انجاز المشاريع بصدد الإنجاز والممولة على الموارد العامة للميزانية حيث انه لم يتم صرف الا نسبة 7 % من جملة 850 أد أي ما يعادل 60.4 أد

■ بالنسبة للتمويل العمومي،

تم رصد مبلغ 22000 أد على الموارد العامة للميزانية بعنوان تمويل الصندوق الوطني للنهوض بالصناعات التقليدية والحرف الصغرى FONAPRAM، والتي لم تصرف في انتظار " تفعيل " الامر المنظم للصندوق.

بالنسبة للصندوق الوطني للتشغيل،

تم رصد مبلغ جملي بقيمة 98500 أد لتمويل مختلف البرامج من ذلك دعم تمويل المشاريع والباعثين والمؤسسات التضامنية والقروض الصغيرة (70000 أد) إضافة إلى تمويل برنامج جيل جديد من الباعثين (25000 أد) و برنامج التكوين والإدماج في إطار مشروع تونس الذكية "تونس الذكية" (3000 أد) بالإضافة إلى 500 أد لفائدة برنامج دعم التكوين بالمعهد الأعلى للمحاماة. والجدير بالملاحظة أنه لم يتم صرف الا مبلغ 35474 أد من هذه الاعتمادات أي بنسبة إنجاز ناهزت 36 %.

الرسم البياني عدد 2 :

مقارنة بين تقديرات وإنجازات ميزانية برنامج الفرعي عدد 1: تصور وقيادة سياسات التشغيل لسنة التوزيع حسب طبيعة النفقة حسب منظومة "أدب" 2019



❖ تنفيذ ميزانية البرنامج الفرعي عدد2: "تنفيذ سياسات التشغيل"

تنفيذ ميزانية البرنامج الفرعي عدد2: "تنفيذ سياسات التشغيل"

لسنة 2019 مقارنة بالتقديرات

التوزيع حسب طبيعة النفقة (إعتمادات الدفع)

الإنجازات مقارنة بالتقديرات		إنجازات 2019 (2)	تقديرات 2019		بيان النفقات
نسبة الإنجاز % (1/2)	المبلغ (1-2)		ق م الأصلي	ق م تكميلي (1)	
100%	0	65331,6	65331,6	56393,4	نفقات التصرف
100%	0	61165,6	61165,6	52221,4	تأجير عمومي
100%	0	3347	3347	3347	وسائل المصالح
100%	0	819	819	825	تدخل عمومي
0%	-4000	0	4000	4000	نفقات التنمية
0%	0	0	0	0	استثمارات مباشرة
0%	0	0	0	0	على الميزانية
0%	0	0	0	0	على القروض الخارجية
0%	-4000	0	4000	4000	تمويل عمومي
0%	-4000	0	4000	4000	على الميزانية
0%	0	0	0	0	على القروض الخارجية
112%	43738,7	395238,7	351500	351500	صناديق الخزينة
109%	39738,7	460570,3	420831,6	411893,4	المجموع العام

(*) مجموع الميزانية دون اعتبار الموارد الذاتية

تمثل ميزانية البرنامج الفرعي تنفيذ سياسات التشغيل جملة الاعتمادات المحالة للفاعل العمومي: الوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل، وبالتالي فقد تم استهلاك كامل الاعتمادات المفتوحة على منظومة "أدب".

وقد قدرت الميزانية الاصلية للبرنامج الفرعي بـ 411893.4 أد لكن بمناسبة التحيين تم الترفيع فيها لتصبح 420831.6 أد و يعود ذلك أساسا إلى الترفيع في الاعتمادات المرصودة لنفقات التأجير.

بالنسبة لنفقات التصرف،

- نفقات التأجير،

بلغت الاعتمادات المرصودة في الميزانية التكميلية 61165.6 أد وقد تم تحقيق 100 % كنسبة إنجاز. والجدير بالذكر أن الاعتمادات المفتوحة لم تكفي لتغطية النفقات الإضافية التي تم تغطيتها على الموارد الذاتية والمتخلدات والمتأتية من:

- كلفة الانعكاس المالي للزيادة في الأجور بعنوان سنة 2018 غير المضمن بقانون المالية،
- كلفة الانعكاس المالي للزيادة في الأجور بعنوان سنة 2019 غير المضمن بقانون المالية،
- العجز المسجل بعنوان نفقات الأجور موفى سنة 2018 والمتاتي كلفة الانعكاس المالي لتنقيح النظام الأساسي الخاص بأعوان الوكالة وأجور (82) مستشارا و (16) عوناً من عملة الحضائر الذين تم انتدابهم في إطار تسوية وضعياتهم.
- انتداب متعاقدين في إطار تسوية وضعية متعاقدي التعليم العالي والبحث العلمي وعملة الحضائر والتي لم يتم أخذها بعين الاعتبار بقانون المالية لسنة 2019،
- الانعكاس المالي لأجور الاعوان المشمولين بالترفيغ في سن التقاعد بعنوان سنة 2019 والذين لم يتم أخذه بعين الاعتبار في قانون المالية لسنة 2019،
- الانعكاس المالي للترفيغ في نسبة المساهمات المستوجبة بعنوان التقاعد (2% محمولة على المشغل بداية من أول جوان 2019) غير المضمن بقانون المالية لسنة 2019،

- نفقات الوسائل:

تم رصد مبلغ ب 3347 أد كاعتمادات لتمويل هذه النفقات وقد تم تحقيق نسبة إنجاز بلغت 100 %، لكن يجدر الإشارة أن الرصيد كان سلبيا ويعود ذلك بالأساس الى:

- الزيادة المسجلة في نسب الأداء على القيمة المضافة ابتداء من 01 جانفي 2018،
- الزيادة في سعر المواد الطاقية،
- الزيادة السنوية في معالم الاكزية (5%)،
- احداث (03) مكاتب تشغيل بكل من البئر الأحمر والصمار وجربة ميدون،
- العجز المسجل موفى سنة 2018 بعنوان نفقات التسيير والمقدر بـ 1080 أد،

بالنسبة لنفقات التنمية،

تم رصد اعتمادات قدرت ب 4000 أد لتمويل المشاريع المبرمجة لسنة 2019 للوكالة والبالغ عددها 30 مشروع موزعة بين المشاريع المتواصلة وعددها (22) والمشاريع الجديدة وعددها (18) وقد تم فعليا

صرف 3448 أ د أي بنسبة انجاز تعادل 86%، لكن هذه البيانات لا تظهر باعتبار أنه لم يتم فتح الاعتمادات بالرغم من توجيه مراسلتين في الغرض .

بالنسبة لنفقات الصندوق،

بالنسبة للبرامج الممولة على الصندوق:

بلغت جملة الاعتمادات المرصودة لفائدة الصندوق 351500 أ د غير أن الإنجازات التي تم تحقيقها فاقت التوقعات وناهزت 395238.7 أ د ولذلك تم فتح اعتمادات إضافية و يعود هذا الارتفاع المسجل ب 112 % إلى ضرورة تمويل عديد البرامج التي تعهدت بها الوكالة، من ذلك :

✓ عقود تربصات الاعداد للحياة المهنية، وقد بلغت الاعتمادات المرصودة بقانون المالية (95000 أ د) أما عدد العقود المبرمة فقد بلغ (44232 عقدا)،

✓ عقود ادماج حاملي شهادات التعليم العالي، بلغت الاعتمادات المرصودة بقانون المالية (300 أ د)، كما بلغ عدد العقود المبرمة (75 عقدا).

ويجدر التذكير أن هذا الصنف من العقود يشهد عزوفا منذ سنوات من قبل المؤسسات نتيجة عدم إمكانية الانتفاع بمنحة الانتداب وبتكفل الصندوق الوطني للتشغيل بمساهمة الأعراف في النظام القانوني للضمان الاجتماعي بالنسبة للأجور المدفوعة بعنوان الانتدابات الجديدة لطالبي الشغل التي تمت بعد تاريخ 31 ديسمبر 2011 وذلك طبقا للامر المنظم لاختكام المتعلقة بإعادة هيكلة برامج التشغيل وشروط وصيغ الانتفاع بها.

✓ عقود التأهيل والادماج المهني، بلغت الاعتمادات المرصودة بقانون المالية (35000 أ د) كما بلغ عدد العقود المبرمة (30630 عقدا)،

✓ عقود إعادة الادماج في الحياة النشيطة، بلغت الاعتمادات المرصودة بقانون المالية (700 أ د) كما بلغ عدد العقود المبرمة (40 عقدا)

وتجدر الإشارة الى أن هذا الصنف من العقود موجه للمسرحين، حيث يرغب جلهم في الانتفاع بجراية الصندوق الوطني للتقاعد اذ يتم تسجيلهم لمدة (06) أشهر لتقديم شهادة تسجيل تتضمن المدة القانونية ضمن ملف المنحة المطلوبة، كما أن أصحاب المؤسسات يحبذون تشغيل يد عاملة من فئة الشباب طالبي الشغل لأول مرة.

✓ مرافقة باعثي المؤسسات الصغرى،

- ✓ برنامج الخدمة المدنية التطوعية، بلغت الاعتمادات المرصودة بقانون المالية (45000أد) كما بلغ عدد العقود المبرمة (202856 عقدا).
- ✓ صك تحسين التشغيلية،
- ✓ التكفل بمساهمة الأعراف في التغطية الاجتماعية،
- ✓ برنامج عقد الكرامة، بلغت الاعتمادات المرصودة بقانون المالية (146000أد) كما بلغ عدد العقود المبرمة (15658 عقدا).
- ✓ برنامج فرصتي، بلغت الاعتمادات المرصودة بقانون المالية (143أد) كما بلغ عدد العقود المبرمة (243 عقدا).
- ✓ برنامج دعم الاستثمار في الاقتصاد الرقمي "HEWELT PACKARD"، بلغت الاعتمادات المرصودة بقانون المالية (2000أد).
- ✓ برنامج دعم الاستثمار في الاقتصاد الرقمي "HP inc"، بلغت الاعتمادات المرصودة بقانون المالية

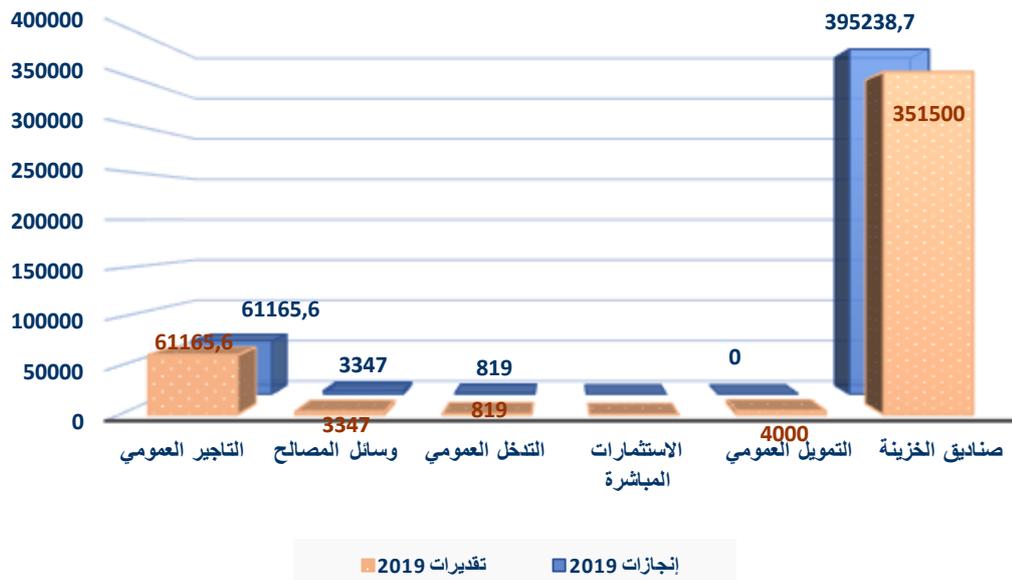
الرسم البياني عدد 3: مقارنة بين تقديرات وإنجازات ميزانية برنامج الفرعي عدد 2: تنفيذ سياسات

التشغيل لسنة 2019

التوزيع حسب طبيعة النفقة

حسب منظومة "أدب"

تنفيذ ميزانية البرنامج الفرعي عدد 2: تنفيذ سياسات التشغيل لسنة 2019



تقديم لنتائج الأداء وتحليلها:

يمثل "إرساء منظومة ذات نجاعة وفاعلية عالية تستجيب لتطلّعات طالبي الشغل وحاجيات المؤسسات من المهارات بما يمكّن من رفع نسق الإدماج المهني وتقليص البطالة"، الهدف الاستراتيجي لبرنامج التشغيل. وحتى يتم تفعيل هذا الهدف عمليا ومتابعة تقدم انجازه تم تفرّيعه إلى 3 أهداف خصوصية يمكن بلورتها إلى نشاطات قابلة للقياس والمتابعة. وتتمثل هذه الأهداف في:

- ✓ **الهدف 1:** رفع أداء مصالح الوساطة النشيطة بين العرض والطلب في سوق الشغل،
- ✓ **الهدف 2:** ضمان مردودية اقتصادية واجتماعية أعلى لآليات الإدماج،
- ✓ **الهدف 3*:** تحسين نجاعة آليات العمل المستقل.

ملاحظة:

بالنسبة للهدف الثالث ومؤشراته فهي تغطي الأنشطة المتعلقة بالعمل المستقل وبالتالي فهي ترجع للبرنامج عدد3: " تنمية المبادرة الخاصة" وبالتالي فقد تم ادراجها ضمن مؤشرات البرنامج عدد3 بالمشروع السنوي للاداء لسنة 2020 وذلك بعد تدارس الوضع والتنسيق بين رئيسي برنامج التشغيل وبرنامج المبادرة الخاصة.

تبرز الجداول التالية مختلف مؤشرات قياس الأداء المتعلقة ببرنامج التشغيل مبوبة حسب الأهداف:

1. الهدف 2.1: رفع أداء مصالح الوساطة النشيطة بين العرض والطلب في سوق الشغل:

مؤشرات قياس الأداء	وحدة المؤشر	إنجازات 2018	تقديرات 2019	إنجازات 2019	مقارنة بين 2018 و 2019		مقارنة إنجازات 2019 مقارنة	
		أ	ب	ج	د = ج-أ	د/أ %	م = ج-ب	م/ب %
م. 2.1.2: نسبة تغطية طلبات الشغل الإضافية	%	41.3	50	48.3	7	16,95	-1,70	-3,40
م. 2.1.2: نسبة تلبية عروض الشغل المسجلة	%	71.5	72.8	76.5	5	6,99	3,70	5,08
م. 3.1.2: معدّل الأجل للاستجابة إلى عروض الشغل المسجلة	يوم	26	25	23	-3	-11,54	-2,00	-8,00

■ تفسير وتحليل النتائج المسجلة:

نسبة الإنجاز %	2019			نسبة الإنجاز %	2018			وحدة القيس	البيانات
	إنجازات	تقديرات ق.م.م	تقديرات ق.م		إنجازات	تقديرات ق.م.م	تقديرات ق.م		
96.6	48.3	50	50	105	41.3	39.4	39.4	%	نسبة تغطية طلبات الشغل الإضافية
105	76.5	72.8	72.8	121	71.5	59	59	%	نسبة تلبية عروض الشغل المسجلة
109	23	25	25	130	26	33.7	33.7	يوم	معدل الأجل للاستجابة إلى عروض الشغل المسجلة

المؤشر عدد 1.1.2 نسبة تغطية طلبات الشغل الإضافية

نسبة الإنجاز %	2019		نسبة الإنجاز %	2018		وحدة القيس	الهيكل المسؤول
	إنجازات	تقديرات		إنجازات	تقديرات		
96.6	48.3	50	105	41.3	39.4	%	الوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل
							عدد
105902			134708			طلبات الشغل الإضافية	
51133			55633			عمليات التشغيل	

تحليل الفوارق ونسبة الانجاز:

عرفت نسبة تغطية طلبات الشغل الإضافية خلال سنة 2019 تحسنا مقارنة مع السنة الفارطة وذلك من 41.3% إلى حدود 48.3% (سنة 2019) أي بنسبة ارتفاع قدرت ب +16.9%، ويعود هذا الارتفاع إلى التراجع الحاد في حجم طلبات الشغل الإضافية (21.4-%) مقابل تراجع عدد عمليات التشغيل المنجزة (8.1-%).

ويعزى تراجع حجم طلبات الشغل الإضافية خاصة إلى الانخفاض الملحوظ في عدد المسجلين الجدد من فئة حاملي الشهادات العليا حيث تراجع حجم تسجيلاتهم من 48348 سنة 2018 إلى حدود 29984 تسجيل جديد سنة 2019.

وتوزع نسبة تغطية طلبات الشغل الإضافية:

- لدى حاملي شهادات التعليم العالي بلغت (58.9%).
- ولدى فئة غير الإطارات (43.3%).

المؤشر 2.1.2. نسبة تلبية عروض الشغل المسجلة

نسبة الإنجاز %	2019		نسبة الإنجاز %	2018		وحدة القياس	الهيكل المسؤول
	إنجازات	تقديرات		إنجازات	تقديرات		
105	76.5	72.8	121	71.5	59.0	%	الوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل
عدد							
98345			114917			عدد	عروض الشغل الجميلية
75222			82173				عروض الشغل الملبية

تحليل الفوارق ونسبة الانجاز:

عرفت نسبة تلبية عروض الشغل خلال سنة 2019 ارتفاعا بنسبة +7.0% مقارنة بسنة 2018 ، وذلك ، بالرغم من تراجع حجم العروض الملبية بنسبة -8.4% ، ويعود هذا إلى التراجع المفرط لحجم العروض الجميلية مقارنة بسنة 2018 حيث بلغت نسبة الانخفاض -14.4%.

وتبرز المعطيات المبينة في الجدول أعلاه أنّ نسبة الانجاز بلغت 105% مقارنة مع التوقعات.

■ توزيع عروض الشغل المجمعة حسب القطاعات

تفيد المعطيات المخزنة بنظام معلومات سوق الشغل أن مساهمات مختلف قطاعات الأنشطة الاقتصادية تراجعت خلال سنة 2019 بالمقارنة مع 2018 (باستثناء قطاع السياحة حيث سجل ارتفاعا ب+32.7%) ، وسجل أهم تراجع بقطاع المناجم والطاقة ب36.2% والفلاحة والصيد البحري ب17.9% وقطاع البناء والأشغال العامة ب25.5% والنسيج والإكساء ب22.5%.

جدول-تطور عروض الشغل المسجلة حسب نشاط المؤسسة خلال سنة 2018-2019

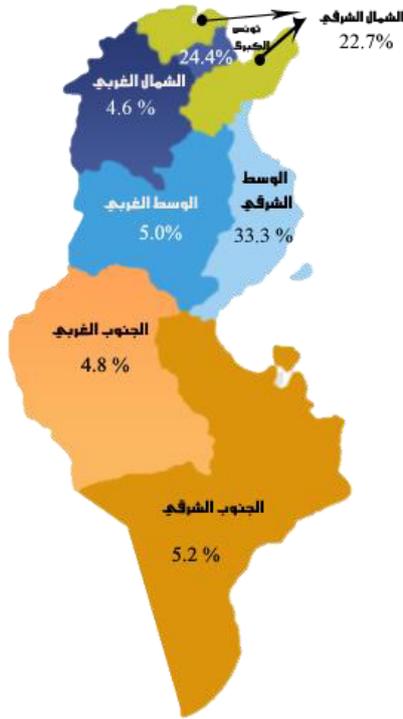
نشاط المؤسسة	2018	2019	%نسبة التطور (19/18)
الفلاحة والصيد البحري	3685	3026	-17,9
المناجم والطاقة	756	482	-36,2
الصناعات المعملية	53837	42577	-20,9
منها: النسيج والإكساء	21852	16927	-22,5
بناء وأشغال عامة	2938	2189	-25,5
الخدمات:	39479	39427	-0,1
منها: السياحة	7002	9247	32,1
منها: التجارة	11053	10199	-7,7
منها: النقل	1829	1605	-12,2
منها: الخدمات الإدارية	4166	4083	-2,0

ويبرز من خلال المعاينة للتطور النسبي لمساهمة مختلف القطاعات في توفير عروض الشغل أن قطاعي الصناعات المعملية (بما فيها النسيج) والخدمات (بما فيها السياحة) يشكلان الركيزة الأساسية للتشغيل بما أنهما يوفران على التوالي: 48.5% و 45.0% من عروض الشغل. ويتضح جليا من التوزيع النسبي لعروض الشغل حسب قطاع نشاط المؤسسة أن هذين القطاعين ساهما خلال سنة 2019 بـ 93.5% من جملة عروض الشغل المسجلة.

■ توزيع عروض الشغل المجمعة حسب الجهات

تم تسجيل تراجع في حجم عروض الشغل المجمعة خلال سنة 2019 بأغلبية الأقاليم: إقليم تونس بنسبة 4.5% وجهة الوسط الغربي بنسبة 14.0% والوسط الشرقي 22.0% والجنوب الشرقي 16.6% والشمال الشرقي بـ 0.9% والجنوب الغربي بـ 17.2% والشمال الغربي بـ 20.6% بالمقارنة مع السنة الماضية.

جدول - تطور عروض الشغل المجمعمة وتوزيعها النسبي حسب الجهات الاقتصادية



السنة	2018	2019	%نسبة التطور (19/18)
إقليم تونس	22388	21385	-4,5
الشمال الشرقي	20084	19901	-0,9
الشمال الغربي	5035	3997	20,6-
الوسط الغربي	5123	4406	-14,0
الوسط الشرقي	37516	29244	22,0-
الجنوب الغربي	5033	4166	-17,2
الجنوب الشرقي	5516	4602	16,6-

المؤشر 3.1.2 معدّل الأجل للاستجابة إلى عروض الشغل المسجّلة

نسبة الإنجاز %	2019		نسبة الإنجاز %	2018		وحدة القيس	الهيكل المسؤول
	إنجازات	تقديرات		إنجازات	تقديرات		
109	23	25	4130	26	33.7	يوم	الوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل
سنة 2019							
				24 يوما		معدّل الأجل للاستجابة لحاملي الشهادات العليا	
				22 يوما		معدّل الأجل للاستجابة لغير الإطارات	

تحليل الفوارق ونسبة الانجاز:

عرف معدّل الأجل للاستجابة إلى عروض الشغل خلال 2019 تحسنا ملحوظا مقارنة بما تم تسجيله بسنة 2018 حيث نزل تحت سقف 26 يوما وذلك لأول مرة منذ عدة سنوات .

⁴ تم احتساب الحاصل من: (التقديرات / الإنجازات) * 100

مع الإشارة، إلى أن مؤشر معدل الإستجابة إلى عروض الشغل هو عبارة عن الفترة الفاصلة بين تاريخ تسجيل العرض وتلقيته، وبالتالي فإن تراجع معدل الإستجابة لـ 23 يوما يعكس تحسن مستوى خدمات مصالح التشغيل في تلبية العروض، لكن لا يجب أن ننسى أنّ هذا المؤشر كما هو يتأثر بنوعية الخدمات المقدمة من مصالح التشغيل، فهو يتأثر أيضا بعلاقة أصحاب المؤسسات مع مكاتب التشغيل، فبعض المؤسسات تمتنع أحيانا عن إبلاغ مكاتب التشغيل بحصيلة الإنتدابات ، والبعض الآخر من المؤسسات يرسل مصالح التشغيل متأخرا مما يرفع في آجال الإستجابة.

ومقارنة مع تقديرات سنة 2019 تجاوزت الإنجازات التقديرات بـ 109%.

الهدف 2.2: ضمان مردودية اقتصادية واجتماعية أعلى لآليات الإدماج

مقارنة إنجازات 2019 مقارنة		مقارنة بين 2018 و2019		إنجازات 2019	تقديرات 2019	إنجازات 2018	وحدة المؤشر	مؤشرات قياس الأداء
م/ب %	م = ج-ب	أ/د %	د = ج-أ	ج	ب	أ		
45,40	15,3	31,37	11,7	49	33,7	37,3	%	م.1.2.2: نسبة انقطاع المترشحين
-20,31	-13,2	-8,48	-4,8	51,8	65	56,6	%	م.2.2.2: معدل نسب الإدماج على إثر الترتيب
77,36	-4,1	66,67	-2,4	1,2	5,3	3,6	%	م.3.2.2: نسبة إعادة الإدماج للمفصولين عن العمل
-6,88	-165	-10,56	-264	2235	2400	2499	%	م.4.2.1: معدل كلفة الإدماج بالنسبة للاعتمادات المخصصة للبرامج

■ تفسير وتحليل النتائج المنجزة:

نسبة الإنجاز %	2019			نسبة الإنجاز %	2018			وحدة القياس	البيانات
	إنجازات	تقديرات ق.م.م	تقديرات ق.م		إنجازات	تقديرات ق.م.م	تقديرات ق.م		
69	49	33.7	33.7	94	37.3	35.0	35.0	%	نسبة انقطاع المتربصين
79.7	51.8	65	65	118	56.6	47.9	47.9	%	نسبة الإدماج على إثر التريص
22.6	1.2	5.3	5.3	78	3.6	4.6	4.6	%	نسبة إعادة الإدماج للمفصولين عن العمل
90	2235	2400	2450	102	2499	2450	2450	%	معدل كلفة الإدماج بالنسبة للاعتمادات المخصصة للبرامج

المؤشر عدد 2.2.2: نسبة انقطاع المتربصين

نسبة الإنجاز %	2019		نسبة الإنجاز %	2018		وحدة القياس	الهيكل المسؤول
	إنجازات	تقديرات		إنجازات	تقديرات		
69	49	33.7	106.6 ⁵	37.3	35.0	%	الوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل

تحليل الفوارق ونسبة الانجاز:

عرفت نسبة المنقطعين عن التريص داخل المؤسسات زيادة مقارنة بسنة 2018. ويعود ذلك بالأساس الى الأسباب التالية:

- رغبة المتربصين بالالتحاق بالوظيفة العمومية وبالقطاع العمومي، من جهة
- الوضع الاقتصادي الهش لعدد المؤسسات من جهة أخرى..

⁵ تم احتساب الحاصل من: (التقديرات / الإنجازات) * 100

حيث عرف حجم العقود الملغاة تراجعاً من 38532 عقد ملغى سنة 2018 إلى 36789 عقد سنة 2019. وشهد برنامج تربصات الإعداد للحياة المهنية أعلى حصة من العقود الملغاة قرابة 19503 عقد ملغى يليه برنامج عقود الإدماج والتأهيل المهني بـ 17252 عقد ملغى. بينما شهد برنامج عقد التأهيل والإدماج المهني أعلى نسبة انقطاع وذلك بـ 56.3%.

مع الإشارة، إلى أن نسبة الإنقطاع عن التربص غير مرتبطة بسير نشاط مصالحي التشغيل بل بواقع سوق الشغل وجديّة أصحاب المؤسسات وكذلك بمدى استجابة المتربصين وقبولهم للتربص فالبعض منهم يرغب في الانقطاع عن التربص لسوء معاملة أو لظروف العمل السيئة.

جدول- العقود الملغاة حسب برامج التشغيل خلال سنة 2019

المجموع	عقود إعادة الإدماج في الحياة النشيطة	عقود التأهيل والإدماج المهني	عقود إدماج حاملي شهادات التعليم العالي	تربصات الإعداد للحياة المهنية	
74977	40	30630	75	44232	عقود مبرمة
36789	18	17252	16	19503	عقود ملغاة
⬇	⬇	⬇	⬇	⬇	
49.1%	45.0%	56.3%	21.3%	44.1%	نسبة المنقطعين %

المؤشر عدد 4.2.2: معدل نسب الإدماج على إثر الترتيب

نسبة الإنجاز %	2019		نسبة الإنجاز %	2018		وحدة القياس	الهيكل المسؤول
	إنجازات	تقديرات		إنجازات	تقديرات		
79.7	51.8	65	118	56.6	47.9	%	الوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل

تحليل الفوارق ونسبة الانجاز:

انخفضت نسبة الإدماج على إثر الترتيب خلال سنة 2019 مقارنة بما تم تسجيله سنة 2018، ويعود ذلك إلى تسجيل تراجع في عدد المدمجين من 33560 مدمج سنة 2018 إلى حدود 32301 سنة 2019.

مع الإشارة إلى أنه تم تحيين هذا المؤشر بعدم احتساب عدد المدمجين في نطاق برنامج الخدمة الوطنية التطوعية بالجمعيات لأنه يعتبر برنامج تحسين تشغيلية وليس برنامج للإدماج وأيضاً لم يتم تعداد المدمجين من البرامج الجديدة التي انطلق العمل بها بداية من اكتوبر 2019.

جدول- المدمجون حسب برامج التشغيل خلال سنة 2019

المجموع	عقود إعادة الإدماج في الحياة النشيطة	عقود التأهيل والإدماج المهني	عقود إدماج حاملي شهادات التعليم العالي	تربصات الإعداد للحياة المهنية	
62412	77	22585	72	39678	عقود منتهية
32301	65	16488	39	15709	المدمجون
	⬇️	⬇️	⬇️	⬇️	
51.8%	84.4%	73.0%	54.2%	39.6%	نسبة الإدماج %

جدول- توزيع عدد المدمجين حسب الجهات

المجموع	عقود إعادة الإدماج في الحياة النشيطة	عقود التأهيل والإدماج المهني	عقود إدماج حاملي شهادات التعليم العالي	تربصات الإعداد للحياة المهنية	
5970	2	1804	3	4161	تونس
1966	0	518	0	1448	أريانة
2138	0	886	0	1252	بن عروس
531	20	328	0	183	منوبة
2572	17	1456	8	1091	نابل
1009	2	715	3	289	زغوان
1324	0	900	0	424	بنزرت
547	0	425	0	122	باجة
395	0	264	0	131	جندوبة
296	0	208	0	88	الكاف
233	0	165	0	68	سليانة
535	0	381	0	154	القيروان
637	0	412	0	225	القصرين
481	0	334	0	147	سيدي بوزيد
3010	0	1497	7	1506	سوسة
2398	18	1168	0	1212	المنستير
1139	0	793	0	346	المهدية
3225	5	1704	8	1508	صفاقس
1093	0	738	8	347	قفصة

817	1	725	0	91	توزر
321	0	140	2	179	قبلي
425	0	181	0	244	قابس
1057	0	607	0	450	مدنين
182	0	139	0	43	تطاوين
32301	65	16488	39	15709	المجموع

المؤشر عدد 5.2.2: نسبة إعادة الإدماج للمفصولين عن العمل

نسبة الإنجاز %	2019		نسبة الإنجاز %	2018		وحدة القياس	الهيكل المسؤول
	إنجازات	تقديرات		إنجازات	تقديرات		
22.6	1.2	5.3	78.2	3.6	4.6	%	الوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل

تحليل الفوارق ونسبة الانجاز:

يتعلق هذا المؤشر بقياس نسبة المنتفعين ببرنامج إعادة تأهيل فاقدي الشغل (للاستجابة لمواطن شغل جديدة سبق تشخيصها بمؤسسات القطاع الخاص وأصحاب المهن الحرة)، وذلك من بين المفصولين عن العمل المسجلين بمصالح التشغيل. ويلاحظ تراجع في نسبة المنتفعين التي بلغت 1.2% سنة 2019 مقابل 3.6% سنة 2018 و 4.8% سنة 2017، وذلك نتيجة لتواصل للانخفاض الملحوظ لعدد عقود الإدماج المبرمة: من 384 سنة 2015 إلى 237 سنة 2016 إلى 161 عقد سنة 2017 إلى 40 عقد سنة 2019.

لكن هذه الإنجازات تبقى نسبية، وما يمكن ملاحظته هو أن هذا البرنامج موجه بالأساس لفئة المسرحين حيث يرغب جلهم في الانتفاع بجراية الصندوق الوطني للتقاعد CNSS إذ يتم تسجيلهم لمدة 6 أشهر لتقديم شهادة تسجيل تتضمن المدة القانونية ضمن ملف المنحة المطلوبة، كما أن أصحاب المؤسسات يحبذون تشغيل يد عاملة من فئة الشباب ومن فئة طالي أول شغل.

المؤشر عدد 2.2.1 : معدل كلفة الإدماج بالنسبة للاعتمادات المخصصة للبرامج

نسبة الإنجاز %	2019		نسبة الإنجاز %	2018		وحدة القياس	الهيكل المسؤول
	إنجازات	تقديرات		إنجازات	تقديرات		
90	2235	2400	102	2499	2450	%	الوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل

تحليل الفوارق ونسبة الانجاز:

تراجعت كلفة الادماج مقارنة بالسنة الفارطة حيث بلغت 2235 مقابل 2400 سنة 2018، ويعود هذا الانخفاض بالاساس الى تراجع عدد المدمجين كما يبين ذلك المؤشر السابق هذا إضافة الى عدم احتساب عدد المدمجين في نطاق برنامج الخدمة الوطنية التطوعية بالجمعيات لأنه يعتبر برنامج تحسين تشغيلية وليس برنامج للإدماج وأيضا لم يتم تعداد المدمجين من البرامج الجديدة التي انطلق العمل بها بداية من اكتوبر 2019.

3- التوجهات المستقبلية لتحسين الاداء

يتوجّه العمل خلال الفترة القادمة نحو بلورة سياسات كآية تعير أهمية قصوى للمجالات ذات الكثافة التشغيلية العالية مع اعتماد التمييز الإيجابي لفائدة المناطق ذات الأولوية. كما سيتم التركيز على الرفع من كفاءات مختلف أصناف طالبي الشغل وتطوير أداء مصالح التشغيل وتحسين نجاعة تدخلاتها ودعم إحداث مواطن شغل لائقة بالاعتماد على مقارنة تشاركية جهوية ومحلية دامجة بما يضمن خلق القيمة المضافة والثروة. حيث يتواصل العمل على المحاور الاستراتيجية التالية:

➤ تحسين تشغيلية مختلف أصناف طالبي الشغل والرفع من كفاءاتهم وقدراتهم وفق

متطلبات سوق الشغل،

وذلك من خلال رسم وتنفيذ سياسات وبرامج ووضع آليات تهدف إلى إعداد موارد بشرية تستجيب إلى حاجيات سوق الشغل والاقتصاد والتنسيق بين مكونات منظومة التعليم والتكوين لتحقيق التكامل بين تدخلاتها من ناحية وإرساء منظومة لمرافقة طالبي الشغل بمختلف أصنافهم من ناحية أخرى.

إرساء منظومة لمرافقة طالبي الشغل، تهدف إلى تحسين تشغيلية طالبي الشغل ومساعدتهم على الاندماج في سوق الشغل وفقا لتطلعاتهم المهنية وانتظارهم ومتطلبات سوق الشغل. كما تسعى هذه المنظومة إلى الأخذ بعين الاعتبار الاحتياجات الخصوصية للفئات الهشة (حاملو الإعاقة، فاقدي الشغل لأسباب

اقتصادية، مساجين مفرج عنهم، عملة الحضائر، خريجي مراكز تعليم الكبار...). والتي تلاقي صعوبات للاندماج في سوق الشغل.

◀ تشخيص مكامن جديدة للتشغيل ودعم قدرة الاقتصاد على إحداث مواطن شغل لائقة

■ مهن الجوار

دفع احداث آلية جديدة للتشجيع على احداث المؤسسات في مجال مهن الجوار عبر اسناد الأنشطة المقترحة للمؤسسات المحدثّة من خلال التفاوض المباشر بينها وبين الهيكل العمومي المعني وبعد إبرام اتفاقية بين المؤسسة المحدثّة والهيكل المعني على مستوى الجهوي (جمعية، دار شباب، دار ثقافة، جماعات محلية، مؤسسة خاصة جهوية او محلية...).

وكذلك تطوير مجالات الشراكة مع مؤسسات التمويل وإحداث أنماط جديدة من المؤسسات على غرار مؤسسات الاستثمار ذات الرأس المال المخاطر المختصة في مجال المؤسسات الصغرى ومؤسسات الاقتصاد الاجتماعي والتضامني.

■ تعزيز دور الجهة في مجال تصور مشاريع ومبادرات جهوية ومحلية للنهوض بالتشغيل

تماشيا مع ما جاء في الباب السابع من الدستور المكرس لمبدأ تحقيق التوازن الجهوي وتحقيق التمييز الإيجابي الذي يهدف إلى إرساء مقومات الحوكمة الرشيدة في تدبير الشأن الجهوي والمحلي، يتوجه مزيد العمل على تجسيم المقاربة الجهوية والمحلية لدفع التشغيل واعتماد البعد التشاركي بين مختلف المتدخلين في تصور ومتابعة المشاريع والمبادرات التي تتلاءم وتوجهات و خيارات الجهة وذلك من خلال تنفيذ برنامج "الشراكة مع الجهات للنهوض بالتشغيل".

وكذلك مزيد تصويب تدخلات الوزارة نحو المناطق الداخلية والارتقاء بالجهات إلى أقطاب تنمية نشيطة وذلك بإرساء نسيج اقتصادي متنوع ملائم لدفع الاستثمار والتشغيل خاصة في القطاعات الواعدة وذات القيمة المضافة العالية.

■ مزيد تطوير البعد الدولي في السياسة الوطنية للتشغيل

انطلاقا من تشخيص واقع التشغيل بالخارج والتعاون الفني وخصوصا:

- إبرام اتفاقيات ثنائية جديدة في مجال الهجرة والتوظيف بالخارج ،
- دعم قدرات الهياكل العمومية المكلفة باستكشاف عروض الشغل بالخارج وإعادة هيكلتها بما يمكن من إكسابها مرونة ونجاعة أكبر في تنفيذ المهام الموكلة إليها.
- العمل على اعداد استراتيجيات وطنية في مجال التوظيف بالخارج بالتنسيق بين الهياكل المتدخلة بما يمكن من تطوير حجم توظيف الكفاءات التونسية بالخارج.

- العمل على ادراج متطلبات الأسواق الخارجية وخاصة التقليدية منها من بين أولويات إصلاح المنظومة التعليمية والتكوينية الوطنية.
- إلحاق مستشاري تشغيل بأهم التمثيليات القنصلية التونسية بالدول الهامة المستقبلية لزيد العاملة والكفاءات قصد التعريف بالكفاءات التونسية واستكشاف فرص التشغيل بالخارج والعمل على تلبيتها.
- تطوير الشراكة بين القطاعين العام والخاص لاستكشاف عروض الشغل بالخارج وتحسين أدائها في مجال التشغيل بالخارج.
- إبرام اتفاقيات بين مصالح وزارة التكوين المهني والتشغيل والمؤسسات الخاصة للتوظيف بالخارج المتحصلة على الترخيص القانوني من الوزارة قصد تحديد الأهداف في مجال التشغيل بالخارج والتزامات كل طرف.

➤ تطوير أداء مصالح التشغيل وتحسين نجاعة تدخلاتها.

في إطار الحرص على تيسير السبل أمام طالبي الشغل للاندماج في سوق الشغل وتقديم الخدمات للمؤسسات الاقتصادية، ستشهد الفترة القادمة استكمال تأهيل المكاتب والفضاءات وتفعيل دورها في الملاءمة بين العرض والطلب.

■ ضبط وتنفيذ استراتيجية وطنية للتشغيل، التسريع في تنفيذ الاستراتيجية التي ستكون أفقية جامعة وشاملة وترتكز على مبدأ الحوار والتشاور والتوافق حول قضايا التشغيل، والتي تهدف الى إحداث نقلة نوعية على مستوى الملاءمة بين حاجيات سوق الشغل من الكفاءات والمهارات واحداث مواطن شغل تستجيب لحاجيات المؤسسات الاقتصادية وتقوم على مبدأ لعمل اللائق. وستكون الاستراتيجية الوطنية للتشغيل محورا لكل السياسات القطاعية عبر عقود اهداف توافقية يضمن تجسيمها على أرض الواقع ببرامج عملية لها مؤشرات علمية لقيس نجاعتها وإثرها على سوق الشغل.

■ إعادة هيكلة مصالح التشغيل، التسريع في عملية إعادة الهيكلة عبر تطوير الهياكل التنظيمية الخاصة بالمصالح المركزية ومكاتب التشغيل وفضاءات المبادرة واحداث تنسيقيات جهوية قصد إعطاء دفع قوي لحوكمة سوق الشغل جهويا بما يتناسب مع التوجهات الجديدة للتنمية الجهوية ويفتح آفاقا للجهة في معالجة قضايا التشغيل والبطالة. وكذلك دعم مصالح التشغيل بـ "خاليا اليقظة" تساهم في استشراف المهن الواعدة أو التي ستشهد ضغوطات بما يمكّن الوافدين على سوق الشغل من التوجه نحو المجالات التي توفر لهم آفاقا واعدة في مجال الإدماج المهني وتتلأم

مع الحاجيات المستقبلية لسوق الشغل وإرساء منظومة تعليمية استباقية تراعي عالم الأعمال وسوق العمل.

وحرصا على مواصلة تقريب الخدمات التي تسديها مصالح التشغيل لطالبيها، سيتمّ خلال فترة المخطط مواصلة إحداث مكاتب تشغيل إضافية على أساس مقاييس تعتمد مُعطيات حول النسيج الاقتصادي وحجم طلبات الشغل وتعميم فضاءات المبادرة على بقية الولايات ضمن رؤية تضمن التكامل والتنسيق مع مختلف هياكل المساندة.

■ إرساء منظومة للقيادة والحوكمة الرشيدة، وذلك من أجل تعصير أساليب التصرف والتسيير بالمصالح المركزية والجهوية قصد إرساء مقومات الحوكمة الرشيدة وتحقيق النجاعة والمردودية سيتم العمل على إرساء منظومة للتخطيط والتصريف تعتمد على النتائج ومؤشرات القدرة على الأداء والنجاعة (عقود أهداف، منظومة معلوماتية مندمجة، لوحة قيادة، تقارير تقييمية دورية...).

■ تطوير أساليب العمل والأنشطة الفنية لمصالح التشغيل

- تطوير مناهج وأساليب عمل جديدة وتوفير الأدوات والمراجع الضرورية (وثائق مرجعية، أدلة ومراجع بيداغوجية للمرافقة والإحاطة، مصنفات مهن، تطبيقات إعلامية...)،
- تطوير جودة الخدمات التي تسديها مصالح التشغيل وتعميم برنامج الجودة من خلال اعتماد نموذج "التيسير عبر الجودة الشاملة"،
- دعم مصالح التشغيل بالموارد البشرية والمادية اللازمة،
- تعزيز وتدعيم قدرات المرصد الوطني للتشغيل والمهارات من خلال إدراج إصلاحات هيكلية بما يمكن من تحقيق أهدافه وإنجاز المهام الموكول إليه في مجال الدراسات والتحليل حول سوق الشغل على الصعيد الوطني والجهوي وتوفير معطيات محدّنة ودقيقة حول متغيرات المهن وتطور الكفاءات.
- كما سيتم العمل على إرساء منظومة متكاملة لمتابعة وتقييم السياسات النشيطة للتشغيل.
- وضع استراتيجية متكاملة للاتصال حول المهن ومكانم التشغيل التي توقّر آفاق في مجال الإدماج وإعادة الإدماج وما توقّره الدّولة من آليات مساعدة على الاندماج في سوق الشغل.
- دعم قدرات أعوان وإطارات مصالح التشغيل وتأهيلهم في مختلف المجالات الفنية خاصة منها مجالات المرافقة والتّوجيه المهني.

البرنامج عدد 3: تنمية المبادرة الخاصة

رئيس البرنامج: السيد فيصل الزهار

التقديم العام للبرنامج:

تهدف المبادرة الخاصة إلى بعث مشروع قصد العمل المستقل، ومن هذا المنطلق شكلت مساعدة الباحثين عن عمل من خلال دعم مجال المبادرة الخاصة إحدى ركائز سياسة التشغيل التي أصبحت تتجه نحو التخصص والبحث عن الكفاءات المهنية في مختلف المجالات، كما فرضت المبادرة الخاصة نفسها كحل لإحدى أكبر الإشكاليات المتمثلة في البطالة، فضلا عن دور المؤسسات الصغرى والمتوسطة في توسيع القاعدة الإنتاجية والتوظيف الأمثل للطاقات وخلق الثروة وتحقيق النمو الاقتصادي ويعود الاهتمام بالمؤسسات الصغرى والمتوسطة أساسا إلى الدور الذي تلعبه في النهوض الاقتصادي، وفق ما تقدمه من خدمات لجميع القطاعات.

وفي هذا الإطار عملت الوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل على دعم مجال إحداث المشاريع الصغرى عبر آليات المرافقة وخاصة منها المتعلقة بالتحفيز على المبادرة الخاصة.

وقد قامت الوزارة بوضع إستراتيجية وطنية للمبادرة الخاصة تم إعدادها بالتنسيق مع جميع الهياكل العمومية والأطراف الاجتماعية.

وقد تضمّنت الاستراتيجية الوطنية للمبادرة الخاصة 06 محاور تتمثل في:

- تنمية ثقافة المبادرة.
 - تحديد مسار مرافقة متكاملة لفائدة الباعثين الشبان.
 - تيسير النفاذ إلى مصادر التمويل.
 - تيسير النفاذ إلى السوق.
 - تبسيط الإجراءات الإدارية.
 - حوكمة العمل التشاركي بين مختلف المتدخلين.
- هذا وقد تمّ إعداد مشروع ميزانية سنة 2020 وفق منهجية التصرف حسب الأهداف وذلك لضمان التكامل والتناغم بين البرامج والآليات من جهة وإضفاء مزيد من النجاعة على تدخلات الدولة من جهة أخرى بما يدعم مجال المبادرة الخاصة.

تندرج ميزانية المبادرة الخاصة في إطار :

مواصلة العمل على تنمية ثقافة المبادرة ودفع العمل المستقل والتشجيع على بعث مؤسسات للحساب الخاص، بتوفير جملة من خدمات المساندة والمرافقة لفائدة أصحاب أفكار المشاريع و باعثي المؤسسات الصغرى وتتمثل هذه الخدمات في:

- الإعلام حول الآليات والحوافز لبعث المؤسسات.
 - المساعدة على أخذ القرار للانخراط في مسار بعث المؤسسات.
 - التأهيل في تنمية روح المبادرة.
 - دورات تأهيل في التصرف.
 - دورات تأهيل في المجالات التقنية.
 - التربصات التطبيقية بالوسط المهني.
 - منحة المرافقة.
 - المساعدة الفنية للباعثين.
 - تنفيذ البرنامج المتعلق بالمؤسسات الناشئة Startup:
- يهدف هذا الإجراء إلى وضع إطار محفز لبعث وتطوير مؤسسات ناشئة تقوم خاصة على الابتكار والتجديد واعتماد التكنولوجيات الحديثة وتحقق قيمة مضافة عالية وقدرة تنافسية على المستويين الوطني والدولي.
- مواصلة تطبيق الأمر عدد 542 المؤرخ في 28 ماي 2019 والمتعلق بضبط برامج الصندوق الوطني للتشغيل وشروط وصيغ الانتفاع به حيث أنه فيما يتعلق ببرامج النهوض بالعمل المستقل فقد تم إحداث آليتين إضافيتين للتشجيع على الانتصاب للحساب الخاص والمتمثلة في:
- دعم باعثي المؤسسات الصغرى الناشطة في مجال الاقتصاد الاجتماعي والتضامني .
- تمويل إحداث مؤسسات صغرى في إطار برنامج "جيل جديد من الباعثين".
- ويهدف هذا البرنامج إلى تحفيز الشباب على المبادرة الخاصة من خلال إحداث مؤسسات صغرى يعهد إليها ولمدة ثلاث (3) سنوات تقديم خدمات للهياكل العمومية أو الجماعات المحلية أو الجمعيات أو المنظمات غير الحكومية أو مؤسسات القطاع الخاص لمساعدتها على تنفيذ جزء من المشاريع أو الخدمات المحمولة على عهدتها في مختلف القطاعات.
- ينتفع بهذا البرنامج الشبان حاملو شهادات التعليم العالي.

خارطة برنامج المبادرة الخاصة:

توجد عديد الهياكل الإدارية المتدخلة حاليا في مجال المبادرة الخاصة بوزارة التكوين المهني والتشغيل ونذكر في هذا المجال:

- ◀ الإدارة العامة للمبادرة الخاصة على مستوى الإدارة المركزية للوزارة (صدر الهيكل التنظيمي الجديد بمقتضى الامر الحكومي عدد 856 لسنة 2019 مؤرخ في 26 سبتمبر 2019 يتعلق بتنظيم وزارة التكوين المهني والتشغيل)،
- ◀ الوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل، من خلال فضاءات المبادرة ووحدات النهوض بالمؤسسات الصغرى بمكاتب التشغيل والعمل والبالغ عددها 20.
- ◀ الوكالة التونسية للتكوين المهني من خلال مراكز الإقلاع، والبالغ عددها (12) مركزا،

ويشتمل برنامج تنمية المبادرة الخاصة على فاعل عمومي وحيد وهي الوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل وهي مؤسسة عمومية ذات صبغة غير إدارية. كما تجدر الإشارة إلى أن الفاعل العمومي المذكور يساهم في تحقيق أهداف برنامج التشغيل وكذلك برنامج تنمية المبادرة الخاصة.

وقد تم بمناسبة أشغال إعداد المشروع السنوي للاداء تحيين خارطة البرنامج تطبيقا لمقتضيات القانون الأساسي الجديد للميزانية والتنزيل العملياتي للأداء، ليصبح كالتالي:

- ◀ برنامج فرعي وحيد يدعى: "قيادة جهاز المبادرة الخاصة"،
- ◀ وحدة عملياتية وحيدة تدعى: "وحدة التصرف في مشروع مبادرون" وهو مشروع خصصت له اعتمادات تقدر بحوالي 60 مليون دولار في شكل قرض في إطار التعاون الدولي،
- ◀ الوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل كفاعل عمومي مشترك مع برنامج التشغيل،

1- تقديم عام للإنجازات الاستراتيجية لبرنامج تنمية المبادرة الخاصة لسنة 2019:

أهم الإصلاحات التي تم تحقيقها

يهدف تطبيق المخطط التنفيذي للاستراتيجية الوطنية للمبادرة الخاصة إلى تمويل أكثر من 4 آلاف مشروع وإحداث أكثر من 10 آلاف موطن شغل وتهدف هذه الاستراتيجية التي تم ضبطها في فيفري 2017، إلى دفع نسق إحداث المؤسسات الصغرى وتنمية روح المبادرة الذي تم ضبطه بالتعاون والشراكة مع برنامج الأمم المتحدة للإنماء والحكومة النرويجية.

وسيمكن المخطط التنفيذي لهذه الاستراتيجية من مرافقة أكثر من 2300 صاحب مؤسسة وتخصيص 286 مليون دينار لتمويل المشاريع فضلا عن توفير 21 مليون دينار مرافقة الباعثين. كما وضع صلب هذا

المخطط، الآليات الكفيلة بتمويل المؤسسات الصغرى الناشطة ومتناهية الصغر ومرافقتها بطريقة تتماشى وخصوصياتها وحاجياتها، فضلا عن تطوير نظام ضمان على القروض المسندة لها. وسيقع العمل صلب هذا المخطط على تنمية ثقافة المبادرة لدى مليوني شاب وشابة من الباحثين عن شغل و6500 طالب في مؤسسات التعليم العالي و7 آلاف تلميذ بالمؤسسات التربوية و4 آلاف متكون بمراكز التكوين المهني و1800 مكون في مجال المبادرة الخاصة. وتخصص ضمن هذا المخطط ميزانية قدرها 40 مليون دينار لمرافقة 516 مصدرا، في إطار برنامج يهدف إلى مساعدة باعثي المشاريع وخاصة منهم المصدرين لأول مرة، كما تم ضبط ضمن المخطط برنامج يهدف إلى التقليل من عدد الإجراءات الإدارية المتعلقة ببعث هذه المشاريع من 9 إلى 4 إجراءات وخفض عدد الأيام المخصصة لإحداث المؤسسة من 11 إلى 7 أيام. كما سيتم العمل على توفير مناخ مؤسسي وقانوني يساعد الباعث على الانتقال من القطاع غير المنظم إلى القطاع المنظم ووضع آليات مناسبة لتبسيط إجراءات إحداث المؤسسات وإحداث سجل تجاري موحد عبر الأنترنت. وسيم أيضا تمكين المؤسسات الصغرى من صفقات عمومية تقدر قيمتها بـ 762 مليون دينار وذلك عبر القيام ببعض الإجراءات المرنة. أهم المشاريع والأنشطة التي تم القيام بها لتحقيق أهداف البرنامج عملا على حسن تنفيذ الأنشطة وتحقيق النتائج المرجوة تم:

- دراسة 8619 مشؤوع،
- تمويل 3778 مشروع،
- تأمين حصص تحسيسية في مجال أخذ القرار للتوجه نحو العمل المستقل لفائدة 1226 منتفعا،
- تأمين دورات تكوينية في مجال المبادرة الخاصة لفائدة 30412 منتفعا،
- تنظيم 4 مسابقات (معهاهد، كلياتتكوين مهني ...) عدد المنتفعين (تلاميذ وطلبة و متكونين 300 و عدد المرافقين 80 (سيتم التثبيت في العدد) في اطار تنفيذ مشروع المبادرة من اجل التنمية بالتعاون مع
- تم تنظيم تجربة نموذجية مع مؤسسة البريد التونسي انجم سنة 2019 وتم خلال هذه الحملة تكليف البريدين بالمهام التالية:

- الإعلام حول أهداف ومحار الإستراتيجية الوطنية للمبادرة الخاصة،
 - التعريف بالحملة الوطنية التحسيسية والتحفيزية؛"إنجم"،
 - توجيه الراغبين في المبادرة الخاصة إلى مكاتب التشغيل وفضاءات المبادرة،
 - توجيه طالبي المعلومة إلى المصادر الرقمية للمعلومات حول المبادرة الخاصة،
 - الإعلام حول أهم البرامج والآليات المتعلقة بدعم المبادرة الخاصة (مارس 2019
- تم تنظيم الجزء الثاني من المرحلة الثالثة للحملة تحت شعار "تكون باش تكون" واستهدفت شباب التكوين المهني من متربصي مراكز التكوين المهني وخريجي المنظومة الوطنية للتكوين المهني بهدف اطلاعهم على كل الفرص المتاحة في مجال المبادرة الخاصة وتشجيعهم على بعث مؤسساتهم الخاصة.

1 نتائج الأداء وتنفيذ ميزانية البرنامج لسنة 2019:

1.2 تنفيذ ميزانية البرنامج:

بلغت جملة إنجازات برنامج المبادرة الخاصة على مستوى إعتمادات الدفع المفتوحة 12 م د أي بنسبة إنجاز 80 % مقارنة بجملة الاعتمادات المرصودة 15 م د . وتجدر الإشارة إلى أنّ عدد المنتفعين بهذا البرنامج بلغ 15 686

جدول عدد 1:

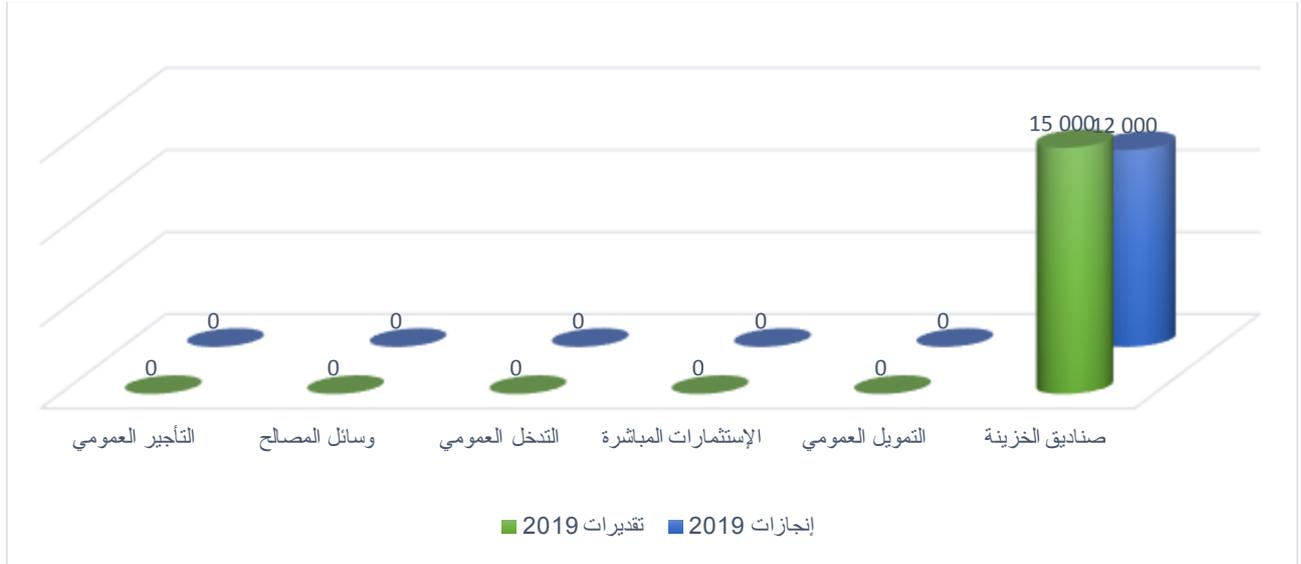
تنفيذ ميزانية البرنامج لسنة 2019 مقارنة بالتقديرات

التوزيع حسب طبيعة النفقة (إعتمادات الدفع)

الإنجازات مقارنة بالتقديرات		إنجازات 2019 (2)	تقديرات 2019		بيان النفقات
نسبة الإنجاز % (1/2)	المبلغ (1-2)		ق م تكميلي (1)	ق م الأصلي	
*	*	*	*	*	نفقات التصرف
					تأجير عمومي
					وسائل المصالح
					تدخل عمومي
*	*	*	*	*	نفقات التنمية
					استثمارات مباشرة
					على الميزانية
					على القروض الخارجية
					تمويل عمومي
					على الميزانية
					على القروض الخارجية
80	3000	12000	15000	15000	صناديق الخزينة
80	3000	12000	15000	15000	المجموع العام

(*) مجموع الميزانية دون إعتبار الموارد الذاتية

مقارنة بين تقديرات وإنجازات ميزانية برنامج القيادة والمساندة لسنة 2019
التوزيع حسب طبيعة النفقة



تذكير:

- يجدر التوضيح أن المعطيات الواردة بجدول تنفيذ الميزانية والتحاليل المرافقة تمت على أساس الاعتمادات المفتوحة دفعا للهيكل من طرف الوزارة على منظومة أدب. كذلك يجدر التذكير أنه وباستثناء أنشطة العمل المستقل التي تم تخصيصها بعنوان برنامج المبادرة الخاصة (برنامج مرافقة باعثي المؤسسات الصغرى والباعثين الشبان) المبرمج على الصندوق والمحمول مباشرة على ميزانية الوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل والبالغة (15000 أد) والتي تظهر في جداول الميزانية (الجدول عدد 1) فإن بقية الاعتمادات المخصصة للمبادرة الخاصة بالنسبة للتقرير الحالي (التقرير السنوي للاداء لسنة 2019) تظهر على مستوى إنجازات البرنامج عدد 2: "التشغيل" باعتبار تحميلها على برنامج التشغيل في المشروع السنوي للاداء لسنة 2019. وقد تم تلافي هذا الاشكال انطلاقا من المشروع السنوي للاداء لسنة 2020.

نفقات التأجير والتسيير

- بالنسبة لنفقات العنوان الأول ووفقا للمنهجية المعتمدة فقد تم تحميل النشاط المتعلق بالعمل المؤجر (القيادة ووظائف الدعم) والذي يضم نفقات العنوان الأول على البرنامج التشغيل. لكن يتم العمل مع مصالح الوكالة على تحديد نفقات التأجير المتعلقة بفضاءات المبادرة والبالغ عددها (20) فضاء مبادرة و وحدات النهوض بالمؤسسات الصغرى والبالغ عددها (60) وحدة.

التدخلات

ساهم دخول حيز التطبيق للمخطط التنفيذي لاستراتيجية المبادرة الخاصة في الرفع بصفة تصاعدية في ميزانية المهمة ابتداء من سنة 2019 الى سنة 2022 حيث تم برمجة تمويل الأنشطة التالية كالآتي (والتي تم تحميلها على ميزانية برنامج التشغيل):

✓ على موارد الصندوق الوطني للتشغيل:

- برنامج جيل جديد (25000أد)،
- المشاريع الصغرى الممولة عن طريق البنك التونسي للتضامن (70000أد)،
- أنشطة العمل المستقل (برنامج مرافقة باعثي المؤسسات الصغرى والباعثين الشبان) (15000أد).

✓ على موارد التدخل العمومي:

الصندوق الوطني للنهوض بالصناعات التقليدية والحرف الصغرى-FONAPRAM- (22000أد والتي لم تصرف في انتظار " تفعيل " الامر المنظم للصندوق)

👉 الاستثمارات

- تم برمجة هذه الاعتمادات لتمويل المخطط التنفيذي لاستراتيجية المبادرة الخاصة والتي تمتد على ثلاثة سنوات، بالنسبة للاعتمادات المبرمجة على القروض الخارجية فهي لتمويل مشروع مبادرون (يرجع ضعف الاستهلاك الى عدم صرف الاعتمادات المرصودة لمشروع مبادرون والمقدرة ب 2350 أد وكذلك ضعف تقدم انجاز المشاريع بصدد الإنجاز والممولة على الموارد العامة للميزانية حيث انه لم يتم صرف الا نسبة 7 % من جملة 850أد أي ما يعادل 60.4 أد)

بالنسبة للصندوق الوطني للتشغيل،

تم رصد مبلغ جملي بقيمة 98500أد لتمويل مختلف البرامج من ذلك دعم تمويل المشاريع والباعثين والمؤسسات التضامنية والقروض الصغيرة (70000 أد) إضافة إلى تمويل برنامج جيل جديد من الباعثين (25000 أد) و برنامج التكوين والإدماج في إطار مشروع تونس الذكية "تونس الذكية" (3000 أد) بالإضافة إلى 500أد لفائدة برنامج دعم التكوين بالمعهد الأعلى للمحاماة. والجدير بالملاحظة أنه لم يتم صرف الا مبلغ 35474أد من هذه الاعتمادات أي بنسبة إنجاز ناهزت 36 %.

تبرز الجداول التالية مختلف مؤشرات قيس الأداء المتعلقة ببرنامج المبادرة الخاصة مبوبة حسب الأهداف التي تم عرضها آنفا:

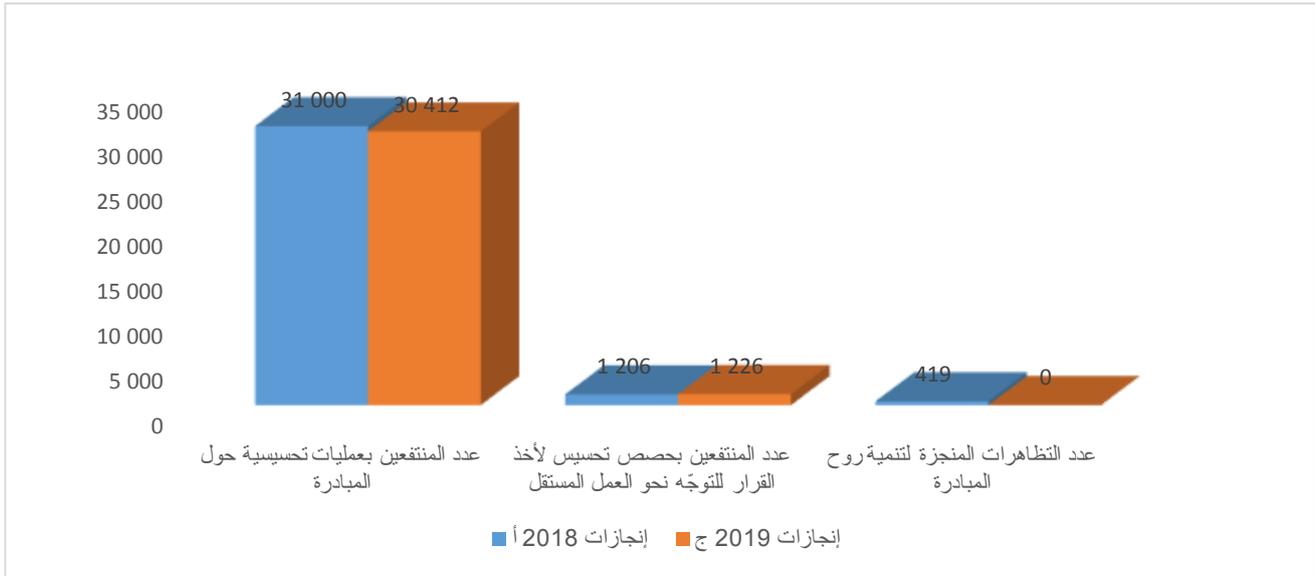
1.3 تقديم لنتائج الأداء وتحليلها:

تم تحديد (03) أهداف لبرنامج المبادرة الخاصة، تسعى الوزارة إلى تحقيقها في إطار البرنامج السنوي للقدرة على الأداء وقد تم تفريعها إلى (06) مؤشرات وتتمثل هذه الأهداف في:

- الهدف عدد 1: نشر ثقافة المبادرة،
- الهدف عدد 2: دفع إحداث المؤسسات،
- الهدف عدد 3: تطوير حوكمة منظومة المبادرة الخاصة. تبرز الجداول التالية مختلف المؤشرات المتعلقة ببرنامج القيادة والمساندة مبنوية حسب الأهداف التي تم ضبطها.

❖ الهدف 1.3: نشر ثقافة المبادرة

مقارنة إنجازات 2019 مقارنة	مقارنة بين 2018 و2019		إنجازات 2019	تقديرات 2019	إنجازات 2018	وحدة المؤشر	مؤشرات قيس الأداء
	م = ج - م / ب %	أ / د %					
-13,11	-4 588	-1,90	-588	30 412	35 000	31 000	عدد عدد المنتفعين بعمليات تحسيسية حول المبادرة
-5,69	-74	1,66	20	1 226	1 300	1 206	عدد عدد المنتفعين بخصص تحسيس لأخذ القرار للتوجه نحو العمل المستقل
—	—	—	—	**	550	419	عدد عدد التظاهرات المنجزة لتنمية روح المبادرة



تفسير وتحليل النتائج المسجلة:

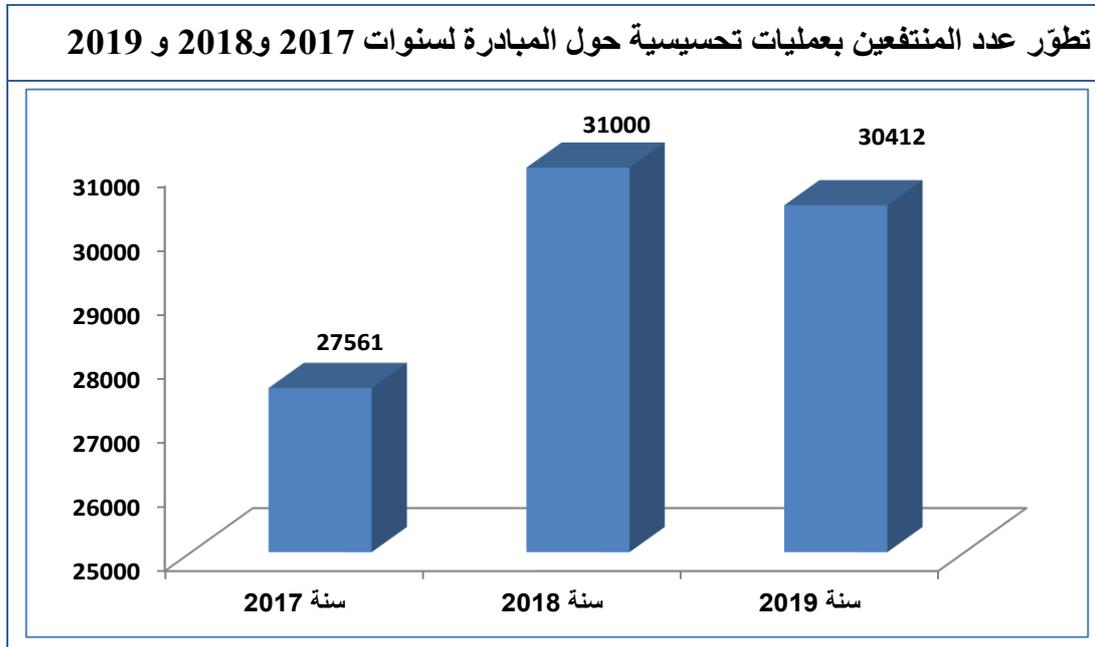
نسبة الإنجاز %	2019		نسبة الإنجاز %	2018		وحدة القياس	المؤشر
	إنجازات	تقديرات		إنجازات	تقديرات		
86.9	30 412	35 000	2583.3	31 000	1200	عدد	عدد المنتفعين بعمليات تحسيسية حول المبادرة
94.3	1 226	1 300	2192.7	1 206	55	عدد	عدد المنتفعين بحصص تحسيس لأخذ القرار للتوجه نحو العمل المستقل
**	**	550	581.9	419	72	عدد	عدد التظاهرات المنجزة لتنمية روح المبادرة

● مؤشر 1.1.3: عدد المنتفعين بعمليات تحسيسية حول المبادرة

نسبة الإنجاز %	2019		نسبة الإنجاز %	2018		وحدة القياس	الهيكل المسؤول
	إنجازات	تقديرات		إنجازات	تقديرات		
86.9	30 412	35 000	2583.3	31 000	1200	عدد	وكالة الوطنية للتشغيل عمل مستقل

تحليل الفوارق ونسبة الانجاز:

تم تسجيل نسبة إنجاز تقدر بـ 86.9% بالنسبة لمؤشر "عدد المنتفعين بعمليات تحسيسية حول المبادرة" هذا وسجلت الإنجازات لسنة 2019 ضمن هذا المؤشر استقرار مقارنة بسنة 2018 فيما تطورت مقارنة بسنة 2017 بنسبة 35%.



● مؤشر 2.1.3: عدد المنتفعين بحصص تحسيس لأخذ القرار للتوجه نحو العمل المستقل

نسبة الإنجاز %	2019		نسبة الإنجاز %	2018		وحدة القياس	المؤشر
	إنجازات	تقديرات		إنجازات	تقديرات		
94.3	1226	1300	2192.7	1206	55	عدد	الوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل

تحليل الفوارق ونسبة الانجاز:

تم تسجيل نسبة انجاز تقدر بـ 94.3% بالنسبة لمؤشر " عدد المنتفعين بحصص تحسيس لأخذ القرار للتوجّه نحو العمل المستقل". ومقارنة بنسق الإنجازات لسنة 2018 فقد شهد هذا المؤشر تطوّر خلال سنة 2019 بنسبة 1.7%.

● مؤشر 3.1.3: عدد التظاهرات المنجزة لتنمية روح المبادرة

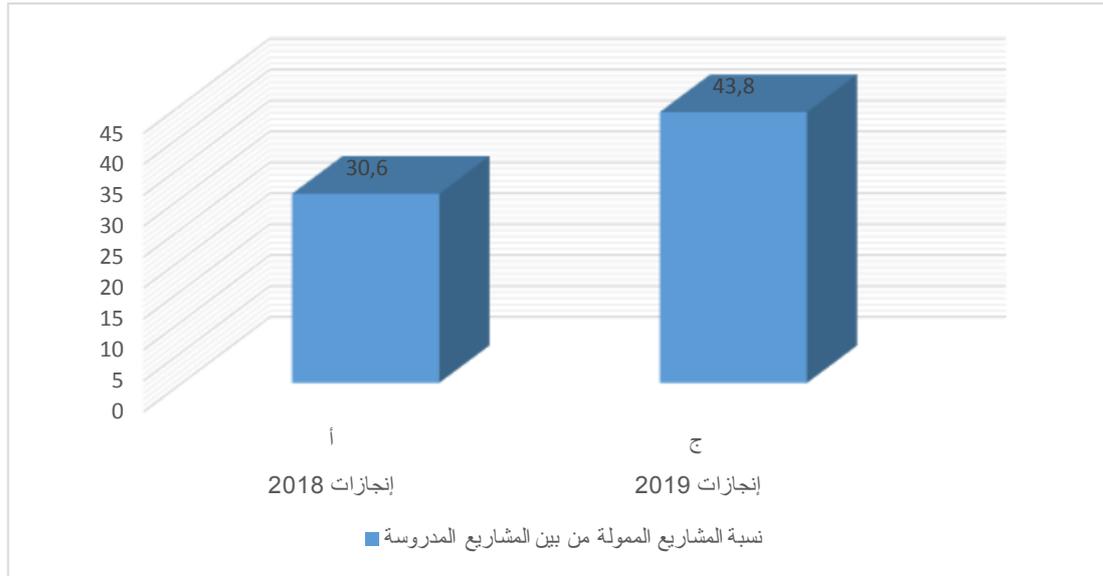
المؤشر	وحدة القياس	2018		نسبة الإنجاز %	2019		نسبة الإنجاز %
		تقديرات	إنجازات		تقديرات	إنجازات	
الوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل	متخرج	72	419	581.9	550		

تحليل الفوارق ونسبة الانجاز:

لم تتوفر المعطيات بقاعدة البيانات خلال فترة اعداد التقرير بالتالي سيتم إعادة دراسة جدوى هذا المؤشر وطريقة الاحساب وجمع المعطيات وبالتالي اتخاذ القرار اما بمراجعتة او مراجعة طريقة جمع واحتساب البيانات.

❖ الهدف 2.3: دفع احداث المؤسسات

مؤشرات قياس الأداء	وحدة المؤشر	إنجازات 2018	تقديرات 2019	إنجازات 2019	مقارنة بين 2018 و 2019		مقارنة إنجازات 2019 مقارنة	
		أ	ب	ج	د = ج-أ	د/أ %	م = ج-ب	م/ب %
نسبة المشاريع الممولة من بين المشاريع المدروسة	%	30,6	35	43,8	13,2	43,14	8,8	25,14



المؤشر	وحدة القياس	2019		نسبة الإنجاز %	2018		نسبة الإنجاز %
		إنجازات	تقديرات		إنجازات	تقديرات	
نسبة المشاريع الممولة من بين المشاريع المدروسة	%	43.8	35	125	30.6	41.2	74
عدد المشاريع المدروسة	عدد	8619	11590	74	8679	11830	73
عدد المشاريع الممولة	عدد	3778	5069	75	3811	4880	78

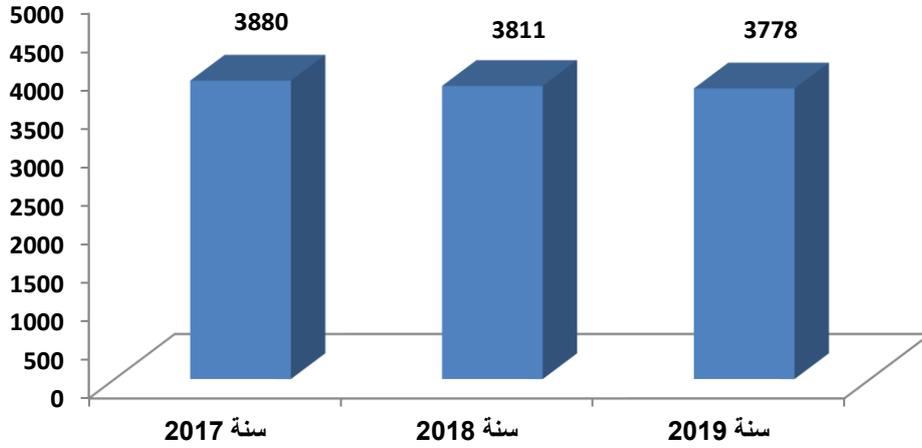
المؤشر 2.2.3: نسبة المشاريع الممولة من بين المشاريع المدروسة

المؤشر	وحدة القياس	2019		نسبة الإنجاز %	2018		نسبة الإنجاز %
		إنجازات	تقديرات		إنجازات	تقديرات	
نسبة المشاريع الممولة من بين المشاريع المدروسة	%	43.8	53	125	30.6	41.2	74

تحليل الفوارق ونسبة الانجاز:

تم تسجيل نسبة انجاز تقدر بـ 125% بالنسبة لمؤشر "نسبة المشاريع الممولة من بين المشاريع المدروسة" وسجلت الإنجازات خلال الفترة 2017-2019 عموماً تراجع طفيف ضمن المشاريع الممولة وفقاً لما يبيّنه الرسم البياني الموالي:

تطور عدد المشاريع الممولة لسنوات 2017 و 2018 و 2019



نسبة المشاريع المدروسة حسب النوع الاجتماعي خلال سنة 2019



4865 مشروع



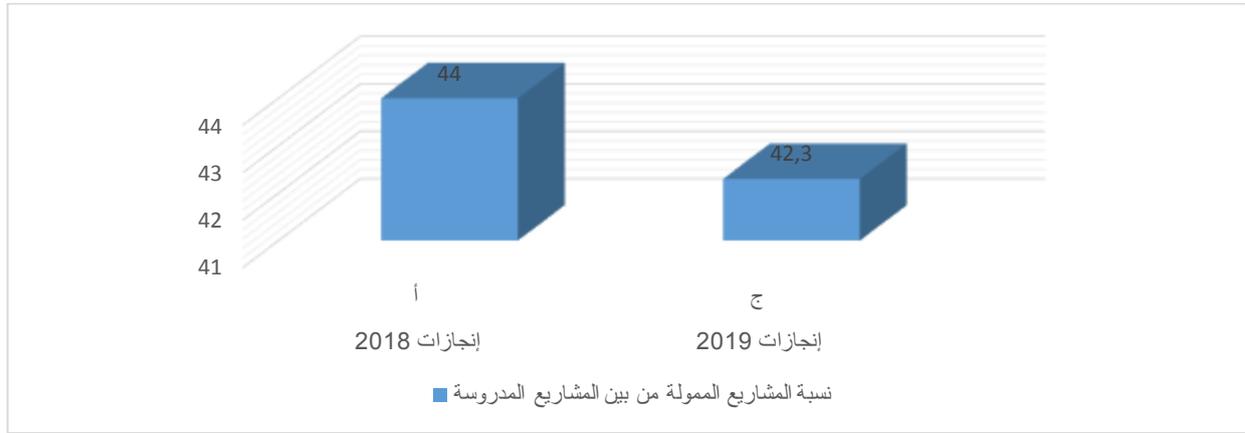
3754 مشروع

جدول -تطور المشاريع المدروسة خلال 2018-2019

نسبة التطور %		2019	2018	
▼	-0.7	8619	8679	عدد المشاريع المدروسة
▼	-0.7	718	723	المعدل الشهري
▲	8.2	4865	4497	منها للإناث
▲	2.6	3851	3755	منها لفائدة حاملي شهادات التعليم العالي

❖ الهدف 3.3: تطوير حوكمة منظومة المبادرة الخاصة

مقارنة إنجازات مقارنة 2019		مقارنة بين 2018 و 2019		إنجازات 2019	تقديرات 2019	إنجازات 2018	وحدة المؤشر	مؤشرات قياس الأداء
م/ب %	أ ج-ب	أ/د %	د = ج-أ	ج	ب	أ		
-15,40	-7,7	-3,86	-1,7	42,3	50	44	%	نسبة المشاريع الممولة من بين المشاريع المدرسة



نسبة الإنجاز %	2019		نسبة الإنجاز %	2018		وحدة القياس	المؤشر
	إنجازات	تقديرات		إنجازات	تقديرات		
86	42.3	50	91.7	44	48	%	نسبة مشاركة القطاع الخاص في مرافقة الباعثين

تحليل الفوارق ونسبة الانجاز:

بلغت نسبة مشاركة القطاع الخاص في مرافقة الباعثين بـ 42.3% مقابل 50% مبرمجة أي ما يعادل 86% كنسبة انجاز مسجلا بذلك استقرارا مقارنة بسنة 2018.

3- التوجهات المستقبلية لتحسين الاداء

سيتم العمل خلال الفترة القادمة على مزيد تكريس وتدعيم تنمية ثقافة المبادرة بمختلف مكوناتها من خلال تحديد مسار مرافقة متكامل وشامل لفائدة الباعثين الشبان عبر تركيز آليات جديدة تمكن من

تسهيل بعث المشاريع بالاعتماد على مقاربة تشاركية جهوية ومحلية مندمجة كما سيتواصل العمل على المحاور الاستراتيجية التالية:

■ تنمية ثقافة المبادرة الخاصة:

- تنظيم المسابقات لفائدة التلاميذ والطلبة والمتكويين من خلال تكوين المرافقين (أساتذة، مكويين، مستشاري تشغيل)،
- تنظيم حملات وطنية تحسيسية لدفع ثقافة المبادرة الخاصة،
- تعزيز المحيط البيداغوجي عبر شراكات بين مؤسسات التكوين المهني والفاعلين في مجال المبادرة الخاصة.

■ حوكمة منظومة المبادرة الخاصة:

- احداث هيكل لحوكمة المبادرة الخاصة،
- تشبيك تدخل مختلف الوزارات والهيكل المعنية.

■ تسهيل النفاذ إلى التمويل من خلال:

- تنوع آليات التمويل،
- تطوير منظومة ضمان القروض،
- بلورة آليات لدفع نمو المؤسسات (fonds injection de levée de).

■ تسهيل النفاذ إلى السوق:

■ تبسيط الإجراءات الإدارية:

- تطوير منصة المبادر الذاتي
- تطوير برنامج متكامل مرافقة الباعثين وذلك بالاعتماد على:
 - بلورة برامج مرافقة تراعي حاجيات الباعثين ومكان التشغيل بالجهات،
 - إرساء وتهيئة فضاءات مبادرة نموذجية،
 - تطوير برنامج مرافقة خاص بالمصدرين لأول مرة،
 - تطوير منصة الكترونية مرافقة ومتابعة الباعثين،
 - تطوير ومراجعة برامج المرافقة بالتنسيق مع مشروع "مبادرون"

- حوكمة العمل التشاركي بين مختلف المتدخلين وذلك من خلال وضع قانون ينظم قطاع الاقتصاد الاجتماعي والتضامني.

البرنامج عدد 9:

القيادة والمساندة

رئيس البرنامج: السيد العربي الزواوي

التقديم العام

يمثل برنامج القيادة والمساندة النواة الأساسية لمساندة برنامجي التكوين المهني والتشغيل ويهدف بالأساس إلى الرفع من مردودية ونجاعة العمل الإداري ومواكبة التكنولوجيات الحديثة من خلال:

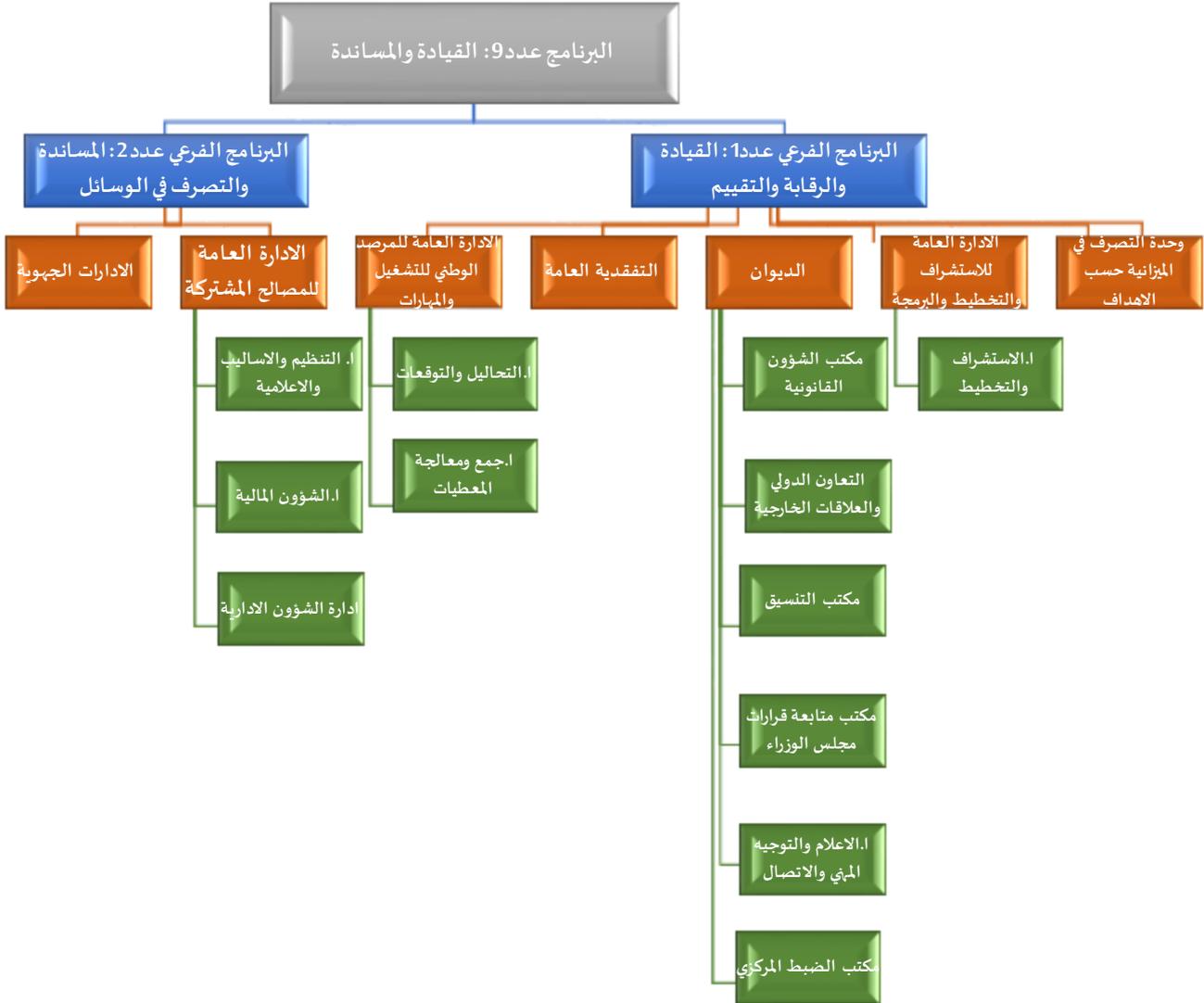
- تحسين التصرف في الموارد البشرية وتطوير وترشيد التصرف الإداري؛
- تطوير سير النظم المعلوماتية وشبكات الاتصال بالوزارة والاستغلال الأمثل للتجهيزات والمنظومات الإعلامية والسهر على صيانتها وضمان حسن الخدمات الإدارية على الخط؛
- تحسين التصرف في المعدات والوسائل وانجاز برامج التصرف في الوثائق والأرشيف؛
- ترشيد استهلاك الطاقة؛
- تطوير الاستشراف والتقييم والأداء.

تم تحديد (04) أهداف لبرنامج القيادة والمساندة، تسعى إلى تحقيقها في إطار برنامجها السنوي للقدرة على الأداء، وهي على التوالي:

- ❖ الهدف 1: تحسين التصرف في الموارد البشرية.
- ❖ الهدف 2: تطوير المنظومة المعلوماتية.
- ❖ الهدف 3: تحسين التصرف في المعدات والبنائات.
- ❖ الهدف 4: تطوير المتابعة والتقييم والاستشراف.

وينقسم هذا البرنامج الى برنامجين فرعيين وهما على التوالي:

- برنامج فرعي عدد 1: القيادة والرقابة والتقييم.
- برنامج فرعي عدد 2: المساندة والتصريف في الوسائل.



تذكير:

تمت مراجعة خارطة البرنامج بمناسبة أشغال التنزيل العملياتي وتبعاً للإطار المرجعي المحيين للمنهجية المعتمدة، وقد تم ادراج ذلك في المشروع السنوي للأداء لسنة 2020، حيث أصبح البرنامج يتكون من:

➤ برنامج فرعي وحيد: " القيادة والمساندة والتصرف في الوسائل"،

➤ وحدتان عمليتان: - القيادة،

- المساندة،

2- تقديم عام للإنجازات الاستراتيجية لبرنامج القيادة والمساندة لسنة 2017

تمحورت أنشطة البرامج الفرعية المنضوية تحت برنامج "القيادة والمساندة" فيما يلي:

1.1 إنجازات البرنامج الفرعي عدد 1: القيادة والرقابة والتقييم

- إنجاز دراسات حول سوق الشغل،
- إنجاز دراسات حول واقع التكوين المهني بتونس،
- اصدار نشریات تحوصل المعطيات الإحصائية حول نسب البطالة وعدد العاطلين عن العمل الذين تم ادماجهم بسوق الشغل،
- تحليل البيانات المتعلقة بواقع سوق الشغل بتونس،

1.2 إنجازات البرنامج الفرعي عدد 2: التصرف في الوسائل

- القيام بدورات تكوينية لفائدة أعوان الوزارة،
- القيام بالتهيئات والإصلاحات الضرورية للمباني والمعدات،
- اقتناء التجهيزات والمعدات الإدارية المبرمجة،
- انجاز العمليات المالية المتعلقة بالتعهد والصرف عن طريق منظومة "أدب"،
- اعداد ميزانية الوزارة لسنة 2019 بالتنسيق مع جميع الإدارات المركزية والجهوية المعنية،
- اعداد البرمجة السنوية للنفقات بالتنسيق مع رؤساء البرامج ووحدة التصرف في الميزانية حسب الأهداف،
- القيام بجميع الاحتياطات الواجب اتخاذها قصد الاقتصاد في الطاقة،

3- نتائج القدرة على الأداء وتنفيذ ميزانية البرنامج لسنة 2019

1.4 تنفيذ ميزانية البرنامج:

تم خلال سنة 2019 صرف الاعتمادات المرصودة للبرنامج بنسبة 84% أي ما يعادل 18801 أد من جملة 22362 أد، ويبقى فارق الإنجاز راجع الى التأخر في انجاز بعض مشاريع التنمية والتي سيتم العمل على تقليصه من خلال البرمجة الجيدة وحسن التنفيذ .

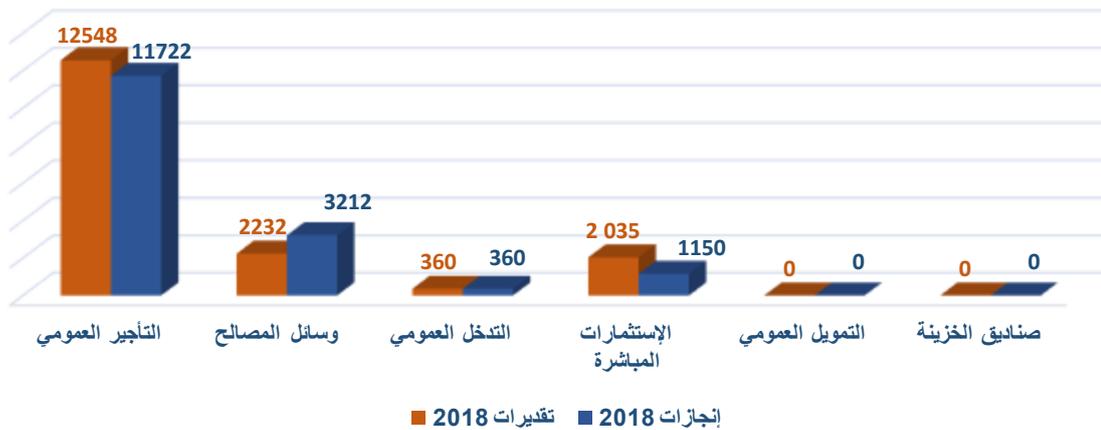
جدول عدد 1:

تنفيذ ميزانية البرنامج لسنة 2019 مقارنة بالتقديرات التوزيع حسب طبيعة النفقة (اعتمادات الدفع)

الوحدة 1000د	ق.م 2019	ق.م. تكميلي 2019	إنجازات 2019	الفارق	نسبة الإنجاز%
نفقات التصرف	16600,1	17311,6	17216,9	-94,7	99
التأجير العمومي	12819,1	13253,5	13196,8	-56,7	99,6
وسائل المصالح	3421	3420,9	3398,2	-22,7	99
التدخل العمومي	360	637,1	621,9	-15,2	98
نفقات التنمية	5050	5050	1584,1	3465,9	31
الاستثمارات المباشرة	5050	5050	1584,1	3465,9	31
على الموارد العامة للميزانية	5050	5050	1584,1	3465,9	31
على موارد القروض الخارجية الموظفة	0	0	0	0	0
التمويل العمومي	0	0	0	0	0
على الموارد العامة للميزانية	0	0	0	0	0
على موارد القروض الخارجية الموظفة	0	0	0	0	0
صناديق الخزينة	0	0	0	0	0
مجموع الميزانية(*)	21650,1	22361,6	18801	3560,6	84

(*) مجموع الميزانية دون اعتبار الموارد الذاتية

رسم بياني عدد 1: مقارنة بين تقديرات وإنجازات ميزانية برنامج القيادة والمساندة لسنة 2019 التوزيع حسب طبيعة النفقة



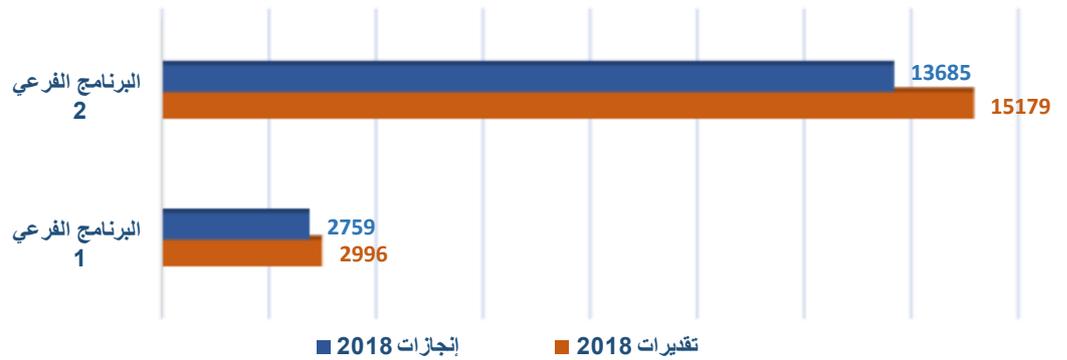
تقدم الجداول التالية تفصيل لتنفيذ ميزانية البرنامج حسب البرامج الفرعية وبالنظر لطبيعة النفقة:

جدول عدد 2:

تنفيذ ميزانية برنامج القيادة والمساندة لسنة 2019 مقارنة بالتقديرات التوزيع حسب البرامج الفرعية

بيان البرامج الفرعية	ق.م 2019	ق.م.ت 2019	إنجازات 2019	الفارق	نسبة الإنجاز %
القيادة والرقابة والتقييم	3183,1	2912,1	2804,5	-107,6	96
التصرف في الوسائل	18467	19449,5	15996,5	-3453	82
المجموع	21650,1	22361,6	18801	3560,6	84

رسم بياني عدد 2: مقارنة بين تقديرات وإنجازات ميزانية البرامج الفرعية لسنة 2019



■ تحليل النتائج:

بلغت نسبة الانجاز الجمالية لميزانية البرنامج 99%، موزعة كالآتي:

✓ نفقات التصرف: 99%

✓ نفقات التنمية: 31%

نفقات التصرف:

بلغت نسبة الإنجاز للعنوان الأول 99% حيث تم تقريبا استهلاك كل الاعتمادات المفتوحة. باستثناء مبالغ بسيطة على وسائل المصالح والتي سيتم العمل على تجاوزها من خلال البرمجة الدقيقة وكذلك عدم استهلاك جميع الاعتمادات المخصصة للتدخل العمومي والمتعلقة اساسا باقتناء تذاكر الاكل.

نفقات التنمية:

بالنسبة لاعتمادات التنمية فقد تم صرف اعتمادات بقيمة 1584 أدم مقابل اعتمادات مرصودة بقيمة 5050 أدم، أي بنسبة انجاز تقدر بـ 31% حيث ساهم تأخر انجاز أشغال بناء مقر المصالح المركزية للوزارة وبناء مقر المركب الجهوي لتشغيل بسليانة في عدم صرف الاعتمادات المبرمجة.

صناديق الخزينة:

لم يتم صلب ميزانية سنة 2019 برمجة نفقات على مستوى صناديق الخزينة.

جدول عدد 3:

تنفيذ ميزانية البرنامج الفرعي عدد 1: القيادة والتقييم والاستشراف

لسنة 2019 مقارنة بالتقديرات

التوزيع حسب طبيعة النفقة (اعتمادات الدفع)

الوحدة 1000د	ق.م 2019	ق.م.تكميلي 2019	إنجازات 2019	الفارق	نسبة الإنجاز%
نفقات التصرف	3023,1	2752,1	2741,6	-10,5	100
التأجير العمومي	3023,1	2752,1	2741,6	-10,5	100
وسائل المصالح	0	0	0	0	0
التدخل العمومي	0	0	0	0	0
نفقات التنمية	160	160	62,9	-97,1	39
الاستثمارات المباشرة	160	160	62,9	-97,1	39
على الموارد العامة للميزانية	160	160	62,9	-97,1	39
على موارد القروض الخارجية الموظفة	0	0	0	0	0
التمويل العمومي	0	0	0	0	0
على الموارد العامة للميزانية	0	0	0	0	0
على موارد القروض الخارجية الموظفة	0	0	0	0	0
صناديق الخزينة	0	0	0	0	0
المجموع	3183,1	2912,1	2804,5	-107,6	96

(*) مجموع الميزانية دون إعتبار الموارد الذاتية

تحليل نتائج استهلاك الميزانية:

بلغت نسبة استهلاك الميزانية بالنسبة للبرنامج الفرعي "القيادة والتقييم والاستشراف" 96% وهي الحدود التي يتم سنويا إنجازها باعتبار هامش الخطأ القار. يبقى العمل على مزيد احكام البرمجة على مستوى نفقات التنمية وتحديد مشاريع المرصد الوطني للتشغيل والمهارات والتي لم يتم استهلاك سوى مبلغ 63أد من جملة 160أد مبرمجة.

جدول عدد 4:

تنفيذ ميزانية البرنامج الفرعي عدد2: المساندة والتصرف في الوسائل

لسنة 2019 مقارنة بالتقديرات

التوزيع حسب طبيعة النفقة (إعتمادات الدفع)

الوحدة 1000د	ق.م 2019	ق.م تكميلي 2019	إنجازات 2019	الفارق	نسبة الإنجاز%
نفقات التصرف	13577	14559,5	14475,3	-84,2	99
التأجير العمومي	9796	10501,4	10455,2	-46,2	100
وسائل المصالح	3421	3420,9	3398,2	-22,7	99
التدخل العمومي	360	637,1	621,9	-15,2	98
نفقات التنمية	4890	4890	1521,2	-3368,8	31
الاستثمارات المباشرة	4890	4890	1521,2	-3368,8	31
على الموارد العامة للميزانية	4890	4890	1521,2	-3368,8	31
على موارد القروض الخارجية الموظفة	0	0	0	0	0
التمويل العمومي	0	0	0	0	0
على الموارد العامة للميزانية	0	0	0	0	0
على موارد القروض الخارجية الموظفة	0	0	0	0	0
صناديق الخزينة	0	0	0	0	0
المجموع	18467	19449,5	15996,5	-3453	82

(*) مجموع الميزانية دون اعتبار الموارد الذاتية

تحليل نتائج استهلاك الميزانية:

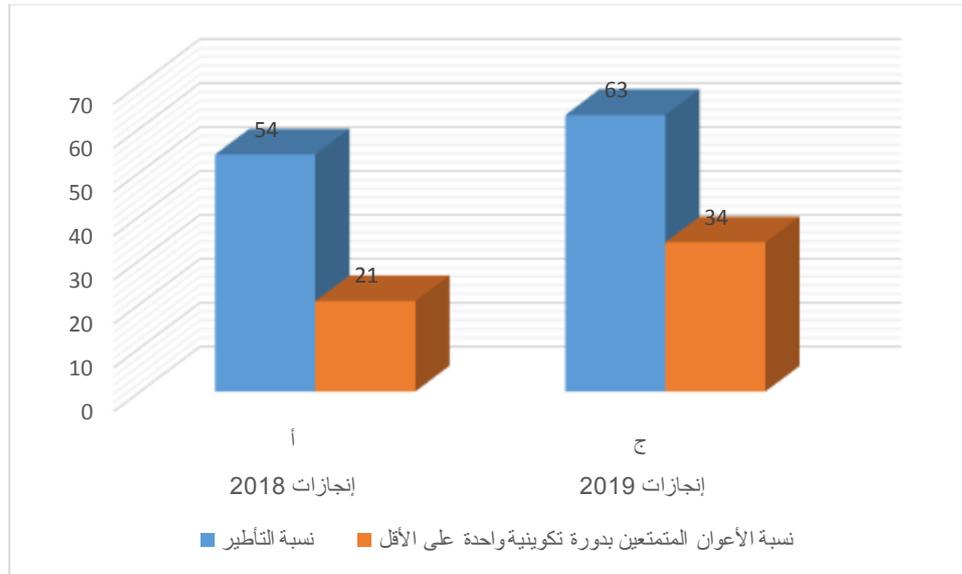
بلغت نسبة الانجاز للبرنامج الفرعي: "المساندة والتصرف في الوسائل" 82% ويرجع ذلك الى الانخفاض الكبير في استهلاك الاعتمادات المفتوحة ضمن نفقات التنمية والتي بلغت 31% اذ تم التعهد بنفقات لم يتم دفعها خلال سنة 2018 وسيتم إنجازها دفعا خلال سنة 2019.

1.5 تقديم لنتائج القدرة على الأداء وتحليلها:

تبرز الجداول التالية مختلف المؤشرات المتعلقة ببرنامج القيادة والمساندة مبنية حسب الأهداف التي تم ضبطها.

❖ الهدف 1.3: تحسين التصرف في الموارد البشرية

مقارنة إنجازات 2019 مقارنة		مقارنة بين 2018 و2019		إنجازات 2019	تقديرات 2019	إنجازات 2018	وحدة المؤشر	مؤشرات قياس الأداء
م/ب %	م = ج - ب	د/أ %	د = ج - أ	ج	ب	أ		
0,00	0	16,67	9	63	63	54	%	نسبة التأطير
-2,86	-1	65,05	13	34	35	21	%	نسبة الأعوان المتمتعين بدورة تكوينية واحدة على الأقل



■ تفسير وتحليل النتائج المسجلة:

نسبة الإنجاز %	2019		نسبة الإنجاز %	2018		وحدة القياس	المؤشر
	إنجازات	تقديرات		إنجازات	تقديرات		
100	63	63	90,0	54	60	%	نسبة التأطير
97	34	35	58,9	20,6	35	%	نسبة الأعوان المتمتعين بدورة تكوينية واحدة على الأقل

المؤشر عدد 1.1.3: نسبة التأخير

نسبة الإنجاز %	2019		نسبة الإنجاز %	2018		وحدة القياس	الهيكل المسؤول
	إنجازات	تقديرات		إنجازات	تقديرات		
100	63	63	90,0	54	62	%	إدارة الشؤون الإدارية

تحليل الفوارق ونسبة الانجاز:

شهدت نسبة التأخير خلال سنة 2019 استقرارا مقارنة بسنة 2018 حيث لم يتم الترخيص في انتداب إطارات ضمن ميزانية الوزارة لسنة 2019 رغم النية في انتداب إطارات إضافية لتدعيم مختلف هياكل الوزارة.

المؤشر عدد 2.1.3: نسبة الأعوان المتمتعين بدورة تكوينية واحدة على الأقل

نسبة الإنجاز %	2019		نسبة الإنجاز %	2018		وحدة القياس	الهيكل المسؤول
	إنجازات	تقديرات		إنجازات	تقديرات		
97	34	35	58,9	20.6	25	%	إدارة الشؤون الإدارية

تحليل الفوارق ونسبة الانجاز:

بلغ عدد الاعوان المتمتعين بدورة تكوينية خلال سنة 2019، 219 عونا أي بنسبة 34 % من جملة أعوان الوزارة، ويتوزع هؤلاء الاعوان كما يلي:

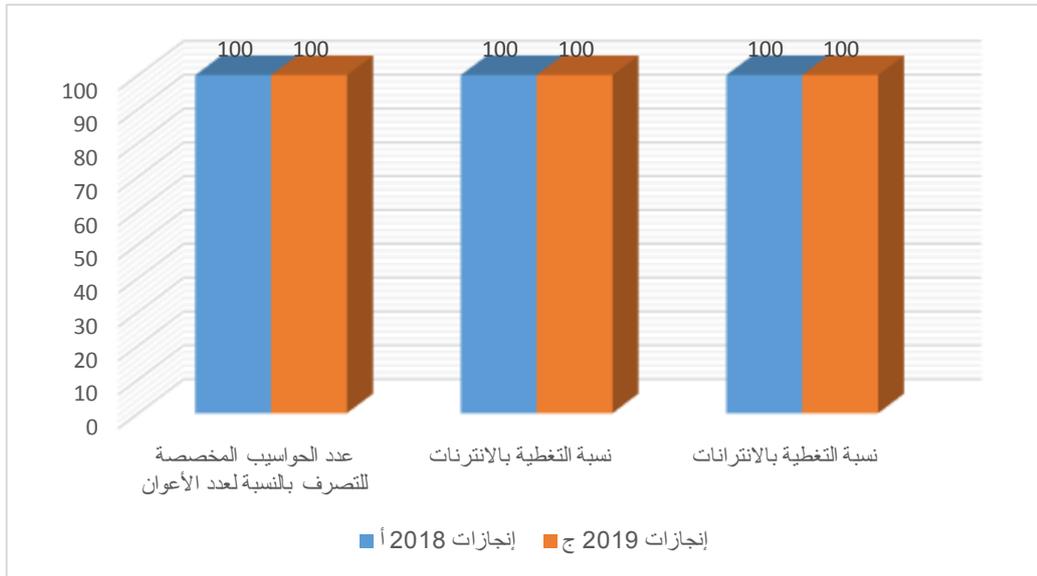
✓ 130 ذكور،

✓ 89 اناث.

ويعود عدم انجاز النسبة المبرمجة (35 %) الى صعوبات على مستوى البرمجة والتنفيذ اذ تم اجراء استشارات للقيام بدورات تكوينية لكنهما لم تتم.

الهدف 2.3 : تطوير المنظومة المعلوماتية

مقارنة إنجازات 2019 مقارنة		مقارنة بين 2018 و2019		إنجازات 2019	تقديرات 2019	إنجازات 2018	وحدة المؤشر	مؤشرات قياس الأداء
م/ب %	م=ج-ب	د/أ %	د=ج-أ	ج	ب	أ		
0,00	0	0,00	0	100	100	100	%	عدد الحواسيب المخصصة للتصرف بالنسبة لعدد الأعوان
0,00	0	0,00	0	100	100	100	%	نسبة التغطية بالانترنات
0,00	0	0,00	0	100	100	100	%	نسبة التغطية بالانترنات



نسبة الإنجاز %	2019		نسبة الإنجاز %	2018		وحدة القياس	المؤشر
	إنجازات	تقديرات		إنجازات	تقديرات		
100	100	100	100	100	100	%	عدد الحواسيب المخصصة للتصرف بالنسبة لعدد الأعوان
100	100	100	100	100	100	%	نسبة التغطية بالانترنات
100	100	100	100	100	100	%	نسبة التغطية بالانترنات

ملاحظة:

تمت مراجعة مؤشرات تطوير المنظومة المعلوماتية بالتنسيق مع رئيس برنامج القيادة والمساندة وإدارة التنظيم والأساليب والإعلامية في إطار أشغال مراجعة إطار أداء برنامج القيادة والمساندة طبقا للمذكرة التوجيهية حول وضع اطار أداء مشترك ليتم التخلي على المؤشرات الحالية باعتبارها حققت الهدف المطلوب وتعويضها بمؤشر نجاعة يعكس فعليا مساعي البرنامج في تطوير المنظومة المعلوماتية، وهو: «معدل تغطية تطبيقات المهني».

المؤشر عدد 1.2.3: عدد الحواسيب المخصصة للتصرف بالنسبة لعدد الأعوان

الهيكل المسؤول	وحدة القياس	2018		نسبة الإنجاز %	2019		نسبة الإنجاز %
		تقديرات	إنجازات		تقديرات	إنجازات	
إدارة التنظيم والأساليب والإعلامية	%	100	100	100	100	100	

تحليل الفوارق ونسبة الانجاز:

عند تحديد الحاجيات يقع اعتماد عدد المنتدبين الجدد وعدد الحواسيب التي زال الانتفاع بها للمحافظة على نسبة امتلاك 100%، وبالتالي نلاحظ أن نسبة الإنجاز 100%.

المؤشر 2.2.3: نسبة التغطية بالانترنت

الهيكل المسؤول	وحدة القياس	2018		نسبة الإنجاز %	2019		نسبة الإنجاز %
		تقديرات	إنجازات		تقديرات	إنجازات	
إدارة التنظيم والأساليب والإعلامية	%	100	100	100	100	100	

تحليل الفوارق ونسبة الانجاز:

تم انجاز مشروع تركيز شبكة اتصالية مندمجة من الجيل الجديد ذات سعة تدفق عالية (IPMPLS) وهو ما مكن من ربط جميع الادارات الجهوية والمركزية بشبكة الأنترنت عن طريق خطوط الياف بصرية ((fibre optique ذات قوة تدفق عالية مما تسمح لربط كل الإطارات المتواجدة بالإدارات المعنية.

المؤشر عدد 3.2.3: نسبة التغطية بالانترانت

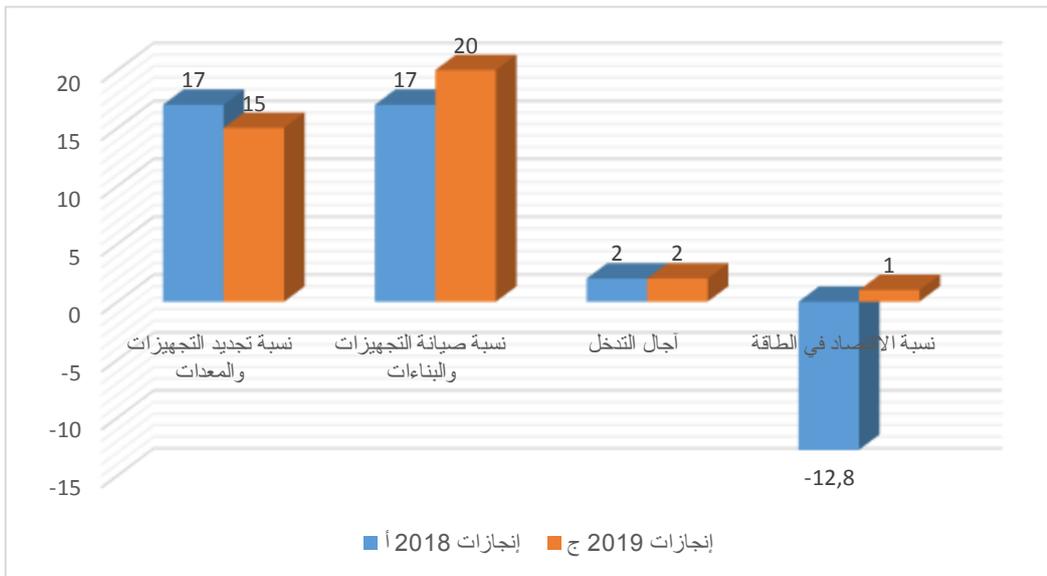
نسبة الإنجاز %	2019		نسبة الإنجاز %	2018		وحدة القياس	الهيكل المسؤول
	إنجازات	تقديرات		إنجازات	تقديرات		
100	100	100	100	100	100	%	إدارة التنظيم والأساليب والإعلامية

تحليل الفوارق ونسبة الانجاز:

كل الإطارات المتواجدة جهويا أو مركزيا مرتبطة بشبكة الأنترانت.

الهدف 3.3 : تحسين التصرف في المعدات والبنئات

مقارنة إنجازات 2019 مقارنة		مقارنة بين 2018 و 2019		إنجازات 2019	تقديرات 2019	إنجازات 2018	وحدة المؤشر	مؤشرات قياس الأداء
م/ب %	م = ج - ب	د/أ %	د = ج - أ	ج	ب	أ		
-28,57	-6,00	-11,76	-2	15	21	17	%	نسبة تجديد التجهيزات والمعدات
0,00	0,00	17,65	3	20	20	17	%	نسبة صيانة التجهيزات والبنئات
0,00	0,00	0,00	0	2	2	2	عدد	آجال التدخل
-200,00	2,00	-1,08	13,8	1	-1	-12,8	%	نسبة الاقتصاد في الطاقة



■ تفسير وتحليل النتائج المسجلة:

نسبة الإنجاز %	2019		نسبة الإنجاز %	2018		وحدة القياس	المؤشر
	إنجازات	تقديرات		إنجازات	تقديرات		
72	15	21	106	17	18	%	نسبة تجديد التجهيزات والمعدات
100	20	20	100	17	18	%	نسبة صيانة التجهيزات والبنائات
100	2	2	100	2	2	عدد الأيام	آجال التدخل
	1	-1	1280	-12.8	-1	%	نسبة الاقتصاد في الطاقة

👉 المؤشر عدد 1.3.3: نسبة تجديد التجهيزات والمعدات

نسبة الإنجاز %	2019		نسبة الإنجاز %	2018		وحدة القياس	الهيكل المسؤول
	إنجازات	تقديرات		إنجازات	تقديرات		
72	15	21	106 %	17	15	%	إدارة الشؤون المالية والمباني والمعدات

■ تحليل الفوارق ونسبة الانجاز:

تم خلال سنة 2019 تحقيق نسبة انجاز تقدر بـ 72% نتيجة عدم التمكن من انجاز جميع الاقتناءات المبرمجة بسبب تجهيزات تمثلت خاصة في أثاث المكاتب والمكيفات وآلات الفاكس وآلات النسخ ووسائل النقل والمعدات الاعلامية قصد تجديد التجهيزات التي لم تعد صالحة للاستعمال.

👉 المؤشر عدد 2.3.3: نسبة صيانة التجهيزات والبنائات

نسبة الإنجاز %	2019		نسبة الإنجاز %	2017		وحدة القياس	الهيكل المسؤول
	إنجازات	تقديرات		إنجازات	تقديرات		
100	20	20	100 %	17	17	%	إدارة الشؤون المالية والمباني والمعدات

■ تحليل الفوارق ونسبة الانجاز:

تم خلال المشروع السنوي للقدرة على الاداء لسنة 2019 الترفيع في تقديرات المؤشر الى 20% كنسبة لصيانة التجهيزات والبنائات وهي نسبة جد طيبة مقارنة بقدرة الانجاز الحالية للهيكل المسؤول. وهذا

راجع بالأساس الى تنفيذ العقود المبرمة مع الشركات الخاصة في صيانة المصاعد والمكيفات والشبكات الهاتفية والقيام بالصيانة الوقائية والدورية. كما تم القيام بالصيانة الدورية للسيارات الادارية وآلات النسخ والطباعة وجميع التجهيزات الإدارية الأخرى.

المؤشر عدد 3.3.3: أجال التدخل

نسبة الإنجاز %	2019		نسبة الإنجاز %	2018		وحدة القياس	الهيكـل المسؤـول
	إنجازات	تقديرات		إنجازات	تقديرات		
100	2	2	100%	2	2	يوم	إدارة الشؤون المالية والمباني والمعدات

تحليل الفوارق ونسبة الانجاز:

حرصت الوزارة على مواصلة تنفيذ عقود الصيانة والتي تتيح للوزارة التدخل الآني عند وقوع اعطاب بالتجهيزات والمعدات الإدارية او بشبكة الهاتف او بالشبكة الكهربائية للوزارة وذلك قصد التقليل في اجال التدخل من أجل المحافظة على نجاعة الأداء الإداري.

المؤشر عدد 4.3.3: نسبة الاقتصاد في الطاقة

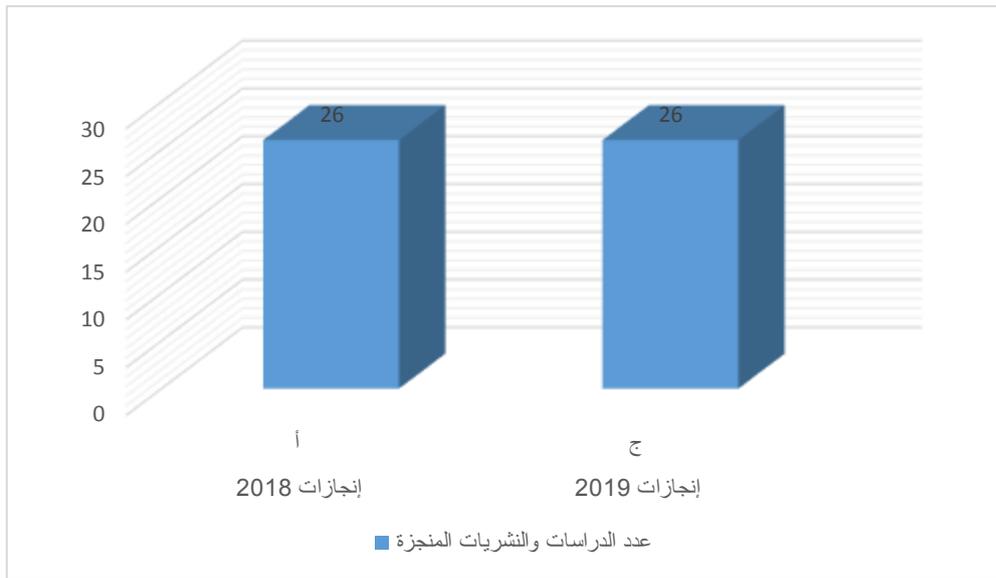
نسبة الإنجاز %	2019		نسبة الإنجاز %	2018		وحدة القياس	الهيكـل المسؤـول
	إنجازات	تقديرات		إنجازات	تقديرات		
	1	-1	1280 %	-12.8	-1	%	إدارة الشؤون المالية والمباني والمعدات

تحليل الفوارق ونسبة الانجاز:

بالنسبة لإنجازات سنة 2019 فقد تم استهلاك 541 ألف كيلو واط مقارنة بـ 531 ألف كيلو واط خلال سنة 2018 الشيء الذي يفسر عدم تحقيق النسبة المبرمجة هذا المؤشر، ويرجع ذلك اساسا إلى انه بالرغم من اتخاذ التدابير اللازمة لترشيد الطاقة وذلك بتعميم الفوانيس المقتصدة للطاقة على جميع إدارات الوزارة وتكليف الحارس الليلي بتفقد جميع المكاتب لإطفاء الأضواء كذلك بوضع الملصقات المتعلقة بترشيد الاستهلاك بالإضافة إلى توجيه مذكرات لفت نظر في صورة وجود شطط في الاستهلاك وكذلك مسك جداول متابعة لكميات استهلاك الطاقة وللمبالغ المستهلكة فانه لم يتم تحقيق نسبة الاقتصاد في الطاقة المبرمجة وسيت العمل في السنوات القادمة على مزيد التقليل في استهلاك الطاقة.

الهدف 4.3 : تطوير المتابعة والتقييم والاستشراف

مقارنة إنجازات 2019 مقارنة		مقارنة بين 2018 و2019		إنجازات 2019	تقديرات 2019	إنجازات 2018	وحدة المؤشر	مؤشرات قياس الأداء
م/ب %	م = ج - ب	أ/د %	د = ج - أ	ج	ب	أ		
-23,53	-8	0,00	0	26	34	26	%	عدد الدراسات والنشرية المنجزة



نسبة الإنجاز %	2019		نسبة الإنجاز %	2018		وحدة القياس	المؤشر
	إنجازات	تقديرات		إنجازات	تقديرات		
76.5	26	34	84	26	31	%	عدد الدراسات والنشرية المنجزة

تحليل الفوارق ونسبة الانجاز:

يعود السبب الرئيسي في الفارق بين ما هو مبرمج والمنجز إلى عدم توفر الموارد البشرية المقررة من خلال الإنتدابات لتعويض الإطارات التي تشتغل ضمن الفريق المكلف بإنجاز المشاريع الخاصة بتأهيل منظومة التكوين المهني.

من المنتظر أن تشهد السنوات المقبلة ارتفاعا في عدد الدراسات والتحليل والنشرية المنجزة وفقا للأهداف الكمية المحددة وكنتيجة طبيعية للتنظيم الجديد المقترح للمرصود الوطني للتشغيل والمهارات وللإنتدابات الجديدة المقررة ان تمت الموافقة عليها.

التوجهات المستقبلية لتحسين الأداء

- العمل على توفير الدعم اللوجيستس الضروري لمختلف برامج المهمة ومعاضدة جهود رؤساء البرامج على حسن أداء مهامهم
- العمل على تحسين نسبة استهلاك الاعتمادات المبرمجة لمختلف مشاريع الوزارة
- العمل على دعم تنفيذ خطط الاستراتيجية في مجالات التكوين المهني والتشغيل والقيادة الخاصة
- العمل على تطوير نظم المعلومات بالوزارة ورقمنة الخدمات المقدمة.
- العمل على متابعة تطبيق الاجراءات المعمول بها لترشيد استهلاك الطاقة بالإدارة واتخاذ جميع التدابير اللازمة لهذا الغرض.
- المحافظة على نسبة التأطير من خلال توجيه الانتدابات مع مراعاة الحاجيات المتأكدة للإدارات التابعة للوزارة.
- العمل على تكوين اطارات الوزارة من خلال تنظيم دورات تكوينية في جميع المجالات قصد الرفع من
- مواصلة الاعتناء بالبناءات من خلال الصيانة الدورية للمقرات المركزية والجهوية
- العناية الاكثر بتجهيز الادارات الجهوية ومواصلة ربطها بشبكة الانترنت من خلال التسريع في إنجاز مشروع المرور إلى شبكة اتصال ومعلومات ذات سعة عالية.