



الجمهورية التونسية
وزارة الشؤون الخارجية
والهجرة والتونسيين بالخارج
الديوان / وحدة التصرف في الميزانية
حسب الأهداف

التقرير السنوي للأداء لسنة 2022 لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج



الفهرس

الصفحة

3	المحور الأول: تقديم عام لأهم إنجازات المهمة لسنة 2022
4	1- ملخص لأهم الانجازات الاستراتيجية للمهمة
4	1-1- تقديم عام لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج
5	1-2- حوصلة للإنجازات الاستراتيجية لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج
6	2- نتائج تنفيذ ميزانية المهمة
8	المحور الثاني: الانجازات الخاصة ببرامج المهمة لسنة 2022
9	البرنامج عدد 1: العمل الدبلوماسي
9	1- نتائج أداء البرنامج
21	2- نتائج تنفيذ ميزانية البرنامج
23	البرنامج عدد 2: العمل القنصلي والتونسيين بالخارج
23	1- نتائج أداء البرنامج
30	2- نتائج تنفيذ ميزانية البرنامج
32	البرنامج عدد 9: القيادة والمساندة
32	1- نتائج أداء البرنامج
39	2- نتائج تنفيذ ميزانية البرنامج

المحور الأول
تقديم عام لأهم إنجازات المهمة
لسنة 2022

1- ملخص لأهم الانجازات الاستراتيجية للمهمة

1-1- تقديم عام لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج:

تتمثل استراتيجية المهمة، ضمن السياسة العامة للدولة، في نسج وتدعيم علاقات الصداقة والتعاون مع مختلف دول العالم والمنظمات الدولية والاقليمية وإبلاغ صوت تونس وإبراز مواقفها وتوجهاتها إزاء أهم القضايا الإقليمية والدولية، إضافة الى الإحاطة بالتونسيين بالخارج وحمايتهم والدفاع عن حقوقهم ومصالحهم.

وتتلخص المهام الموكلة إلى مهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج في بلورة سياسة الدولة الخارجية وتنفيذها، طبقا للسياسات العامة والتوجهات والاختيارات التي يضبطها ويحددها رئيس الجمهورية.

وفي هذا الإطار، تعمل المهمة على ربط علاقات صداقة وتعاون في جميع الميادين السياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية وغيرها، مع البلدان الأجنبية والمؤسسات والمنظمات الدولية، وتسهر على المحافظة عليها وتطويرها، وذلك من خلال:

- تمثيل الجمهورية التونسية لدى هذه الدول والمؤسسات والمنظمات والهيئات الدولية.
- لعب دور الوسيط الرسمي بين البعثات الأجنبية والمؤسسات والمنظمات الدولية المعتمدة بتونس من جهة وبين المصالح الوزارية والمنظمات التونسية من جهة أخرى.
- إعداد المفاوضات وتسييرها، بالتعاون مع الوزارات والمؤسسات المختصة.
- إبرام الاتفاقيات والمعاهدات والاتفاقات الدولية واقترح المصادقة عليها وعلى نشرها والحرص على تفسير الغاية منها عند الحاجة والسهر على حسن تطبيقها.
- كما تسهر المهمة وفي إطار مشمولاتها على إسداء الخدمات القنصلية لفائدة أفراد الجالية التونسية بالخارج وتأمين الإحاطة الاجتماعية والثقافية بهم والدفاع عن حقوقهم ومصالحهم. هذا بالإضافة الى تقديم الخدمات لفائدة البعثات الدبلوماسية الأجنبية بتونس والمواطنين الأجانب الذين يزورون تونس.

وقد تم تقسيم مختلف أنشطة مهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج طبقا لما ورد بمشروعها السنوي للأداء بعنوان سنة 2022 إلى ثلاثة (03) برامج رئيسية وأربعة (04) برامج فرعية محددة كما يلي:

- البرنامج عدد 1: العمل الدبلوماسي
- البرنامج الفرعي عدد 1-1: علاقات التعاون الثنائي ومتعدد الأطراف

- البرنامج عدد 2: العمل القنصلي والتونسيين بالخارج
- البرنامج الفرعي عدد 1-2: الخدمات القنصلية والتونسيين بالخارج
- البرنامج عدد 9: القيادة والمساندة
- البرنامج الفرعي عدد 1-9: القيادة
- البرنامج الفرعي عدد 2-9: المساندة

2-1- ملخص لأهم الإنجازات الاستراتيجية لمهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج:

سعت مهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج خلال سنة 2022 إلى العمل على تحقيق الأهداف الاستراتيجية المرسومة ضمن مشروعها السنوي للأداء عبر مزيد تمتين العلاقات الدبلوماسية ودعم علاقات التعاون في جميع المجالات السياسية والاقتصادية والتجارية والثقافية والسياحية مع مختلف دول العالم بالتعاون والتنسيق مع باقي المهمات والهيكل التونسية المعنية، كما سعت المهمة الى العمل على تحسين جودة الخدمات المسداة لأفراد الجالية التونسية بالخارج ومزيد الإحاطة بهم على كافة المستويات.

كما حرصت المهمة على تعزيز فاعلية عضوية بلادنا في المنظمات والهيئات الدولية والإقليمية وتكثيف مشاركتها الفاعلة والإيجابية في الاجتماعات والمؤتمرات المتعددة الأطراف.

ومع عودة مختلف أنشطة المهمة وهيكلها الى نسقها الطبيعي بعد انتهاء القيود التي فرضتها الجائحة الصحية العالمية فقد تم تسجيل تطور إيجابي لكافة مؤشرات قياس الأداء حيث احتضنت تونس يومي 19 و20 نوفمبر 2022 القمة 18 للفرنكوفونية. وشارك في هذا الاستحقاق العالمي جل الدول الأعضاء الثماني والثمانين، إلى جانب 11 منظمة دولية و27 رئيس دولة وحكومة من كافة القارات. هذا بالإضافة الى مشاركة عدد هام من رجال الاعمال الأجانب في المنتدى الاقتصادي الذي انتظم على هامش القمة.

كما احتضنت بلادنا الدورة الثامنة لندوة طوكيو الدولية للتنمية في افريقيا تيكاد 8 يومي 27 و28 أوت 2022 بمشاركة عدد هام من رؤساء الدول والحكومات الأفارقة ووفود من اليابان ومن منظمة الأمم المتحدة والبنك الدولي والاتحاد الافريقي. وتم على هامش هذه الندوة امضاء عدد من الاتفاقيات ومذكرات التفاهم مع اليابان ومع عدد من الدول الافريقية.

وفيما يتعلق بالإحاطة بأفراد جاليتنا بالخارج نذكر نجاح الوزارة وهيكلها بالتنسيق مع المصالح التونسية الأخرى المعنية في تأمين الاجلاء الأمن للتونسيين من اوكرانيا.

2- نتائج تنفيذ ميزانية المهمة:

ضبطت ميزانية مهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج لسنة 2022 في حدود 297460 ألف دينار على مستوى اعتمادات الدفع. وبلغت الإنجازات لسنة 2022 مبلغ 306508 ألف ديناراً أي بنسبة إنجاز قدرها % 103.04. وتعود هذه الزيادة إلى الاعتمادات الإضافية التي تمنح كل سنة إلى مهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج لتغطية فارق سعر الصرف المسجل عند تحويل ميزانيات البعثات الدبلوماسية والدائمة والقنصلية بالخارج ومصاريف ترحيل جثامين التونسيين المتوفين بالخارج. هذا بالإضافة إلى اعتمادات إضافية أخرى تخصص لتغطية جزء من المتخلدات لمساهمة تونس في بعض المنظمات الإقليمية.

جدول عدد 1

تنفيذ ميزانية المهمة لسنة 2022 مقارنة بالتقديرات

التوزيع حسب طبيعة النفقة

الوحدة: ألف دينار

الإنجازات مقارنة بالتقديرات		إنجازات 2022 (2)	تقديرات 2022	بيان النفقات	
نسبة الإنجاز % (1) / (2)	المبلغ (1) - (2)		ق. م. التعديلي (1)		
100.32 %	567	177392	176825	اعتمادات الدفع	نفقات التأجير
98.96 %	-760	72355	73115	اعتمادات الدفع	نفقات التسيير
119.98 %	8082	48552	40470	اعتمادات التعهد	نفقات التدخلات
119.90 %	8051	48521	40470	اعتمادات الدفع	
92.00 %	-596	6854	7450	اعتمادات التعهد	نفقات الاستثمار
116.88 %	1190	8240	7050	اعتمادات الدفع	
			-	اعتمادات التعهد	نفقات العمليات المالية
			-	اعتمادات الدفع	
102.83 %	8425	306285	297860	اعتمادات التعهد	المجموع
103.04 %	9048	306508	297460	اعتمادات الدفع	

* دون إعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات.

جدول عدد 2

تنفيذ ميزانية المهمة لسنة 2022 مقارنة بالتقديرات

التوزيع حسب البرامج

الوحدة: ألف دينار

الإنجازات مقارنة بالتقديرات		إنجازات 2022 (2)	تقديرات 2022 (ق. م التعديلي) (1)	البرامج	
نسبة الإنجاز % (1) / (2)	المبلغ (1) - (2)				
%98.30	-3423	197507	200930	اعتمادات التعهد	البرنامج عدد 1
%99.39	-1212	199168	200380	اعتمادات الدفع	
%110.71	8298	85768	77470	اعتمادات التعهد	البرنامج عدد 2
%111.33	8726	85746	77020	اعتمادات الدفع	
%118.24	3550	23010	19460	اعتمادات التعهد	البرنامج عدد 3
%107.65	1534	21594	20060	اعتمادات الدفع	
%102.83	8425	306285	297860	اعتمادات التعهد	المجموع العام
%103.04	9048	306508	297460	اعتمادات الدفع	

* دون إعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات.

المحور الثاني
الإنجازات الخاصة ببرامج المهمة
لسنة 2022

البرنامج عدد 1: العمل الدبلوماسي

تاريخ توليه مهمة قيادة البرنامج:
بداية من 12 مارس 2021

رئيس البرنامج :
السيد جلال السنوسي

1- نتائج أداء البرنامج:

تتمحور استراتيجية برنامج العمل الدبلوماسي في السعي لترسيخ وتمتين علاقات التعاون مع مختلف دول العالم وتنويع شراكات تونس الخارجية وتوسيع شبكة صداقاتها بما من شأنه أن يخدم المصالح العليا الأمنية والاقتصادية لبلادنا ويمكنها من مزيد الإشعاع والاسهام الفعلي في الجهود الإقليمية والدولية في مختلف القطاعات والمجالات. وترتكز هذه المحاور الاستراتيجية على الأسس والمبادئ العامة للسياسة الخارجية التونسية الرامية إلى الدفاع عن مصالح بلادنا في علاقاتها الخارجية والحفاظ على سيادتها وعلى استقلالية قرارها بالاعتماد على مبدأ الحياد الإيجابي وعدم التدخل في الشؤون الداخلية للدول وعدم القبول بتدخل الغير في شؤوننا الداخلية والتحرك في إطار أولويات وخيارات بلادنا في المرحلة الراهنة وتنفيذا للأهداف العامة المرسومة للعمل الحكومي، لاسيما في ما يخص ابراز صورة تونس وإشعاعها في محيطها الإقليمي والدولي واستقطاب الاستثمارات الأجنبية وتطوير التجارة البينية والتسويق للوجهة السياحية التونسية والترويج للكفاءات التونسية، فضلا عن تعزيز التنسيق والتعاون في مجال مكافحة الظواهر الاجرامية وفي مقدمتها ظاهرة الإرهاب. كما يسعى البرنامج لتفعيل استراتيجية الحكومة بخصوص تركيز ميزانية مراعية للنوع الاجتماعي من خلال تحقيق الأهداف القطاعية الموضوعة في الغرض والرامية لدعم تواجد الإطار الدبلوماسي النسوية صلب المهمة وتطوير مجالات تدخلها.

وفي هذا الصدد، ينقسم برنامج العمل الدبلوماسي إلى محورين استراتيجيين:

- تحقيق ازدهار تونس وأمنها من خلال دعم العلاقات الثنائية والاستفادة من المؤسسات والاتفاقيات الدولية،
- توظيف العلاقات الخارجية لصالح إشعاع صورة تونس.

▪ **الهدف الاستراتيجي 1-1- : تطوير جاذبية تونس في مجالات السياحة الاستشفائية والاستثمار الخارجي والتعليم العالي.**

سعت المهمة من خلال اعتماد هذا الهدف إلى معاضدة الجهود الوطنية الرامية إلى التّهوض بقطاعات السياحة والاستثمار الخارجي والتعليم العالي نظرا لمردودها الأكيّد والإيجابي في استعادة الاقتصاد الوطني لنشاطه ودعم منظومة التشغيل والمساهمة في رفع رصيد بلادنا من العملة الصعبة. ولقد تم تكريس الجهود الضرورية لتحقيق الهدف المذكور مع اعتماد مقاربة تشاركية شملت أطرافا حكومية رسمية وممثلين عن القطاع الخاص والتركيز على البلدان والمناطق الجغرافية ذات الأولوية والمعنية بدرجة أولى بمجالات التعاون المستهدفة في عملية استكشاف الفرص الاقتصادية المتوفرة والترويج لتونس كوجهة استثمارية واعدة.

ويمكن اعتبار أن هذا الهدف تحقق بنسبة كبيرة، وذلك بالنظر للنتائج الإيجابية المسجلة على مستوى الثلاث مؤشرات المعتمدة للقياس وهي عدد المرضى الأجانب بتونس وعدد المستثمرين الأجانب الذين زاروا تونس ببادرة من البعثات الدبلوماسية والقنصلية وعدد الطلبة الأجانب المزاولين لتعليمهم بتونس.

❖ **المؤشر 1.1.1: عدد المرضى الأجانب بتونس**

السنة	القيمة المستهدفة	إنجازات 2022 مقارنة بتقديرات 2022 (1)/(2)	إنجازات 2022 (2)	تقديرات 2022 (1)	إنجازات 2021	إنجازات 2020	وحدة المؤشر
2024	410000	% 157	600000	380000	228000	76000	عدد

أصبحت السياحة الاستشفائية رافدا هاما من روافد السياحة التقليدية التونسية مما جعلها أحد أهم القطاعات الحيوية في البلاد لمساهمتها في توفير ما يقارب 45 بالمئة من جملة العائدات السياحية فضلا عن مساهمتها في توفير مواطن الشغل. وفي هذا الإطار، تضطلع بعثاتنا بالخارج بمهمة الترويج للوجهة التونسية الاستشفائية من خلال تنظيم التظاهرات (بعثات للمصحات الخاصة، أيام صحية تونسية...) بالتنسيق والتعاون مع المتدخلين والمعنيين بهذا المجال من القطاعين الخاص والعام.

وقد تمّ اعتماد عدد المرضى الاجانب الذين قاموا بزيارة تونس للعلاج كمؤشر لقيس مدى تطوّر جاذبية بلادنا كوجهة للسياحة الاستشفائية، حيث سجل هذا المؤشر ارتفاعا في سنة 2022 اذ بلغ عدد المرضى الاجانب 600000 متجاوزا بذلك التقديرات المرسومة لنفس السنة ومبينا أن قطاع السياحة

الاستشفائية قد استعاد نشاطه بصفة عادية بعد ما شهدته من ركود نسبي خلال سنتي 2020 و2021 بسبب جائحة كوفيد.

❖ المؤشر 2.1.1: عدد المستثمرين الأجانب الذين زاروا تونس ببادرة من البعثات الدبلوماسية والقنصلية

السنة	القيمة المستهدفة	إنجازات 2022 مقارنة بتقديرات 2022 (1)/(2)	إنجازات 2022 (2)	تقديرات 2022 (1)	إنجازات 2021	إنجازات 2020	وحدة المؤشر
2024	101	% 745	686	92	85	-	عدد

تم تسجيل نسبة انجاز مرتفعة حيث تم تجاوز العدد المستهدف استقطابه من المستثمرين الأجانب وذلك بفضل الأنشطة الترويجية واللقاءات التي نظمت بمبادرة من البعثات الدبلوماسية التونسية لفائدة المستثمرين بالخارج، بالإضافة إلى عدد هام من المستثمرين الذين تمت دعوتهم والحرص على تواجدهم بتونس على هامش فعاليات اقتصادية إقليمية ودولية احتضنتها تونس خلال سنة 2022 على غرار تيكاد 8 وقمة الفرانكوفونية. فقد تم تسجيل نسبة انجاز بحوالي 745 % حيث زار تونس 686 مستثمرا بمبادرة من بعثاتنا بالخارج.

❖ المؤشر 1.2.1: عدد الطلبة الأجانب المزاولين لتعليمهم بتونس.

السنة	القيمة المستهدفة	إنجازات 2022 مقارنة بتقديرات 2022 (1)/(2)	إنجازات 2022 (2)	تقديرات 2022 (1)	إنجازات 2021	إنجازات 2020	وحدة المؤشر
2024	9300	% 100.5	9245	9200	9000	-	عدد

شهد هذا المؤشر تطورا ملحوظا خلال سنة 2022 حيث تم تسجيل ارتفاع في عدد الطلبة الأجانب المزاولين لتعليمهم في تونس الذي بلغ 9245 طالبا مسجلا ارتفاعا نسبيا مقارنة بالتقديرات المستهدفة. ويعكس هذا النسق التصاعدي الجهود المبذولة من قبل البعثات الدبلوماسية التونسية بمعية مؤسسات التعليم العالي بالقطاعات العام والخاص للتعريف بتونس كوجهة أكاديمية للطلبة الأجانب من خلال تنظيم التظاهرات والأيام المفتوحة وبعثات الجامعات التونسية الخاصة والعامة بالتعاون والتنسيق مع المتدخلين في هذا المجال.

ويرجح أن يحافظ هذا المؤشر على نسقه التصاعدي خلال السنوات المقبلة نظرا للإمكانيات المتاحة والإجراءات التشجيعية التي وضعتها وزارة التعليم العالي والبحث العلمي أمام الطلبة الاجانب

للتسجيل بالجامعات التونسية العمومية بمقابل والجهود المبذولة من قبل المهمة للتعريف بها والترويج لها بالخارج.

▪ **الهدف الاستراتيجي 1-2- : العمل على فتح الأسواق من خلال الانضمام الى الفضاءات الاقتصادية الإقليمية للتبادل الحر.**

يعتبر اقتحام الأسواق الجديدة وتنويع مسالك التصدير أمام المنتوجات التونسية من الأولويات التي تندرج في صلب عمل البرنامج وذلك من خلال بذل الجهود الضرورية لتحسين تموقع تونس في الخارطة التجارية الإقليمية والدولية. ويعتبر الانضمام إلى الفضاءات الاقتصادية الإقليمية للتبادل الحر أو التوقيع على اتفاقيات بين تونس وهذه الفضاءات من الآليات الأساسية لتحقيق الهدف المنشود خاصة عبر تحسين القدرة التنافسية للمنتوجات التونسية وذلك بتخفيض أو إلغاء المعاليم الديوانية خاصة في الأسواق الواعدة وترفيف حجم الصادرات التونسية بما من شأنه أن يدعم الاقتصاد الوطني بشكل عام.

❖ **المؤشر 1.2.1. نسبة انضمام تونس للفضاءات الاقتصادية الإقليمية للتبادل الحر**

السنة	القيمة المستهدفة	إنجازات 2022 مقارنة بتقديرات 2022 (1)/(2)	إنجازات 2022 (2)	تقديرات 2022 (1)	إنجازات 2021	إنجازات 2020	وحدة المؤشر
2024	90 %	100 %	90 %	90 %	90 %	-	نسبة

تم اعتماد مؤشر نسبة انضمام تونس للفضاءات الاقتصادية الإقليمية للتبادل الحر، الشيء الذي يعكس ديناميكية العمل الدبلوماسي واسترسال جهوده زمنيا والمثابرة للاستفادة من الفرص الاقتصادية التي توفرها الفضاءات الاقتصادية الإقليمية للتبادل الحر. وقد بقيت نسبة الإنجاز في نفس مستوى التقديرات ذلك أن العمل الدبلوماسي ما يزال متواصلا لتحقيق نسبة الانضمام المرجوة والتي تتطلب في أغلب الحالات عملية تفاوض معقدة وطويلة الأمد.

ويجدر التذكير أن تونس انضمت خلال السنوات الأخيرة إلى عديد التجمعات وفضاءات التبادل الحر الإقليمية في القارة الإفريقية والمنطقة العربية (منطقة التبادل التجاري الحر بين الدول العربية /السوق المشتركة لشرق وجنوب أفريقيا سنة 2019/ منطقة التبادل الحر القارية الإفريقية سنة 2020/ عضو ملاحظ في المجموعة الاقتصادية لدول غرب أفريقيا سنة 2017 ...) وهو نتيجة تظافر جهود الوزارة مع الوزارات المعنية. وبذلك حققت الوزارة نسبة انضمام تقدر بـ 90 % في فضاءات التبادل الحر الإقليمية التي تخول الى تونس الانضمام اليها.

▪ الهدف الاستراتيجي 1-3- : دعم عمل الشركاء الوطنيين في مجال استكشاف الأسواق والمفاوضات الاقتصادية والتجارية.

يعكس هذا الهدف الجهود التي يقوم بها البرنامج لتعزيز تواجد الفاعلين الاقتصاديين في الاسواق التقليدية ومعاضدة جهودهم في استكشاف الاسواق الجديدة والاشراف على المفاوضات ذات الطابع الاقتصادي والتجاري الثنائية ومتعددة الاطراف بالتنسيق مع الهياكل التونسية المعنية والاطراف الاجنبية.

❖ المؤشر 1.3.1: عدد التظاهرات الاقتصادية والتجارية المنظمة من قبل البعثات الدبلوماسية والقنصلية ببلدان الاعتماد وبتونس.

السنة	القيمة المستهدفة	إنجازات 2022 مقارنة بتقديرات 2022 (1)/(2)	إنجازات 2022 (2)	تقديرات 2022 (1)	إنجازات 2021	إنجازات 2020	وحدة المؤشر
2024	233	% 92	194	209	173	131	عدد

يعكس هذا المؤشر الجهود التي تقوم بها المهمة للتّهوض بالقطاعات الاقتصادية الوطنية من خلال الترويج للمنتوجات التونسية ومرافقة الفاعلين الاقتصاديين التونسيين وذلك عبر تنظيم البعثات الاقتصادية المتنقلة ومتعددة الاختصاصات خاصة نحو الأسواق الناشئة والواعدة بالقارتين الإفريقية والآسيوية لترتيب اللقاءات الثنائية بين رجال الاعمال التونسيين ونظرائهم الأجانب لبحث سبل الشراكة فيما بينهم بالإضافة إلى تنظيم زيارات فردية لفائدة الشركات التونسية من القطاعين العام والخاص بطلب منهم. كما تعمل البعثات الدبلوماسية التونسية على تأمين المشاركة التونسية في مختلف التظاهرات الاقتصادية المنظمة ببلدان الاعتماد خاصة تلك التي لا يتواجد بها ممثلات الهياكل التونسية المعنية (مركز النهوض بالصادرات ووكالة النهوض بالاستثمار الخارجي...).

لم يسجل المؤشر العدد المقدر بالنسبة لسنة 2022، ذلك أن تنظيم التظاهرات الاقتصادية والتجارية من قبل البعثات الدبلوماسية والقنصلية ببلدان الاعتماد وبتونس بصدد استرجاع نسقه العادي بعد تراجعته خلال السنتين الأخيرتين بسبب الوضع الصحي العالمي المرتبط بتفشي جائحة كوفيد-19. ولكن من المتوقع ان يشهد هذا العدد ارتفاعا في السنوات الثلاث القادمة بفضل استقرار الوضع الصحي الوطني والعالمي وتخفيف إجراءات السفر والتدابير الصحية.

❖ **المؤشر 2.3.1:** عدد الاجتماعات الثنائية والمتعددة الأطراف ذات الطابع الاقتصادي أو التجاري.

السنة	القيمة المستهدفة	إنجازات 2022 مقارنة بتقديرات 2022 (1)/(2)	إنجازات 2022 (2)	تقديرات 2022 (1)	إنجازات 2021	إنجازات 2020	وحدة المؤشر
2024	411	% 132	520	392	387	-	عدد

يعكس هذا المؤشر مدى استفادة بلادنا من أطر التعاون الثنائية ومتعددة الأطراف ذات الطابع الاقتصادي والتجاري ومدى انخراطها في عملية صنع القرار صلب المنظمات والتجمعات الاقتصادية الإقليمية التي تنتمي إليها. سجل المؤشر نسبة انجاز مرتفعة مقارنة مع التقديرات المرسومة لنفس السنة.

فقد سعت وزارة الشؤون الخارجية والبعثات الدبلوماسية التونسية بالخارج إلى المشاركة في جميع الاجتماعات الاقتصادية والتجارية ذات الأولوية بالنسبة لبلادنا وذلك على المستويين الثنائي ومتعدد الأطراف والمساهمة الفعالة فيها خدمة لمصالح بلادنا الاقتصادية والتجارية وبحثا عن فضاءات شراكة اقتصادية وتجارية واعدة ومتنوعة.

▪ **الهدف الاستراتيجي 1-4- : المساهمة في تعزيز الامن الداخلي وضمان المشاركة الفاعلة لتونس في الاجتماعات المكرسة لحل النزاعات ومكافحة الجرائم العابرة للحدود بمناطق الانتماء (العالم العربي، افريقيا، المتوسط).**

يعكس هذا الهدف دور البرنامج ومساهمته في إبراز تونس كشريك جدي وفاعل صلب محيطها الاقليمي والدولي من خلال انخراطها الإيجابي في حل النزاعات ومكافحة الجرائم العابرة للحدود في مناطق انتمائها خدمة لأمنها الداخلي ولتعزيز المساهمات والاقتراحات خلال المفاوضات والمشاورات أو إيجاد توافقات ومخارج عند تعثر هذه المفاوضات وذلك بما يتماشى مع توجهات بلادنا ومصالحها.

كما يعكس هذا الهدف أيضا مدى استفادة بلادنا من علاقات الشراكة والتعاون في المجال الأمني مع البلدان الصديقة والشقيقة في دعم الاستراتيجية الوطنية لمكافحة الإرهاب والجريمة العابرة للحدود.

المؤشر 1.4.1: عدد الاتفاقيات والزيارات الثنائية ومتعددة الأطراف في المجال الأمني

السنة	القيمة المستهدفة	إنجازات 2022 مقارنة بتقديرات 2022 (1)/(2)	إنجازات 2022 (2)	تقديرات 2022 (1)	إنجازات 2021	إنجازات 2020	وحدة المؤشر
2024	102	% 154	110	71	33	-	عدد

تمّ اعتماد هذا المؤشر لقياس مدى مساهمة البرنامج في تعزيز التعاون الأمني بين تونس ومحيطها الإقليمي والدولي على المستويين الثنائي ومتعدّد الأطراف بالتنسيق مع الوزارات التونسية المعنية وذلك خدمة للجهود الوطنية الرامية إلى تعزيز قدرات تونس المادية والفنية في مجال مكافحة الإرهاب والجريمة المنظمة. سجل المؤشر نسبة انجاز مرتفعة بالمقارنة مع التقديرات حيث ارتفع عدد الاتفاقيات والزيارات ليبلغ عدد 110 سنة 2022.

الملاحظ أن هذا المؤشر شهد نسقا تصاعديا وهو ما يعكس الانخراط الفعلي لبلادنا في مختلف الآليات والتحالفات العالمية والإقليمية لمكافحة ظاهرة الإرهاب والجرائم العابرة للحدود من خلال العمل على الاستفادة من جميع الأطر ذات الصلة كآليات الاتحاد الإفريقي وتجمع دول الساحل والصحراء وشراكة مكافحة الإرهاب عبر الصحراء الكفيلة بتعزيز التعاون الأمني وتبادل المعلومات والبيانات وتنظيم التبرعات والدورات التكوينية بالخارج لفائدة أفراد القوات الأمنية والعسكرية خدمة لأمننا الداخلي. كما سيشهد هذا المؤشر نسقا تصاعديا في السنوات الثلاث القادمة باعتبار أنّ مكافحة الإرهاب والجريمة العابرة للحدود لا تزال على رأس الأولويات الوطنية والإقليمية والدولية.

المؤشر 2.4.1: نسبة المشاركة التونسية في الاجتماعات المكرسة لحل النزاعات ومكافحة الجرائم العابرة للحدود بمناطق الانتماء (العالم العربي، أفريقيا، المتوسط)

السنة	القيمة المستهدفة	إنجازات 2022 مقارنة بتقديرات 2022 (1)/(2)	إنجازات 2022 (2)	تقديرات 2022 (1)	إنجازات 2021	إنجازات 2020	وحدة المؤشر
2024	83 %	% 100	85 %	85 %	90 %	-	نسبة

تمّ اعتماد هذا المؤشر لقياس مدى انخراط البرنامج في الجهود الاقليمية والدولية الرامية لحلّ النزاعات ومكافحة الجرائم العابرة للحدود خاصة في محيطنا الافريقي والعربي والمتوسطى باعتبار تأثيرها على أمن واستقرار بلادنا. وتسعى الوزارة من خلال المشاركة في هذه الاجتماعات إلى ضمان طرح مبادرات تعكس مصالح تونس وأولوياتها. سجل المؤشر النسبة المقدرة للمشاركة التونسية.

ستراجع نسب هذا المؤشر بالمقارنة مع سنة 2020 و2021 نظرا لانتهاء عضوية تونس غير الدائمة بمجلس الامن الأممي وترؤسها خلالها للجنة مكافحة الارهاب ولجنة العقوبات على غينيا بيساو وفريق العمل الخاصّ بعمليات حفظ السلام. ولا يمكن ان تصل نسبة المشاركة الى 100 % وذلك لاعتبارات استراتيجية وخيارات سياسية ضمانا لمصالحنا الوطنية.

■ الهدف الاستراتيجي 1-5- : تعزيز المشاورات السياسية الثنائية رفيعة المستوى.

يعكس هذا الهدف تطور الزيارات السياسية رفيعة المستوى إلى الخارج أو استقبال الشخصيات السامية الأجنبية بتونس وكذلك تنظيم اللجان المشتركة السياسية بتونس أو بالخارج. وتمّ الاقتصار على عدد الزيارات السياسية كمؤشر لهذا الهدف باعتبار أنّه في الغالب يتّأس اللجان المشتركة وزراء خارجية.

المؤشر 1.5.1: عدد الزيارات رفيعة المستوى ذات الطابع السياسي بتونس أو بالخارج

السنة	القيمة المستهدفة	إنجازات 2022 مقارنة بتقديرات 2022 (1)/(2)	إنجازات 2022 (2)	تقديرات 2022 (1)	إنجازات 2021	إنجازات 2020	وحدة المؤشر
2024	99	% 214	195	91	85	-	عدد

يعكس هذا المؤشر مساعي البرنامج لتكثيف المشاورات السياسية مع صنّاع القرار بالبلدان الصديقة والشقيقة خدمة لمصالح بلادنا وتوجهاتها على المستويين الاقليمي والدولي حيث تمثل الزيارات رفيعة المستوى مناسبة لتبادل وجهات النظر وبلورة التحركات الدبلوماسية حول المواضيع والقضايا ذات الاهتمام المشترك.

سجل المؤشر ارتفاعا هاما بالمقارنة مع التقديرات حيث بلغ عدد الزيارات 195 خلال سنة 2022 علما وأن تطوّر هذا المؤشر يظل مرتبط بالتطوّرات التي يشهدها الوضع الدولي والإقليمي على كافة المستويات.

الهدف الاستراتيجي 1-6- : المساهمة في تطوير جاذبية تونس على المستوى الدولي والإقليمي.

تعتبر المساهمة في تطوير جاذبية تونس على المستوى الدولي والاقليمي من أوكذ أولويات وزارة الشؤون الخارجية وأحد مهماتها الرئيسية مستغلة في ذلك رصيد الثقة الذي تحظى به تونس لدى الشركاء الدوليين والإقليميين من خلال حشد طاقاتها وتوجيه أنشطتها في مختلف المحافل الدولية والاقليمية التي احتضنتها أو شاركت فيها للمساهمة في ترسيخ وإبراز صورة تونس كشريك جدي وفاعل بما يتيح لبلادنا تعزيز موقعها الاقليمي والدولي على الخارطة السياسية والاقتصادية والتجارية والاستثمارية في العالم. وعملت الوزارة لتحقيق هذا الهدف إلى السعي لاحتضان التظاهرات الدولية والاقليمية وتعزيز تواجد التونسيين صلب المنظمات الاقليمية والدولية سواء في المناصب السامية الانتخابية أو في الوظائف الممنوحة لبلادنا ضمن الحصة المخصصة لها صلب هذه المنظمات والمحددة على أساس حجم مساهمة تونس في ميزانياتها.

المؤشر 1.6.1: عدد التظاهرات الدولية والإقليمية التي تحتضنها تونس

السنة	القيمة المستهدفة	إنجازات 2022 مقارنة بتقديرات 2022 (1)/(2)	إنجازات 2022 (2)	تقديرات 2022 (1)	إنجازات 2021	إنجازات 2020	وحدة المؤشر
2024	03	% 100	02	02	0	0	عدد

يعكس هذا المؤشر أحد الآليات التي من شأنها المساهمة في دفع البعد العالمي للدبلوماسية التونسية ومزيد إشعاع صورة تونس على المستويين الاقليمي والدولي، فضلا عن كونه يعتبر مناسبة وفرصة لتمير المبادرات والاقتراحات التي تخدم مصالح بلادنا وتوجهاتها. كما من شأن احتضان تونس لهذه التظاهرات المساهمة في تدعيم علاقات تونس مع المنظمات الدولية والاقليمية وفرصة لتنظيم لقاءات ثنائية مع كبار المسؤولين الاجانب المشاركين فيها. وقد سجل المؤشر العدد المستهدف من خلال النجاح في تنظيم تظاهرتين دوليتين هامتين. فقد احتضنت تونس يومي 19 و20 نوفمبر 2022 القمة 18 للفرنكوفونية التي اقترنت مع الاحتفال بالذكرى الخمسين لإنشاء المنظمة الدولية للفرنكوفونية. وشارك في هذا الاستحقاق العالمي جل الدول الأعضاء الثماني والثمانين، إلى جانب 11 منظمة دولية و27 رئيس دولة وحكومة من كافة القارات. وبالتوازي، تم تنظيم القرية الفرنكوفونية والمنتدى الاقتصادي الفرنكوفوني وعدد آخر من التظاهرات

الموازية (200 تقريبا) الذين سلطوا الضوء على خصوصيات الفضاء الفرنكوفوني وتنوعه والإمكانيات الهائلة التي يتيحها في مجال التعاون الثنائي ومتعدد الأطراف خاصة على صعيد الاستثمار والتبادل التجاري والاقتصاد الرقمي والثقافة والتعليم والشباب وحقوق المرأة وأشاد المشاركون الذين زاروا جربة بالآلاف بجمال الجزيرة وبمستوى الاستقبال والتنظيم الجيد ونجاح تونس الباهر في توفير الظروف الملائمة لانعقاد جملة هذه الاجتماعات الدولية في آن واحد. وتتولى تونس مواصلة رئاسة قمة الفرنكوفونية إلى حين انعقاد القمة المقبلة سنة 2024 بفرنسا.

كما احتضنت تونس الدورة الثامنة لندوة طوكيو الدولية للتنمية في افريقيا تيكاد 8 يومي 27 و28 أوت 2022 بمشاركة عدد هام من رؤساء الدول والحكومات الأفارقة ووفود من اليابان ومن منظمة الأمم المتحدة والبنك الدولي والاتحاد الإفريقي. وتم على هامش هذه الندوة امضاء عدد من الاتفاقيات ومذكرات التفاهم مع اليابان ومع عدد من الدول الإفريقية.

المؤشر 2.6.1: نسبة تواجد التونسيين صلب المنظمات الدولية والإقليمية مقارنة بالحصّة المخصصة لتونس

السنة	القيمة المستهدفة	إنجازات 2022 مقارنة بتقديرات 2022 (1)/(2)	إنجازات 2022 (2)	تقديرات 2022 (1)	إنجازات 2021	إنجازات 2020	وحدة المؤشر
2024	85 %	100 %	70 %	70 %	62 %	-	نسبة

يعكس هذا المؤشر مدى استفادة تونس من المناصب المخصصة للكفاءات التونسية ضمن المنظمات الإقليمية والدولية الممنوحة لها حيث من شأن تشجيع هذا التواجد التونسي أن يعود بالنفع على بلادنا باعتبار الدور الهام والايجابي الذي يمكن أن تلعبه الكفاءات التونسية المتواجدة في أماكن صنع القرار صلب هذه المنظمات في خدمة مصالح تونس والدفاع عن توجهاتها وتأكيد الريادة التونسية على المستويين الإقليمي والدولي في مختلف المجالات.

سجل هذا المؤشر النسبة المستهدفة لسنة 2022 بالنظر لعدد المناصب الحاصلة عليها الإطارات التونسية بالمنظمة الأممية والتي ناهزت 58 وهو عدد يفوق النسب الممنوحة لبلادنا، وفي المقابل يبقى تواجد الإطارات التونسية محدودا في هياكل الاتحاد الإفريقي.

من المرشح ان يسجل هذا المؤشر نسبة انجاز هامة في السنوات القادمة ذلك ان الوزارة تعمل على وضع منصة بيانات متعلقة بتعميم الشغورات صلب المنظمات الإقليمية والدولية وتشجيع الكفاءات التونسية على تقديم ترشحاتها والسعي من خلال بعثاتنا بالخارج على دعمها وتحسين قدرتها التنافسية.

المؤشر 3.6.1: عدد الترشيحات المقدمة على العدد الجملي للمناصب السامية الشاغرة بالمنظمات الدولية والاقليمية.

السنة	القيمة المستهدفة	إنجازات 2022 مقارنة بتقديرات 2022 (1)/(2)	إنجازات 2022 (2)	تقديرات 2022 (1)	إنجازات 2021	إنجازات 2020	وحدة المؤشر
2024	95 %	100 %	95 %	95 %	95 %	-	نسبة

من شأن تكثيف تواجد تونس والكفاءات التونسية في المناصب السامية الانتخابية في المنظمات الاقليمية والدولية المساهمة في تدعيم فاعلية تونس صليها. ويقصد بتواجد بلادنا في هذه المناصب عضوية ورتاسة هياكل المنظمات وآليات الخبراء ومناصب المديرين والامناء العاميين والرؤساء وغيرها من المناصب. ومن هذا المنطلق ستواصل الوزارة بذل كل الجهود الضرورية لدعم المرشحين التونسيين ومساندتهم في مهامهم بما فيه ضمان لمزيد إشعاع تونس ونجاحها الاقليمي والدولي.

وقد سجل المؤشر النسبة المقدرة لسنة 2022 والمحددة ب 95 %.

يبقى تطور هذا المؤشر مرتبط ارتباط وثيق بالإجراءات المعمول بها صلب المنظمات الدولية والاقليمية (العامل الجغرافي ودورية الترشيحات بين مختلف البلدان...) وبمدى ملائمة ملفات المرشحين التونسيين للمناصب السامية الانتخابية، مما يتطلب مزيد العمل مع كل الأطراف المتدخلة في هذا المسار لتحقيق نسب تواجد أفضل.

الهدف 1-7- : العمل على مشاركة تونس في مهمات حفظ السلام

يعكس هذا الهدف مدى انخراط تونس في تحمل التزاماتها الاقليمية والدولية كعنصر فاعل في منظومة حفظ السلام والامن الدوليين. كما من شأن هذا الانخراط أن يساهم في مزيد إشعاع صورة تونس كشريك دولي وإقليمي محل ثقة وذو مصداقية ولا يدخر جهد في المساهمة في حلّ النزاعات التي تعاني منها عديد الدول الشقيقة والصديقة وهو ما سينعكس إيجابا على علاقاتنا بها وبمنظمة الامم المتحدة المشرفة على هذه المهمات. كما تساعد المشاركة التونسية في اكتساب الخبرة لقواتنا العسكرية والامنية.

المؤشر 1.7.1: عدد مهمات السلام التي تشارك فيها تونس بالمنطقتين العربية والافريقية على العدد الجملي لمهمات حفظ السلام القائمة.

السنة	القيمة المستهدفة	إنجازات 2022 مقارنة بتقديرات 2022 (1)/(2)	إنجازات 2022 (2)	تقديرات 2022 (1)	إنجازات 2021	إنجازات 2020	وحدة المؤشر
2024	55.5 %	118 %	66 %	55.5 %	55.5 %	-	نسبة

يعكس اعتماد هذا المؤشر مدى انخراط بلادنا في إحلال الأمن والسلم في محيطنا المباشر العربي والافريقي حيث أنّ عدم استقراره يؤثر سلبا وبشكل مباشر وغير مباشر أمن واستقرار بلادنا. وهنا تكمن أهمية اعتماد هذا المؤشر الذي شهد تطورا بالمقارنة مع تقديرات سنة 2022 نظرا لتوسع مشاركة تونس في بعثات حفظ السلام.

تشارك تونس حاليا في 06 بعثات حفظ سلام بإفريقيا بكلّ من مالي وإفريقيا الوسطى والكونغو الديمقراطية والسودان وجنوب السودان وأبيي وفي البعثة السياسية الخاصة في هايتي والقاعدة اللوجستية الأممية ببورندي. ومن المتوقع ألا يشهد هذا العدد ارتفاعا في السنوات الثلاث القادمة باعتبار أنّ المشاركة في عمليات حفظ السلام يخضع لعدة اعتبارات سياسية ولوجستية.

2- نتائج تنفيذ ميزانية البرنامج:

ضبطت ميزانية البرنامج 1 "العمل الدبلوماسي" لسنة 2021 في حدود 192480 ألف دينار على مستوى اعتمادات الدفع. وبلغت الإنجازات لسنة 2021 مبلغ 200082 ألف ديناراً أي في حدود نسبة قدرها 103.95 % توزع على النحو التالي:

جدول عدد 1

تنفيذ ميزانية البرنامج 1 "العمل الدبلوماسي" لسنة 2022 مقارنة بالتقديرات التوزيع حسب طبيعة النفقة

الوحدة: ألف دينار

الإنجازات مقارنة بالتقديرات		إنجازات 2022 (2)	تقديرات 2022	بيان النفقات	
نسبة الإنجاز % (1) / (2)	المبلغ (1) - (2)		ق. م التعديلي (1)		
99.06 %	-1046	110204	111250	اعتمادات الدفع	نفقات التأجير
93.79 %	-3272	49358	52630	اعتمادات الدفع	نفقات التسيير
110.30 %	3178	34028	30850	اعتمادات التعهد	نفقات التدخلات
110.21 %	3151	34001	30850	اعتمادات الدفع	
62.98 %	-2295	3905	6200	اعتمادات التعهد	نفقات الاستثمار
99.20 %	-45	5605	5650	اعتمادات الدفع	
		-	-	اعتمادات التعهد	نفقات العمليات المالية
		-	-	اعتمادات الدفع	
98.30 %	-3423	197507	200930	اعتمادات التعهد	المجموع
99.39 %	-1212	199168	200380	اعتمادات الدفع	

* دون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات.

جدول عدد 2

تنفيذ ميزانية البرنامج لسنة 2022 مقارنة بالتقديرات

التوزيع حسب الأنشطة

(إع الدفع)

الوحدة: ألف دينار

نسبة الإنجاز % (1) / (2)	الإنجازات مقارنة بالتقديرات المبلغ (1) - (2)	إنجازات 2022 (2)	تقديرات 2022 ق. م التعديلي (1)	بيان الأنشطة
% 103.48	148	4398	4250	نشاط عدد 1: تنسيق العمل الدبلوماسي
%99.02	-1846	187122	188968	نشاط عدد 2: علاقات التعاون مع البلدان والمنظمات الدولية والإقليمية
%106.78	486	7648	7162	نشاط عدد 3: الدعم اللوجستي للبعثات الدبلوماسية والممثلات الدائمة
% 99.39	-1212	199168	200380	المجموع

البرنامج عدد 2: العمل القنصلي والتونسيين بالخارج

تاريخ توليه مهمة قيادة البرنامج :
بداية من 12 مارس 2021

رئيس البرنامج :
السيد ناصر الصيد

1- نتائج أداء البرنامج:

يهدف البرنامج إلى تطوير جودة الخدمات القنصلية من خلال تقريب الخدمات إلى طالبيها وتيسير النفاذ إلى المعلومة واختصار آجال الحصول على الوثائق والعمليات القنصلية وتطوير نسبة التغطية القنصلية. كما يرمي إلى تكثيف التدخلات الاجتماعية لفائدة الفئات الهشة وذوي الدخل المحدود والإصغاء إلى مشاغلها ومقترحاتها من خلال إرساء دورية اللقاءات وتأمين الفضاءات اللازمة لذلك، وهو ما ينسجم مع إستراتيجية البرنامج القائمة على التكامل بين جودة الخدمات ونوعية الإحاطة والرعاية بالتونسيين بالخارج.

وتتفق هذه الإستراتيجية مع التوجّهات الوطنية التي تضع التونسيين بالخارج في عمق الاهتمامات الوطنية وتعتبرهم رافدا من روافد الاستثمار الوطني، فضلا عن مساهمتهم في مزيد إشعاع تونس في الخارج ونسج علاقات مع أوساط الأعمال ومراكز صنع القرار في بلدان الإقامة.

ويغطي البرنامج المحاور التالية:

-ضمان خدمات قنصلية فعالة وذات جودة لفائدة التونسيين بالخارج.

- تعزيز الإحاطة بالجالية التونسية بالخارج.

-تدعيم التعاون اللامركزي وتفعيله.

تساهم عديد الاطراف في تحقيق أهداف البرنامج ومن أهمها وزارة الداخلية (من خلال تأمين خدمات استصدار جوازات السفر وبطاقات التعريف الوطنية وتقديم سائر الخدمات الاخرى على غرار بطاقات السجل العدلي والتحرركات الحدودية...) ووزارة الشؤون الاجتماعية عبر ديوان التونسيين بالخارج (عن طريق البرامج الاجتماعية والثقافية التي يقوم بها الديوان مثل تنظيم مصائف ورحلات ودروس صيفية في

اللغة العربية لفائدة العائلات التونسية) ووزارة التربية (من خلال برامج تعليم اللغة العربية الموجهة لابناء الجالية التونسية بالخارج).

- الهدف الاستراتيجي 1.2: تحسين آجال معالجة الوثائق الإدارية:

يندرج هذا الهدف الاستراتيجي في إطار السياسة العامة للدولة الرامية إلى مزيد الارتقاء بالخدمات الإدارية المسداة للمواطنين ويعكس مدى رضاهم على الخدمات المسداة إليهم.

❖ المؤشر 1.1.2: معدل آجال معالجة الوثائق الإدارية:

يهتم هذا المؤشر بتحديد آجال منح الوثائق الإدارية (جوازات سفر، بطاقات تعريف وطنية، وثائق حالة مدنية، تأشيرات، تعريف بالإمضاء ووثائق أخرى) وذلك دون الأخذ بعين الاعتبار الحالات الاستثنائية من ذلك ضرورة الاستشارة المسبقة لمصالح وزارة الداخلية في بعض الحالات وعدم توفر أجهزة استخراج جوازات السفر بالبعثة أو تعطها وغياب منظومة الحالة المدنية بالبعثة أو تعطها وبعد المسافات الفاصلة بين مقر سكني طالب الخدمة ومركز البعثة الذي يمكن أن يصل إلى آلاف الكيلومترات.

السنة	القيمة المستهدفة	إنجازات 2022 مقارنة بتقديرات 2022 (1)/(2)	إنجازات 2022 (2)	تقديرات 2022 (1)	إنجازات 2021	إنجازات 2020	وحدة المؤشر
2024	1	100%	1	1	1	1	يوم

ويسعى البرنامج إلى المحافظة على نفس آجال منح الوثائق الإدارية للمواطنين والمقدرة بيوم واحد دون الأخذ بعين الاعتبار الحالات الاستثنائية.

- الهدف الاستراتيجي 2.2: تحسين نجاعة الخدمات القنصلية:

يندرج هذا الهدف الاستراتيجي في إطار السياسة العامة للدولة الرامية لتعصير أساليب عمل الإدارة والنهوض بالإدارة الإلكترونية وتطوير الخدمات عن بعد ويترجم التوجّه الإستراتيجي الذي توخته الوزارة للرفع من نجاعة الخدمات القنصلية المسداة إلى المواطنين وذلك بتعميم تغطية البعثات الدبلوماسية والقنصلية بمواقع واب تفاعلية تتيح للمتصفح توفير المعلومة المحيطة والدقيقة لطالبيها والاطلاع على الوثائق المطلوبة والأجال اللازمة لإنجاز الخدمة والإجابة عن استفساراته في آجال معقولة وتقديم فكرة

إضافة الى الخدمات القنصلية التي تؤمنها الإدارة المركزية والبعثات التونسية بالخارج ومختلف الأنشطة التي تقوم بها.

❖ **المؤشر 1.2.2 : نسبة البعثات القنصلية التي لديها موقع واب تفاعلي:**

يترجم هذا المؤشر التوجه الذي توخته المهمة للارتقاء بجودة الخدمات القنصلية المسداة للمواطنين من خلال تقريب الخدمات القنصلية لطالبيها وتمكينهم من المعطيات المحينة حول الخدمات المطلوبة بصفة آنية وحينية.

السنة	القيمة المستهدفة	إنجازات 2022 مقارنة بتقديرات 2022 (1)/(2)	إنجازات 2022 (2)	تقديرات 2022 (1)	إنجازات 2021	إنجازات 2020	وحدة المؤشر
2024	%50	%85	%30	%35	%30	25 %	نسبة

شهد هذا المؤشر تباطؤا في الانجاز وذلك للأسباب التالية : أولا قلة الإمكانيات البشرية (عدد ضعيف جدا من مهندسي الإعلامية) بالإدارة المركزية والاعتمادات المالية المخصصة لهذه المشاريع وثانيا بسبب انخراط الإدارة المركزية في انجاز المشروع الجديد المتعلق بموقع الواب الخدمات القنصلية الالكترونية "E-consulat" وهو موقع واب تفاعلي موحد لجميع البعثات بالخارج تعمل الإدارة المركزية على إنجازه في أقرب الاجال.

❖ **المؤشر 2.2.2 : معدل الوثائق الصادرة عن كل عون:**

السنة	القيمة المستهدفة	إنجازات 2022 مقارنة بتقديرات 2022 (1)/(2)	إنجازات 2022 (2)	تقديرات 2022 (1)	إنجازات 2021	إنجازات 2020	وحدة المؤشر
2024	30	100%	30	30	28	25	يوم

يبقى هذا المؤشر مرتفعا بصفة نسبية نظرا لقلة الموارد البشرية بالمراكز الدبلوماسية والقنصلية بالخارج ونظرا لخصوصية العمل القنصلي بالخارج حيث أن الأغلبية المطلقة للوثائق الإدارية والخدمات القنصلية المطلوبة يتحصل عليها المواطن في نفس اليوم لتجنيبه عناء التنقل للحصول في كل مرة على الخدمات القنصلية.

- الهدف الاستراتيجي 3.2: تعزيز التدخلات الاجتماعية للبعثات القنصلية بالخارج:

يشمل هذا الهدف الاستراتيجي التدخلات التي تقوم بها البعثات الدبلوماسية والقنصلية لفائدة الجالية التونسية قصد مساعدتها ومساندتها اجتماعيا والإحاطة بها على غرار التدخلات لفائدة المساجين والمرضى ومحدودي الدخل وكذلك التدخلات لفض الخلافات الزوجية.

❖ المؤشر 1.3.2: عدد التدخلات ذات الطابع الاجتماعي التي تقوم بها البعثات على العدد الجملي للمطالب الواردة عليها:

السنة	القيمة المستهدفة	إنجازات 2022 مقارنة بتقديرات 2022 (1)/(2)	إنجازات 2022 (2)	تقديرات 2022 (1)	إنجازات 2021	إنجازات 2020	وحدة المؤشر
2024	%100	%100	%100	%100	%125	% 120	عدد

تم بلوغ الهدف المرسوم بالنسبة للتدخلات ذات الطابع الاجتماعي وذلك باعتبار أن البعثات الدبلوماسية والقنصلية تقوم بالاستجابة لجميع الطلبات الواردة عليها وكذلك تقوم ببرمجة التدخلات الاجتماعية بصفة تلقائية ودون انتظار تلقي مطالب من المواطنين في الغرض وهو ما يمكن من الرفع من نسق التدخلات ذات الطابع الاجتماعي من زيارات للمرضى والمساجين والإحاطة بالفئات الهشة.

- الهدف الاستراتيجي 4.2: ضمان الدفاع عن مصالح وحقوق التونسيين بالخارج:

يتمثل هذا الهدف في التدخلات التي تقوم بها البعثات الدبلوماسية والقنصلية بالخارج للدفاع عن حقوق ومصالح التونسيين المقيمين بالخارج أو غير المقيمين.

❖ المؤشر 1.4.2: عدد التدخلات التي تقوم بها البعثة لدى السلطات المحلية للدفاع عن مصالح التونسيين مقارنة بالعدد الجملي للمطالب الواردة عليها:

السنة	القيمة المستهدفة	إنجازات 2022 مقارنة بتقديرات 2022 (1)/(2)	إنجازات 2022 (2)	تقديرات 2022 (1)	إنجازات 2021	إنجازات 2020	وحدة المؤشر
2024	100	%119	%119	%100	%120	% 117	نسبة

يفسر بلوغ قيمة لإنجازات عالية مقارنة بتقديرات هذا المؤشر بخصوصية العمل القنصلي في هذا المجال والذي يتميز بالمبادرات التي تقوم بها البعثات الدبلوماسية والقنصلية للدفاع عن مصالح التونسيين بالخارج بالإضافة إلى التفاعل مع المطالب الواردة عليها في هذا المجال.

- الهدف الاستراتيجي 5.2: تعزيز الإحاطة الثقافية والنشاط الجمعياتي للتونسيين بالخارج: تسعى البعثات الدبلوماسية والقنصلية بالخارج إلى مزيد الإحاطة بالجمالية التونسية باعتبارها رافدا هاما من روافد التنمية في بلادنا وباعتبارها عنصر تأثير فاعل في دول الإقامة.

❖ المؤشر 1.5.2: عدد الجمعيات التونسية بالخارج:

يعكس هذا المؤشر مدى الجهود التي تقوم بها البعثات الدبلوماسية والقنصلية لتنظيم أفراد الجمالية التونسية بالخارج صلب جمعيات حتى يكون لها دور فاعل في بلدان الإقامة.

السنة	القيمة المستهدفة	إنجازات 2022 مقارنة بتقديرات 2022 (1)/(2)	إنجازات 2022 (2)	تقديرات 2022 (1)	إنجازات 2021	إنجازات 2020	وحدة المؤشر
2024	400	%100	396	396	396	396	عدد

يشهد هذا المؤشر ارتفاعا متواصلا وذلك بفضل الجهود التي تقوم بها البعثات لحث المواطنين على التنظيم صلب جمعيات، مع الإشارة إلى أن قوانين بعض بلدان اقامة تمنع تكوين جمعيات من هذا الصنف وإلى أن نقص الانتشار الدبلوماسي والقنصلي خاصة في القارة الافريقية والقارة الأمريكية يصعب إمكانية الاتصال بالجمالية التونسية وتنظيمها في جمعيات.

❖ المؤشر 2.5.2: عدد اللقاءات بأعضاء الجمعيات التونسية بالخارج:

يهدف هذا المؤشر إلى تعزيز دور الجمعيات التونسية بالخارج وتحقيق التقارب بينها ومزيد الانصات إلى مشاغلها من أجل الاستجابة لانتظاراتها.

السنة	القيمة المستهدفة	إنجازات 2022 مقارنة بتقديرات 2022 (1)/(2)	إنجازات 2022 (2)	تقديرات 2022 (1)	إنجازات 2021	إنجازات 2020	وحدة المؤشر
2024	425	%97	384	397	349	286	عدد

يشهد هذا المؤشر ارتفاعا يفسر بحرص الإدارة المركزية والبعثات بالخارج على تفعيل دور الجمعيات في بلدان الإقامة خدمة لمصالح الجالية التونسية بالخارج وخدمة لمصالح بلادنا بالخارج.

❖ **مؤشر 3.5.2: عدد التلاميذ المزاولين لدروس اللغة العربية المقدمة من قبل المعلمين المبعوثين من وزارة التربية على العدد الجملي للأطفال المقيمين بالخارج الذين تتراوح أعمارهم بين 5 و16 سنة:**

يعنى هذا المؤشر بقياس الجهود المبذولة الرامية إلى تجذير الهوية الثقافية لدى الأجيال الجديدة للهجرة وربط الصلة ببلادهم.

السنة	القيمة المستهدفة	إنجازات 2022 مقارنة بتقديرات 2022 (1)/(2)	إنجازات 2022 (2)	تقديرات 2022 (1)	إنجازات 2021	إنجازات 2020	وحدة المؤشر
2024	%9	%100	%7	%7	%7	%7	نسبة

يفسر عدم اقبال الأجيال الجديدة للهجرة على دروس اللغة العربية بعدد الأسباب منها العدد المحدود لمراكز تعليم اللغة العربية المرتبط فقط بالمناطق التي تشهد تمركزا هاما للجالية التونسية بالإضافة إلى قلة عدد المعلمين الموفدين من قبل وزارة التربية.

- **الهدف الاستراتيجي 6.2: تعزيز وتفعيل اتفاقيات التعاون اللامركزي:**

في إطار الاستراتيجية الوطنية المتعلقة بالتوجه اللامركزي، تسعى الوزارة من خلال بعثاتها الدبلوماسية والقنصلية بالخارج إلى تدعيم التعاون اللامركزي في مختلف مجالات التعاون الاقتصادي والثقافي والعلمي والشبابي بين الولايات والمجالس البلدية ونظيراتها الأجنبية وتفعيل اتفاقيات التعاون والتوأمة.

❖ المؤشر 1.6.2: عدد اللقاءات التي تقوم بها البعثات بهدف تفعيل الاتفاقيات المبرمة في مجال التعاون اللامركزي:

السنة	القيمة المستهدفة	إنجازات 2022 مقارنة بتقديرات 2022 (1)/(2)	إنجازات 2022 (2)	تقديرات 2022 (1)	إنجازات 2021	إنجازات 2020	وحدة المؤشر
2024	94	%100	94	94	76	32	عدد

تجدر الإشارة إلى أن عدد الاتفاقيات الموقعة يفوق 70 اتفاقية، وأن التعاون بين الولايات والمجالس البلدية التونسية ونظيراتها الأجنبية يبقى ضعيفا ويقتصر في أغلب الأحيان على الهبات والبرامج الممولة من قبل الجانب الأجنبي.

❖ المؤشر 2.6.2: نسبة الاتفاقيات المفعلة في مجال التعاون اللامركزي:

السنة	القيمة المستهدفة	إنجازات 2022 مقارنة بتقديرات 2022 (1)/(2)	إنجازات 2022 (2)	تقديرات 2022 (1)	إنجازات 2021	إنجازات 2021	وحدة المؤشر
2024	%90	%100	%85	%85	%82	%75	نسبة

اعتمدت الإدارة المركزية والبعثات الدبلوماسية والقنصلية منذ سنة 2021 توجهها جديدا يقضي بالعمل على متابعة تنفيذ وتفعيل اتفاقيات التعاون المركزي الموقعة بين الولايات والمجالس البلدية ونظيراتها الأجنبية، ولكن يبقى الأمر مرتبطا بمدى تجاوب الجهات التونسية مع المقترحات والتمشيات.

2- نتائج تنفيذ ميزانية البرنامج:

ضبطت ميزانية البرنامج 2 "العمل القنصلي والتونسيين بالخارج" لسنة 2022 في حدود 77020 ألف دينار على مستوى اعتمادات الدفع. وبلغت الإنجازات لسنة 2022 مبلغ 85746 ألف ديناراً أي في حدود نسبة إنجاز قدرها 111.33 % توزع على النحو التالي:

جدول عدد 1

تنفيذ ميزانية البرنامج 2 "العمل القنصلي والتونسيين بالخارج" لسنة 2022 مقارنة بالتقديرات التوزيع حسب طبيعة النفقة

الوحدة: ألف دينار

الإجازات مقارنة بالتقديرات		إنجازات 2022 (2)	تقديرات 2022 ق.م التعديلي (1)	بيان النفقات	
نسبة الإنجاز % (1) / (2)	المبلغ (1) - (2)				
107.30 %	3995	58755	54760	اعتمادات الدفع	نفقات التأجير
100.17 %	21	12621	12600	اعتمادات الدفع	نفقات التسيير
153.34 %	4966	14276	9310	اعتمادات التعهد	نفقات التدخلات
153.29 %	4961	14271	9310	اعتمادات الدفع	
12.38 %	-701	99	800	اعتمادات التعهد	نفقات الاستثمار
28.28 %	-251	99	350	اعتمادات الدفع	
		-	-	اعتمادات التعهد	نفقات العمليات المالية
		-	-	اعتمادات الدفع	
110.71 %	8298	85768	77470	اعتمادات التعهد	المجموع
111.33 %	8726	85746	77020	اعتمادات الدفع	

* دون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات.

جدول عدد 2

تنفيذ ميزانية البرنامج لسنة 2022 مقارنة بالتقديرات

التوزيع حسب الأنشطة

(إع الدفع)

الوحدة: ألف دينار

بيانات الأنشطة	تقديرات 2022 ق.م التعديلي (1)	إنجازات 2022 (2)	الإنجازات مقارنة بالتقديرات المبلغ (1) - (2)	نسبة الإنجاز % (1) / (2)
نشاط عدد 1: تنسيق العمل القنصلي	508	844	336	166.14%
نشاط عدد 2: الخدمات القنصلية المسندة لفائدة التونسيين بالخارج	66852	70532	3680	105.50%
نشاط عدد 3: الدعم اللوجستي للبعثات القنصلية	9660	14370	4710	148.76%
المجموع	77020	85746	8726	111.33%

* دون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات.

نشاط 2 تم فتح إعتمادات تكميلية تقدر بـ 2.855 مليون دينار بالفصل 21116 تأجير الأعوان العاملين بالخارج ناتج عن تغيير سعر الصرف السنوي المعتمد من سنة 2021 إلى سنة 2022.

نشاط 03 تم فتح إعتمادات إضافية بعنوان ترحيل جثامين التونسيين المتوفيين بالخارج تقدر بـ 5 مليون دينار لتغطية جزء من متخلدات بعثاتنا القنصلية بالخارج بهذا العنوان.

البرنامج عدد 9: القيادة والمساندة

تاريخ توليه مهمة قيادة البرنامج:
بداية من 27 ديسمبر 2019

رئيس البرنامج :
السيد هشام بيوض

1- نتائج أداء البرنامج:

يعنى برنامج القيادة والمساندة برسم الإستراتيجيات العامة والتخطيط والبرمجة لتقديم الدعم المالي واللوجستي والفني والبشري لباقي البرامج وإحكام التنسيق فيما بينها وتقييمها ومراقبة إنجازها بهدف إدماجها في إطار منظومة متكاملة ومتجانسة لضمان أوفر الشروط لنجاحها ولتأمين تحقيق الأهداف الوطنية في مجال السياسة الخارجية.

ويعمل البرنامج على تطوير القدرات المهنية لإطارات وأعوان الوزارة وإحكام توظيفها بأنجع السبل الممكنة وعلى تطوير قدرات التصرف الإداري والمالي لدى الإدارة المركزية والبعثات الدبلوماسية والقنصلية بالخارج. وانطلاقاً من هذا التمشي حددت أهداف البرنامج حول المحورين التاليين:

- ضمان حوكمة المهمة وبرامجها.
- ضمان التصرف الفعال في موارد الوزارة.

وتسهل على تنفيذ البرنامج مختلف المصالح والإدارات المتعده بوظائف الدعم الأفقي والمعنية بتوفير الحاجيات المادية والبشرية واللوجستية لبقية البرامج وذلك عبر جملة من الأنشطة المشتركة تتعلق بالإدارة والتسيير وتهم أساساً الموارد البشرية والشؤون المالية والشؤون القانونية والمنظومات المعلوماتية والإعلام والتواصل والبناءات والتصرف في الوثائق والأرشيف والأمن والوقاية وعمليات التفقد والتقييم وتشمل جملة من المهام المتصلة برقمنة الإدارة والتصرف الأمثل في العقارات المملوكة بالخارج وتوفير الإطار الترتيبي والقانوني للملائم لإعداد الصفقات والشراءات في الأجال القانونية وتطوير التصرف في الموارد البشرية ودعم برامج التكوين للأعوان بما يتماشى مع حاجيات الإدارة المركزية ومتطلبات العمل الدبلوماسي والقنصلي بالداخل والخارج.

- الهدف الاستراتيجي 1.9: تطوير حوكمة المهمة وبرامجها:

يتمثل الهدف المنشود في:

- العمل على انجاز القرارات والتوصيات المتخذة من قبل لجان القيادة.
- تكثيف وتعميم عمليات التفقد والمتابعة والتقييم للبعثات الدبلوماسية والقنصلية بالخارج من خلال تأمين إنجاز نسبة معينة منها سنويا لضمان تحسين الحوكمة والتأكد من حسن تنفيذ إستراتيجيات الوزارة وتوجهاتها الرامية إلى تطوير وسائل العمل وتحسين ظروفه.
- السعي لضمان تكافؤ الفرص بين الجنسين في التسميات في الخطط الوظيفية والعمل على تحسين نسبة تسمية الإطارات النسائية للوزارة في حدود الـ30% من جملة التسميات.

❖ المؤشر 1.1.9: النسبة السنوية لانجاز القرارات والتوصيات المتخذة من قبل لجان القيادة.

السنة	القيمة المستهدفة	إنجازات 2022 مقارنة بتقديرات 2022 (1)/(2)	إنجازات 2022 (2)	تقديرات 2022 (1)	إنجازات 2021	إنجازات 2020	وحدة المؤشر
2024	95	%100	95	95	91	87	نسبة

بالرغم من أن تنفيذ القرارات والتوصيات الصادرة عن لجان القيادة خاصة في المجال الدبلوماسي مرتبط ارتباطا وثيقا بالتقلبات التي تشهدها الساحة الدولية على كافة المستويات وجاهزية الهياكل الأخرى التونسية المتدخلة فإن النسبة المسجلة من قبل مصالح الرقابة والتقييم على مستوى هذا المؤشر تعتبر قياسية حيث بلغت سنة 2022 حوالي 95%.

❖ المؤشر 2.1.9: التطور السنوي لعدد زائري المواقع الرسمية للوزارة.

السنة	القيمة المستهدفة	إنجازات 2022 مقارنة بتقديرات 2022 (1)/(2)	إنجازات 2022 (2)	تقديرات 2022 (1)	إنجازات 2021	إنجازات 2020	وحدة المؤشر
2024	9.1	%133	12	9	15.6	16.2	نسبة

شهد هذا المؤشر نسبة فاقت التقديرات ويرجع ذلك بالأساس الى أهمية التظاهرات التي احتضنتها تونس خلال سنة 2022 وكذلك الى متابعة الراي العام الوطني لعمليات اجلاء افراد الجالية التونسية من أوكرانيا.

❖ المؤشر 2.1.9: دورية عمليات التفقد للبعثات بالخارج.

السنة	القيمة المستهدفة	إنجازات 2022 مقارنة بتقديرات 2022 (1)/(2)	إنجازات 2022 (2)	تقديرات 2022 (1)	إنجازات 2021	إنجازات 2020	وحدة المؤشر
2024	10	%58.33	*07	12	06	0	عدد

*شملت المهمات السبع (07) المنجزة سنة 2022 القيام بمهمة تفقد عن بعد (à distance) كآلية مستجدة تم إقرارها خلال فترة إنتشار الجائحة الصحية.

شهدت سنة 2022 تواصل إعادة تفعيل إنجاز عمليات التفقد للبعثات بالخارج التي إنطلقت سنة 2021 على إثر توقفها طيلة سنة 2020 بسبب تفشي الجائحة الصحية وما ترتب عنها من قيود مفروضة على التنقل. وفي هذا الإطار تم، في 2022، القيام بسبع (07) عمليات تفقد موزعة على أربع (04) مهمات تفقد معمق مشتركة مع هيئة الرقابة العامة للمالية ومهمة بحث مشترك مع وزارتي العدل والداخلية ومهمتي تفقد إداري داخلي منها واحدة تم إنجازها عن بعد (à distance). ولئن كان حرصت الوزارة على بلوغ النسبة المنشودة لسنة 2022 لتأمين المتابعة والتقييم لمختلف مصالحها بالداخل والخارج وإرساء أسس الحوكمة الرشيدة وتطوير شبكة علاقات التعاون والشراكة والرقى بالخدمات المسداة لمواطنينا المقيمين بالخارج والدفاع عن مصالحهم وحقوقهم فإن نسبة الإنجاز الخاصة بهذا المؤشر لم تبلغ إلا حوالي الـ58% وذلك لإعتبارات خارج عن نطاق الوزارة وتتمثل أساسا في عدم تمكن الهيئة العامة للرقابة الإدارية والمالية من تعيين ممثلين عنها ضمن فرق التفقد الخاصة ببقية المهمات التي تمت برمجتها.

وتجدر الإشارة إلى أن الوزارة ستسعي إنطلاقا من سنة 2023 إلى إنجاز عشر (10) مهمات تفقد سنويا بغرض ضمان حد أدنى من المتابعة والرقابة يتمثل في القيام على الأقل بعملية تفقد لكل بعثة بالخارج مرة كل 9 سنوات وذلك عبر العمل على تجاوز عدد من الصعوبات المتصلة بضرورة إحكام التنسيق مع بقية الهياكل المتدخلة والمؤثرة في إنجاز مهمات التفقد (على غرار هيئة الرقابة الإدارية والمالية) لا سيما على مستوى تحديد وإعداد رزنامة التفقد مع الأخذ بعين الإعتبار متطلبات المهام الظرفية الأخرى المتعمدة بها الإدارة العامة للتفقد والتقييم بالوزارة والبرمجة الإستثنائية للتفقد التي يقرها وزير الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج في حالات تواجد شبهة إخلال بإحدى البعثات بالخارج.

- الهدف الاستراتيجي 2.9: ترشيد التصرف في الموارد البشرية باعتماد المقاربة بين الكفاءات والحاجيات لضمان المساواة وتكافؤ الفرص بين الاعوان.

في إطار الاستراتيجية الوطنية لتحديث الإدارة ومواكبتها لمحيطها وتحسين جودة الخدمات التي تقدمها، تسعى المهمة الى تحسين التصرف في الموارد البشرية والمالية خاصة من خلال إعداد وتنفيذ مخطط التكوين والعمل على

تنفيذ الميزانية في الآجال. وقد تم اعتماد مؤشرين لقياس الهدف المذكور وهما نسبة الأعوان المنتفعين بدورة تكوينية ونسبة استهلاك اعتمادات الاستثمار مقارنة بالتقديرات.

❖ المؤشر 1.2.9: نسبة إنجاز كتلة الأجر مقارنة بالتوقعات.

السنة	القيمة المستهدفة	إنجازات 2022 مقارنة بتقديرات 2022 (1)/(2)	إنجازات 2022 (2)	تقديرات 2022 (1)	إنجازات 2021	إنجازات 2020	وحدة المؤشر
2024	100	%100	100	100	97.2	99.6	نسبة

تمكنت مصالح الوزارة من بلوغ نسبة إنجاز ب 100 % لكتلة الأجر خلال سنة 2022.

❖ المؤشر 2.2.9: نسبة المشاركين في الدورات التكوينية والتربصات ذات الأولوية.

السنة	القيمة المستهدفة	إنجازات 2022 مقارنة بتقديرات 2022 (1)/(2)	إنجازات 2022 (2)	تقديرات 2022 (1)	إنجازات 2021	إنجازات 2020	وحدة المؤشر
2024	%25	%182	%45.5	%25	%10.8	%20	%

تم خلال سنة 2022 تمكين حوالي 212 إطارا وعونا، من بين الـ 466 المباشرين بالإدارة المركزية، من الإنتفاع بدورات تكوينية شملت الحالة المدنية وإعداد جوازات السفر والبروتوكول ومنظومات إنصاف وأدب ورشاد وعليسة فضلا عن عدد من التربصات التي تم إنجازها بالخارج في إطار علاقات التعاون مع بعض الدول الشقيقة والصديقة والمنظمات الإقليمية والدولية. وبذلك بلغت نسبة الإنجاز الخاصة بهذا المؤشر حوالي الـ 182% مقارنة بالتقديرات المبرمجة. ويرجع التطور الهام المسجل على مستوى نسبة إنجاز المؤشر المتعلق بنسبة الأعوان المنتفعين بدورات تكوينية بالأساس للحرص على تطوير وتدعيم القدرات المهنية لإطارات وأعوان الوزارة و لرفع القيود المتصلة بالجائحة الصحية مما مكن من إستعادة وتيرة التربصات الخارجية. وتجدر الإشارة إلى أنه، وبالرغم من أنه قد تم تحديد القيمة المستهدفة لسنة 2023 في حدود الـ 25%، فإن الإستعدادات الحثيثة للإفتتاح الوشيك للأكاديمية الدبلوماسية، سيمكن إدارة الموارد البشرية من مزيد دعم

حجم المشاركات في الدورات التكوينية خلال سنة 2023 وذلك لتمكين إطارات وأعاون الوزارة من مساهمة التطورات الحاصلة على الساحة الدولية على أحسن وجه وتمكينهم من وسائل وطرق العمل المستجدة.

❖ المؤشر 3.2.9: نسبة تمثيلية المرأة في الخطط الوظيفية:

السنة	القيمة المستهدفة	إنجازات 2022 مقارنة بتقديرات 2022 (1)/(2)	إنجازات 2022 (2)	تقديرات 2022 (1)	إنجازات 2021	إنجازات 2020	وحدة المؤشر
2024	%30	%91.7	%24.3	%26.5	%25.1	%23.5	نسبة

بالرغم عن تسجيل هذا المؤشر لتطور ملحوظ سنتي 2020 و2021 في إطار سعي الوزارة إلى تحقيق الهدف المتمثل في ضمان تكافؤ الفرص بين الجنسين، فإنه لم يتم خلال سنة 2022 اعتماد أي تكليف بالخطط الوظيفية نظرا لإجراء تعويض رؤساء البعثات الدبلوماسية بالخارج علما بأن ذلك شمل كافة إطارات الوزارة ولم يستهدف بتاتا الإطارات النسوية بها. وقد انعكس ذلك على مستوى تجسيد التوقعات التي كانت مبرمجة.

وفي هذا المجال، تجدر الإشارة إلى أن الثلاثي الأول من سنة 2023 شهد إقرار عدد من التسميات بالخطط الوظيفية بلغت نسبة تمثيلية الإطارات النسائية فيها حوالي 30.77% وهي نسبة غير مسبوقه تمثل 116% من النسبة المنشودة المبرمجة لسنة 2022 و109% من النسبة المنشودة المبرمجة لكامل سنة 2023 في تأكيد واضح على حرص الوزارة على المضي قدما في سياستها المتصلة بتكريس البعد الاجتماعي القائم على المساواة بين الجنسين وذلك بالرغم من العوائق المتصلة بحجم الإطارات النسائية اللاتي تتوفرن على الشروط القانونية المخولة للاضطلاع بالخطط الوظيفية وبمحدودية الفرص التي يتيحها التنظيم الهيكلي الحالي للوزارة بسبب النقص المسجل في عدد الخطط الوظيفية، لاسيما على مستوى خطتي مدير ومدير عام بعد إقرار قانون التمديد في سن التقاعد.

وكأحد التدابير التي تسعى الوزارة إلى اتخاذها لتجاوز العوائق المشار إليها ومزيد دعم تكريس مبدأ تكافؤ الفرص بين الجنسين، عملت الوزارة على مراجعة التنظيم الهيكلي الخاص بها بهدف التأقلم مع تطور تركيبة مواردها البشرية ومساهمة تغيير متطلبات العمل الدبلوماسي مما يمكن مصالح إدارة الموارد البشرية من مجال أوسع في اعتماد التسميات في الخطط الوظيفية وخلق فرص أكبر لمزيد تدعيم المساواة بين الجنسين وتجاوز نسبة 40% خلال سنة 2023.

- الهدف الاستراتيجي 3.9: ضمان ديمومة الميزانية وتحسين التصرف في الموارد المالية.

يندرج هذا الهدف في إطار المحافظة على التوازنات المالية وضمان ديمومة الميزانية حيث أن التوازنات المالية تعتبر أولوية للدولة نظرا لشح الموارد والعمل على تطوير التصرف في الاعتمادات المالية للوزارة وممتلكاتها

وحسن تنفيذ الميزانية من حيث الإعداد والإنجاز وذلك من خلال تحسين التصرف في روزنامة صرف الاعتمادات المالية وترشيد التصرف في الممتلكات وترشيد مصاريف التسيير والعمل على تحسين ظروف العمل.

❖ المؤشر 1.3.9 : نسبة انجاز الميزانية

السنة	القيمة المستهدفة	إنجازات 2022 مقارنة بتقديرات 2022 (1)/(2)	إنجازات 2022 (2)	تقديرات 2022 (1)	إنجازات 2021	إنجازات 2020	وحدة المؤشر
2024	100	%103	%103	100	%94.86	%97.97	نسبة

ترجع الزيادة المسجلة في انجاز الميزانية الى الاعتمادات الإضافية التي تمنح كل سنة الى مهمة الشؤون الخارجية والهجرة والتونسيين بالخارج لتغطية فارق سعر الصرف المسجل عند تحويل ميزانيات البعثات الدبلوماسية والدائمة والقنصلية بالخارج ومصاريف ترحيل جثامين التونسيين المتوفين بالخارج. هذا بالإضافة الى اعتمادات إضافية أخرى تخصص لتغطية جزء من المتخلدات لمساهمة تونس في بعض المنظمات الإقليمية.

❖ المؤشر 2.3.9 : حجم ميزانية برنامج القيادة والمساندة مقارنة بميزانية المهمة

السنة	القيمة المستهدفة	إنجازات 2022 مقارنة بتقديرات 2022 (1)/(2)	إنجازات 2022 (2)	تقديرات 2022 (1)	إنجازات 2021	إنجازات 2020	وحدة المؤشر
2024	%7	%96.43	%6.75	%7	%7	%5.5	نسبة

لم تصل نسبة الاعتمادات المرصودة لبرنامج القيادة والمساندة القيمة القصوى المحددة بـ 7% وذلك بفضل الجهود المتواصلة لترشيد نفقات هذا البرنامج.

❖ المؤشر 3.3.9 : كلفة التسيير لكل عون

السنة	القيمة المستهدفة	إنجازات مقارنة بتقديرات 2022 (1)/(2)	إنجازات 2022 (2)	تقديرات 2022 (1)	إنجازات 2021	إنجازات 2020	وحدة المؤشر
2024	16.000	%102.56	20000	19500	19.063	12.567	الف دينار

بالرغم من المجهودات المبذولة في سبيل مزيد التحكم في كلفة التسيير بالإدارة المركزية، لا زال هذا المؤشر يشهد ارتفاعا نسبيا منذ سنوات نظرا للتقلص المتواصل لعدد الاعوان بالوزارة جراء خروج المئات منهم للتقاعد دون اجراء انتدابات جديدة.

2 - تقديم تنفيذ ميزانية البرنامج:

ضبطت ميزانية برنامج القيادة والمساندة لسنة 2022 بما قدره 20060 ألف ديناراً على مستوى اعتمادات الدفع. وبلغت الإنجازات لسنة 2022 مبلغ 21424 ألف ديناراً أي في حدود نسبة إنجاز قدرها 106.80 % مفصلة حسب الجدول التالي:

جدول عدد 1

تنفيذ ميزانية البرنامج لسنة 2022 مقارنة بالتقديرات التوزيع حسب طبيعة النفقة

الوحدة: ألف دينار

الإنجازات مقارنة بالتقديرات		إنجازات 2022 (2)	تقديرات 2022 ق.م. التعديلي (1)	بيان النفقات	
نسبة الإنجاز % (1) / (2)	المبلغ (1) - (2)			اعتمادات الدفع	نفقات التأجير
%77.98	-2382	8433	10815	اعتمادات الدفع	نفقات التأجير
%131.60	2492	10377	7885	اعتمادات الدفع	نفقات التسيير
%80	-62	248	310	اعتمادات التعهد	نفقات التدخلات
%80	-62	248	310	اعتمادات الدفع	
%633.11	2399	2849	450	اعتمادات التعهد	نفقات الاستثمار
%241.52	2086	2536	1050	اعتمادات الدفع	
%118.24	3550	23010	19460	اعتمادات التعهد	المجموع العام:
%107.65	1534	21594	20060	اعتمادات الدفع	

جدول عدد 2
تنفيذ ميزانية البرنامج لسنة 2022 مقارنة بالتقديرات
التوزيع حسب البرامج الفرعية والأنشطة
(اعتمادات الدفع)

الوحدة: ألف دينار

الإنجازات مقارنة بالتقديرات		إنجازات 2022 (2)	تقديرات 2022 ق.م. التعديلي (1)	بيان الأنشطة
نسبة الإنجاز % (1) / (2)	المبلغ (1) - (2)			
102.51%	82	3352	3270	نشاط 1: القيادة
67.48%	-2449	5081	7530	نشاط 2: التصرف في الموارد البشرية
144.86%	4076	13161	9085	نشاط 3: الدعم والخدمات اللوجستية
00.00%	-175	0	175	نشاط 4: التكوين
107.65%	1534	21594	20060	المجموع العام:

***نشاط 2** - تعود فواضل قسم التأجير ببرنامج القيادة والمساندة إلى برمجة انتداب 50 كاتب شؤون خارجية عند إعداد تقديرات ميزانية الوزارة لسنة 2022.

نشاط 3 - تم فتح اعتمادات تكملية تقدر ب 5.4 مليون دينار بالقسم الثاني بعنوان تظاهرات ذات صبغة دولية بإعتبار ترؤس الوزارة لكل من لجنة تنظيم ندوة طوكيو الدولية بتونس والقمة 18 للفرنكوفونية.